

Politique de confidentialité

1 Portée du document

Le présent document explique le déroulement de la collecte des données personnelles et leur utilisation dans le contexte de l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek® Connect offerte par Roche Diabetes Care GmbH. Roche est susceptible de mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Veuillez vérifier occasionnellement si des mises à jour sont disponibles.

2 Le stockage local et le partage des données sont sous votre contrôle

2.1 Réglage par défaut

Si vous utilisez les réglages par défaut, les données personnelles sont stockées localement sur votre dispositif mobile, au sein de l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect ; de telles données personnelles ne sont nullement transférées à des tiers lors de l'utilisation de l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect pour (i) établir une connexion ou partager des données avec des glycomètres compatibles, (ii) saisir, gérer, exporter et stocker manuellement vos propres données de glycémie et/ou d'insuline, ainsi que les informations de santé ou personnelles supplémentaires liées à l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect et (iii) recevoir des conseils sur l'insuline fondés sur des calculs.

2.2 Partage de données en option avec un professionnel de la santé ou vos autres destinataires

L'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect vous permet de configurer un partage de données avec les destinataires de votre choix, par exemple votre soignant ou professionnel de la santé (dénommé « destinataire »). Un tel partage de données est activé une fois que vous saisissez le numéro de téléphone de votre destinataire dans les options de configuration correspondantes de l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect. Vous pouvez à tout moment modifier ou désactiver les partages de données de votre choix en reconfigurant lesdites options. Reportez-vous au manuel pour de plus amples informations sur la configuration des options de partage de l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect.

Si le partage de données est activé, chacune de vos valeurs de glycémie analysées ou saisies manuellement sera transférée aux destinataires que vous avez configurés. Votre nom et votre date de naissance peuvent également s'afficher si vous les configurez. Veuillez noter que Roche n'a aucun moyen de contrôle en ce qui concerne le moyen de communication utilisé et vos données partagées peuvent éventuellement être lues par des fournisseurs de services de télécommunication et des tiers ayant accès aux données en transit. Les technologies de SMS utilisées sont externes à l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect et ne permettent pas un chiffrement de vos données partagées transférées. Vérifiez les réglementations locales pour savoir si les données de SMS sont protégées ou non par le secret des télécommunications. Ainsi, avant d'activer le partage de données, vérifiez les coûts que votre opérateur de réseau mobile peut vous facturer pour l'envoi de SMS multiples à partir de votre dispositif mobile.

Si vous souhaitez partager des données avec votre professionnel de la santé mais que vous ne souhaitez pas utiliser les fonctionnalités de partage de données par SMS décrites dans cette section, optez pour la fonctionnalité de compte en ligne Accu-Chek Connect décrite dans la section 3.2 ci-dessous, qui permet un transfert de données chiffrées de bout-en-bout sans passer par les SMS.

3 Collecte et utilisation des données personnelles par Roche

Vos données personnelles sont sous votre contrôle. Lorsque vous utilisez l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect, vos données personnelles ne seront collectées et utilisées par Roche que si vous avez activé l'une des options suivantes.

3.1 Option 1 : Enregistrement du glycomètre

Lorsque vous connectez un glycomètre compatible avec votre dispositif mobile pour la première fois et démarrez l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect, un écran d'enregistrement du produit vous invite à enregistrer votre glycomètre auprès de Roche. L'enregistrement est bien sûr facultatif. Vous pouvez donc l'ignorer partiellement ou entièrement. Si vous décidez d'effectuer l'enregistrement, les données personnelles que vous avez saisies seront transférées à Roche conjointement au numéro de modèle et au numéro de série de votre glycomètre enregistré. Roche utilisera ces renseignements d'enregistrement du glycomètre afin de vous fournir des services d'assistance et de vous contacter au besoin, par exemple en cas de rappel de produits.

Dans le cadre de l'enregistrement de produit décrit ci-dessus, Roche peut vous demander l'autorisation d'utiliser vos données personnelles telles qu'elles sont saisies dans l'écran d'enregistrement à des fins d'amélioration du service ou de marketing, notamment via l'envoi d'e-mails ; une telle utilisation est soumise à votre accord préalable, cet accord pouvant être révoqué à tout moment en suivant les instructions indiquées dans chaque e-mail que Roche vous envoie ou en visitant le site Web indiqué à la clause 4.

3.2 Option 2 : Compte en ligne Accu-Chek Connect

Si vous créez un compte en ligne Accu-Chek Connect, puis utilisez l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect pour communiquer avec la fonctionnalité en ligne de votre compte en ligne Accu-Chek Connect, vos données personnelles seront transférées à Roche, puis collectées et entreposées par Roche, uniquement si vous êtes à l'origine de ces actions. Dans ce cas, tout traitement et toute utilisation ultérieurs de vos données personnelles transférées auront lieu comme indiqué dans la politique de confidentialité de l'application en ligne Accu-Chek Connect.

3.3 Option 3 : Configuration du Conseil Bolus Accu-Chek Connect

Lorsque vous configurez le Conseil Bolus Accu-Chek Connect à l'aide du code fourni par votre professionnel de la santé, votre adresse IP est transmise à un tiers afin de déterminer votre pays d'utilisation. Cela est nécessaire pour satisfaire aux prescriptions réglementaires.

3.4 Option 4 : Liaison de l'application Accu-Chek Connect à l'application Santé d'Apple (disponible uniquement sur les dispositifs Apple)

Lorsqu'elle est installée sur un dispositif Apple, l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect présente une interface qui vous permet d'exporter des données vers l'application Santé d'Apple. Lorsque vous activez cette liaison avec l'application Santé d'Apple, l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect exporte les données suivantes vers l'application Santé d'Apple installée sur votre dispositif mobile :

- a. Vos valeurs de glycémie accompagnées de la date et de l'heure ainsi que d'un indicateur de saisie manuelle / d'analyse par le dispositif,
- b. Vos valeurs de glucides accompagnées de la date et de l'heure.

L'application Santé d'Apple est un produit d'Apple Inc. Vos données peuvent être partagées avec Apple Inc. et des tiers une fois que vous activez l'interface. Tout transfert et tout traitement sont alors hors du contrôle de Roche. Reportez-vous au manuel et à la politique de confidentialité de l'application Santé d'Apple ou renseignez-vous auprès d'Apple Inc. avant d'activer l'interface.

Dans un souci de clarté, il est précisé que l'utilisation locale de l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect sans aucune des options mentionnées dans les paragraphes 3.1 à 3.4 ci-dessus n'entraînera pas le transfert de vos données personnelles à Roche.

Lorsque vous utiliserez la fonctionnalité en ligne d'un compte en ligne Accu-Chek Connect et l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek, vous verrez vos données personnelles entreposées par Roche, ainsi que les destinataires à qui Roche transmet de telles données, c'est-à-dire vos soignants. Sauf accord contraire conclu avec Roche, le but de l'entreposage et du traitement par Roche des données personnelles se limite à la mise à disposition de la fonctionnalité en ligne, conformément aux conditions d'utilisation du compte en ligne Accu-Chek Connect et aux conditions de licence du logiciel pour PC. Une fois connecté, vous pouvez également effacer vos données personnelles ou empêcher des soignants invités d'accéder à vos données personnelles.

4 Informations, correction, effacement et blocage

Une fois l'enregistrement du glycomètre terminé, seuls les données que vous fournissez et le numéro de série du glycomètre enregistré seront transférés à Roche. À tout moment, vous pouvez révoquer le consentement accordé lors de l'enregistrement initial du glycomètre ; pour ce faire, accédez à la fonction d'enregistrement du glycomètre, désélectionnez l'option de recevoir des informations sur les nouveaux produits Accu-Chek et envoyez de nouveau l'enregistrement du glycomètre.

Si vous avez des difficultés à évaluer le traitement par Roche de vos données personnelles, notamment le but d'un tel traitement, l'accès par des tiers ou l'effacement, vous pouvez obtenir les informations correspondantes auprès de Roche. Pour ce faire, veuillez prendre contact avec Roche en suivant les instructions décrites ci-dessous.

Si vos données personnelles sont incorrectes et si vous ne pouvez pas les corriger vous-même une fois connecté, Roche les corrigera sur votre demande. Pour ce faire, veuillez prendre contact avec Roche en suivant les instructions décrites ci-dessous.

Roche effacera vos données personnelles si leur entreposage ne s'avère plus nécessaire aux fins décrites ci-avant. Vos données personnelles devront être entreposées pour des raisons légales, mais elles seront bloquées et rendues inaccessibles pour tout usage ultérieur.

5 Portabilité des données

Vos données sont entreposées sur votre dispositif. Si vous avez partagé vos données avec l'application Santé d'Apple, vous pouvez également les porter via cette application. Vous pouvez également porter vos données en les partageant avec un autre compte dont vous disposez éventuellement. En cas de problème, veuillez communiquer avec Roche comme indiqué ci-dessous.

6 Informations concernant les mobiles

Lorsque vous utilisez l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek, de l'information est envoyée par votre smartphone à Roche, nous informant sur votre utilisation de l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect (« information d'utilisation »). Ces données d'utilisation ne vous sont pas attribuées personnellement.

Roche utilise des données agrégées sur ses utilisateurs, ainsi que des données non personnelles servant à l'analyse de l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect et du comportement des utilisateurs, et prépare des rapports agrégés via Google Analytics, fourni par Google, Inc. (« Google ») l'aidant à identifier les fonctions présentant généralement le plus d'intérêt pour les utilisateurs. Google est certifié conformément au bouclier de protection des lois américano-européenne et américano-suisse, et nous avons conclu avec Google un accord de traitement des données pour garantir qu'ils utilisent Google Analytics en notre nom. L'anonymisation des adresses IP est active. Si vous utilisez l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect depuis des états membres de l'Espace économique européen, votre adresse IP sera tronquée au sein de la zone des états membres de l'Union Européenne ou d'autres parties signataires de l'Espace économique européen avant tout transfert vers un serveur Google. Dans des cas exceptionnels uniquement, l'adresse IP entière sera d'abord transférée à un serveur Google aux États-Unis où elle sera alors tronquée.

Google traitera ces données d'utilisation en notre nom dans le but d'évaluer votre usage de l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek. Pour ce faire, nous collectons des renseignements sur vos interactions avec l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect comme les activations de boutons ou fonctions et envoyons régulièrement ces données à Google. Nous n'analysons aucune des données que vous saisissez telles que les mesures. Google compile pour nous des rapports sur les activités d'utilisation de l'application. Les données analysées dans Google Analytics ne seront associées à aucune autre donnée détenue par Google.

Vous pouvez désactiver cette utilisation de vos données dans les réglages de l'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek.

7 Confidentialité des enfants

L'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect n'est destinée à être utilisée que par les personnes ayant atteint l'âge minimal, tel que prévu par la loi et la réglementation du pays dans lequel elles se trouvent. Roche ne collecte pas sciemment d'informations personnelles concernant les enfants via ses sites Web, applications, services ou outils. En tant que parent ou tuteur légal, assurez-vous que vos enfants n'envoient pas d'informations personnelles sans votre permission.

8 Sécurité

L'Application de Gestion du Diabète Accu-Chek Connect entrepose ses données sur votre dispositif de manière chiffrée. Il est de votre responsabilité de vous assurer que vos renseignements personnels sont précis et que votre mot de passe est conservé de manière sûre et privée sans être divulgué à qui que ce soit.

Dans la mesure où vos données sont traitées par Roche à distance, Roche traite vos renseignements personnels dans des centres de données certifiés ISO27001 en Allemagne et utilise des mécanismes de entreposage chiffrés certifiés pour séparer vos renseignements personnels de ceux d'autres utilisateurs et pour les protéger de tout accès non autorisé. Les professionnels de santé et employés de Roche Diabetes Care peuvent accéder à vos données avec votre accord tel que mentionné dans cette politique de confidentialité.

9 Responsable du traitement des données, coordonnées

Roche Diabetes Care GmbH est l'entité responsable du traitement des données. Vous trouverez toutes les coordonnées utiles ci-dessous ou à l'adresse www.roche.de/service/impressum.htm.

Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim, Allemagne
Tél : +49 (0) 621 / 759- 0
www.accu-chek.com

Courriel : mannheim.allgemein@roche.com
Siège social : Mannheim
Tribunal de Commerce : AG Mannheim HRB 720251
Directeur général : Michael Wöhler
Président du conseil : Dr. Severin Schwan
Autorité de régulation : Conseil régional de Karlsruhe
TVA (ID) : DE 297138554

10 Demandes et plaintes

En cas de question ou si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Roche traite vos données ou répond à vos demandes, vous pouvez communiquer avec le délégué à la protection des données de Roche Diabetes Care GmbH à l'adresse global.rdc-dpo@roche.com

Vous disposez également du droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de protection des données concernant Roche, à savoir la Baden Wurttemberg Data Protection Authority (LfDI). Vous trouverez les coordonnées de cette institution sur leur site Web (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>). Vous pouvez aussi contacter l'autorité de protection des données de votre pays de résidence habituelle.