

# Política de privacidad

## 1 Alcance del documento

En este documento se describen los procesos de obtención y utilización de datos personales de la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek® Connect de Roche Diabetes Care GmbH. Roche puede actualizar esta política de privacidad ocasionalmente. Compruebe de vez en cuando la existencia de actualizaciones.

## 2 Almacenamiento local y uso compartido de los datos controlados por el usuario

### 2.1 Ajustes básicos

Siempre y cuando se utilicen los ajustes básicos, los datos personales se almacenan localmente en la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect de su dispositivo móvil y no se transfieren a terceros cuando se utiliza la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect para (i) conectarse con medidores de glucemia compatibles e intercambiar datos con estos, (ii) introducir, gestionar, exportar y almacenar manualmente sus propios datos de glucemia y/o insulina y la información clínica o personal de la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect y (iii) recibir recomendaciones de insulina calculadas automáticamente.

### 2.2 Uso compartido de los datos opcional con el personal sanitario u otros destinatarios

La Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect permite configurar el uso compartido de los datos con cualquier persona que seleccione, p. ej., su cuidador o el personal sanitario (denominados conjuntamente como “destinatario”). El uso compartido de los datos se activa al introducir el número de teléfono del destinatario en las opciones de configuración correspondientes de la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect. Para modificar o desactivar cualquiera de los usos compartidos de datos en cualquier momento, solo tiene que volver a configurar las opciones en cuestión. Consulte las instrucciones de uso para obtener detalles sobre cómo configurar las opciones del uso compartido de los datos de la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect.

Si se activa el uso compartido de datos, cada uno de los valores de glucemia, sea medido o introducido manualmente, se transferirá a cada uno de los destinatarios que se hayan configurado. Si lo desea, también puede configurar que se comparta su nombre y fecha de nacimiento. Roche no tiene control alguno sobre la ruta de comunicación utilizada, por lo que los datos compartidos podrían ser leídos por proveedores de servicios de comunicación y terceros que tengan acceso a los datos en tránsito. Las tecnologías SMS utilizadas no pertenecen a la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect y no permiten el cifrado de los datos compartidos en tránsito. Revise la legislación local para comprobar si los datos transferidos por SMS están protegidos por la política de confidencialidad de telecomunicaciones. Asimismo, se recomienda comprobar los costes que puede aplicar su operador de red móvil por el envío de múltiples SMS desde su dispositivo móvil antes de activar el uso compartido de los datos.

Si desea compartir datos con el personal sanitario pero no quiere utilizar las funciones de uso compartido de datos por SMS que se describen en este apartado, quizás le interese utilizar la cuenta web Accu-Chek Connect que se describe en el apartado 3.2 que figura a continuación, ya que la cuenta web Accu-Chek Connect permite transferir datos cifrados de principio a fin y no utiliza el intercambio de datos por SMS.

### **3 Obtención y utilización de los datos personales por parte de Roche**

Cada usuario detenta el control de sus datos personales. Si utiliza la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect, Roche solamente podrá obtener y utilizar sus datos personales en la medida en que active como mínimo una de las siguientes opciones.

#### **3.1 Opción 1: Registro del medidor**

Cuando se conecta un medidor de glucemia compatible al dispositivo móvil por primera vez y se inicia la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect, aparece una pantalla de registro del producto donde se le solicita que registre el medidor de glucemia de Roche. El registro es opcional y puede omitir este paso total o parcialmente. Si decide completar el registro, los datos personales que introduzca se transferirán a Roche junto con el número de modelo y el número de serie del medidor de glucemia registrado. Roche utilizará la información de registro del medidor de glucemia para ofrecerle servicios de asistencia y ponerse en contacto con usted en caso necesario, por ejemplo, para comunicarle retiradas de producto.

Como parte del proceso de registro del producto, Roche puede solicitarle permiso para utilizar sus datos personales tal y como figuren en la pantalla de registro a fin de mejorar el servicio o con fines publicitarios, incluso ponerse en contacto con usted por correo electrónico; esta utilización de datos está sujeta a su consentimiento previo, que puede revocar en cualquier momento como se indica en todos los correos electrónicos que Roche envía o visitando el sitio Web que se detalla más abajo en la Cláusula 4.

#### **3.2 Opción 2: Cuenta web Accu-Chek Connect**

Si realiza el registro para una cuenta web Accu-Chek Connect y luego utiliza la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect para establecer comunicación con las funciones online de su cuenta web Accu-Chek Connect, Roche transferirá, obtendrá y almacenará sus datos personales, pero solamente si usted así lo indica. En este caso, el procesamiento y la utilización posteriores de los datos personales transferidos se realizará tal y como se especifica en la política de privacidad del sistema web Accu-Chek Connect.

#### **3.3 Opción 3: Configuración de la recomendación de bolo Accu-Chek Connect**

Cuando se configura la recomendación de bolo Accu-Chek Connect con el código suministrado por el personal sanitario, la dirección IP se transmite a un tercero para determinar el país desde el que se utiliza. Es una condición obligatoria por fines reglamentarios.

#### **3.4 Opción 4: Conexión entre la aplicación Accu-Chek Connect y la aplicación Salud de Apple (disponible solo en dispositivos Apple)**

Cuando se instala en un dispositivo Apple, la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect incluye una interfaz que permite exportar los datos a la aplicación Salud de Apple. Cuando se activa este enlace con la aplicación Salud de Apple, la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect exporta los datos que se indican a continuación a la aplicación Salud de Apple instalada en el dispositivo móvil:

- a. Los valores de glucemia con la información de fecha y hora, junto con un indicador de entrada manual/medición del dispositivo
- b. Los valores de carbohidratos con información de fecha y hora

La aplicación Salud de Apple es un producto de Apple Inc. Es posible que sus datos se compartan con Apple Inc. y terceros si activa la interfaz. Estas transferencias y cualquier procesamiento relacionado escapa al control de Roche. Consulte la política de privacidad y el manual de la aplicación Salud de Apple o consulte a Apple Inc. antes de activar la interfaz.

Para evitar cualquier duda, puede utilizar la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect exclusivamente de forma local, sin ninguna de las opciones mencionadas en los apartados 3.1 a 3.4 para que sus datos personales no se transfieran a Roche.

Cuando utilice las funciones online de una cuenta web Accu-Chek y la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect, podrá ver los datos personales que Roche ha almacenado y los destinatarios a los que los transmitirá, por ejemplo, el personal sanitario invitado que le atiende. Salvo que se acuerde lo contrario con Roche, el objetivo del almacenamiento y procesamiento de los datos personales por parte de Roche se limita al suministro de las funciones online de conformidad con los términos de uso para la cuenta web Accu-Chek Connect y los términos de licencia para el software del ordenador. Cuando inicie sesión, también podrá borrar sus datos personales o excluir el personal sanitario invitado que le atiende para evitar que accedan a sus datos personales.

#### **4 Información, corrección, eliminación y bloqueo**

Cuando finalice el registro de su medidor de glucemia, solo se transferirán a Roche los datos que suministre y el número de serie del medidor de glucemia registrado. Puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado durante el registro inicial del medidor de glucemia mediante la función de registro del medidor, donde deberá deseleccionar la opción para recibir información sobre nuevos productos Accu-Chek y luego volver a enviar el registro del medidor.

Si tiene dificultades para valorar el procesamiento que realiza Roche con su información personal, incluidos los fines de dicho procesamiento, el acceso de terceros o la eliminación de datos, puede solicitar la información pertinente a Roche. Para hacerlo, póngase en contacto con Roche como se indica a continuación.

Si sus datos personales no son correctos y no puede corregirlos usted mismo cuando se conecte, Roche los corregirá si así lo solicita. Para hacerlo, póngase en contacto con Roche como se indica a continuación.

Roche eliminará sus datos personales cuando su almacenamiento ya no sea necesario para los fines descritos anteriormente. Es necesario almacenar la información personal por motivos legales, pero los datos se bloquean y dejan de estar disponibles para fines productivos.

#### **5 Portabilidad de los datos**

Sus datos se almacenan en el dispositivo. Si ha compartido sus datos con la aplicación Salud de Apple, también puede portarlos a través de dicha aplicación. Otra opción para portar sus datos es compartirllos con otra de sus cuentas, en caso de disponer de más de una. Si tiene algún problema, póngase en contacto con Roche tal como se describe a continuación.

#### **6 Información para móviles**

Cuando utiliza la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect, Roche recopila la información que su smartphone envía a Roche y que permite saber cómo utiliza la

Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect (“información de uso”). La información de uso no queda asociada a usted personalmente.

Roche utiliza información agregada sobre nuestros usuarios e información no personal para analizar la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect y el comportamiento de los usuarios y prepara informes agregados mediante Google Analytics, un servicio provisto por Google, Inc. (“Google”), que nos ayuda a identificar las funciones que generan mayor interés entre los usuarios. Hemos establecido un acuerdo con Google, empresa certificada por el Escudo de la privacidad UE-EE. UU. y Suiza-EE. UU., con relación al procesamiento de datos para garantizar que el uso de Google Analytics se realiza en nuestro nombre. Se ha habilitado el anonimato de las IP. Si utiliza la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect desde alguno de los estados que forman parte del Espacio Económico Europeo, su dirección IP se truncará dentro de la zona de los Estados miembros de la Unión Europea y del resto de las partes implicadas en el Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo antes de transferirla a un servidor de Google. Solo en casos excepcionales, la dirección IP completa se transferirá primero a un servidor de Google de los EE. UU. y se truncará allí.

Google procesará esta información de uso en nuestro nombre con el propósito de evaluar su uso de la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect. Con tal fin recopilamos información sobre sus interacciones con la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect, tales como la activación de botones o funciones, y la enviamos periódicamente a Google. No analizamos ninguno de los datos que introduce, como por ejemplo, las mediciones. Google recopila para nosotros informes sobre la actividad de uso de la aplicación. Los datos analizados en Google Analytics no se asocian a ningún otro dato obtenido por Google.

Puede desactivar dicho uso de sus datos en la configuración de la Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect.

## **7 Privacidad de los niños**

La Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect se ha diseñado exclusivamente para usuarios que, como mínimo, alcancen los límites de edad establecidos por las leyes y normativas aplicables en el país correspondiente. Roche no obtiene información personal de menores de forma intencionada a través de sus sitios web, aplicaciones, servicios o herramientas. Como padre o tutor legal, no permita que sus hijos envíen información personal sin su consentimiento.

## **8 Seguridad**

La Aplicación para el tratamiento de la diabetes Accu-Chek Connect almacena los datos en el dispositivo de forma cifrada. Es responsabilidad del usuario asegurarse de que la información personal es correcta y mantener la privacidad y seguridad de la contraseña, que no debe compartirse con otras personas.

Cuando Roche gestiona sus datos remotamente, la información personal se procesa en centros de datos ubicados en Alemania que poseen la certificación ISO27001 y se aplican mecanismos de almacenamiento cifrado certificados para separar su información personal de la de otros usuarios y protegerla de accesos no autorizados. Los empleados de Roche Diabetes Care y el personal sanitario podrán acceder a sus datos siempre que usted haya dado su consentimiento, tal como se establece en la presente política de privacidad.

## **9 Contacto del controlador de datos**

Roche Diabetes Care GmbH es el responsable del fichero. Visite [www.roche.de/service/impressum.htm](http://www.roche.de/service/impressum.htm) o siga leyendo para obtener toda la información de contacto pertinente.

Roche Diabetes Care GmbH  
Sandhofer Strasse 116  
68305 Mannheim, Alemania  
Tel.: +49 (0) 621 / 759- 0  
[www.accu-chek.com](http://www.accu-chek.com)

Correo electrónico: [mannheim.allgemein@roche.com](mailto:mannheim.allgemein@roche.com)  
Domicilio social: Mannheim  
Tribunal de registro: AG Mannheim HRB 720251  
Director general: Michael Wöhler  
Presidente del consejo: Dr. Severin Schwan  
Autoridad reguladora: Consejo regional de Karlsruhe  
Identificación fiscal (ID): DE 297138554

## **10 Consultas y reclamaciones**

Si tiene alguna pregunta o no está satisfecho con el modo en el que Roche gestiona sus datos o responde a sus consultas, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Roche Diabetes Care GmbH mediante la dirección [global.rdc-dpo@roche.com](mailto:global.rdc-dpo@roche.com)

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente para la protección de datos de Roche, la agencia de protección de datos de Baden Wurttemberg (LfDI). Encontrará la información de contacto de la agencia LfDI en su sitio web (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>). Si lo prefiere, puede ponerse en contacto con la agencia para la protección de datos de su país de residencia habitual.