

Politik til beskyttelse af personlige oplysninger

1 Formålet med dette dokument

Dette dokument indeholder en forklaring af indsamlingen og anvendelsen af personlige oplysninger i forbindelse med Accu-Chek® Connect diabetes management app'en, der udbydes af Roche Diabetes Care GmbH. Nærværende Politik til beskyttelse af personlige oplysninger kan blive opdateret af Roche fra tid til anden. Kontrollér regelmæssigt, om der er nogen opdateringer.

2 Lokal lagring og datadeling har du selv kontrol over

2.1 Standardindstillinger

Som længe du bruger standardindstillingerne, gemmes dine personlige oplysninger i Accu-Chek Connect diabetes management app'en på din mobile enhed, og ingen af sådanne personlige oplysninger overføres til nogen tredjepart ved brug af Accu-Chek Connect diabetes management app'en til (i) at oprette forbindelse til og udveksle data med kompatible blodsukkerapparater, (ii) manuelt at indtaste, administrere, eksportere og gemme dine egne blodsukker- og/eller insulinoplysninger samt andre helbredsoplysninger eller personlige oplysninger, der falder ind under formålet med Accu-Chek Connect diabetes management app'en, og (iii) at få beregnede insulinråd.

2.2 Valgfri datadeling med diabetesbehandler eller andre af dine modtagere

Accu-Chek Connect diabetes management app'en giver dig mulighed for at konfigurere datadeling med enhver af de adressater, du vælger, for eksempel dine plejere eller diabetesbehandlere (sammen kaldet "modtagere"). En sådan datadeling aktiveres, når du indtaster modtagerens telefonnummer i de pågældende konfigurationsindstillinger i Accu-Chek Connect diabetes management app'en. Du kan ændre eller deaktivere enhver og alle datadelinger på et hvilket som helst tidspunkt ved at omkonfigurere de pågældende indstillinger. Se brugsanvisningen for at få oplysninger om, hvordan du konfigurerer delingsindstillingerne for Accu-Chek Connect diabetes management app'en.

Hvis datadeling aktiveres, overføres alle dine blodsukkerværdier, enten målte eller manuelt indtastede, til hver af de modtagere, du har konfigureret. Du kan også vælge at inkludere dit navn og din fødselsdato ved at konfigurere dette. Bemærk, at Roche ikke har nogen kontrol over den anvendte kommunikationsvej, og at dine delte data potentielt kan blive læst af telekommunikationsserviceudbydere og tredjeparter, der har adgang til dataene under overførslen. De anvendte SMS-teknologier ligger uden for Accu-Chek Connect diabetes management app'en og giver ikke mulighed for kryptering af dine delte data under overførslen. Læs den lokale lovgivning for at se, hvorvidt SMS-data er beskyttet af hemmeligholdelse af telekommunikation. Før du aktiverer datadeling, skal du derudover kontrollere, hvilke omkostninger din mobilnetværksudbyder opkræver, når du sender flere sammenhængende sms'er fra din mobile enhed.

Hvis du gerne vil dele data med din diabetesbehandler, men ikke ønsker at bruge den sms-baserede datadelingsfunktion, der er forklaret i dette afsnit, kan du overveje at bruge funktionen Accu-Chek Connect webkonto, der er beskrevet i afsnit 3.2 nedenfor, da Accu-Chek Connect webkontoen giver mulighed for krypteret end-to-end-dataoverførsel og ikke bruger sms-dataudveksling.

3 Roches indsamling og anvendelse af personlige oplysninger

Du har selv kontrol over dine personlige oplysninger. Når du bruger Accu-Chek Connect diabetes management app'en, indsamles og anvendes dine personlige oplysninger kun af Roche i det omfang, det angives af din aktivering af mindst én af følgende funktioner.

3.1 Funktion 1: Registrering af apparat

Når du forbinder et kompatibelt blodsukkerapparat til din mobile enhed første gang og starter Accu-Chek Connect diabetes management app'en, vil du få vist en skærm til produktregistrering, hvor du vil blive bedt om at registrere blodsukkerapparatet hos Roche. Registreringen er selvfølgelig valgfri, og du kan springe den helt eller delvist over, hvis dette ønskes. Hvis du vælger at fuldføre registreringen, vil de personlige oplysninger, du angiver, blive overført til Roche sammen med modelnummeret og serienummeret på det registrerede blodsukkerapparat. Roche bruger disse apparatregistreringsoplysninger til at yde supporttjenester til dig og til at kontakte dig, hvis det er nødvendigt, for eksempel i tilfælde af tilbagekaldelse af produkter.

Som en del af ovenstående produktregistrering kan Roche bede om din tilladelse til også at anvende de personlige oplysninger, du angiver via registreringsskærmen for at forbedre vores service eller til marketingsformål, herunder til at kontakte dig via e-mail – enhver sådan anvendelse vil kun ske efter dit forudgående skriftlige samtykke, som du til enhver tid kan tilbagekalde, som angivet i alle de e-mail, som du modtager fra Roche, eller ved at besøge det websted, der er angivet nedenfor i afsnit 4.

3.2 Funktion 2: Webkonto i Accu-Chek Connect online diabetes management systemet

Hvis du opretter en Accu-Chek Connect webkonto og derefter bruger Accu-Chek Connect diabetes management app'en til at kommunikere med Accu-Chek Connect webkontoen, overføres dine personlige oplysninger til samt indsamles og gemmes oplysningerne af Roche – dog kun, hvor du selv sætter dette i gang. I dette tilfælde finder al efterfølgende behandling og anvendelse af dine overførte personlige oplysninger sted som angivet i Politikken til beskyttelse af personlige oplysninger til Accu-Chek Connect webprogrammet.

3.3 Funktion 3: Opsætning af funktionen Accu-Chek Connect Bolusråd

Når du opsætter funktionen Accu-Chek Connect Bolusråd ved hjælp af den kode, som du har fået af din diabetesbehandler, sendes din IP-adresse til en tredjepart for at bestemme din landemæssige anvendelse. Dette er påkrævet til lovgivningsmæssige formål.

3.4 Funktion 4: Forbindelse fra Accu-Chek Connect app'en til app'en Sundhed fra Apple (kun tilgængelig på Apple-enheder)

Når Accu-Chek Connect diabetes management app'en installeres på en Apple-enhed, indeholder den en brugergrænseflade, der giver dig mulighed for at eksportere data til app'en Sundhed fra Apple. Når du aktiverer forbindelsen til app'en Sundhed fra Apple, eksporterer Accu-Chek Connect diabetes management app'en følgende data til app'en Sundhed fra Apple, der er installeret på din mobile enhed:

- a. Dine blodsukkerværdier inklusive tidspunkt og dato samt sammen med en angivelse for manuel indtastning/overførsel fra en enhed, og
- b. dine kulhydratværdier inklusive tidspunkt og dato.

App'en Sundhed fra Apple er et produkt fra Apple Inc. Dine data kan potentielt blive delt med Apple Inc. og tredjeparter, når du aktiverer brugergrænsefladen. Enhver sådan overførsel og behandling er uden for Roches kontrol. Se brugsanvisningen og politikken til beskyttelse af personlige oplysninger til app'en Sundhed fra Apple, eller kontakt Apple Inc., før du aktiverer brugergrænsefladen.

For at undgå tvivl så vil dine personlige oplysninger ved udelukkende lokale brug af Accu-Chek Connect diabetes management app'en og uden brug af nogen af de funktioner, der er nævnt under 3.1 til 3.4 ovenfor, ikke blive overført til Roche.

Når du bruger webfunktionen til Accu-Chek Connect webkontoen og Accu-Chek Connect diabetes management app'en, vil du kunne se de af dine personlige oplysninger, som Roche har gemt, samt de modtagere, som Roche sender disse oplysninger til, det vil sige de diabetesbehandlere, som du har inviteret. Medmindre andet er aftalt med Roche, er formålet med Roches lagring og behandling af personlige oplysninger begrænset til brugen af webfunktionen i henhold til vilkårene for anvendelse for Accu-Chek Connect webkontoen og licensen til pc-softwaren. Når du er indlogget, kan du også slette dine personlige oplysninger eller udelukke inviterede diabetesbehandlere fra at få adgang til dine personlige oplysninger.

4 Oplysning, rettelse, sletning og blokering

Når du har fuldført registreringen af blodsukkerapparatet, er det kun de oplysninger, du indtaster, samt serienummeret på det registrerede blodsukkerapparat, der overføres til Roche. Du kan til enhver tid tilbagekalde de samtykker, der er givet ved den første registrering af blodsukkerapparatet, ved at gå tilbage til funktionen til registrering af apparatet, deaktivere muligheden for at modtage oplysninger om nye Accu-Chek produkter og gensende apparatregistreringen.

Hvis du har problemer med at vurdere Roches behandling af dine personlige oplysninger, herunder formålet med en sådan behandling, tredjepartsadgang eller sletning, kan du også anmode Roche om at få tilsendt de relevante oplysninger. Du kan gøre dette ved at kontakte Roche som beskrevet nedenfor.

Hvis der er fejl i dine personlige oplysninger, og hvis du ikke selv kan rette dem, når du er indlogget, kan Roche rette dem efter en anmodning fra dig. Du kan gøre dette ved at kontakte Roche som beskrevet nedenfor.

Roche sletter dine personlige oplysninger, hvis det viser sig ikke længere at være nødvendigt at opbevare dem til de ovenfor nævnte formål. Der vil være behov for at opbevare dine personlige oplysninger af lovgivningsmæssige årsager, men de vil være blokeret og dermed utilgængelige for yderligere produktiv anvendelse.

5 Dataportabilitet

Dine data gemmes på din enhed. Hvis du har delt dine data med app'en Sundhed fra Apple, kan du også overføre dem via app'en Sundhed fra Apple. Du kan også overføre dine data ved at dele dem med en anden konto, som du måtte have. Hvis du har problemer med dette, kan du kontakte Roche som beskrevet nedenfor.

6 Mobiloplysninger

Når du anvender Accu-Chek Connect diabetes management app'en, indsamler Roche de oplysninger, der sendes til Roche fra din smartphone, og som fortæller os, hvordan du anvender Accu-Chek Connect diabetes management app'en ("anvendelsesoplysninger"). Anvendelsesoplysningerne kan ikke henføres til dig som person.

Roche anvender de samlede oplysninger om vores brugere og ikke-personlige oplysninger til analyse af Accu-Chek Connect diabetes management app-funktionalitet og brugeradfærd samt udarbejder samlede rapporter ved hjælp af Google Analytics, som udbydes af Google, Inc. ("Google"), for at hjælpe os med at identificere de funktioner, som brugerne generelt er mest interesserede i. Google er certificeret i henhold til US-EU og US-CH Privacy Shield-aftalerne, og vi har indgået en databehandleraftale med Google for at sikre, at de anvender Google Analytics på vegne af os. IP-anonymisering er aktiv. Hvis du bruger Accu-Chek Connect diabetes management app'en i lande, som er en del af Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, trunkeres din IP-adresse inden for medlemslandene i den Europæiske Union eller for andre parter i Aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde før overførsel til en Google-server. Kun undtagelsesvist overføres hele IP-adressen til en Google-server i USA og trunkeres først der.

Google behandler disse anvendelsesoplysninger på vores vegne til evalueringen af din brug af Accu-Chek Connect diabetes management app'en. For at gøre dette indsamler vi oplysninger om dine interaktioner med Accu-Chek Connect diabetes management app'en, som f.eks. aktivering af knapper eller funktioner, og sender dem med jævne mellemrum til Google. Vi analyserer ikke nogen af de data, du angiver, som f.eks. målinger. Google udarbejder rapporter om brugen af app'en til os. Data, der analyseres i Google Analytics, forbindes ikke med andre data, som Google opbevarer.

Du kan fravælge denne dataanvendelse i indstillingerne for Accu-Chek Connect diabetes management app'en.

7 Beskyttelse af børns oplysninger

Accu-Chek Connect diabetes management app'en er kun beregnet til brug af personer, der som minimum lever op til de aldersbegrænsninger, der er fastlagt i det enkelte lands love og bestemmelser. Roche indsamler ikke forsætligt personlige oplysninger fra børn via vores websteder, programmer, tjenester eller værktøjer. Som forælder eller værge må du ikke lade børn sende personlige oplysninger uden din tilladelse.

8 Sikkerhed

Accu-Chek Connect diabetes management app'en gemmer sine data på din enhed i krypteret form. Det er dit ansvar at sørge for, at dine personoplysninger er korrekte, og at din adgangskode opbevares på en privat og sikker måde og ikke deles med andre.

Hvis dine data behandles eksternt af Roche, behandler Roche dine personoplysninger i ISO27001-certificerede datacentre i Tyskland og bruger certificerede og krypterede opbevaringsmekanismer til at adskille dine personoplysninger fra andre brugeres oplysninger samt for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret adgang. Med din tilladelse som angivet i nærværende Politik til beskyttelse af personlige oplysninger kan medarbejdere hos Roche Diabetes Care og diabetesbehandlere få adgang til dine data.

9 Dataansvarlig, kontaktoplysninger

Roche Diabetes Care GmbH er dataansvarlig. Se nedenfor, eller besøg www.roche.de/service/impressum.htm for at få vist alle relevante kontaktoplysninger.

Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim, Tyskland
Telefon: +49 (0) 621 / 759- 0
www.accu-chek.com

E-mail: mannheim.allgemein@roche.com
Hjemsted: Mannheim
Registreringsdomstol: AG Mannheim HRB 720251
Administrerende direktør: Michael Wöhler
Bestyrelsesformand: Dr. Severin Schwan
Tilsynsmyndighed: Regionsråd Karlsruhe
Momsnummer (ID): DE 297138554

10 Henvendelser og klager

Hvis du har nogle spørgsmål eller ikke er tilfreds den måde, hvorpå Roche håndterer dine data eller svarer på dine henvendelser, kan du kontakte den databeskyttelsesansvarlige hos Roche Diabetes Care GmbH via global.rdc-dpo@roche.com

Du har også ret til at indgive en klage til den kompetente databeskyttelsesmyndighed for Roche, den tyske databeskyttelsesmyndighed i Baden Württemberg (LfDI). Kontaktoplysningerne til LfDI findes på deres websted (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>). Du kan også kontakte databeskyttelsesmyndigheden i det land, hvor du har dit sædvanlige opholdssted.