

Privātuma politika

1. Šī dokumenta darbības joma

Šajā dokumentā ir izskaidrota personas datu apkopošana un lietojums uzņēmuma Roche Diabetes Care GmbH piedāvātās Accu-Chek® Connect diabēta pārvaldības lietotnes kontekstā. Roche var laiku pa laikam atjaunināt šo privātuma politiku. Lūdzu, regulāri pārbaudiet, vai nav ieviesti atjauninājumi.

2. Lokālā glabāšana un datu kopīgošana ir jūsu pārziņā

2.1 Standarta iestatījums

Kamēr izmantojat standarta iestatījumus, jūsu personas dati tiek glabāti lokāli jūsu Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotnē mobilajā ierīcē, un šie personas dati netiek pārsūtīti trešajām pusēm, ja Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotne tiek izmantota, lai: (i) izveidotu savienojumu un veiktu datu apmaiņu ar saderīgiem glikometriem, (ii) manuāli ievadītu, pārvaldītu, eksportētu un glabātu jūsu glikozes un/vai insulīna datus un papildu veselības vai personas informāciju, kas ir Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotnes tvērumā, un (iii) saņemtu uz aprēķiniem balstītus padomus par insulīnu.

2.2 Datu kopīgošana ar veselības aprūpes speciālistu vai citiem adresātiem pēc izvēles

Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotne nodrošina iespēju konfigurēt datu kopīgošanu ar jebkuru jūsu izvēlētu adresātu, piem., aprūpētāju vai veselības aprūpes speciālistu (kopā — Adresāts). Šāda datu koplietošana tiek aktivizēta, kad ievadāt sava Adresāta tālruna numuru Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotnes atbilstošajās konfigurācijas opcijās. Jūs jebkurā laikā varat modificēt vai deaktivizēt datu koplietošanu katru atsevišķi vai kopā, atkārtoti konfigurējot minētās opcijas. Detalizētu informāciju par Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotnes kopīgošanas opciju konfigurāciju skatiet rokasgrāmatā.

Ja ir aktivizēta datu kopīgošana, katra jūsu mērītā vai manuāli ievadītā glikozes līmeņa vērtība tiks pārsūtīta visiem jūsu konfigurētajiem Adresātiem. Pēc izvēles var tikt iekļauts arī jūsu vārds un dzimšanas datums, ja jūs veicat atbilstošu konfigurēšanu. Ņemiet vērā, ka Roche rīcībā nav iespēju kontrolēt izmantoto saziņas ceļu, un jūsu kopīgotos datus, iespējams, var lasīt telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēji un trešās puses, kurām ir piekļuve datiem pārsūtīšanas laikā. Izmantotās īsziņu tehnoloģijas nav iekļautas Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotnē un neatļauj jūsu kopīgoto datu šifrēšanu pārsūtīšanas laikā. Skatiet vietējos tiesību aktos, vai īsziņu datus aizsargā telekomunikāciju slepenības normas. Pirms iespējojat datu kopīgošanu, pārbaudiet, kādu maksu jūsu mobilā tīkla operators var iekasēt par vairāku īsziņu sūtīšanu no jūsu mobilās ierīces.

Ja vēlaties kopīgot datus ar savu veselības aprūpes speciālistu, bet nevēlaties izmantot šajā sadaļā izskaidrotos datu kopīgošanas līdzekļus, kuru darbības pamatā ir īsziņas, apsveriet iespēju izmantot Accu-Chek Connect tiešsaistes konta funkcionalitāti, kas aprakstīta 3.2. sadaļā, jo Accu-Chek Connect tiešsaistes konts nodrošina pilnībā šifrētu datu pārsūtīšanu un neizmanto datu apmaiņu īsziņas formātā.

3. Personas datu apkopošana un lietošana, ko veic Roche

Jūsu personas dati ir jūsu pārziņā. Izmantojot Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotni, uzņēmums Roche apkopo un izmanto jūsu personas datus tikai tad, ja iespējojat vismaz vienu no tālāk minētajām opcijām.

3.1. 1. opcija: reģistrācija ar glikometru

Kad pirmo reizi pievienojat saderīgu glikometru savai mobilajai ierīcei un palaižat Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotni, tiek parādīts produkta reģistrācijas ekrāns ar lūgumu reģistrēt glikometru Roche sistēmā. Reģistrācija, protams, nav obligāta, un jūs to varat pilnīgi vai daļēji izlaist, ja vēlaties. Ja izvēlaties pabeigt reģistrāciju, jūsu aizpildītie personas dati tiks pārsūtīti uzņēmumam Roche līdz ar reģistrētā glikometra modeļa un sērijas numuru. Roche izmanto šo glikometra reģistrācijas informāciju, lai nodrošinātu atbalsta pakalpojumus un sazinātos ar jums, ja nepieciešams, piemēram, produktu atsaukšanas gadījumos.

Iepriekš aprakstītās produkta reģistrācijas procesā Roche var lūgt jums atļauju izmantot reģistrācijas ekrānā esošos jūsu personas datus pakalpojuma uzlabošanas vai mārketinga mērķiem, tostarp, lai sazinātos ar jums ar e-pasta starpniecību; šāds lietojums vienmēr būs atkarīgs no jūsu iepriekš sniegtās atļaujas, ko jebkurā laikā varat atsaukt, kā norādīts katrā e-pasta ziņojumā, ko jums sūta Roche, vai apmeklējot tīmekļa vietni, kas norādīta 4. sadaļā.

3.2. 2. opcija: Accu-Chek Connect tiešsaistes konts

Ja reģistrējaties Accu-Chek Connect tiešsaistes kontā un pēc tam izmantojat Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotni, lai saziņai izmantotu Accu-Chek Connect tiešsaistes konta funkcionalitāti tiešsaistē, jūsu personas dati tiks pārsūtīti uzņēmumam Roche, kurš tos apkopos un glabās, bet tikai tad, ja jūs to iniciēsiet. Šajā gadījumā visa jūsu pārsūtīto personas datu turpmākā apstrāde un izmantošana notiek saskaņā ar Accu-Chek Connect Online privātuma politiku.

3.3. 3. opcija: Accu-Chek Connect padoma par bolusu iestatīšana

Ja iestatāt Accu-Chek Connect padoms par bolusu, izmantojot jūsu veselības aprūpes speciālista izsniegto kodu, jūsu IP adrese tiek pārsūtīta trešajai pusei, lai noteiktu valsti, kurā notiek lietošana. Tas ir nepieciešams normatīvo aktu nolūkiem.

3.4. 4. opcija: Accu-Chek Connect savienošana ar lietotni Apple Health (pieejama tikai Apple ierīcēs)

Instalējot Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotni Apple ierīcē, lietotnei ir saskarne, ar kuras starpniecību var eksportēt datus lietotnē Apple Health. Kad iespējojat šo lietotnes Apple Health saiti, Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotne eksportē šādus datus uz lietotni Apple Health, kas instalēta jūsu mobilajā ierīcē:

- a. jūsu glikozes līmeņa vērtības līdz ar laiku un datumu un kopā ar manuālu ievadi/ierīces mērīšanas indikatoru; un
- b. jūsu ogļhidrātu rādītāji līdz ar laiku un datumu.

Lietotne Apple Health ir Apple Inc. produkts. Pēc šīs saskarnes iespējošanas jūsu dati var tikt kopīgoti ar Apple Inc. un trešajām pusēm. Šāda pārsūtīšana un apstrāde nav Roche pārziņā. Pirms saskarnes iespējošanas skatiet lietotnes Apple Health rokasgrāmatu un privātuma politiku vai konsultējieties ar Apple Inc.

Lai novērstu neskaidrības – Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotnes lokāla izmantošana bez opcijām, kas minētas 3.1.–3.4. sadaļā, neizraisīs jūsu personas datu pārsūtīšanu uzņēmumam Roche.

Izmantojot Accu-Chek Connect tiešsaistes konta un Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotnes tiešsaistes funkcionalitāti, jūs redzēsiet, kādus jūsu personas datus Roche uzglabā un kādiem adresātiem tos pārsūta, piemēram, jūsu uzaicinātajiem aprūpētājiem. Ja nav noslēgta cita vienošanās ar uzņēmumu Roche, uzņēmums Roche drīkst glabāt un apstrādāt personas datus tikai tiešsaistes funkcionalitātes nodrošināšanas mērķiem saskaņā ar Accu-Chek Connect tiešsaistes konta un datora programmatūras lietošanas nosacījumiem. Kad esat pieteicies, varat izdzēst savus personas datus vai liegt uzaicinātajiem aprūpētājiem piekļuvi jūsu personas datiem.

4. Informācija, labošana, dzēšana un bloķēšana

Pēc glikometra reģistrācijas pabeigšanas uzņēmumam Roche tiks pārsūtīti tikai jūsu sniegtie dati un reģistrētā glikometra sērijas numurs. Jebkurā laikā varat atsaukt atļaujas, kas dotas sākotnējās glikometra reģistrācijas laikā; lai to paveiktu, atgriezieties glikometra reģistrācijas līdzeklī, atceliet tās opcijas atlasī, kas nodrošina informācijas saņemšanu par jauniem Accu-Chek produktiem, un atkārtoti nosūtiet glikometra reģistrācijas informāciju.

Ja jums rodas grūtības, novērtējot, kā uzņēmums Roche veic jūsu personas datu apstrādi, tostarp šādas apstrādes mērķus, trešo pušu piekļuvi vai dzēšanu, varat pieprasīt atbilstošo informāciju uzņēmumam Roche. Lai to paveiktu, sazinieties ar Roche atbilstoši tālāk minētajiem norādījumiem.

Ja jūsu personas dati ir kļūdaini un nevarat tos labot, kad esat pieteicies, Roche var labot šos datus pēc jūsu pieprasījuma. Lai to paveiktu, sazinieties ar Roche atbilstoši tālāk minētajiem norādījumiem.

Roche izdzēsīs jūsu personas datus, ja to glabāšana vairs nebūs nepieciešama iepriekš minētajiem mērķiem. Jūsu personas dati ir jāuzglabā atbilstoši normatīvo aktu prasībām, bet tie būs bloķēti un līdz ar to nepieejami turpmākai produktīvai izmantošanai.

5 Datu pārnešana

Jūsu dati tiek glabāti jūsu ierīcē. Ja savus datus esat kopīgojis ar Apple Health lietotni, varat tos arī pārnest, izmantojot Apple Health lietotni. Datus varat arī pārnest, kopīgojot tos ar citu kontu, ja jums tāds ir. Ja jums rodas grūtības, sazinieties ar Roche tālāk norādītajā veidā.

6 Mobilā informācija

Kad izmantojat Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotni, Roche apkopo informāciju, ko uzņēmumam Roche nosūta jūsu viedtālrunis un kas nodrošina informāciju par to, kā izmantojat Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotni (turpmāk — lietošanas informācija). Lietošanas informācija netiek attiecināta personiski uz jums.

Roche izmanto apkopoto informāciju par mūsu lietotājiem un informāciju, kas nav personiska informācija, nolūkā analizēt Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotni un lietotāju uzvedību, kā arī sagatavo apkopotus ziņojumus, izmantojot pakalpojumu Google Analytics, ko piedāvā korporācija Google, Inc. (turpmāk — Google), lai palīdzētu mums noteikt, kuras funkcijas lietotājiem kopumā ir visaktuālākās. Korporācijai Google ir ASV un ES un ASV un Šveices privātuma vairoga sertifikāts, un mēs ar Google esam noslēguši datu apstrādes vienošanos, kurā paredzēts, ka Google mūsu vārdā strādā ar Google Analytics. IP anonimizācija ir aktīva. Ja izmantojat Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotni, atrodoties valstīs, kas ietilpst Eiropas

Ekonomikas zonā, jūsu IP adrese pirms pārsūtīšanas uz Google serveri tiek saīsināta Eiropas Savienības dalībvalstī vai citās Eiropas Ekonomikas zonas līguma dalībvalstīs. Tikai izņēmuma gadījumos pilnā IP adrese vispirms tiek pārsūtīta uz Google serveri ASV un saīsināta tur.

Google šo lietošanas informāciju mūsu vārdā apstrādā ar mērķi novērtēt, kā jūs lietojat Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotni. Šajā nolūkā mēs vācam informāciju par to, kā jūs mijiedarbojaties ar Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotni, piemēram, aktivizējat taustiņus vai līdzekļus, un regulāri nosūtām šo informāciju Google. Mēs neanalizējam jūsu ievadītos datus, piemēram, mērījumus. Google mums apkopo pārskatus par lietotnes lietošanas darbībām. Dati, kas tiek analizēti pakalpojumā Google Analytics, netiek saistīti ne ar vieniem citiem datiem, kas ir Google rīcībā.

Varat atteikties no šāda datu lietojuma Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotnes iestatījumu sadaļā.

7 Bērnu privātums

Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotne ir paredzēta tikai personām, kas atbilst minimālajam vecuma ierobežojumam atbilstoši attiecīgās valsts tiesību aktiem un regulām. Uzņēmums Roche neveic apzinātu bērnu personiskās informācijas apkopošanu ar savu tīmekļa vietni, lietotni, pakalpojumu vai rīku starpniecību. Ja esat bērna vecāks vai likumīgais aizbildnis, lūdzu, neļaujiet bērniem bez jūsu atļaujas iesniegt personisko informāciju.

8 Drošība

Accu-Chek Connect diabēta pārvaldības lietotne savus datus glabā jūsu ierīcē, turklāt šifrētā veidā. Jūs atbildat par savas personiskās informācijas precizitāti un to, ka jūsu parole tiek glabāta slepenībā un drošībā un netiek izpausta citiem.

Gadījumos, kad Roche jūsu datus apstrādā attāli, jūsu personisko informāciju Roche apstrādā Vācijā, saskaņā ar ISO27001 sertificētos datu centros un izmanto šifrētas glabāšanas mehānismus, lai jūsu personisko informāciju nodalītu no citu lietotāju personiskās informācijas, kā arī jūsu personisko informāciju aizsargātu pret nesankcionētu piekļuvi. Ar jūsu atļauju, kā tas norādīts šajā privātuma politikā, jūsu datiem drīkst piekļūt Roche Diabetes Care darbinieki un veselības aprūpes speciālisti.

9 Datu pārzinis, kontaktinformācija

Datu pārzinis ir Roche Diabetes Care GmbH. Nepieciešamā kontaktinformācija ir norādīta tālāk, kā arī pieejama vietnē www.roche.de/service/impressum.htm.

Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim, Vācija
Tālrunis: +49 (0) 621 / 759- 0
www.accu-chek.com

E-pasts: mannheim.allgemein@roche.com
Juridiskā adrese: Mannheim
Komercreģistra nr.: AG Mannheim HRB 720251
Izpilddirektors: Mihaels Volers (Michael Wöhler)
Valdes priekšsēdētājs: Dr. Severīns Švāns (Dr. Severin Schwan)
Regulatīvā iestāde: Karlsrūes reģionālā padome
PVN reģ. nr. (ID): DE 297138554

10 Pieprasījumi un sūdzības

Ja jums ir jautājumi vai neesat apmierināts ar veidu, kā Roche rīkojas ar jūsu datiem vai atbild uz pieprasījumiem, jūs varat sazināties ar Roche Diabetes Care GmbH datu apstrādes speciālistu, rakstot uz global.rdc-dpo@roche.com.

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību par Roche kompetentajai datu aizsardzības iestādei — Bādenes Virtembergas datu aizsardzības iestādei (LfDI). LfDI kontaktinformāciju ir norādīta iestādes tīmekļa vietnē (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>). Vai arī — varat sazināties ar datu aizsardzības iestādi valstī, kurā dzīvojat.