

Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων

1 Αντικείμενο του παρόντος εγγράφου

Στο παρόν έγγραφο περιγράφονται οι διαδικασίες συλλογής και χρήσης των προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της εφαρμογής διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek® Connect της Roche Diabetes Care GmbH. Κατά καιρούς, η Roche μπορεί να ενημερώνει την παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ελέγχετε περιστασιακά για τυχόν ενημερώσεις.

2 Η τοπική αποθήκευση και η κοινή χρήση δεδομένων βρίσκονται υπό τον έλεγχό σας

2.1 Εργοστασιακή ρύθμιση

Όσο χρησιμοποιείτε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις, τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται τοπικά στην εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect που είναι εγκατεστημένη στην κινητή συσκευή σας. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα δεν μεταφέρονται σε τρίτους κατά τη χρήση της εφαρμογής διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect για (α) σύνδεση και ανταλλαγή δεδομένων με συμβατούς μετρητές γλυκόζης αίματος, (β) χειροκίνητη καταχώριση, διαχείριση, εξαγωγή και αποθήκευση προσωπικών δεδομένων που αφορούν τα επίπεδα γλυκόζης ή/και ινσουλίνης στο αίμα, καθώς και πρόσθετων προσωπικών στοιχείων και στοιχείων για την υγεία που εμπίπτουν στο πλαίσιο χρήσης της εφαρμογής διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect, και (γ) λήψη συμβουλών που παρέχονται από υπολογιστικά συστήματα για την ινσουλίνη.

2.2 Προαιρετική κοινή χρήση δεδομένων με εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό ή άλλους αποδέκτες

Η εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect σας επιτρέπει να διαμορφώνετε τις ρυθμίσεις κοινής χρήσης δεδομένων με οποιονδήποτε αποδέκτη επιλέξετε, π.χ. τον φροντιστή ή το εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό (από κοινού στο εξής «αποδέκτης»). Η δυνατότητα κοινής χρήσης δεδομένων ενεργοποιείται μόλις πληκτρολογήσετε τον τηλεφωνικό αριθμό του αποδέκτη στις αντίστοιχες επιλογές διαμόρφωσης της εφαρμογής διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect. Μπορείτε να τροποποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε κάποια ή το σύνολο των κοινόχρηστων δεδομένων ανά πάσα στιγμή, αναδιαμορφώνοντας τις εν λόγω επιλογές. Για λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο διαμόρφωσης των επιλογών κοινής χρήσης της εφαρμογής διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο.

Εάν είναι ενεργοποιημένη η επιλογή κοινής χρήσης δεδομένων, η κάθε τιμή της γλυκόζης στο αίμα, είτε αυτή μετριέται είτε καταχωρείται χειροκίνητα, θα μεταφέρεται στον κάθε αποδέκτη που έχετε ορίσει εσείς. Προαιρετικά, μπορεί να περιλαμβάνεται το ονοματεπώνυμο και η ημερομηνία γέννησής σας, εφόσον έχετε διαμορφώσει τις αντίστοιχες επιλογές. Λάβετε υπόψη ότι η Roche δεν διαθέτει κανένα μέσο ελέγχου της μορφής επικοινωνίας που χρησιμοποιείτε και τα κοινόχρηστα δεδομένα μπορούν δυνητικά να αναγνωστούν από τους παρόχους των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, καθώς και τρίτους που διαθέτουν πρόσβαση στα μεταφερόμενα δεδομένων. Οι τεχνολογίες SMS που χρησιμοποιούνται δεν είναι ενσωματωμένες στην εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect και δεν επιτρέπουν την κρυπτογράφηση των κοινόχρηστων δεδομένων που μεταφέρονται. Ελέγξτε την τοπική νομοθεσία για να διαπιστώσετε αν τα δεδομένα των SMS προστατεύονται από το απόρρητο των τηλεπικοινωνιών. Επίσης, πριν ενεργοποιήσετε μια επιλογή κοινής χρήσης δεδομένων, ελέγξτε τις χρεώσεις που ενδέχεται να επιβάλει το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιείτε για την αποστολή πολλαπλών μηνυμάτων SMS από την κινητή σας συσκευή.

Εάν θέλετε να μοιραστείτε δεδομένα με το εξειδικευμένο ιατρικό προσωπικό αλλά δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία κοινής χρήσης δεδομένων μέσω SMS, όπως αυτή περιγράφεται

στην παρούσα ενότητα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις online δυνατότητες του λογαριασμού για το online σύστημα Accu-Chek Connect που περιγράφονται στην παρακάτω ενότητα 3.2, καθώς ο λογαριασμός για το online σύστημα Accu-Chek Connect παρέχει δυνατότητα μεταφοράς δεδομένων με ολοκληρωμένη κρυπτογράφηση και δεν βασίζεται σε ανταλλαγή δεδομένων μέσω SMS.

3 Συλλογή και χρήση προσωπικών δεδομένων από τη Roche

Τα προσωπικά σας δεδομένα βρίσκονται υπό τον έλεγχό σας. Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect, τα προσωπικά σας δεδομένα θα συλλέγονται και θα χρησιμοποιούνται μόνο από τη Roche, στο βαθμό που το επιτρέπτε εσείς μέσω της ενεργοποίησης τουλάχιστον μίας από τις παρακάτω επιλογές.

3.1 Επιλογή 1: Δήλωση μετρητή

Όταν συνδέσετε για πρώτη φορά έναν συμβατό μετρητή γλυκόζης αίματος στην κινητή σας συσκευή και ανοίξετε την εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect, θα εμφανιστεί μια οθόνη δήλωσης προϊόντος που θα σας ζητάει να δηλώσετε τον μετρητή γλυκόζης αίματος στη Roche. Η δήλωση είναι φυσικά προαιρετική και μπορείτε να παραλείψετε ολόκληρη τη διαδικασία ή μέρος αυτής, εάν το επιθυμείτε. Εάν επιλέξετε να ολοκληρώσετε τη διαδικασία δήλωσης, τα προσωπικά δεδομένα που θα συμπληρώσετε θα μεταφερθούν στην Roche, μαζί με τον αριθμό μοντέλου και τον σειριακό αριθμό του δηλωμένου μετρητή γλυκόζης αίματος. Η Roche θα χρησιμοποιήσει αυτά τα στοιχεία του μετρητή προκειμένου να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σε εσάς και για να επικοινωνεί μαζί σας εάν είναι απαραίτητο, π.χ. σε περίπτωση ανάκλησης του προϊόντος.

Στο πλαίσιο της δήλωσης προϊόντος που περιγράφεται παραπάνω, η Roche μπορεί να σας ζητήσει την άδεια να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά εμφανίζονται στην οθόνη δήλωσης, προκειμένου να βελτιώσει την υπηρεσία ή για σκοπούς μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας μαζί σας μέσω email. Οποιαδήποτε τέτοια χρήση των προσωπικών σας δεδομένων υπόκειται στη δική σας προηγούμενη συγκατάθεση, την οποία μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τις οδηγίες που παρέχονται σε κάθε μήνυμα email που σας αποστέλλεται από τη Roche ή επισκεπτόμενοι την τοποθεσία web που αναφέρεται παρακάτω στην Ενότητα 4.

3.2 Επιλογή 2: Λογαριασμός για το online σύστημα Accu-Chek Connect

Εάν εγγραφείτε σε έναν λογαριασμό για το online σύστημα Accu-Chek Connect και, στη συνέχεια, χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect για να επικοινωνείτε με τις ηλεκτρονικές λειτουργίες του λογαριασμού σας για το online σύστημα Accu-Chek Connect, τα προσωπικά σας δεδομένα θα μεταφέρονται, θα συλλέγονται και θα αποθηκεύονται από τη Roche, ωστόσο μόνο μετά από δική σας συγκατάθεση. Σε αυτήν την περίπτωση, όλες οι μετέπειτα επεξεργασίες και η χρήση των προσωπικών δεδομένων που έχουν μεταφερθεί θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με την Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων για το online σύστημα Accu-Chek Connect.

3.3 Επιλογή 3: Εγκατάσταση του ηλεκτρονικού συμβόλου ταχείας έγχυσης ινσουλίνης Accu-Chek Connect

Όταν εγκαθιστάτε τον ηλεκτρονικό σύμβουλο ταχείας έγχυσης ινσουλίνης Accu-Chek Connect χρησιμοποιώντας τον κωδικό που παρέχεται από τον πάροχο υγειονομικής περίθαλψης, η

διεύθυνση IP σας μεταφέρεται σε τρίτους για να καθοριστεί η χώρα χρήσης. Αυτό αποτελεί κανονιστική απαίτηση.

3.4 Επιλογή 4: Σύνδεση της εφαρμογής Accu-Chek Connect στην εφαρμογή Apple Health (διατίθεται μόνο σε συσκευές Apple)

Όταν εγκατασταθεί σε μια συσκευή Apple, η εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect διαθέτει μια διεπαφή η οποία σας επιτρέπει να εξάγετε δεδομένα στην εφαρμογή Apple Health. Όταν ενεργοποιήσετε τη σύνδεση της εφαρμογής Apple Health, η εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect θα εξάγει τα παρακάτω δεδομένα στην εφαρμογή Apple Health που είναι εγκατεστημένη στην κινητή σας συσκευή:

- α. Τις τιμές της γλυκόζης στο αίμα με την ημερομηνία και την ώρα, μαζί με μια χειροκίνητη καταχώριση/έναν δείκτη μέτρησης συσκευής και
- β. Τις τιμές των υδατανθράκων που καταναλώνετε με την ημερομηνία και την ώρα.

Η εφαρμογή Apple Health αποτελεί προϊόν της Apple Inc. Τα δεδομένα σας μπορεί να κοινοποιηθούν στην Apple Inc. και σε τρίτους μόλις ενεργοποιήσετε τη διεπαφή. Κάθε τέτοια μεταφορά και επεξεργασία δεν υπόκειται στον έλεγχο της Roche. Ανατρέξτε στο εγχειρίδιο της εφαρμογής Apple Health και στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ή συμβουλευτείτε την Apple Inc. πριν ενεργοποιήσετε τη διεπαφή.

Για αποφυγή αμφιβολιών, με την απλή τοπική χρήση της εφαρμογής διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect χωρίς την ενεργοποίηση κάποιας από τις επιλογές που παρατίθενται στις παραπάνω ενότητες 3.1 έως 3.4, τα προσωπικά σας δεδομένα δεν μεταφέρονται στη Roche.

Όταν χρησιμοποιείτε τις online λειτουργίες ενός λογαριασμού για το online σύστημα Accu-Chek Connect και την εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect, θα μπορείτε να βλέπετε τα προσωπικά δεδομένα που έχει αποθηκεύσει η Roche, καθώς και τους αποδέκτες στους οποίους η Roche μεταφέρει αυτά τα δεδομένα, δηλ. στους προσκεκλημένους από εσάς παρόχους φροντίδας. Εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με τη Roche, ο σκοπός της τήρησης και της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων από τη Roche περιορίζεται στην παροχή των online δυνατοτήτων του λογαριασμού για το online σύστημα Accu-Chek Connect σύμφωνα με τους Όρους χρήσης και της άδειας χρήσης του λογισμικού H/Y. Αφού συνδεθείτε στον λογαριασμό σας, μπορείτε να διαγράψετε τα προσωπικά σας δεδομένα ή να εξαιρέσετε τους προσκεκλημένους παρόχους φροντίδας από την πρόσβαση σε αυτά.

4 Πληροφορίες, διόρθωση, διαγραφή και αποκλεισμός

Αφού ολοκληρώσετε τη δήλωση του μετρητή γλυκόζης αίματος, στη Roche μεταφέρονται μόνο τα δεδομένα που παρέχετε και ο σειριακός αριθμός του δηλωμένου μετρητή γλυκόζης αίματος. Μπορείτε, ανά πάσα στιγμή, να ανακαλέσετε μια συγκατάθεση στην οποία προβήκατε κατά την αρχική δήλωση του μετρητή γλυκόζης αίματος, επιστρέφοντας στη σελίδα δήλωσης του μετρητή, αποεπιλέγοντας την επιλογή λήψης πληροφοριών σχετικά με νέα προϊόντα Accu-Chek και αποστέλλοντας ξανά τη δήλωση του μετρητή.

Εάν δυσκολεύεστε να αξιολογήσετε τον τρόπο με τον οποίο η Roche επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και τον σκοπό της εν λόγω επεξεργασίας, την πρόσβαση τρίτων στα δεδομένα σας ή τη διαγραφή τους, μπορείτε να ζητήσετε τις σχετικές πληροφορίες από τη Roche. Για να το κάνετε, επικοινωνήστε με τη Roche όπως περιγράφεται παρακάτω.

Σε περίπτωση που τα προσωπικά σας δεδομένα είναι εσφαλμένα και εφόσον δεν μπορείτε να τα διορθώσετε κατά τη σύνδεσή σας, η Roche θα τα διορθώσει κατόπιν αιτήματός σας. Για να το κάνετε, επικοινωνήστε με τη Roche όπως περιγράφεται παρακάτω.

Η Roche θα διαγράψει τα προσωπικά σας δεδομένα σε περίπτωση που η τήρησή τους δεν είναι πλέον απαραίτητη για τους παραπάνω σκοπούς. Είναι απαραίτητο τα προσωπικά σας δεδομένα να αποθηκεύονται για κανονιστικούς λόγους, ωστόσο θα είναι αποκλεισμένα και γι' αυτό δεν θα είναι διαθέσιμα για περαιτέρω χρήση.

5 Φορητότητα δεδομένων

Τα δεδομένα σας αποθηκεύονται στη συσκευή σας. Εάν έχετε κοινοποιήσει τα δεδομένα σας στην εφαρμογή Apple Health, μπορείτε να τα μεταφέρετε και μέσω της εφαρμογής Apple Health. Επίσης, μπορείτε να μεταφέρετε τα δεδομένα σας μέσω κοινής χρήσης με έναν άλλο λογαριασμό σας. Εάν δυσκολεύεστε, επικοινωνήστε με τη Roche, όπως περιγράφεται παρακάτω.

6 Πληροφορίες για τα κινητά τηλέφωνα

Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect, η Roche συλλέγει τις πληροφορίες που αποστέλλονται στη Roche από το smartphone σας και αφορούν τον τρόπο χρήσης της εφαρμογής διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect από εσάς («πληροφορίες χρήσης»). Οι πληροφορίες χρήσης δεν αποδίδονται σε εσάς προσωπικά.

Η Roche χρησιμοποιεί συγκεντρωτικές πληροφορίες για τους χρήστες και μη προσωπικά δεδομένα για την ανάλυση της εφαρμογής διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect και της συμπεριφοράς των χρηστών και προετοιμάζει συγκεντρωτικές αναφορές μέσω της υπηρεσίας Google Analytics της Google, Inc. («Google»), προκειμένου να προσδιορίσει ποιες λειτουργίες παρουσιάζουν γενικά το μεγαλύτερο ενδιαφέρον για τους χρήστες. Η Google είναι πιστοποιημένη με βάση την Ασπίδα Προστασίας της Ιδιωτικής Ζωής ΕΕ-ΗΠΑ και ΗΠΑ-Ελβετίας και η εταιρεία μας έχει συνάψει μια συμφωνία επεξεργασίας δεδομένων με την Google, για να εξασφαλίσουμε ότι θα χρησιμοποιεί την υπηρεσία Google Analytics για λογαριασμό μας. Η ανωνυμοποίηση IP είναι ενεργή. Εάν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect σε χώρες που ανήκουν στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, η διεύθυνση IP της συσκευής σας θα περικυπτείται εντός των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή άλλων μερών της Συμφωνίας εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, πριν μεταφερθεί σε διακομιστή της Google. Μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, θα γίνεται πρώτα μεταφορά της πλήρους διεύθυνσης IP σε διακομιστή της Google στις ΗΠΑ και έπειτα θα γίνεται περικοπή της εκεί.

Η Google θα επεξεργάζεται αυτές τις πληροφορίες χρήσης εκ μέρους μας, προκειμένου να αξιολογούμε τη χρήση της εφαρμογής διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect από εσάς. Για τον σκοπό αυτό, συλλέγουμε στοιχεία σχετικά με την αλληλεπίδρασή σας με την εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect, όπως την ενεργοποίηση ενός κουμπιού ή μιας λειτουργίας, και τα αποστέλλουμε περιοδικά στην Google. Δεν αναλύουμε κανένα από τα δεδομένα που καταχωρείτε, όπως δεδομένα μετρήσεων. Η Google συντάσσει αναφορές σχετικά με τη δραστηριότητα χρήσης της εφαρμογής για λογαριασμό μας. Τα δεδομένα που αναλύονται από την υπηρεσία Google Analytics δεν θα συσχετίζονται με οποιαδήποτε άλλα δεδομένα που τηρεί η Google.

Μπορείτε να επιλέξετε να εξαιρεθείτε από μια τέτοια χρήση δεδομένων μέσω των ρυθμίσεων της εφαρμογής διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect.

7 Προστασία προσωπικών δεδομένων των παιδιών

Η εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect προορίζεται αποκλειστικά για χρήση από άτομα που ανταποκρίνονται, κατ' ελάχιστον, στους ηλικιακούς περιορισμούς με βάση τους νόμους και τους κανονισμούς της εκάστοτε χώρας. Η Roche δεν συλλέγει εν γνώση της προσωπικά δεδομένα για παιδιά μέσω των ιστότοπων, των εφαρμογών, των υπηρεσιών ή των εργαλείων που διαθέτει. Ως γονέας ή νόμιμος κηδεμόνας, μην επιτρέπτε στα παιδιά σας να αποστέλλουν προσωπικά δεδομένα χωρίς την άδειά σας.

8 Ασφάλεια

Η εφαρμογή διαχείρισης διαβήτη Accu-Chek Connect αποθηκεύει τα διαθέσιμα δεδομένα σε κρυπτογραφημένη μορφή στη συσκευή σας. Είναι δική σας ευθύνη να εξασφαλίζετε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας είναι ακριβή και ότι ο κωδικός πρόσβασης που χρησιμοποιείτε είναι απόρρητος και ασφαλής και δεν κοινοποιείται σε άλλα άτομα.

Στον βαθμό που τα δεδομένα σας υποβάλλονται σε απομακρυσμένη επεξεργασία από τη Roche, η Roche επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σας σε πιστοποιημένα κατά ISO27001 κέντρα δεδομένων στη Γερμανία και χρησιμοποιεί πιστοποιημένους μηχανισμούς κρυπτογραφημένης αποθήκευσης που διαχωρίζουν τα προσωπικά δεδομένα σας από τα δεδομένα των άλλων χρηστών και προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα σας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Η πρόσβαση στα δεδομένα σας είναι δυνατή με την έγκρισή σας, όπως προβλέπει η παρούσα Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων, από υπαλλήλους της Roche Diabetes Care και παρόχους υγειονομικής περίθαλψης.

9 Φορέας ελέγχου δεδομένων, Επικοινωνία

Φορέας ελέγχου των δεδομένων είναι η Roche Diabetes Care GmbH. Δείτε παρακάτω όλα τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.roche.de/service/impressum.htm.

Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim, Γερμανία
Τηλ.: +49 (0) 621 / 759- 0
www.accu-check.com

email: mannheim.allgemein@roche.com

Έδρα: Mannheim

Δικαστήριο τόπου τήρησης μητρώου: AG Mannheim HRB 720251

Διευθύνων Σύμβουλος: Michael Wöhler

Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου: Dr. Severin Schwan

Κανονιστική Αρχή: Περιφερειακό Συμβούλιο Καρλσρούης (Karlsruhe)

Αριθμός μητρώου ΦΠΑ (ID): DE 297138554

10 Ερωτήματα και καταγγελίες

Εάν έχετε ερωτήσεις ή δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο διαχείρισης των δεδομένων σας ή ανταπόκρισης στα αιτήματά σας από τη Roche, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Roche Diabetes Care GmbH στη διεύθυνση global.rdc-dpo@roche.com

Επίσης, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρχή προστασίας δεδομένων Baden Württemberg (LfDI) που είναι αρμόδια για τη Roche. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας της LfDI στον ιστότοπό της (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>). Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την αρχή προστασίας δεδομένων στη χώρα διαμονής σας.

07250436007