

Politica de confidențialitate

1 Scopul prezentului document

Prezentul document explică modul de colectare și utilizare a datelor personale în contextul aplicației Accu-Chek® Connect pentru gestionarea diabetului de la Roche Diabetes Care GmbH. Este posibil ca Roche să actualizeze periodic prezenta politică de confidențialitate. Vă rugăm să verificați periodic dacă au apărut eventuale modificări.

2 Dețineți controlul asupra stocării locale și a partajării datelor

2.1 Setări implicite

Cât timp utilizați setările implicite, datele dvs. personale sunt stocate local pe dispozitivul dvs. mobil, în cadrul aplicației Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului, iar aceste date personale nu sunt transferate către niciun terț atunci când utilizați aplicația Accu-Chek Connect cu scopul de a(i) vă conecta și face schimb de date cu glucometre compatibile, de a (ii) introduce, gestiona, exporta și stoca manual datele privind glicemia și/sau insulina dvs., și informațiile suplimentare privind sănătatea dvs. sau alte date personale în limitele scopului aplicației Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului, și de a (iii) primi sfaturi privind doza de insulină calculată.

2.2 Partajare opțională de date cu un cadru medical sau cu alți destinatari

Aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului vă permite să configurați partajarea datelor cu orice destinatar doriți, spre exemplu cu un cadru medical (numiți mai departe „Destinatar”). O astfel de partajare se activează introducând numărul de telefon al destinatarului în opțiunile de configurare ale aplicației Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului. Puteți modifica sau dezactiva orice partajare în orice moment reconfigurând opțiunile amintite. Vă rugăm să consultați manualul pentru detalii privind modul de configurare a opțiunilor de partajare ale aplicației Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului.

Dacă se activează partajarea de date, toate datele dvs. privind valorile glicemiei măsurate sau introduse manual vor fi transferate către fiecare destinatar configurat de dvs. Opțional, vor fi incluse numele și data dvs. de naștere dacă au fost configurate. Vă rugăm să rețineți că Roche nu are mijloace de a controla traseul de comunicare, iar informațiile partajate ar putea fi citite de către furnizorii de servicii de telecomunicații și de către terți care au acces la date aflate în tranzit. Tehnologiile SMS utilizate nu aparțin aplicației Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului și nu permit criptarea datelor partajate aflate în tranzit. Consultați legislația dvs. locală pentru a vedea dacă datele SMS sunt protejate prin obligația păstrării secretului în telecomunicații. De asemenea, înainte de a activa partajarea unor date, verificați costurile percepute de operatorul dvs. de telefonie mobilă pentru mai multe SMS-uri trimise.

Dacă doriți să partajați date cu un cadru medical, dar nu doriți să utilizați funcția de partajare prin SMS explicată în această secțiune, vă invităm să aveți în vedere funcționalitatea contului online Accu-Chek Connect descrisă în secțiunea 3.2 de mai jos, dat fiind că contul online Accu-Chek Connect asigură un transfer cu criptare E2EE și nu se bazează pe un transfer de date prin SMS.

3 Colectarea și utilizarea datelor personale de către Roche

Dvs. dețineți controlul asupra datelor personale. Când utilizați aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului, datele dvs. personale vor fi colectate de către Roche doar în măsura în care activați una din următoarele opțiuni.

3.1 Opțiunea 1: Înregistrări glucometru

De fiecare dată când conectați un glucometru compatibil la dispozitivul mobil pentru prima dată și porniți aplicația Accu Chek Connect pentru gestionarea diabetului, veți fi întâmpinat de un ecran de înregistrare a produsului care vă va solicita să vă înregistrați glucometrul la Roche. Înregistrarea este, desigur, opțională și o puteți ignora parțial sau în întregime dacă doriți. Dacă doriți să finalizați înregistrarea, datele personale pe care le-ați completat vor fi transferate către Roche împreună cu numărul modelului și numărul de serie al glucometrului înregistrat de dvs. Roche va utiliza aceste informații ale glucometrului pentru a vă oferi servicii de asistență și pentru a vă contacta, dacă este necesar, spre exemplu, în eventualitatea rechemării anumitor produse.

În cadrul acestui proces de înregistrare a produsului, este posibil ca Roche să vă solicite permisiunea pentru utilizarea datelor personale conținute în ecranul de înregistrare pentru îmbunătățirea serviciului sau în scopuri de marketing, inclusiv să vă contacteze prin e-mail – orice astfel de utilizare va fi în prealabil aprobată de către dvs. și poate fi refuzată în orice moment, conform precizărilor conținute în e-mailuri trimise de Roche către dvs. sau vizitând site-ul menționat mai jos la Clauza 4.

3.2 Opțiunea 2: Contul online Accu-Chek Connect

Dacă vă deschideți un cont online Accu-Chek Connect și folosiți apoi aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului pentru a comunica cu funcționalitatea online a contului dvs. online Accu-Chek Connect, datele dvs. personale vor fi transferate către Roche, fiind apoi colectate și stocate de către Roche – însă doar dacă procesul este inițiat de către dvs. În acest caz, orice procesare și utilizare ulterioară a datelor personale transferate se desfășoară în conformitate cu Politica de confidențialitate a Accu-Chek Connect Online.

3.3 Opțiunea 3: Configurare Consultant insulină bolus pentru dispozitivul Accu-Chek Connect

Când configurați Consultantul de insulină bolus Accu-Chek Connect folosind codul oferit de furnizorul dvs. de servicii medicale, adresa dvs. IP este transmisă către terți pentru a stabili țara în care utilizați aplicația. Acest pas este necesar în conformitate cu reglementările în vigoare.

3.4 Opțiunea 4: Stabilirea legăturii între aplicația Accu-Chek Connect și aplicația Apple Health (disponibilă exclusiv pe dispozitivele Apple)

Când este instalat pe dispozitive Apple, aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului dispune de o interfață ce vă permite să exportați date spre aplicația Apple Health. Când activați această legătură cu Apple Health, aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului va exporta următoarele date către aplicația Apple Health instalată pe dispozitivul dvs. mobil:

- a. Valorile glicemiei dvs. cu oră și dată, împreună cu un indicator de introducere manuală / măsurare cu dispozitivul, și
- b. Valorile privind carbohidrații cu oră și dată.

Aplicația Apple Health este un produs al Apple Inc. Este posibil ca datele dvs. să fie partajate cu Apple Inc. și alți terți odată ce activați interfața. Orice astfel de transfer și procesare nu este sub controlul companiei Roche. Vă rugăm să consultați manualul de utilizare și politica de

confidențialitate a aplicației Apple Health, sau consultați-vă cu Apple Inc. înainte de activarea interfeței.

Pentru evitarea oricărei ambiguități, utilizând aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului exclusiv local, fără opțiunile menționate în clauzele 3.1 până la 3.4 de mai sus, nu se vor transmite niciun fel de date personale către Roche.

Atunci când utilizați funcționalitatea online a contului online Accu-Chek Connect și aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului, veți avea posibilitatea de a vizualiza datele personale pe care Roche le stochează și terții cărora Roche le transmite aceste date, de exemplu îngrijitorilor desemnați de dvs. Dacă nu există un alt acord cu Roche, scopul desemnat pentru stocarea și procesarea datelor personale de către Roche se limitează la oferirea funcționalității online în conformitate cu Termenii de Utilizare pentru contul online Accu-Chek Connect și cu licența pentru aplicația software pentru computer. Când sunteți autentificat, puteți de asemenea să ștergeți datele personale sau puteți exclude îngrijitori care nu mai doriți să aibă acces la datele dvs. personale.

4 Informații, corectare, ștergere și blocare

La finalizarea înregistrării glucometrului, doar informațiile pe care le oferiți și numărul de serie al glucometrului înregistrat vor fi transferate către Roche. Puteți revoca în orice moment consimțământul acordat în timpul înregistrării inițiale a glucometrului, revenind la funcția de înregistrare a glucometrului, deselectând opțiunea pentru primirea informațiilor privind noi produse Accu-Chek, și retrimițând înregistrarea glucometrului.

Dacă aveți dificultăți privind procesarea datelor dvs. de către Roche, inclusiv privind scopul acestei procesări, accesul terților sau privind operațiunile de ștergere, puteți de asemenea solicita informații relevante de la Roche. În acest sens, vă rugăm să contactați Roche în modalitățile prezentate mai jos.

În cazul în care datele dvs. personale sunt incorecte și dacă nu le puteți corecta dvs. într-o sesiune autentificată, Roche le poate corecta la solicitarea dvs. În acest sens, vă rugăm să contactați Roche în modalitățile prezentate mai jos.

Roche va șterge datele dvs. personale în cazul în care stocarea acestora nu mai este necesară pentru scopurile menționate anterior. Va fi necesară stocarea datelor dvs. personale în conformitate cu reglementările în vigoare, dar acestea vor fi blocate, fiind astfel indisponibile pentru orice alte utilizări.

5 Portabilitatea datelor

Datele dvs. sunt stocate pe dispozitivul pe care îl utilizați. Dacă ați partajat datele dvs. cu aplicația Apple Sănătate, le puteți porta și prin intermediul aplicației Apple Sănătate. Aveți, de asemenea, posibilitatea de a porta datele partajându-le cu un alt cont care vă aparține. Dacă întâmpinați dificultăți, contactați Roche conform indicațiilor de mai jos.

6 Informații referitoare la dispozitivul mobil

Când utilizați aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului, Roche colectează informațiile transmise de către dispozitivul dvs. mobil către Roche, care ne ajută să înțelegem modul în care utilizați aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului („informații de utilizare”). Informațiile referitoare la utilizare nu sunt asociate cu numele dvs.

Roche utilizează informații agregate despre utilizatorii noștri și informații nepersonale pentru a analiza aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului și comportamentul utilizatorilor, pregătind rapoarte agregate cu ajutorul Google Analytics oferit de Google, Inc. („Google”) pentru a ne ajuta să identificăm funcțiile care prezintă cel mai mare interes pentru utilizatori în general. Google este acreditat în baza Scutului de confidențialitate SUA-UE și SUA-CH. În plus, am convenit cu Google un acord de procesare a datelor pentru a asigura operarea Google Analytics în numele nostru. Anonimizarea IP-ului este activă. Dacă utilizați aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului într-unul din statele membre ale Spațiului Economic European, adresa dvs. de IP va fi parțial secretizată pe teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene sau al altor părți semnatare ale Acordului din Spațiul Economic European înainte de a fi transferată către serverul Google. Adresa IP integrală va fi transferată doar în cazuri excepționale unui server Google din SUA, urmând să fie parțial secretizată la fața locului.

Google va procesa aceste informații referitoare la utilizare în numele nostru cu scopul de a evalua modul în care utilizați aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului. Pentru a face acest lucru, colectăm informații despre interacțiunea dvs. cu aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului, precum utilizarea butoanelor sau funcțiilor, pe care le transmite periodic către Google. Nu analizăm în niciun fel datele introduse de dvs., cum sunt măsurătorile. Google compilează pentru noi rapoartele vizând activitatea de utilizare a aplicației. Datele analizate în Google Analytics nu vor fi sub nicio formă asociate cu alte date deținute de Google.

Puteți refuza utilizarea acestor date în setările aplicației Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului.

7 Confidențialitatea minorilor

Aplicația Accu-Chek pentru gestionarea diabetului este intenționată exclusiv pentru utilizarea de către persoanele care îndeplinesc restricțiile minime de vârstă în conformitate cu legislația și reglementările țării acestora. Roche nu colectează cu bună știință informații personale despre copii prin site-urile, aplicațiile, serviciile și instrumentele sale. În calitate de părinte sau tutore legal, vă rugăm să nu permiteți copiilor dvs. să transmită informații personale fără permisiunea dvs.

8 Siguranța

Aplicația Accu-Chek Connect pentru gestionarea diabetului stochează datele dvs. în formă criptată, pe dispozitivul dvs. Este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că informațiile personale sunt corecte și că parola este păstrată în condiții de confidențialitate și siguranță, fără să fie partajată cu alte persoane.

În măsura în care datele dvs. sunt procesate de la distanță de către Roche, Roche procesează datele personale în centre de date acreditate ISO27001 din Germania și utilizează mecanisme de stocare criptate acreditate pentru a separa informațiile dvs. personale de cele ale altor utilizatori, precum și pentru a vă proteja informațiile personale împotriva accesului neautorizat. Datele dvs. pot fi accesate, cu acordul dvs., conform prevederilor prezentei Politici de confidențialitate, de către angajații și cadrele medicale Roche Diabetes Care.

9 Operator de date, contact

Roche Diabetes Care GmbH este operatorul de date. Vedeți mai jos sau vizitați www.roche.de/service/impressum.htm pentru toate informațiile de contact relevante.

Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116

68305 Mannheim, Germania
Tel: +49 (0) 621 / 759- 0
www.accu-chek.com

e-mail: mannheim.allgemein@roche.com
Sediu social: Mannheim
Curtea de înregistrare: AG Mannheim HRB 720251
Director general: Michael Wöhler
Președintele Consiliului de Administrație: Dr. Severin Schwan
Autoritatea de reglementare: Consiliul Regional Karlsruhe
Cod fiscal TVA (ID): DE 297138554

10 Întrebări și reclamații

Dacă aveți întrebări sau nu sunteți mulțumit(ă) de modul în care Roche vă gestionează datele sau vă răspunde solicitărilor, puteți contacta ofițerul de protecție a datelor al Roche Diabetes Care GmbH la adresa global.rdc-dpo@roche.com

Aveți, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la autoritatea de protecție a datelor în jurisdicția căreia se află Roche, Autoritatea de Protecție a Datelor Baden Wurttemberg (LfDI). Datele de contact ale LfDI se găsesc pe site-ul web al instituției (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>). Alternativ, puteți contacta autoritatea de protecție a datelor din țara dvs. de reședință.