

นโยบายความเป็นส่วนตัว

1 ขอบเขตของเอกสารฉบับนี้

เอกสารฉบับนี้อธิบายเกี่ยวกับการรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนตัวในบริบทของแอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน Accu-Chek® Connect (แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค) ที่นำเสนอโดย Roche Diabetes Care GmbH ทั้งนี้ Roche อาจปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว โปรดตรวจสอบการปรับปรุงใดๆ เป็นระยะๆ

2 การจัดเก็บข้อมูลในเครื่องและการแบ่งปันข้อมูลอยู่ภายใต้การควบคุมของคุณเอง

2.1 การตั้งค่าเริ่มต้น

ทราบเท่าที่คุณใช้การตั้งค่าเริ่มต้น ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกจัดเก็บไว้ในเครื่องภายในแอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค บนอุปกรณ์มือถือของคุณ และจะไม่มี การส่งข้อมูลส่วนตัวดังกล่าวใดๆ ไปยังบุคคลที่สาม เมื่อใช้แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค เพื่อ (1) เชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือดที่ทำงานร่วมกันได้ (2) ป้อน จัดการ ส่งออกและจัดเก็บข้อมูลระดับน้ำตาลในเลือด และ/หรือ อินซูลินของคุณเอง ตลอดจนข้อมูลสุขภาพเพิ่มเติมหรือข้อมูลส่วนตัวที่อยู่ในขอบเขตของแอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค ด้วยตนเอง และ (3) รับคำแนะนำในการฉีดอินซูลินตามที่คำนวณได้

2.2 การแบ่งปันข้อมูลเสริมกับผู้เชี่ยวชาญในการดูแลสุขภาพหรือผู้รับอื่นๆ ของคุณ

แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค ช่วยให้คุณสามารถกำหนดค่าการแบ่งปันข้อมูลกับผู้รับรายใดก็ตามที่คุณเลือก เช่น ผู้ดูแลสุขภาพหรือผู้เชี่ยวชาญในการดูแลสุขภาพของคุณ (เรียกรวมกันว่า “ผู้รับ”) การแบ่งปันข้อมูลดังกล่าวจะถูกเปิดใช้งานในทันทีที่คุณป้อนหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับของคุณลงในตัวเลือกการกำหนดค่าที่เกี่ยวข้องของแอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค คุณสามารถปรับเปลี่ยนหรือปิดใช้งานการแบ่งปันข้อมูลทั้งหมดได้ตลอดเวลาโดยการกำหนดค่าตัวเลือกดังกล่าวอีกครั้ง โปรดดูรายละเอียดวิธีการกำหนดค่าตัวเลือกการแบ่งปันข้อมูลของแอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค ในคู่มือ

หากการแบ่งปันข้อมูลถูกเปิดใช้งาน ค่าระดับน้ำตาลในเลือดของคุณแต่ละค่า ไม่ว่าจะเป็นการวัดด้วยเครื่องหรือป้อนด้วยตนเอง จะถูกถ่ายโอนไปยังผู้รับแต่ละคนที่คุณกำหนดค่าเอาไว้ หรืออาจรวมถึงชื่อและวันเกิดของคุณด้วย ในกรณีที่กำหนดค่าเอาไว้ โปรดทราบว่า Roche ไม่มีวิธีการควบคุมในส่วนของการสื่อสารที่ใช้ และมีความเป็นไปได้ว่าข้อมูลที่แบ่งปันอาจถูกอ่านโดยผู้ให้บริการโทรคมนาคมและบุคคลที่สามที่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลในระหว่างการถ่ายโอน เทคโนโลยี SMS ที่ใช้นั้นอยู่นอกเหนือแอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค และไม่สามารถเข้ารหัสข้อมูลที่แบ่งปันในระหว่างการถ่ายโอนได้ โปรดตรวจสอบกฎหมายภายในประเทศของคุณว่าการรักษาความลับในการโทรคมนาคมมีผลบังคับใช้กับข้อมูล SMS หรือไม่ นอกจากนี้ ก่อนที่จะเปิดใช้งานการแบ่งปันข้อมูลใดๆ โปรดตรวจสอบค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเครือข่ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอาจเรียกเก็บสำหรับการส่ง SMS จำนวนหลายครั้งจากอุปกรณ์มือถือของคุณ

หากคุณต้องการแบ่งปันข้อมูลกับผู้เชี่ยวชาญในการดูแลสุขภาพของคุณ แต่ไม่ต้องการใช้คุณลักษณะการแบ่งปันข้อมูลด้วย SMS ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้ โปรดพิจารณาคุณสมบัติการใช้งานออนไลน์ของบัญชีเว็บ แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค ที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อ 3.2 ด้านล่างนี้ เนื่องจากบัญชีเว็บ แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค มีคุณสมบัติที่เตรียมไว้สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลที่เข้ารหัสลับอย่างครบถ้วนและไม่ต้องพึ่งพาการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วย SMS

3 การรวบรวมและการใช้ข้อมูลส่วนตัวโดย Roche

ข้อมูลส่วนตัวของคุณอยู่ภายใต้การควบคุมของคุณเอง ในขณะที่ใช้แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกรวบรวมและใช้งานโดย Roche ภายในขอบเขตที่คุณเปิดใช้งานตัวเลือกอย่างน้อยตัวใดตัวหนึ่งดังต่อไปนี้

3.1 ตัวเลือกที่ 1: การลงทะเบียนเครื่องตรวจวัด

เมื่อใดก็ตามที่คุณเชื่อมต่อเครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือดที่ใช้ร่วมกันได้กับอุปกรณ์มือถือของคุณเป็นครั้งแรก และเริ่มใช้แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค คุณจะได้รับความแจ้งทางหน้าจอการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ที่ขอให้คุณลงทะเบียนเครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือดของคุณกับ Roche คุณสามารถเลือกที่จะลงทะเบียนหรือไม่ก็ได้ และคุณสามารถข้ามขั้นตอนทั้งหมดหรือบางส่วนได้หากคุณต้องการ หากคุณเลือกที่จะลงทะเบียน ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่กรอกจะถูกถ่ายโอนไปยัง Roche พร้อมกับหมายเลขรุ่นและหมายเลขประจำเครื่องของเครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือดที่คุณลงทะเบียน Roche จะใช้ข้อมูลการลงทะเบียนเครื่องตรวจวัดนี้ เพื่อให้บริการสนับสนุนแก่คุณและติดต่อกับคุณหากจำเป็น เช่น ในกรณีของการเรียกคืนผลิตภัณฑ์

โดยส่วนหนึ่งของการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ดังกล่าว Roche อาจขออนุญาตใช้ข้อมูลส่วนตัวของคุณตามที่มีอยู่ในหน้าจอการลงทะเบียน เพื่อปรับปรุงบริการหรือเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการตลาด รวมทั้งติดต่อกับคุณทางอีเมล ทั้งนี้ การใช้งานดังกล่าวใดๆ จะขึ้นอยู่กับกรณียกข้อยกเว้นของคุณ ซึ่งคุณสามารถเพิกถอนได้ตลอดเวลาตามที่ระบุไว้ในอีเมลแต่ละฉบับที่ Roche ส่งถึงคุณ หรือโดยเข้าไปยังเว็บไซต์ที่แสดงอยู่ในหัวข้อ 4 ด้านล่างนี้

3.2 ตัวเลือกที่ 2: บัญชีเว็บ แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค

หากคุณลงทะเบียนบัญชีเว็บ แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค และใช้แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค เพื่อสื่อสารกับการใช้งานออนไลน์ของบัญชีเว็บ แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค ข้อมูลส่วนตัวของคุณจะถูกถ่ายโอนรวบรวมและจัดเก็บไปยัง Roche ทั้งนี้ เฉพาะในกรณีที่คุณเป็นผู้ริเริ่มเท่านั้น ในกรณีดังกล่าว การดำเนินการครั้งต่อมาทั้งหมดและการใช้ข้อมูลส่วนตัวของคุณที่ถูกถ่ายโอนจะเกิดขึ้นตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค

3.3 ตัวเลือกที่ 3: การตั้งค่าอินซูลินก่อนมื้ออาหารที่แนะนำบน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค

เมื่อคุณตั้งค่าโปรแกรมอินซูลินก่อนมื้ออาหารที่แนะนำบน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค ด้วยการรหัสที่ผู้ให้บริการทางการแพทย์ของคุณได้ให้มา ที่อยู่ IP ของคุณจะถูกส่งไปยังบุคคลที่สามเพื่อระบุประเทศที่คุณใช้งาน ทั้งนี้ จำเป็นต้องใช้ข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการกำกับดูแลตามกฎหมาย

3.4 ตัวเลือกที่ 4: แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค เชื่อมโยงกับโปรแกรมสุขภาพของ Apple (ใช้ได้บนอุปกรณ์ Apple เท่านั้น)

เมื่อติดตั้งบนอุปกรณ์ Apple แล้ว แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค จะมีอินเทอร์เน็ตเฟชที่อนุญาตให้คุณส่งออกข้อมูลไปยังโปรแกรมสุขภาพของ Apple ได้ เมื่อคุณเปิดใช้งานลิงก์โปรแกรมสุขภาพของ Apple นี้แล้ว แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค จะส่งออกข้อมูลต่อไปยังโปรแกรมสุขภาพของ Apple ที่ติดตั้งบนอุปกรณ์มือถือของคุณ:

- ก. ค่าระดับน้ำตาลในเลือดของคุณ พร้อมทั้งเวลาและวันที่ ร่วมกับตัวบ่งชี้การป้อนข้อมูลด้วยตนเอง/การวัดด้วยเครื่อง และ
- ข. ค่าคาร์โบไฮเดรตของคุณ พร้อมทั้งเวลาและวันที่

โปรแกรมสุขภาพของ Apple เป็นผลิตภัณฑ์ของ Apple Inc. มีความเป็นไปได้ว่าข้อมูลของคุณอาจถูกแบ่งปันกับ Apple Inc. และบุคคลที่สาม เมื่อคุณเปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตเฟชนี้ การถ่ายโอนและการประมวลผลใดๆ อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Roche โปรดดูคู่มือโปรแกรมสุขภาพของ Apple และนโยบายความเป็นส่วนตัว หรือปรึกษากับ Apple Inc. ก่อนที่จะเปิดใช้งานอินเทอร์เน็ตเฟช

ทั้งนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัยใดๆ การใช้แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค ในประเทศเพียงอย่างเดียวโดยไม่ได้อาศัยตัวเลือกใดๆ ที่กล่าวถึงในหัวข้อ 3.1 ถึง 3.4 ข้างต้นนี้ จะไม่มีการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของคุณไปยัง Roche

เมื่อคุณใช้งานออนไลน์ของบัญชีเว็บ แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค และแอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค คุณจะเห็นข้อมูลส่วนตัวของคุณที่ Roche จัดเก็บและผู้รับที่ Roche ส่งข้อมูลดังกล่าวไปให้ ซึ่งได้แก่ ผู้ดูแลสุขภาพที่คุณได้เชิญไว้ เว้นแต่จะตกลงเป็นอย่างอื่นไว้กับ Roche วัตถุประสงค์ของการจัดเก็บและการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวโดย Roche จะจำกัดอยู่เฉพาะข้อกำหนดของการใช้งานออนไลน์ตามเงื่อนไขการใช้งานสำหรับบัญชีเว็บ แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค และใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คุณยังคงสามารถลบข้อมูลส่วนตัวของคุณ หรือคัดลอกผู้ดูแลสุขภาพที่คุณได้เชิญไว้เพื่อไม่ให้เข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของคุณได้

4 ข้อมูล การแก้ไข การลบออก และการบล็อก

เมื่อคุณทำการลงทะเบียนเครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือดเสร็จสมบูรณ์ เฉพาะข้อมูลที่คุณให้มาและหมายเลขประจำเครื่องของเครื่องตรวจวัดระดับน้ำตาลในเลือดที่ลงทะเบียนไว้เท่านั้นจะถูกถ่ายโอนไปยัง Roche คุณสามารถเพิกถอนคำยินยอมเริ่มแรกที่ให้ไว้ในการลงทะเบียนเครื่องตรวจระดับน้ำตาลในเลือดได้ตลอดเวลาด้วยการคืนค่าคุณลักษณะการลงทะเบียนเครื่องตรวจวัด โดยไม่ทำการเลือกตัวเลือกในการรับข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ของ Accu-Chek และส่งค่าการลงทะเบียนเครื่องตรวจวัดซ้ำอีกครั้ง

หากคุณมีปัญหาในการประเมินผลการประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณโดย Roche รวมทั้งวัตถุประสงค์ของการประมวลผลดังกล่าว การเข้าถึงของบุคคลที่สาม หรือการลบข้อมูล คุณยังสามารถร้องขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้จาก Roche ในการดำเนินการดังกล่าว โปรดติดต่อ Roche ตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้

หากข้อมูลส่วนตัวของคุณไม่ถูกต้องและคุณไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยตนเองในขณะที่เข้าสู่ระบบ Roche จะทำการแก้ไขให้เมื่อคุณร้องขอ ในการดำเนินการดังกล่าว โปรดติดต่อ Roche ตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้

Roche จะลบข้อมูลส่วนตัวของคุณออก หากการจัดเก็บดังกล่าวไม่มีความจำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่กล่าวถึงข้างต้นอีกต่อไป การจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวของคุณจะมีความจำเป็นด้วยเหตุผลด้านการกำกับดูแล แต่จะถูกบล็อกและไม่สามารถเรียกข้อมูลมาใช้ในการใช้งานเพิ่มเติมได้

5 การโอนข้อมูล

ข้อมูลของคุณจะจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์ของคุณ หากคุณแบ่งปันข้อมูลกับโปรแกรมสุขภาพของ Apple คุณสามารถโอนข้อมูลดังกล่าวผ่านทางโปรแกรมสุขภาพของ Apple ได้เช่นกัน คุณยังสามารถโอนข้อมูลของคุณได้โดยแบ่งปันข้อมูลให้กับบัญชีอื่นที่คุณมีได้เช่นกัน หากประสบปัญหา โปรดติดต่อ Roche ตามด้านล่างนี้

6 ข้อมูลจากอุปกรณ์เคลื่อนที่

เมื่อคุณใช้แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค Roche จะรวบรวมข้อมูลที่สมาร์ตโฟนของคุณส่งไปยัง Roche ซึ่งจะบอกให้เราทราบว่าผู้ใช้แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค อย่างไรก็ตาม (“ข้อมูลการใช้งาน”) ข้อมูลการใช้งานจะไม่เกี่ยวข้องกับคุณเป็นการส่วนตัว

Roche ใช้ข้อมูลแบบผลรวมเกี่ยวกับผู้ใช้ของเราและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลส่วนตัวในการวิเคราะห์แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค และพฤติกรรมของผู้ใช้ และจัดทำรายงานที่แสดงข้อมูลโดยรวมด้วย Google Analytics ซึ่งให้บริการโดย Google, Inc. (“Google”) เพื่อช่วยให้เราสามารถระบุได้ว่าคุณลักษณะใดที่ผู้ใช้โดยทั่วไปให้ความสนใจมากที่สุด Google ได้รับการรับรองภายใต้การคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในการโอนข้อมูลระหว่างสหรัฐอเมริกากับสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกากับจีน และเราได้ตกลงข้อสัญญาในการประมวลผลข้อมูลร่วมกับ Google เพื่อให้มั่นใจว่า Google จะใช้งาน Google Analytics ในนามของเรา ข้อมูล IP จะได้รับการปกปิด หากผู้ใช้แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค จากในรัฐซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเขตเศรษฐกิจยุโรป ที่อยู่ IP ของคุณจะลדתอนภายในพื้นที่ของรัฐสมาชิกสหภาพยุโรปหรือของฝ่ายอื่นๆ ในสัญญาเขตเศรษฐกิจยุโรปก่อนที่จะถ่ายโอนไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Google มีเฉพาะกรณีพิเศษเท่านั้นที่จะถ่ายโอนที่อยู่ IP ทั้งที่อยู่ไปยังเซิร์ฟเวอร์ของ Google ในสหรัฐอเมริกา แล้วจึงทำการลדתอนที่นั่น

Google จะประมวลผลข้อมูลการใช้งานนี้ในนามของเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินการใช้งานแอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็คของคุณ โดยเราจะรวบรวมข้อมูลที่คุณมีปฏิสัมพันธ์ต่างๆ กับแอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค เช่น การใช้งานปุ่มหรือคุณสมบัติ แล้วจึงส่งให้แก่ Google

เป็นระยะๆ เราจะไม่วิเคราะห์ข้อมูลใดๆ ก็ตามที่คุณป้อน เช่น คำการวัดต่างๆ Google จะรวบรวมรายงานเกี่ยวกับกิจกรรมการใช้แอปพลิเคชันให้กับเรา ข้อมูลที่วิเคราะห์ใน Google Analytics จะไม่เกี่ยวข้องกับข้อมูลอื่นๆ ที่ Google เก็บรักษาไว้แต่อย่างใด

คุณสามารถยกเลิกการใช้ข้อมูลนี้ได้ในส่วนการตั้งค่าของแอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค

7 ความเป็นส่วนตัวของผู้เป็นเด็ก

แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็ค มีจุดมุ่งหมายเพื่อการใช้งานโดยบุคคลที่มีอายุครบตามเกณฑ์ขั้นต่ำตามที่กฎหมายและระเบียบบังคับของแต่ละประเทศกำหนดไว้เท่านั้น Roche ไม่มีเจตนาที่จะรวบรวมข้อมูลส่วนตัวจากบุคคลที่เป็นเด็กผ่านเว็บไซต์ โปรแกรมประยุกต์ บริการ หรือเครื่องมือของเรา ในฐานะผู้ปกครองหรือผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย โปรดอย่าอนุญาตให้บุตรหลานของคุณส่งข้อมูลส่วนตัวโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ

8 การรักษาความปลอดภัย

แอปพลิเคชันการจัดการเบาหวาน แอคคิว-เช็ค คอนเน็คจะจัดเก็บข้อมูลไว้ในอุปกรณ์ของคุณในรูปแบบที่เข้ารหัสไว้ คุณมีหน้าที่ในการตรวจสอบว่าข้อมูลส่วนตัวของคุณนั้นถูกต้องและเก็บรักษาให้ปลอดภัยอย่างปลอดภัยเป็นการส่วนตัวและอย่าบอกให้ผู้อื่นทราบ

ในกรณีที่ Roche ประมวลผลข้อมูลของคุณจากระยะไกล Roche จะประมวลผลข้อมูลส่วนตัวของคุณในศูนย์ข้อมูลที่ได้รับการรับรอง ISO27001 ในเยอรมนีและใช้กลไกการจัดเก็บข้อมูลเข้ารหัสที่ได้รับการรับรองเพื่อแยกข้อมูลส่วนตัวของคุณออกจากข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้รายอื่น รวมถึงเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนตัวของคุณไม่ให้มีผู้เข้าถึงได้โดยไม่ได้รับอนุญาต พนักงานและผู้ให้บริการดูแลสุขภาพของ Roche Diabetes Care อาจเข้าถึงข้อมูลของคุณได้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณตามที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

9 ผู้ควบคุมข้อมูล ข้อมูลติดต่อ

Roche Diabetes Care GmbH คือผู้ควบคุมข้อมูล โปรดดูที่ด้านล่าง หรือเข้าไปที่ www.roche.de/service/impressum.htm เพื่อดูข้อมูลการติดต่อที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim ประเทศเยอรมนี
โทร: +49 (0) 621 / 759- 0
www.accu-check.com

อีเมล: mannheim.allgemein@roche.com
สำนักงานจดทะเบียน: Mannheim
ศาลจดทะเบียน: AG Mannheim HRB 720251
กรรมการผู้จัดการ: Michael Wöhler
ประธานคณะกรรมการ: Dr. Severin Schwan
หน่วยงานที่กำกับดูแล: สภามิภาคเมืองคาร์ลสรูเออ
เลขประจำตัวทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ID): DE 297138554

10 ข้อซักถามและข้อร้องเรียน

หากคุณมีคำถามหรือไม่พึงพอใจวิธีที่ Roche ดำเนินการกับข้อมูลของคุณหรือวิธีที่ตอบสนองคำร้องของคุณ คุณอาจติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายคุ้มครองข้อมูลของ Roche Diabetes Care GmbH ได้ที่ global.rdc-dpo@roche.com

นอกจากนั้น คุณยังมีสิทธิ์ยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ Roche ให้กับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูล Baden Württemberg (LfDI) ซึ่งมีหน้าที่กำกับดูแลได้อีกด้วย โดยสามารถหาข้อมูลติดต่อ LfDI ได้ที่เว็บไซต์

(<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>) หรืออีกทางเลือกหนึ่ง คุณยังสามารถติดต่อหน่วย
งานคุ้มครองข้อมูลในประเทศที่คุณพำนักรออาศัยก็ได้เช่นกัน

07250436007