

ACCU-CHEK®
SmartGuide



INSTRUCCIONES DE USO

APP ACCU-CHEK SMARTGUIDE

Índice de contenidos


1 Sobre estas instrucciones de uso.....	4
2 Información del producto.....	5
2.1 Uso previsto.....	5
2.2 Usuarios previstos.....	5
2.3 Indicaciones, contraindicaciones y limitaciones.....	5
2.4 Características principales.....	6
3 Información general de seguridad.....	8
4 Utilización de la app.....	11
4.1 Requisitos previos para utilizar la app.....	11
4.2 Instalar y desinstalar la app.....	11
4.3 Iniciar y cerrar la app.....	12
4.4 Elementos de navegación.....	12
5 Primeros pasos.....	13
6 Configurar tu dispositivo móvil.....	16
6.1 Requisitos generales.....	16
6.2 Protección de acceso.....	16
6.3 Ajustes de notificaciones.....	16
7 Emparejar el sensor.....	20
8 Calibrar el sensor.....	22
9 Pantalla de inicio.....	23
10 Diario.....	25
11 Gráficos y estadísticas.....	26
11.1 Usar los gráficos y estadísticas.....	26
11.2 Gráfico de tendencia.....	26
11.3 Tiempo en intervalos.....	27
11.4 Estadísticas.....	29
12 Gestionar tu sensor de MCG.....	30
13 Ajustes de terapia.....	31
13.1 Alarmas de glucosa.....	31
13.2 Intervalo ideal.....	31
13.3 Unidad de medida.....	32
14 Ajustes de la app.....	33
14.1 Recordatorios de caducidad del sensor.....	33
14.2 Alarma de pérdida de conexión del sensor.....	33
15 Ajustes de cuenta.....	34
16 Cuenta Accu-Chek.....	35
16.1 Crear una cuenta.....	35
16.2 Iniciar sesión.....	35
16.3 Cerrar sesión.....	35
16.4 Eliminar una cuenta.....	35
17 Evaluar valores de MCG.....	36
18 Solución de problemas.....	37
18.1 Registro de eventos.....	37
18.2 Solución de problemas generales.....	37
18.3 Vista general de notificaciones.....	38
18.3.1 Mensajes de error.....	38
18.3.2 Mensajes de mantenimiento.....	38
18.3.3 Advertencias.....	39
18.3.4 Información.....	39
18.3.5 Recordatorios.....	40
19 Usar un Apple Watch.....	41

20 Retirar el sensor de MCG.....	42
21 Información sobre eliminación.....	43
22 Servicio de atención al cliente.....	44
23 Notas de la versión.....	45
24 Datos técnicos.....	46
24.1 Datos técnicos de la app Accu-Chek SmartGuide.....	46
24.2 Datos técnicos del dispositivo Accu-Chek SmartGuide.....	47
25 Información de licencia.....	53
26 Glosario.....	54
27 Abreviaciones.....	55
28 Explicación de los iconos de la app.....	56
29 Explicación de los símbolos.....	60

Lee cuidadosamente las instrucciones para familiarizarte con todas las funciones de la app. Si la app no funciona como es debido, consulta el apartado de resolución de problemas de estas instrucciones de uso. Si no encuentras lo que buscas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

En estas instrucciones de uso se destaca la siguiente información de un modo específico:

ADVERTENCIA

Una  **ADVERTENCIA** indica un peligro previsible grave.

PRECAUCIÓN

Una  **PRECAUCIÓN** describe una medida que debería tomarse para usar el producto de modo seguro y efectivo o para evitar dañar el producto.

NOTA

Una **NOTA** contiene información y consejos útiles.

Estas instrucciones de uso incluyen toda la información, instrucciones y datos técnicos que necesitas para usar la app y el sensor. Encontrarás información sobre cómo aplicar el sensor con el aplicador del sensor en las instrucciones de uso suministradas con el dispositivo Accu-Chek SmartGuide.

2.1 Uso previsto

La app para la monitorización continua de glucosa (app de MCG) permite visualizar y leer de forma continua y en tiempo real los valores de glucosa de un sensor conectado.

2.2 Usuarios previstos



Riesgo de daños diversos

Si no eres un usuario previsto, no se puede garantizar el funcionamiento correcto y seguro de la aplicación.

- Adultos mayores de 18 años
- Personas con diabetes mellitus
- Cuidadores de personas con diabetes mellitus

2.3 Indicaciones, contraindicaciones y limitaciones

Indicaciones

Esta app está indicada para personas con diabetes mellitus (o sus cuidadores) que utilizan el dispositivo Accu-Chek SmartGuide.

Contraindicaciones

App

No existen contraindicaciones conocidas.

Sensor

- El dispositivo no debe ser utilizado por pacientes críticamente enfermos o sometidos a diálisis.
- Es necesario retirar el sensor antes de entrar en entornos especiales (según la norma IEC 60601-1-2). Se consideran entornos especiales las zonas militares, zonas de industria pesada y zonas de tratamiento médico con equipos electromédicos de alta potencia (como escáneres de resonancia magnética (RMI), tomógrafos computerizados (TC), fuentes de rayos X, radioterapia o diatermia).

Limitaciones

App

- La app se comunica con el sensor mediante tecnología *Bluetooth®* Low Energy. Los dispositivos que admiten versiones de Bluetooth Low Energy anteriores a la versión 5.0 podrían no ser compatibles.
- El usuario recibirá alarmas solo si el sensor está conectado a la app y el usuario ha activado las notificaciones.
- La app no está diseñada para ser utilizada por personas que no puedan leer la información mostrada en un dispositivo móvil.
- La app no proporciona asesoramiento médico.
- La app te notifica las alarmas principalmente mediante sonido. Además, se pueden utilizar otros métodos de notificación, por ejemplo, notificaciones táctiles o visuales. La percepción de las notificaciones sonoras puede ser limitada para las personas sordas o con problemas de audición. En tales casos debe utilizarse el método de notificación de alarmas que sea adecuado para el usuario.
- La notificación de alarmas no puede garantizarse en todos los casos, debido a las limitaciones del sistema de alarma. **No** confíes únicamente en las alarmas. Si lo haces, podrías pasar por alto eventos de glucemia muy baja y/o de glucemia alta. Abre la app de forma regular para comprobar tus niveles de glucosa siguiendo las instrucciones del personal sanitario, o si crees que tu nivel de glucosa puede ser bajo o alto. Nunca ignores los síntomas de un nivel de glucemia bajo o alto.
- La app emite alarmas basadas en los valores de MCG proporcionados por el sensor. Si el sensor está en Modo de tendencia, es posible que los valores de MCG sean menos precisos. Como resultado, es posible que se emitan alarmas incluso si el valor de glucosa real es normal. También puede suceder que no se emitan alarmas incluso si el valor de glucosa real es alto o bajo.
- La app muestra los valores de MCG proporcionados por el sensor. Si el sensor está en Modo de tendencia, es posible que los valores de MCG sean menos precisos. Sigue las instrucciones de uso suministradas con el sensor.

Sensor

- Es posible que los niveles de glucosa del fluido intersticial medidos por el sensor no reflejen el nivel de glucemia real. Esto puede suceder durante disminuciones o aumentos rápidos de los niveles de glucosa en el organismo. Los niveles de glucosa en el fluido intersticial pueden ser superiores o inferiores a los niveles reales de glucemia. Estos periodos pueden detectarse mediante la visualización de las flechas de tendencia y el gráfico de inicio en la pantalla de inicio de la app. En estos casos, debes basar las decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina, en resultados de glucemia adicionales obtenidos con un medidor de glucemia.
- Si un valor de MCG no coincide con tus síntomas, el valor debe comprobarse mediante una medición de glucemia realizada con un medidor de glucemia.
- El sensor solo debe aplicarse en la zona de aplicación indicada en el brazo. De lo contrario, no se puede garantizar la seguridad del paciente ni la exactitud de los datos de MCG.
- El sensor puede enviar información a un dispositivo móvil dentro de un rango de 10 metros (línea de visión). El rango real puede verse reducido en función del dispositivo móvil en cuestión y del entorno (por ejemplo, otros dispositivos cercanos).
- Solo utiliza los valores de MCG para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina, después de haber calibrado tu sensor tal y como solicita la app. Consulta el capítulo *Calibrar el sensor*.
- Tomar sustancias interferentes puede elevar falsamente los valores de MCG, lo que podría provocar que pases por alto eventos de hipoglucemia graves. Si consumes alguna de las sustancias interferentes de la lista, consulta al personal sanitario que te atiende. Consulta el capítulo *Datos técnicos del dispositivo Accu-Chek SmartGuide* para conocer la lista de sustancias interferentes.

2.4 Características principales

Valores de MCG en tiempo real

Accede a tus valores de MCG en tiempo real directamente en tu dispositivo móvil o en tu Apple Watch. Usa la app conectada al sensor que has aplicado en tu brazo. La app se comunica con el sensor a través de Bluetooth Low Energy. El sensor envía un valor de MCG a la app cada 5 minutos. Cada sensor tiene un tiempo de uso de hasta 14 días y requiere una calibración, realizada con un medidor de glucemia, para poder utilizar los valores de MCG para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina. Transcurridos 14 días debes retirar el sensor. Sustituye el sensor por uno nuevo.

Pantalla de inicio

La pantalla de inicio muestra información importante para ayudarte a gestionar tu diabetes, por ejemplo, tus valores de glucosa y tendencias actuales. Una vista rápida de tus últimas entradas en el diario te permite hacer un seguimiento de datos recientes importantes, como las inyecciones de insulina, la ingesta de carbohidratos o tus notas personales. Esta información puede ayudarte a tomar las medidas necesarias para optimizar el control de tu glucosa y a tomar mejores decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina.

Gráficos y estadísticas

Revisar tus valores históricos de glucosa puede ayudarte a identificar patrones o factores que influyen en tu control de la glucosa. Esto te permite identificar aspectos potenciales de mejora.

- El gráfico de tendencia muestra tus valores de glucosa y las actividades del diario durante las últimas 6, 12 y 24 horas.
- El gráfico Tiempo en intervalos está dividido en 5 intervalos y proporciona un resumen del porcentaje de tiempo durante el cual tus valores de glucosa han permanecido dentro de dichos intervalos (incluido tu intervalo ideal personal), durante los últimos 7, 14 y 28 días. Los intervalos se personalizan conforme a tu configuración de los ajustes de terapia en la app.
- El indicador de manejo de glucosa (GMI) estima el nivel de HbA1c previsto en el laboratorio. El nivel de HbA1c proporciona información sobre tus niveles medios de glucosa durante un periodo de tiempo más largo.

Alarmas

Cuando las alarmas están activadas, recibirás una alarma cuando tu valor de glucosa sea inferior o superior a los límites definidos. Recibirás una alarma de glucosa muy baja cuando tu valor de glucosa esté por debajo de 54 mg/dL (3,0 mmol/L). La app te pedirá que tomes las medidas necesarias recomendadas por el personal sanitario que te atiende. Puedes desactivar todas estas alarmas si no deseas recibirlas.

Ajustes personalizables

Adapta los ajustes personalizables a tus necesidades y preferencias personales. Ajusta el intervalo ideal, los límites de alarma para glucosa muy alta y glucosa baja, los recordatorios y mucho más.

App

 ADVERTENCIA**Riesgo de decisiones terapéuticas incorrectas**

No hagas estimaciones ni suposiciones sobre datos de MCG que falten. Estimar o suponer cómo son los datos de MCG que faltan puede llevar a decisiones terapéuticas erróneas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina.

Si faltan datos de MCG, asegúrate de que la app está configurada correctamente y de que tu sensor y tu dispositivo móvil están conectados. Para obtener más información sobre cómo configurar correctamente la app y tu sensor, consulta el capítulo *Primeros pasos*. Si no estás seguro de si la app o el sensor funcionan correctamente, utiliza un método alternativo para medir tu glucosa y ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

 ADVERTENCIA**Riesgo de daños graves**

La modificación de los componentes o el incumplimiento de las instrucciones de uso pueden impedir que la app funcione según lo previsto.

Lee y sigue cuidadosamente las instrucciones de uso.

 PRECAUCIÓN**Riesgo de daños graves**

Solo el personal sanitario puede realizar cambios en la gestión de tu diabetes o en la terapia general.

Si tienes preguntas sobre tu terapia, consulta al personal sanitario que te atiende.

 PRECAUCIÓN**Riesgo de datos de MCG no disponibles**

Es posible que la app no siempre pueda mostrar los valores de glucosa. Aquí hay dos ejemplos:

- Si la batería de tu dispositivo móvil está descargada.
- Si pierdes tu dispositivo móvil.

Asegúrate de tener acceso a métodos alternativos para medir tu glucosa.

 PRECAUCIÓN**Riesgo de valores de calibración incorrectos**

Por ejemplo, los niños u otras personas podrían añadir accidentalmente valores de calibración. Los valores de calibración incorrectos pueden afectar negativamente a los datos de MCG proporcionados por el sensor. Sigue las instrucciones de protección de datos para evitar que terceros accedan a la app. Consulta el apartado *Protección de acceso*.

 PRECAUCIÓN**Riesgo de daños graves**

Los dispositivos móviles no son productos sanitarios específicos. Utiliza únicamente dispositivos móviles compatibles con la app. Consulta el capítulo *Datos técnicos de la app Accu-Chek SmartGuide*. No utilices la app en dispositivos móviles que no sean compatibles o hayan sido manipulados. En caso de duda, ponte en contacto con el fabricante de tu dispositivo móvil.

 **PRECAUCIÓN****Riesgo de decisiones terapéuticas incorrectas**

Ten siempre a mano métodos alternativos para medir tu glucosa. Si pierdes tu dispositivo móvil o en caso de avería del sistema, cambia a un método alternativo para medir tu glucosa.

Para obtener información sobre las condiciones ambientales de tu dispositivo móvil, consulta las instrucciones de uso de tu dispositivo móvil o del sistema operativo de tu dispositivo móvil.

Cualquier usuario que conecta equipo médico adicional a equipos electromédicos configura un sistema médico y es, por lo tanto, responsable de garantizar que el sistema cumple los requisitos normativos para sistemas electromédicos.

Tu dispositivo móvil debe cumplir las normas IEC o ISO correspondientes (por ejemplo, IEC 60950 o IEC 62368). Las configuraciones tienen que cumplir los requisitos para sistemas electromédicos (véase el apartado 16 de la última versión válida de la norma IEC 60601-1). En caso de duda, ponte en contacto con el fabricante de tu dispositivo móvil.

La app está diseñada para ser utilizada por una sola persona.

Comprueba la configuración de tu dispositivo móvil antes de utilizar la app. La app necesita sonidos para señalar correctamente la información importante. De lo contrario, la información puede pasar inadvertida.

El uso de tamaños de fuente distintos del tamaño de fuente predeterminado para un dispositivo puede hacer que la app no funcione según lo previsto.

Sensor

Ten especialmente en cuenta toda la información de seguridad incluida en el prospecto suministrado con el dispositivo.

 **PRECAUCIÓN****Riesgo de daños graves**

Solo debes tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina, basándote en múltiples valores de glucosa actuales y en la tendencia que presentan tus valores de glucosa. Es posible que los valores de glucosa mostrados por la app no sean siempre exactos. Comprueba siempre el gráfico de tendencia de la app antes de tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina. Ten en cuenta también tu estado de salud actual y tus niveles de actividad física a la hora de tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina.

No ignores los síntomas de hipoglucemia o hiperglucemia. No hagas cambios significativos en tu terapia por ti mismo. Si tu valor de glucosa mostrado no coincide con cómo te sientes:

- 1 Cambia a un método alternativo para medir tu glucosa.
- 2 Si los síntomas siguen sin coincidir con el valor de glucosa, consulta al personal sanitario que te atiende.

Para obtener más información, consulta el apartado *Solución de problemas generales*.

 **PRECAUCIÓN****Riesgo de daños graves**

Un sensor dañado puede no funcionar correctamente.

Si el sensor se expone a un impacto, por ejemplo, si es golpeado por un balón, inspecciona visualmente el sensor en busca de daños. Si observas algo inusual, retira el sensor y coloca uno nuevo.

 **PRECAUCIÓN****Riesgo de daños graves**

Utiliza tu dispositivo móvil únicamente como lo indique el fabricante (por ejemplo, no uses un dispositivo dañado o manipulado). En caso de duda, ponte en contacto con el fabricante de tu dispositivo móvil.

Asegúrate de no pasar por alto episodios de glucosa baja o muy alta. Abre la app de forma regular para comprobar tus niveles de glucosa siguiendo las instrucciones del personal sanitario, o si crees que tu nivel de glucosa puede ser bajo o alto. Nunca ignores los síntomas de un nivel de glucemia bajo o alto.

Sigue tus rutinas de higiene habituales, pero evita un contacto excesivo del sensor con el jabón y el champú. Utiliza solamente la cantidad mínima de jabón para mantener limpio el sensor.

No apliques productos para el cuidado de la piel ni productos higiénicos sobre el sensor o la zona de aplicación (repelente de insectos, protector solar, etc.). Estos productos pueden dañar el sensor o el adhesivo.

Tu cuerpo puede reaccionar al sensor o al adhesivo. Inspecciona la zona de aplicación con regularidad por si se produce irritación o inflamación de la piel. En caso de duda, o si la zona de aplicación se inflama o si se producen reacciones cutáneas localizadas (por ejemplo, reacción alérgica, eczema), retira inmediatamente el sensor y consulta al personal sanitario que te atiende.

Aunque los bordes exteriores del adhesivo se despeguen ligeramente de la piel, el sensor seguirá funcionando correctamente. Sin embargo, si alguna parte del adhesivo situada debajo del sensor se despegue de la piel, no intentes volver a aplicar el sensor o poner cinta adhesiva para sujetar el sensor a la piel. Un sensor reaplicado puede no funcionar correctamente. En su lugar, aplica un sensor nuevo.

Si el sensor se cae, no vuelvas a aplicar el sensor usado. Un sensor reaplicado puede no funcionar correctamente. En su lugar, aplica un sensor nuevo.

4.1 Requisitos previos para utilizar la app

Suministros necesarios

- Necesitas un dispositivo Accu-Chek SmartGuide, que se compone de un aplicador y un sensor. Ten especialmente en cuenta toda la información de seguridad incluida en el prospecto suministrado con el dispositivo.
- Para ejecutar la app necesitas un dispositivo móvil con un sistema operativo iOS o Android. Para obtener más información sobre dispositivos móviles compatibles, toca en <https://tools.accu-check.com/documents/dms/index.html>.

Cuentas necesarias

- Para descargar la app en dispositivos iOS necesitas un ID de Apple.
- Para descargar la app en dispositivos Android necesitas una cuenta de Google.
- Para configurar la app necesitas una cuenta Accu-Chek.
- Para crear una cuenta Accu-Chek necesitas una dirección personal de correo electrónico.

Requisitos del sistema

Solo podrás utilizar la app si se cumplen los requisitos del sistema. Toca en <https://tools.accu-check.com/documents/dms/index.html> para ver los requisitos del sistema.

Antes de actualizar tu dispositivo móvil a una versión más reciente del sistema operativo, asegúrate de que la app es compatible con la nueva versión del sistema operativo. En caso de duda, consulta la lista de dispositivos compatibles: <https://tools.accu-check.com/documents/dms/index.html>. Si todavía necesitas asistencia, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

4.2 Instalar y desinstalar la app

Instalar la app

Cuando utilices tu dispositivo móvil con la app, tu dispositivo móvil pasa a formar parte de un sistema electromédico. Consulta el capítulo *Información general de seguridad*.

Para instalar la app no se necesitan conocimientos especiales.

- 1 Escanea el código QR que encontrarás en el envase del dispositivo Accu-Chek SmartGuide con la app de cámara de tu dispositivo móvil. Si no puedes escanear el código QR, ve a <https://go.roche.com/smartguideapp>.
- ✓ Serás redirigido a la página de descarga adecuada para tu dispositivo móvil.
- 2 Instala la app siguiendo las instrucciones de tu dispositivo móvil.
- ✓ Has instalado la app en tu dispositivo móvil.

Desinstalar la app

NOTA

Al desinstalar la app se eliminarán todos los datos de MCG recopilados por ella.

Ten en cuenta que tus datos de MCG se envían siempre a tu cuenta Accu-Chek mientras utilizas la app.

Dispositivos iOS

- 1 Toca en y mantén pulsado el icono de la app.
- 2 Toca en **Eliminar app**.
- 3 Toca en **Eliminar app** y después en **Eliminar** para confirmar.
- ✓ Has desinstalado la app.

Dispositivos Android

- 1 Toca en **Play Store**.
- 2 Toca en el icono del perfil en la esquina superior derecha.
- 3 Toca en **Gestionar aplicaciones y dispositivos** > **Gestionar**.

- 4 Toca en el icono de la app.
- 5 Toca en **Desinstalar**.
- ✓ Has desinstalado la app.

4.3 Iniciar y cerrar la app

Iniciar la app

Toca en el icono de la app en tu dispositivo móvil para iniciar la app.

NOTA

Los dispositivos Android muestran una notificación de la app en la barra de notificaciones mientras la app se esté ejecutando.

Cerrar la app

No se recomienda cerrar la app. Si cierras la app, esta dejará de recibir valores de glucosa de tu sensor.

Si necesitas cerrar la app, procede de la siguiente manera:

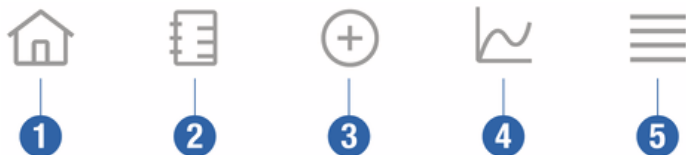
- 1 Empieza por visualizar todas las apps que se están ejecutando en tu dispositivo móvil.
- 2 Desliza el dedo fuera de la pantalla para cerrar la app.
- ✓ La app se cerrará.

4.4 Elementos de navegación

Los siguientes elementos de navegación se muestran en la parte superior de la pantalla.

- Toca en < para regresar a la pantalla anterior.
- Toca en X para cerrar una pantalla.

Los siguientes elementos de navegación se muestran en la parte inferior de la pantalla.



- 1 Icono **Inicio**: toca en él para acceder a la pantalla de inicio.
- 2 Icono **Diario**: toca en él para acceder al diario y navegar por las entradas del diario existentes.
- 3 Icono **Añadir entrada**: toca en él para añadir una nueva entrada a tu diario.
- 4 Icono **Gráficos**: toca en él para acceder a los gráficos y estadísticas de tus datos de MCG.
- 5 Icono **Menú**: toca en él para acceder a más opciones del menú como, por ejemplo, Ajustes del sensor, Ajustes de terapia o Ajustes de la app.

Cuando inicies la app por primera vez, esta te guiará a través del siguiente proceso de configuración.

Paso 1 de 5

Inicia sesión con tu cuenta Accu-Chek o crea una cuenta nueva.

Para obtener más información sobre tu cuenta Accu-Chek, consulta el capítulo *Cuenta Accu-Chek*.

Paso 2 de 5

La app preselecciona las unidades de medida para los valores de glucosa y carbohidratos. Las unidades de medida preseleccionadas dependen del país que selecciones al crear la cuenta. **Pregunta al personal sanitario que te atiende qué unidades de medida debes utilizar antes de cambiarlas en la app.**

Elige la misma unidad de medida que utiliza tu medidor de glucemia para los valores de glucosa. Puedes elegir entre los siguientes valores:

- **mg/dL**
- **mmol/L**

Selecciona la unidad de medida que utilizas para contar los carbohidratos. Puedes elegir entre los siguientes valores:

- **g (gramos)**
- **BE (bread unit) (unidad de pan, 1 BE equivale a 12 g)**
- **KE (carbohydrate unit) (unidad de carbohidratos, 1 KE equivale a 10 g)**
- **CC (carbohydrate choice) (opción de carbohidratos, 1 CC equivale a 15 g)**

NOTA

Puedes elegir las unidades de medida **solo una vez**.

Si has elegido una unidad de medida incorrecta por error, tendrás que desinstalar y volver a instalar la app. Cuando vuelvas a iniciar la app podrás volver a elegir la unidad de medida.

Toca en **Siguiente** para continuar.

Paso 3 de 5

Introduce los valores superior e inferior para tu intervalo ideal. Dichos valores se utilizan para los gráficos y estadísticas.

El intervalo ideal es el intervalo dentro del cual deberían estar tus valores de glucosa. En los gráficos de la app el intervalo ideal se visualiza como una zona verde.

El intervalo ideal puede variar para cada persona. Consulta al personal sanitario que te atiende respecto a tus ajustes individuales para el intervalo ideal.

NOTA

Los valores del intervalo ideal no activan alarmas ni notificaciones.

Valores predeterminados del intervalo ideal

Valor ideal superior	Valor ideal inferior
180 mg/dL o 10,0 mmol/L	70 mg/dL o 3,9 mmol/L

Toca en **Siguiente** para continuar.

Paso 4 de 5

Introduce tus límites para las alarmas de glucosa muy alta y glucosa baja. La app puede avisarte si tus valores de glucosa son demasiado altos o demasiado bajos. Todas las alarmas de glucosa están activadas de modo predeterminado, pero puedes desactivarlas desde el menú de la app.

Alarmas de glucosa predeterminadas

Alarma de glucosa muy alta	Alarma de glucosa baja
250 mg/dL o 13,9 mmol/L	70 mg/dL o 3,9 mmol/L

Por tu seguridad, no es posible editar el límite de glucosa muy baja. El límite de glucosa muy baja es de 54 mg/dL o 3,0 mmol/L.

Toca en **Siguiente** para continuar.

Paso 5 de 5

Todas las alarmas de glucosa están activadas de modo predeterminado, pero puedes desactivarlas desde el menú de la app. Para asegurarte de que recibes valores de glucosa y notificaciones, familiarízate con el funcionamiento de tu dispositivo móvil y comprueba los ajustes regularmente:


- La app de MCG se está ejecutando.
- Las notificaciones de la app están activadas.
- Los modos de ahorro de energía están desactivados.
- El volumen es alto.
- El timbre está activado.
- No molestar o Concentración está desactivado.
- El modo avión está desactivado.
- El servicio Bluetooth está activado.
- Tu dispositivo móvil está cerca de ti.

Para obtener más información sobre cómo configurar tu dispositivo móvil correctamente, consulta el capítulo *Configurar tu dispositivo móvil*.

Toca en **Entendido** para continuar.

Dispositivos iOS

Si utilizas un dispositivo iOS se te preguntará si la app puede emitir notificaciones. Si la app no tiene permiso para emitir notificaciones, se bloquearán todas las notificaciones y alarmas de la app.

 Toca en **Permitir**.

Se te preguntará si la app puede emitir avisos críticos. La función de avisos críticos afecta al sonido de las alarmas si el timbre está desactivado. Si la app no tiene permiso para emitir avisos críticos, todas las notificaciones y alarmas de la app se silenciarán cuando actives No molestar o Concentración en tu dispositivo móvil.


1 Toca en **Siguiente**.

2 Toca en **Permitir**.


Puedes cambiar estos ajustes más tarde si es necesario. Para obtener más información, consulta el capítulo *Configurar tu dispositivo móvil*.

Dispositivos Android

Si utilizas un dispositivo Android, es posible que se te pregunte si la app puede enviarte notificaciones. Si la app no tiene permiso para enviarte notificaciones, no podrás ignorar No molestar.

 Toca en **Permitir**.

Se te preguntará si la app puede ejecutarse en segundo plano. Si la app no tiene permiso para ejecutarse en segundo plano, es posible que no recibas valores de glucosa, notificaciones o alarmas.

 Toca en **Permitir**.

Se te preguntará si la app puede ignorar No molestar. Si la app no tiene permiso para ignorar No molestar, todas las notificaciones y alarmas de la app se silenciarán cuando actives No molestar en tu dispositivo móvil.

1 Toca en **Siguiente**.

2 Activa **Ignorar No molestar**.

Este ajuste puede variar según la versión del sistema operativo y el fabricante del dispositivo móvil. Para obtener más información, consulta las instrucciones de uso de tu dispositivo móvil.

Puedes cambiar estos ajustes más tarde si es necesario. Para obtener más información, consulta el capítulo *Configurar tu dispositivo móvil*.

6.1 Requisitos generales

Cuidado del dispositivo móvil

La comunicación con tu sensor puede hacer que la batería de tu dispositivo móvil se gaste más rápidamente. Asegúrate de tener siempre alguna opción de carga para tu dispositivo móvil.

La pérdida de conexión frecuente entre el sensor y la app puede reducir la duración de la pila del sensor. Mantén tu sensor y el dispositivo móvil cerca uno de otro.

No utilices la app en un dispositivo móvil cuya pantalla esté agrietada o dañada. Si la pantalla está agrietada o dañada, es posible que no puedas ver toda la información que se muestra en ella. Utiliza la app solo en un dispositivo móvil que funcione correctamente.

Utiliza la app solo en dispositivos móviles en los que confíes. Un dispositivo malicioso puede ser capaz de leer y enviar datos entre la app de MCG y el sensor. Un dispositivo malicioso también puede afectar negativamente a la app de MCG.

Ejecuta únicamente apps de proveniencia fiable en el mismo dispositivo móvil. Autoriza permisos Bluetooth solo a apps de confianza, ya que una app maliciosa puede ser capaz de leer y enviar datos entre la app de MCG y el sensor.

No utilices la app de MCG en un dispositivo móvil en el que se haya practicado jailbreak o que se haya rooteado. No utilices la app de MCG en un dispositivo móvil que esté en modo de depuración o desarrollador. Estas condiciones pueden afectar la seguridad de tu dispositivo móvil.

6.2 Protección de acceso

Protección de datos

Protege los datos de tu app de un acceso desconocido o de un uso indebido. Utiliza las funciones de seguridad disponibles en tu dispositivo móvil o en el sistema operativo, por ejemplo, la protección con contraseña.

Todos tus datos de diabetes están cifrados y protegidos en tu cuenta Accu-Chek en la nube de Roche Diabetes Care.

Protección del dispositivo móvil

Cualquier persona con acceso a la app puede introducir valores de calibración para tu sensor y manipular el diario o los ajustes de la app. Los valores de calibración incorrectos pueden influir negativamente sobre la exactitud del sensor.

Protege la app contra el acceso de terceros. Permite el acceso solo a cuidadores de confianza.

- No prestes tu dispositivo móvil a otras personas, incluidos niños.
- Establece un bloqueo de pantalla en los ajustes de seguridad de tu dispositivo móvil.
- Configura el bloqueo de pantalla de modo que tu dispositivo móvil se bloquee tras un determinado periodo de inactividad.

Protección de la cuenta

Mantén en privado la información de tu cuenta Accu-Chek. No compartas tu cuenta con otras personas a menos que sean tus cuidadores.

Si cambias de dispositivo móvil o dejas de utilizar tu dispositivo móvil por cualquier otro motivo, cierra sesión en tu cuenta Accu-Chek.

Si necesitas prestar tu dispositivo móvil a una persona que no sea tu cuidador de confianza, cierra sesión en tu cuenta Accu-Chek. De todas maneras, intenta evitar este tipo de situaciones. Si cierras la sesión, dejarás de recibir alarmas, notificaciones y datos del sensor. Encontrarás más información al respecto en el apartado *Cerrar sesión*.

Protege tu dispositivo móvil de cambios de las apps y el sistema operativo. Asegúrate de que sea necesaria una contraseña para ejecutar instalaciones desde la tienda de apps (por ejemplo, App Store o Google Play).

Para obtener información sobre cómo cambiar los ajustes de la contraseña de tu cuenta de Apple o Google, consulta las instrucciones de tu plataforma de descarga.

Para cambiar los ajustes de la contraseña de tu cuenta Accu-Chek, ve a **Menú > Cuenta > Gestionar cuenta**.

6.3 Ajustes de notificaciones

Algunos ajustes del sistema operativo pueden afectar a la emisión de notificaciones y alarmas. Por lo tanto, es importante que compruebes estos ajustes en tu dispositivo móvil a intervalos regulares.

Si conectas otros dispositivos a tu dispositivo móvil además de un sensor, por ejemplo, un Apple Watch, esto puede afectar a los ajustes de notificaciones y alarmas. En primer lugar, familiarízate con otros dispositivos conectados y comprueba que los ajustes de notificaciones y alarmas descritos en estas instrucciones de uso no se vean afectados.

La app siempre debe estar ejecutándose para emitir correctamente los avisos y las alarmas. El comportamiento de la app depende de si se está ejecutando en primer plano o en segundo plano. Cuando la app está abierta y la estás utilizando para analizar tus datos, la app se ejecuta en primer plano. Cuando la app se ejecuta en primer plano, todos los avisos y las alarmas se muestran en la pantalla de tu dispositivo móvil y no se emite ningún sonido ni vibración. Cuando la app se ejecuta en segundo plano, utiliza las notificaciones del sistema operativo para emitir avisos y alertas. Basta con que la app se ejecute en segundo plano cuando estés utilizando otra app en tu dispositivo móvil. Las notificaciones se comportarán según los ajustes de notificación que hayas establecido para la app. La vibración, el sonido y la visualización de avisos y alarmas dependen de tus ajustes de notificación.

Tanto tú, como tus cuidadores y otras personas autorizadas a utilizar la app debéis estar familiarizados con los ajustes para recibir notificaciones y alarmas.

NOTA

Algunos ajustes e iconos relacionados pueden variar según la versión del sistema operativo y el fabricante del dispositivo móvil.

Para obtener más información sobre los ajustes, y para familiarizarte con los iconos relacionados, consulta las instrucciones de uso de tu dispositivo móvil.

Ajustes de notificación de la app

Si la app no tiene permiso para emitir notificaciones, se bloquearán todas las notificaciones y alarmas de la app.

- ▶ Para asegurarte de que la app puede emitir notificaciones y alarmas, activa las notificaciones de la app en los ajustes del sistema de tu dispositivo móvil.
- ▶ Para obtener más información sobre cómo hacerlo, consulta las instrucciones de uso de tu dispositivo móvil.

Ciertos eventos pueden afectar a las notificaciones y alarmas; por ejemplo, si se te cae accidentalmente el dispositivo móvil o el sensor. Comprueba regularmente el funcionamiento de tu dispositivo móvil, sensor y sistema operativo. Además, comprueba regularmente los ajustes de notificación de tu sistema operativo.

No molestar y Concentración

Si No molestar o Concentración están activados, las notificaciones y alarmas de la app están silenciadas cuando tu dispositivo móvil está bloqueado. Cuando No molestar o Concentración está activado, se indica en la barra de estado.

- ▶ Para asegurarte de que recibes notificaciones y alarmas de la app cuando Concentración (iOS) o No molestar (Android) está activado, habilita la opción Avisos críticos o Ignorar No molestar.
- ▶ También puedes añadir la app Accu-Chek SmartGuide a la lista de notificaciones de app permitidas.
- ▶ Estos ajustes e iconos relacionados pueden variar según la versión del sistema operativo y el fabricante del dispositivo móvil. Para obtener más información, consulta las instrucciones de uso de tu dispositivo móvil.

Volumen

Si tienes el volumen demasiado bajo, es posible que no oigas las notificaciones y alarmas de la app. Según la versión del sistema operativo y el dispositivo móvil, puede que haya ajustes e iconos distintos para el volumen de llamada y el volumen de notificaciones.

Algunos dispositivos Android solo muestran el icono de silencio si el volumen de llamada se ha definido en 0, pero no cuando el volumen de las notificaciones se ha definido en 0. En este tipo de dispositivos, no se muestra ningún icono de silencio incluso si las alarmas no son audibles.

- ▶ Ajusta el volumen de forma que oigas todas las notificaciones y alarmas.
- ▶ Algunos dispositivos móviles permiten establecer diferentes niveles de volumen. Puedes ajustar el nivel de volumen por encima del nivel de ruido ambiente, por ejemplo, si la zona circundante es demasiado ruidosa. Asegúrate de que puedes oír las notificaciones en la zona en la que te encuentras.
- ▶ Estos ajustes e iconos relacionados pueden variar según la versión del sistema operativo y el fabricante del dispositivo móvil. Para obtener más información, consulta las instrucciones de uso de tu dispositivo móvil.

Tecnología inalámbrica Bluetooth

Si la comunicación a través de la tecnología inalámbrica Bluetooth está desactivada, la app no podrá comunicarse con tu sensor. Normalmente, el icono aparece en gris cuando la comunicación a través de la tecnología inalámbrica Bluetooth está desactivada. Este icono puede variar según la versión del sistema operativo y el fabricante del dispositivo móvil.

- ▶ Para asegurarte de que la app puede comunicarse con tu sensor, comprueba que la tecnología inalámbrica Bluetooth esté activada.
- ▶ Este ajuste y el icono correspondiente pueden variar según la versión del sistema operativo y el fabricante del dispositivo móvil. Para obtener más información, consulta las instrucciones de uso de tu dispositivo móvil.

Modo avión

Si el modo avión está activado, la conexión Bluetooth se desactiva automáticamente y la app no puede comunicarse con tu sensor. Cuando el modo avión está activado, se indica en la barra de estado.

- ▶ Para asegurarte de que la app puede comunicarse con tu sensor aunque el modo avión esté activado, vuelve a activar la conexión Bluetooth.
- ▶ Este ajuste y el icono correspondiente pueden variar según la versión del sistema operativo y el fabricante del dispositivo móvil. Para obtener más información, consulta las instrucciones de uso de tu dispositivo móvil.

Ahorro de energía

Si el ahorro de energía está activado, algunos procesos en segundo plano se desactivan para ahorrar batería en tu dispositivo móvil. Cuando el ahorro de energía está activado, se indica en la barra de estado. El ahorro de energía también afecta a la comunicación con tu sensor.

NOTA

Algunos fabricantes de dispositivos móviles desactivan los procesos en segundo plano incluso cuando está desactivado el ahorro de energía.

- ▶ Para asegurarte de que la app puede comunicarse con tu sensor, desactiva el ahorro de energía.
- ▶ Este ajuste y el icono correspondiente pueden variar según la versión del sistema operativo y el fabricante del dispositivo móvil. Para obtener más información, consulta las instrucciones de uso de tu dispositivo móvil.

Accesorios

Los accesorios conectados a tu dispositivo móvil pueden influir en la emisión de notificaciones y alarmas. Por ejemplo, en los siguientes casos:

- **Si los auriculares siguen conectados a tu dispositivo móvil y ya no los llevas puestos, es posible que ya no oigas las notificaciones y alarmas.**
- **Después de conectar un smartwatch es posible que se modifiquen tus ajustes.**

Cuando utilices accesorios, como auriculares, altavoces o un smartwatch, asegúrate de que sigues atento a las **alarmas y notificaciones** que emite la app.

Debes emparejar tu sensor con tu dispositivo móvil. De lo contrario, la app no podrá recibir los valores de glucosa de tu sensor.

Empareja el sensor únicamente en una zona segura y de confianza. Así se reduce el riesgo de que otras personas se conecten a tu sensor.

Antes de empezar a emparejar tu sensor, busca el número de serie y el PIN de 6 dígitos en la etiqueta inferior de la tapa de rosca azul.

- Encontrarás el PIN de 6 dígitos de tu sensor junto a la palabra PIN.
- Encontrarás el número de serie de tu sensor junto al icono **SN**.

El emparejamiento también es posible si ya has emparejado un sensor y sigue activo. Cuando emparejes un nuevo sensor, tu sensor actual caducará.

Los números que se muestran aquí sirven únicamente como ejemplo.



Cómo emparejar el sensor

Puedes iniciar el emparejamiento del sensor nuevo de 3 maneras distintas:

- Si nunca has emparejado un sensor con la app, la app mostrará automáticamente la opción de emparejar un sensor nuevo.
- Si el sensor ha caducado, la app mostrará automáticamente la opción para emparejar un sensor nuevo.
- Si prefieres emparejar un sensor nuevo manualmente antes de que caduque el sensor actual, toca en **Menú > Gestionar sensor de MCG > Emparejar sensor nuevo**.

- 1** Asegúrate de que has activado la comunicación a través de la tecnología inalámbrica Bluetooth en tu dispositivo móvil.
- 2** Toca en **Emparejar ahora** si este es tu primer sensor. Toca en **Emparejar sensor nuevo** si estás sustituyendo el sensor.
- 3** Aplica el sensor en tu cuerpo. Si necesitas ayuda, toca en **Ver tutorial**.
- 4** Toca en **Siguiente**.
- 5** Toca en **Buscar** para buscar tu sensor.
- ☒ La app muestra todos los sensores cercanos, pero usualmente solo encontrará 1 sensor.
- 6** Selecciona el sensor que coincida con el número de serie en la etiqueta inferior de la tapa de rosca azul.
- 7** Busca tu PIN de 6 dígitos en la etiqueta inferior de la tapa de rosca azul.
- 8** Toca en **Siguiente**.
- ☒ Aparecerá una solicitud de emparejamiento mediante tecnología inalámbrica Bluetooth.
- 9** Introduce el PIN de 6 dígitos de la etiqueta inferior de la tapa de rosca azul.

NOTA

- Asegúrate de tener una conexión a Internet.
- Asegúrate de introducir el PIN correctamente.
- El PIN tiene 6 dígitos exactamente. Asegúrate de no introducir otro número (por ejemplo, el número de serie).
- El PIN nunca será 000000 ni 123456.
- Después de seleccionar el número de serie de tu sensor debes realizar cada paso rápidamente. Si haces pausas o te demoras, es posible que te quedes sin tiempo para introducir el PIN.

10 Toca en **Emparejar** para confirmar la solicitud de emparejamiento.

11 Toca en **ACEPTAR**.

NOTA

Una vez insertado, el sensor debe permanecer activo durante un periodo determinado antes de que empiece a mostrar los valores de MCG y de que se pueda realizar la calibración. Este tiempo se denomina periodo de calentamiento.

- ✓ Ahora tu sensor está emparejado con la app. Después de aplicar un sensor nuevo, el sensor necesita un periodo de calentamiento de 1 hora. Durante este periodo, no se mostrarán valores de glucosa en la app. Ten a mano un método alternativo para medir tu glucosa. La app requiere la calibración por parte del usuario para poder mostrar los valores de glucosa que pueden utilizarse para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina.

Si la app no encuentra tu sensor, consulta el apartado *Solución de problemas generales*.

Guarda el PIN de 6 dígitos en un lugar seguro para evitar que otra persona pueda acceder al mismo. También debes guardar el PIN de 6 dígitos por si necesitas emparejar el sensor con un dispositivo móvil distinto.

Si desechas la tapa de rosca azul antes de que caduque el sensor, asegúrate de que el PIN de 6 dígitos sea ilegible. Así reducirás la posibilidad de que otra persona empareje tu sensor con su dispositivo móvil.

Calibrar tu sensor te permite utilizar valores de MCG para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina, y aumenta la precisión de los valores de MCG. Para calibrar tu sensor, introduce en la app un valor de glucosa actual de tu medidor de glucemia. La app te pedirá que lo hagas durante el primer día de uso.

Hay 2 modos de valores de MCG: **Modo de tendencia** y **Modo de terapia**. El modo en el que se encuentra el sensor actualmente se indica directamente debajo del valor de MCG en la pantalla de inicio.

Cuando el sensor está en **Modo de tendencia**:

- Los valores de MCG no deberían utilizarse para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina.
- Los valores de MCG pueden utilizarse solamente para ver tendencias y como referencia general.
- Para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina, realiza una medición de glucemia con tu medidor de glucemia.

Cuando el sensor está en **Modo de terapia**:

- Los valores de MCG pueden utilizarse para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina.

Las mediciones de glucosa del sensor son más precisas si realizas la calibración en un momento en el que tu nivel de glucemia sea relativamente estable.

No realices la calibración poco **después de una comida, después de administrarte insulina o después de realizar actividad física** y evita entornos con temperaturas muy altas o muy bajas o que cambien rápidamente.

La rutina de calibración consta de dos pasos:

Después de un periodo de calentamiento de 1 hora, el sensor entra en **Modo de tendencia** y envía los valores de MCG a la app cada 5 minutos. No utilices los valores de MCG iniciales para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina. 12 horas después de insertar el sensor, la app te pedirá que realices una calibración.

Paso 1: realiza una medición de glucemia e introduce el valor de glucosa en la app. El sensor entra en **Modo de terapia**. Ahora, los valores de MCG pueden utilizarse para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina.

Paso 2: entre 30 minutos y 3 horas después, realiza otra medición de glucemia e introduce el valor de glucosa en la app. Esto es para confirmar la primera medición. Nota: si omites el paso 2, el sensor vuelve al **Modo de tendencia**.

De este modo se completa la rutina de calibración del sensor.

Para calibrar tu sensor:

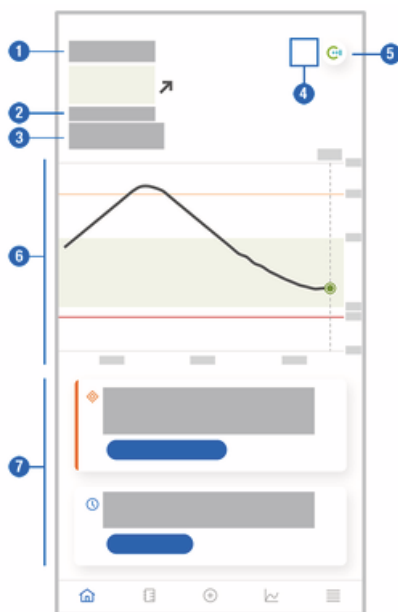
- 1 Realiza una medición de glucemia con tu medidor de glucemia según las instrucciones del fabricante.
 - 2 Toca en **Calibrar ahora** en la pantalla de inicio.
 - 3 Introduce el valor de glucosa de tu medidor de glucemia en la pantalla **Calibrar**. El valor de glucosa debe introducirse como mucho al cabo de 3 minutos después de realizar la medición.
 - 4 Toca en **Guardar**.
 - 5 Comprueba que hayas introducido en la app el mismo valor de glucosa que aparecía en tu medidor de glucemia y toca en **Confirmar**. Si por error has introducido un valor incorrecto, toca en **Cancelar** e introduce el valor correcto.
- ✓ Ahora tu sensor está calibrado.

Si la calibración falla, espera aproximadamente 15–30 minutos antes de repetir el proceso. Cuando repitas el proceso, utiliza un valor de glucosa nuevo de tu medidor de glucemia.

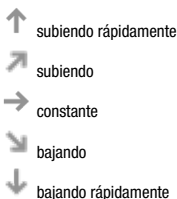
No se puede garantizar el funcionamiento del sistema si utilizas un valor de glucemia incorrecto para la calibración.

Si confirmas un valor de calibración incorrecto, después no se podrá eliminar. Retira el sensor y aplica uno nuevo.

La pantalla de inicio es la pantalla central de la app y muestra información diversa.



- 1 Visualización textual y numérica de tu valor actual de glucosa. La flecha de tendencia indica la dirección actual de la tendencia de tus valores de glucosa:



- 2 Unidad de medida
- 3 Modo de tendencia o Modo de terapia. Este icono indica el modo en que se encuentra el sensor actualmente.
- 4 Estado de las alarmas y notificaciones:

- (ningún icono) los ajustes de notificación del dispositivo móvil son óptimos.







- indica un mensaje no leído relativo a que los ajustes de notificación del dispositivo móvil no son óptimos; toca en el icono para leer el mensaje y modificar los ajustes.



- indica que el mensaje se ha leído, pero que los ajustes de notificación del dispositivo móvil siguen sin ser óptimos; vuelve a tocar en el icono para modificar los ajustes.

- 5 Cambia a la app Accu-Chek SmartGuide Predict.
- 6 Gráfico de inicio. El gráfico de inicio es una representación gráfica de tus valores de glucosa durante las últimas 3 horas.
- 7 Zona de mensajes. La zona de mensajes proporciona una vista rápida de los eventos actuales. Por ejemplo, la duración estimada del periodo de calentamiento después de haber emparejado un sensor nuevo. Toca en los botones en la zona de mensajes para reaccionar al mensaje correspondiente.

Si alguna vez hay lagunas en tus datos de MCG, estos símbolos aparecerán debajo del gráfico para explicar la laguna de datos.

	Sensor nuevo: se ha emparejado un sensor nuevo y ha empezado a transferir datos.
	Se ha perdido la conexión con el sensor: el sensor no ha podido recuperar todos los datos debido a la duración de la pérdida de conexión. Una pérdida de conexión superior a 8 horas provocará una laguna en los datos. Por ejemplo, una pérdida de conexión que dure 10 horas dará como resultado una laguna de datos de 2 horas.
	Temperatura: la temperatura del sensor era demasiado elevada o demasiado baja para registrar los valores de glucosa.
	Datos excluidos: estos valores de glucosa no se muestran porque no cumplen nuestros criterios de calidad. No es necesario realizar ninguna acción.

NOTA

Cuando el valor de MCG está fuera del intervalo de medición del dispositivo (por encima de 400 mg/dL/ 22,2 mmol/L o por debajo de 40 mg/dL/ 2,2 mmol/L), la app mostrará HI o LO en lugar de un valor numérico.

Cada entrada del diario puede contener la siguiente información:

- Fecha y hora del evento
- Valor de glucosa de tu medidor de glucemia
- Cantidad de carbohidratos ingeridos
- Cantidad de unidades de insulina (bolos y unidades de insulina basal)
- Notas

Añadir una entrada al diario

Las entradas del diario pueden añadirse de la siguiente manera:

- 1** Toca en **Añadir entrada**.
- ☒ Aparece la pantalla **Nueva entrada**.
- 2** Toca en el campo que deseas editar. Debes rellenar al menos un campo antes de poder guardar la entrada.
- 3** Toca en **Guardar**.
- ☒ Ya has añadido una nueva entrada a tu diario. La entrada se visualizará en la zona de mensajes de la pantalla de inicio durante las próximas 4 horas.

Editar una entrada del diario

Las entradas del diario pueden editarse de la siguiente manera:

- 1** Toca en **Diario**.
- 2** Toca en una entrada del diario.
- 3** Toca en los campos que deseas editar.
- 4** Toca en **Guardar**.
- ☒ Ya has guardado tus cambios.

NOTA

No es posible editar las entradas del diario que contengan valores de glucosa utilizados para calibrar el sensor.

Eliminar una entrada del diario

Las entradas del diario pueden borrarse de la siguiente manera:





- 1** Toca en **Diario**.
- 2** Toca en una entrada del diario.
- 3** Toca en **Eliminar entrada**.
- 4** Confirma que deseas borrar esta entrada.
- ☒ Has borrado una entrada del diario.

NOTA

No es posible borrar las entradas del diario que contengan valores de glucosa utilizados para calibrar el sensor.

- 6 Selecciona la vista de 6, 12 o 24 horas.
- 7 Toca para ver más información en el Gráfico de tendencia.

Si alguna vez hay lagunas en tus datos de MCG, estos símbolos aparecerán debajo del gráfico para explicar la laguna de datos.

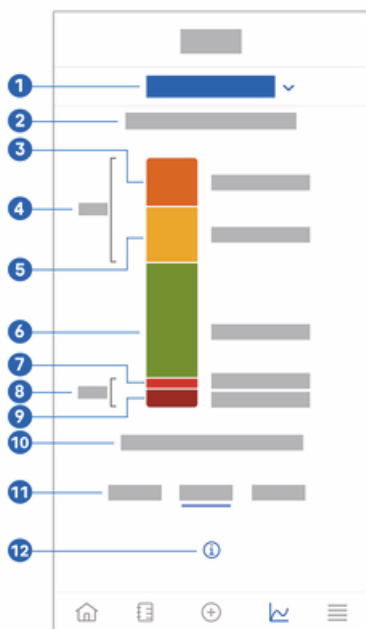
	Sensor nuevo: se ha emparejado un sensor nuevo y ha empezado a transferir datos.
	Se ha perdido la conexión con el sensor: el sensor no ha podido recuperar todos los datos debido a la duración de la pérdida de conexión. Una pérdida de conexión superior a 8 horas provocará una laguna en los datos. Por ejemplo, una pérdida de conexión que dure 10 horas dará como resultado una laguna de datos de 2 horas.
	Temperatura: la temperatura del sensor era demasiado elevada o demasiado baja para registrar los valores de glucosa.
	Datos excluidos: estos valores de glucosa no se muestran porque no cumplen nuestros criterios de calidad. No es necesario realizar ninguna acción.

Para ver tu Gráfico de tendencia, procede de la siguiente manera:

- 1** Toca en **Gráficos**.
- 2** Selecciona **Gráfico de tendencia** en el menú desplegable.
- ✓** Aparece el **Gráfico de tendencia**.
- 3** Toca en el intervalo de tiempo que quieres que represente el gráfico.
 - **6 horas**
 - **12 horas**
 - **24 horas**

11.3 Tiempo en intervalos

El gráfico Tiempo en intervalos muestra el porcentaje de tiempo que tus valores de glucosa han estado dentro de cada uno de los 5 intervalos (Muy alto, Alto, Dentro del intervalo ideal, Bajo, Muy bajo) durante los últimos 7, 14 o 28 días.



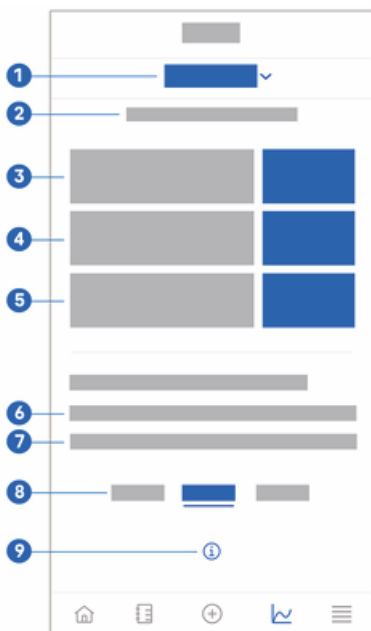
- 1 Indica que se muestra el gráfico Tiempo en intervalos; toca para seleccionar un gráfico diferente.
- 2 Intervalo de tiempo seleccionado
- 3 Muy alto: porcentaje de valores de glucosa que estaban por encima de tu límite de glucosa muy alta.
- 4 Porcentaje combinado de valores de glucosa que estaban por encima de tus límites de glucosa alta/muy alta.
- 5 Alto: porcentaje de valores de glucosa que estaban por encima de tu intervalo ideal pero por debajo de tu límite de glucosa muy alta.
- 6 Dentro del intervalo ideal: porcentaje de valores de glucosa que estaban dentro de tu intervalo ideal.
- 7 Bajo: porcentaje de valores de glucosa que estaban por debajo de tu intervalo ideal pero por encima de tu límite de glucosa muy baja.
- 8 Porcentaje combinado de valores de glucosa que estaban por debajo de tus límites de glucosa baja/muy baja.
- 9 Muy bajo: porcentaje de valores de glucosa que estaban por debajo de tu límite de glucosa muy baja.
- 10 Período de tiempo en que tu glucosa estaba por debajo de tu límite de glucosa muy baja.
- 11 Selecciona la vista de 7, 14 o 28 días.
- 12 Toca para ver más información en el gráfico Tiempo en intervalos.

Para ver el gráfico Tiempo en intervalos, procede de la siguiente manera:

- 1** Toca en **Gráficos**.
- 2** Selecciona **Tiempo en intervalos** en el menú desplegable.
- ☒ Aparece el gráfico **Tiempo en intervalos**.
- 3** Toca en el intervalo de tiempo que quieres que represente el gráfico.
 - **7 días**
 - **14 días**
 - **28 días**

11.4 Estadísticas

El informe Estadísticas ofrece una rápida vista general de los indicadores clave relacionados con tu terapia y tus valores de glucosa durante los últimos 7, 14 o 28 días.



- 1 Indica que se muestra el gráfico Estadísticas; toca para seleccionar un gráfico diferente.
- 2 Intervalo de tiempo seleccionado
- 3 Valor de glucosa promedio respecto al número de días que el sensor ha estado activo en el intervalo de tiempo seleccionado.
- 4 Indicador de manejo de glucosa (GMI); el GMI se calcula a partir de tu glucosa promedio y hace una estimación de tu HbA1c para el intervalo de tiempo seleccionado.
- 5 Variabilidad de glucosa: indica el grado de fluctuación en los valores de glucosa para el intervalo de tiempo seleccionado.
- 6 Días activos: número de días transcurridos entre la primera y la última medición de glucosa dentro del intervalo de tiempo seleccionado.
- 7 Porcentaje de tiempo que has llevado el sensor y ha estado activo dentro del intervalo de tiempo seleccionado.
- 8 Selecciona la vista de 7, 14 o 28 días.
- 9 Toca para ver más información en el gráfico Estadísticas.

Para ver tus estadísticas, procede de la siguiente manera:

- 1 Toca en **Gráficos**.
- 2 Selecciona **Estadísticas** en el menú desplegable.
- ✓ Se muestra la pantalla **Estadísticas**.
- 3 Toca en el intervalo de tiempo que quieres que representen las estadísticas.
 - **7 días**
 - **14 días**
 - **28 días**

La pantalla **Gestionar sensor de MCG** se utiliza para gestionar la duración de MCG.

Se entiende por duración de MCG la monitorización continua de glucosa durante un periodo de tiempo determinado.

Un dial en la pantalla indica el tiempo restante hasta que caduque tu sensor.

Para gestionar tu sensor, procede de la siguiente manera:

- 1** Toca en **Menú**.
 - 2** Toca en **Gestionar sensor de MCG**.
- ☒ Aparece la pantalla **Gestionar sensor de MCG**. Desde aquí puedes ver el estado de tu sensor, emparejar un sensor nuevo o ver el tutorial para retirar el sensor.
 - ☐ Si quieres emparejar un sensor nuevo, toca en **Emparejar sensor nuevo**. Puedes emparejar un sensor nuevo aunque el sensor emparejado actualmente aún no haya caducado.
 - ☐ Para ver el tutorial para retirar el sensor toca en **Tutorial para retirar el sensor**.

13.1 Alarmas de glucosa

La app puede avisarte si tus valores de glucosa son muy altos, bajos o muy bajos. Están disponibles las siguientes alarmas de glucosa:

- La alarma de glucosa muy alta te avisa cuando tu valor de glucosa está por encima de tu límite de glucosa muy alta.
- La alarma de glucosa baja te avisa cuando tu valor de glucosa está por debajo de tu límite de glucosa baja.
- La alarma de glucosa muy baja te avisa cuando tu valor de glucosa está por debajo de 54 mg/dL o 3 mmol/L. Por tu seguridad, no es posible cambiar el límite de glucosa muy baja.

Solo recibirás una alarma de glucosa cuando tu valor de glucosa esté por encima del límite de glucosa muy alta o por debajo del límite de glucosa baja. Sin embargo, seguirás recibiendo una alarma de glucosa cada 5 minutos siempre que tu valor de glucosa esté por debajo del límite de glucosa muy baja. También puedes descartar la alarma para dejar de recibirla.

Las alarmas de glucosa están activas 24 horas al día, a no ser que se hayan activado las alarmas de sueño.

Las alarmas de sueño te permiten ajustar diferentes niveles de alarma durante la noche. De esta forma no se te molestará innecesariamente mientras duermes.

Todas las alarmas de glucosa están activadas de modo predeterminado, pero puedes desactivarlas desde el menú de la app.

Para configurar tus alarmas de glucosa, procede de la siguiente manera:

- 1 Toca en **Menú**.
- 2 Toca en **Alarmas de glucosa**.
- 3 Toca en los botones para activar o desactivar las alarmas deseadas. Cuando activas las alarmas de sueño, puedes ajustar la **Hora de acostarse** (hora de inicio) y la **Hora de despertarse** (hora de finalización) para las **Alarmas de sueño** en incrementos de 15 minutos.

NOTA

Si activas cualquier alarma de glucosa, también se activará automáticamente la alarma de pérdida de conexión. Consulta el apartado *Alarma de pérdida de conexión del sensor*.

- 4 Introduce los límites para cada alarma. Para obtener información sobre los valores predeterminados, consulta el capítulo *Primeros pasos*.

NOTA

Los límites permitidos para las alarmas de glucosa pueden verse afectados por tus ajustes del intervalo ideal. Por ejemplo, si tu intervalo ideal está establecido en un intervalo determinado, no puedes establecer un límite de glucosa baja más alto sin aumentar el valor inferior del intervalo ideal.

- 5 Toca en **Guardar**.

13.2 Intervalo ideal

El intervalo ideal es el intervalo dentro del cual deberían estar tus valores de glucosa. En los gráficos de la app el intervalo ideal se visualiza como una zona verde.

El intervalo ideal puede variar para cada persona. Consulta al personal sanitario que te atiende respecto a tus ajustes individuales para el intervalo ideal.

NOTA

Los valores del intervalo ideal no activan alarmas ni notificaciones.

NOTA

Los valores permitidos del intervalo ideal pueden verse afectados por tus ajustes de las alarmas de glucosa. Por ejemplo, si has definido tu alarma de glucosa baja en un límite determinado, no podrás disminuir el valor inferior de tu intervalo ideal sin disminuir el límite de tu alarma de glucosa baja.

Para configurar tu intervalo ideal, procede de la siguiente manera:

- 1** Toca en **Menú**.
- 2** Toca en **Intervalo ideal**.
- 3** Introduce los valores superior e inferior para tu intervalo ideal.
Si tu unidad de medida está ajustada en mg/dL:
 - El valor superior predeterminado para el intervalo ideal es de 180 mg/dL (puedes introducir un valor comprendido entre 90 mg/dL y 300 mg/dL).
 - El valor inferior predeterminado para el intervalo ideal es de 70 mg/dL (puedes introducir un valor comprendido entre 60 mg/dL y 140 mg/dL).Si tu unidad de medida está ajustada en mmol/L:
 - El valor superior predeterminado para el intervalo ideal es de 10,0 mmol/L (puedes introducir un valor comprendido entre 5,0 mmol/L y 16,7 mmol/L).
 - El valor inferior predeterminado para el intervalo ideal es de 3,9 mmol/L (puedes introducir un valor comprendido entre 3,3 mmol/L y 7,8 mmol/L).
- 4** Toca en **Guardar**.

13.3 Unidad de medida

Las unidades de medida de la app se preseleccionan en función de las unidades utilizadas habitualmente en tu país.

Por razones de seguridad, puedes seleccionar las unidades de medida para los valores de glucosa y carbohidratos solo una vez durante la configuración inicial. Después, solamente podrás visualizar las unidades de medida seleccionadas. Si has elegido una unidad de medida incorrecta por error, tendrás que desinstalar y volver a instalar la app. Cuando vuelvas a iniciar la app podrás volver a elegir la unidad de medida.

Para ver las unidades de medida seleccionadas, procede de la siguiente manera:

- 1** Toca en **Menú**.
- 2** Toca en **Unidad de medida**.
- ☒ Se muestran las unidades de medida que seleccionaste durante el primer uso.

14.1 Recordatorios de caducidad del sensor

La app puede avisarte cuando tengas que cambiar tu sensor de MCG.

Para activar o desactivar los recordatorios de caducidad, procede de la siguiente manera:

- 1 Toca en **Menú**.
- 2 Toca en **Recordatorios de caducidad del sensor**.
- 3 Toca en los botones para activar o desactivar los recordatorios deseados.

Los recordatorios de caducidad del sensor están activados de modo predeterminado.

14.2 Alarma de pérdida de conexión del sensor

Si se ha perdido la conexión con tu sensor ya no recibirás valores de glucosa ni alarmas hasta que se haya restablecido la conexión. El sensor guardará los datos durante 8 horas en caso de que los datos no se puedan transferir a la app. Para evitar la pérdida de datos, el sensor debe transferir los datos antes de que se agote la pila.

La app puede avisarte cuando tu dispositivo móvil pierda la conexión con tu sensor de MCG. Esto te permitirá tomar las medidas adecuadas para restablecer la conexión.

Es posible que pases por alto episodios de glucosa muy alta, baja o muy baja si desactivas la alarma de pérdida de conexión.

Para obtener más información sobre cómo restablecer la conexión con tu sensor, consulta el apartado *Solución de problemas generales*.

La alarma de pérdida de conexión está activada de modo predeterminado.

NOTA

La alarma de pérdida de conexión se activa automáticamente cuando activas cualquiera de las alarmas de glucosa.

Para activar o desactivar la alarma de pérdida de conexión, procede de la siguiente manera:

- 1 Toca en **Menú**.
- 2 Toca en **Pérdida de conexión del sensor**.
- 3 Toca en el botón para activar o desactivar la **Alarma de pérdida de conexión**. Si desactivas esta alarma, aparecerá una notificación para informarte de que si se pierde la conexión con tu sensor, dejarás de recibir alarmas de glucosa. Para confirmar que deseas desactivar la alarma de pérdida de conexión, toca en **Desactivar**. Si deseas cancelar esta acción, toca en **Cancelar**.

Desde los ajustes de la cuenta puedes gestionar tu cuenta Accu-Chek, los ajustes de privacidad, cerrar sesión o eliminar tu cuenta Accu-Chek.

Para gestionar tus ajustes de privacidad, procede de la siguiente manera:

- 1** Toca en **Menú**.
- 2** Toca en **Cuenta**.
- 3** Toca en **Ajustes de privacidad**.
- 4** Usa los botones para conceder o retirar tu consentimiento.

NOTA

Si retiras un consentimiento obligatorio, ya no podrás utilizar la app.

Para obtener más información sobre cómo cerrar sesión en tu cuenta Accu-Chek, consulta el capítulo *Cuenta Accu-Chek*.

16.1 Crear una cuenta

Si no dispones de una cuenta Accu-Chek, puedes crear una cuenta nueva con tu dirección de correo electrónico.

- 1** Después de iniciar la app por primera vez, verás la pantalla **Iniciar sesión** de la cuenta Accu-Chek. Toca en **Continuar**.
- 2** Se solicitará tu consentimiento para el tratamiento de tu dirección de correo electrónico. Deberás proporcionar tu dirección de correo electrónico en la siguiente pantalla. Toca en **Continuar**.
- 3** Introduce tu dirección de correo electrónico. Toca en **Siguiente**.
- ✓ Se enviará un código de verificación a la dirección de correo electrónico que has proporcionado. Si no has recibido el correo electrónico, comprueba tu carpeta de correo no deseado.
- 4** Introduce el código de verificación en la app. El código caduca tras 10 minutos. Para recibir un código nuevo, toca en **Reenviar código**.
- 5** Toca en **Siguiente**.
- 6** Introduce la información de tu cuenta y toca en **Siguiente**.
- 7** Introduce tu contraseña y toca en **Siguiente**.
- 8** Lee la información legal y sobre privacidad. Toca en las casillas y después toca en **Crear** para indicar que estás de acuerdo con las condiciones.
- ✓ Tu cuenta Accu-Chek está lista.

16.2 Iniciar sesión

Para iniciar sesión en tu cuenta Accu-Chek, procede de la siguiente manera:

- 1** Toca en **Iniciar sesión**.
- 2** Introduce tu dirección de correo electrónico y la contraseña de tu cuenta Accu-Chek.
- 3** Toca en **Iniciar sesión**.
- ✓ Ahora has iniciado sesión.

16.3 Cerrar sesión

NOTA

Para usar esta app tienes que haber iniciado sesión en tu cuenta Accu-Chek. Si cierras la sesión no recibirás valores de glucosa ni alarmas.

Para cerrar sesión en tu cuenta Accu-Chek, procede de la siguiente manera:

- 1** Toca en **Menú**.
- 2** Toca en **Cuenta**.
- 3** Toca en **Cerrar sesión**.
- ✓ Ahora has cerrado sesión.

16.4 Eliminar una cuenta

Para eliminar tu cuenta Accu-Chek, procede de la siguiente manera:

- 1** Toca en **Menú**.
- 2** Toca en **Cuenta**.
- 3** Toca en **Eliminar cuenta**.
- 4** Toca en **Eliminar de todos modos**.
- ✓ Se ha eliminado tu cuenta.

No podrás utilizar la app Accu-Chek SmartGuide si no dispones de una cuenta Accu-Chek.

Tus valores de glucosa pueden variar por diferentes factores, entre los que figuran:

- Alimentación
- Medicamentos
- Estado general de salud
- Nivel de estrés
- Viajes
- Actividad física

Para obtener más información sobre cómo pueden afectar estos factores a tus valores de glucosa, consulta al personal sanitario que te atiende.

18.1 Registro de eventos

El Registro de eventos contiene todos los eventos que se producen durante el uso de tu sensor y puede ayudarte a solucionar problemas. Tales eventos pueden ser, por ejemplo, todas las alarmas pasadas, actuales e inactivas.

Para ver el registro de eventos procede de la siguiente manera:

- 1** Toca en **Menú**.
- 2** Toca en **Registro de eventos**.
- ✓ Aparece una lista de todos los eventos pasados.

18.2 Solución de problemas generales

¿Qué hacer si la app no encuentra tu sensor?

Después de aplicar un sensor nuevo debes emparejarlo en un periodo de 30 minutos. Pasados los 30 minutos, emparejar el sensor tardará más tiempo para no reducir la duración de la pila. Si la app no encuentra el sensor, toca en **Intentar de nuevo** y espera hasta que la app haya encontrado tu sensor.

En general, debes emparejar tu sensor con la app lo antes posible. Cuando el sensor se vuelva a conectar a la app, esta recuperará automáticamente los datos que falten del sensor.

¿Qué hacer si la app no muestra valores de glucosa?

Parece que tu sensor ha perdido la conexión con la app.

Si se ha perdido la conexión con tu sensor, procede de la siguiente manera para restablecer la conexión:

- ▶ Asegúrate de que la comunicación mediante tecnología inalámbrica Bluetooth esté activada.
- ▶ El sensor puede enviar información a un dispositivo móvil dentro de un rango de 10 metros (línea de visión). El rango real puede verse reducido en función del dispositivo móvil correspondiente y del entorno (por ejemplo, si hay otros dispositivos próximos).
- ▶ Toca en **Menú > Registro de eventos** y comprueba si el sensor ha emitido alguna notificación o alarma antes de perder la conexión con la app. Por ejemplo, si la pila de tu sensor está agotada, encontrarás la notificación correspondiente en el registro de eventos. El registro de eventos solo mostrará una alarma de pérdida de conexión si la conexión se ha perdido durante más de 10 minutos.

Otros factores que pueden hacer que no se muestren los valores de MCG incluyen:

- fase de calentamiento del sensor
- sensor demasiado caliente o demasiado frío
- finalización de la duración de MCG/sensor caducado
- cierre de sesión de la app por parte del usuario

La app recibe tu valor actual de glucosa cada 5 minutos. Si la app no muestra valores de glucosa durante más de 20 minutos sin emitir ninguna notificación ni alarma en el registro de eventos, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente y retira el sensor si así se te indica.

Para restablecer la conexión después de una alarma de pérdida de conexión, consulta el apartado *Alarma de pérdida de conexión del sensor*.

¿Qué hacer si el valor de glucosa no coincide con cómo te sientes?

No pases por alto los síntomas de glucosa baja o alta ni cambies tu terapia sin consultar con el personal sanitario que te atiende. Si tu valor de glucosa no coincide con cómo te sientes, procede de la siguiente manera:





- 1** Realiza una medición de glucemia con tu medidor de glucemia.
- 2** Realiza una segunda medición con tu medidor de glucemia para descartar un resultado de medición incorrecto.
- 3** Si los resultados de medición de tu medidor de glucemia no coinciden con cómo te sientes repetidas veces, consulta al personal sanitario que te atiende.

¿Qué hacer si la app no se inicia?

Cada vez que inicias la app, esta realiza una comprobación de integridad de su base de datos. Si la app detecta que hay datos comprometidos, se desactivará por sí misma por motivos de seguridad. Entonces ya no podrás seguir usando la app. En este caso, cambia a un método alternativo para medir tu glucosa y ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

18.3 Vista general de notificaciones

La app utiliza distintos tipos de notificaciones para informarte sobre el estado de tu sensor, errores o mantenimiento inminente. Dichas notificaciones son:

-  *Mensajes de error*
-  *Mensajes de mantenimiento*
-  *Advertencias*
-  *Información*
- *Recordatorios*

Si el sensor ha perdido la conexión con tu dispositivo móvil, ya no recibirás notificaciones de tu sensor.

18.3.1 Mensajes de error

Jailbreak detectado (dispositivos iOS)

Se ha practicado jailbreak a tu dispositivo. Por razones de seguridad y de privacidad, no puedes utilizar la app en este teléfono.

Dispositivo rooteado detectado (dispositivos Android)

Tu dispositivo ha sido rooteado. Por razones de seguridad y de privacidad, no puedes utilizar la app en este teléfono.

El sensor ha dejado de funcionar

Retira tu sensor de MCG usado. Aplica un sensor nuevo y toca en **Emparejar sensor nuevo**.

Error de software

Es posible que se haya modificado la app. Por razones de seguridad y de privacidad, elimina la app y vuelve a instalarla desde la tienda de apps.

Error de software

Cierre y vuelve a abrir la app. Si el error persiste, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

18.3.2 Mensajes de mantenimiento

Calibración disponible

(Antes de la primera calibración y 3 horas después de la primera calibración): calibra tu sensor si deseas utilizar los valores de MCG para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina.

(30 minutos después de la primera calibración): calibra tu sensor antes de las <HH:MM> para mantener tu sensor en Modo de terapia.

Calibración no disponible

La calibración no está disponible. Esto podría deberse a cambios rápidos en tu glucosa o la temperatura del sensor. Inténtalo de nuevo más tarde.

La calibración ha fallado

Para obtener más información, consulta el capítulo *Calibrar el sensor*.

Calibración inesperada

La app detectó una calibración inesperada en el sensor el <fecha/hora>. Confirma que has realizado esta calibración.

Sensor caducado

Retira tu sensor de MCG usado. Aplica un sensor nuevo y toca en **Emparejar sensor nuevo**.

 **Pérdida de conexión del sensor**

La app no puede comunicarse con tu sensor de MCG. Asegúrate de que la conexión Bluetooth está activada y de que tu dispositivo móvil está cerca.

La app no está recibiendo datos de tu sensor de MCG. Abre la app y déjala abierta para volver a recibir valores de glucosa y notificaciones.

 **Sensor demasiado frío**

La app no está recibiendo datos de tu sensor de MCG porque la temperatura del sensor es demasiado baja. Desplázate a un entorno más cálido.

 **Sensor demasiado caliente**

La app no está recibiendo datos de tu sensor de MCG porque la temperatura del sensor es demasiado alta. Desplázate a un entorno más fresco.

 **Se ha cerrado la sesión**

Para la mejor experiencia posible tienes que iniciar sesión en tu cuenta Accu-Chek.

 **Pila del sensor baja**

Retira tu sensor de MCG usado. Aplica un sensor nuevo y toca en **Emparejar sensor nuevo**.

 **Invitación para compartir datos de salud**

Al personal sanitario le gustaría acceder a tus datos de salud.

18.3.3 Advertencias **Se ha detectado glucosa muy alta**

(Cuando el sensor está en Modo de terapia): trata la glucemia alta siguiendo las recomendaciones del personal sanitario.

(Cuando el sensor está en Modo de tendencia): confirma tu valor de glucosa actual con tu medidor de glucemia. Si sigue siendo muy alto, trata tu glucemia alta siguiendo las recomendaciones del personal sanitario.

 **Se ha detectado glucosa baja**

(Cuando el sensor está en Modo de terapia): considera comer o beber carbohidratos de acción rápida siguiendo las recomendaciones del personal sanitario.

(Cuando el sensor está en Modo de tendencia): confirma tu valor de glucosa actual con tu medidor de glucemia. Si sigue siendo bajo, considera comer o beber carbohidratos de acción rápida siguiendo las recomendaciones del personal sanitario.

 **Se ha detectado glucosa muy baja**

(Cuando el sensor está en Modo de terapia): come o bebe inmediatamente carbohidratos de acción rápida siguiendo las recomendaciones del personal sanitario.

(Cuando el sensor está en Modo de tendencia): confirma tu valor de glucosa actual con tu medidor de glucemia. Si sigue siendo muy bajo, come o bebe inmediatamente carbohidratos de acción rápida siguiendo las recomendaciones del personal sanitario.

18.3.4 Información **Ahora se muestran los valores del Modo de tendencia**

Utiliza estos valores como referencia general. Si deseas utilizar valores para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina, realiza la calibración después de las <HH:MM>.

 **Calibración disponible pronto**

Calibra tu sensor entre las <HH:MM> y las <HH:MM> para mantener tu sensor en Modo de terapia.

 **Calibración inesperada**

La app detectó una calibración inesperada en el sensor el <fecha/hora>.

18.3.5 Recordatorios**Tu sensor de MCG caduca mañana**

Debes cambiar tu sensor de MCG en el plazo de 24 horas. Aplica un sensor de MCG nuevo antes de que caduque tu sensor actual.

¡Tu sensor de MCG está a punto de caducar!

Tu sensor de MCG dejará de funcionar en las próximas 2 horas. ¡Aplica un nuevo sensor de MCG pronto!

Información sobre el Apple Watch

Si utilizas un iPhone, puedes utilizar la app en combinación con un Apple Watch.

Cuando el Apple Watch esté conectado con tu iPhone podrás ver la siguiente información en tu Apple Watch:

- Valor de glucosa más reciente
- Flecha de tendencia
- Gráfico de tendencia

Además, recibirás todos los mensajes de error, mantenimiento y advertencia, así como los recordatorios, directamente en tu Apple Watch.

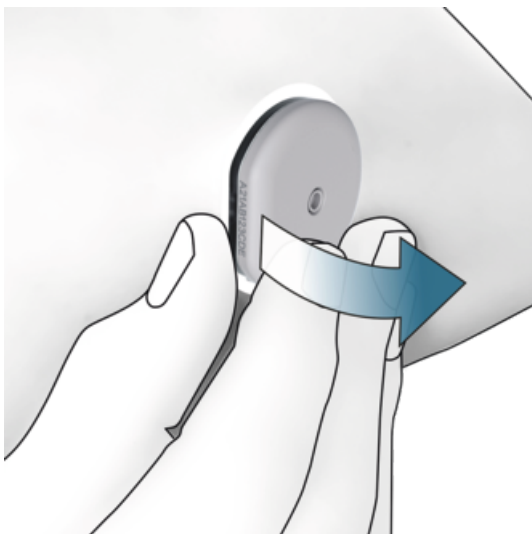
Complicaciones

Una complicación es un elemento visual que puedes añadir a la cara del reloj de tu Apple Watch. Dicho elemento visual puede mostrar información útil.

La complicación de la app Accu-Chek SmartGuide incluye la siguiente información:

- Valor de glucosa más reciente
- Flecha de tendencia

- 1 Empieza a despegar el adhesivo por el lado aplanado del sensor.



- 2 Inspecciona la parte posterior del sensor: asegúrate de que el elemento detector del sensor se ha retirado completamente de la zona de aplicación después de extraerlo. Comprueba la zona de aplicación con el dedo o visualmente. Si el elemento detector del sensor se ha quedado en la piel o la zona de aplicación presenta una sensación inusual (por ejemplo, dolor, hinchazón o enrojecimiento), consulta al personal sanitario que te atiende.

NOTA

Una sensación inusual en la zona de aplicación puede seguir ocurriendo unos días después de retirar el sensor. En este caso, consulta al personal sanitario que te atiende.

 **PRECAUCIÓN****Riesgo de infección**

Los componentes usados que han entrado en contacto con fluidos corporales humanos pueden transmitir infecciones.

Desecha el sensor como material potencialmente infeccioso según las normas locales vigentes. Para obtener información sobre la eliminación correcta de los componentes usados, ponte en contacto con el ayuntamiento o autoridad local competente.

Puedes desechar los otros elementos del envase como residuo de envase doméstico.

Un aplicador del sensor dañado o una aguja de sensor expuesta pueden causar lesiones.

Desecha los objetos afilados según las normas locales vigentes. Asegúrate de que los objetos afilados no te causen lesiones a ti ni a los demás.

Dado que tu sensor puede entrar en contacto con fluidos corporales humanos durante su uso, puede existir un riesgo de infección. Desecha el sensor según las normas locales vigentes. El sensor es de un solo uso, por lo que no entra en el ámbito de vigencia de la Directiva Europea 2012/19/UE (Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos).

Este producto incluye una pila que contiene una sustancia extremadamente preocupante (SEP) según el reglamento REACH, 1,2-dimetoxietano (CAS 110-71-4), en una concentración superior al 0,1 % en peso/peso. No hay exposición directa a la sustancia y, por lo tanto, no hay riesgo cuando el sensor se utiliza de acuerdo con las instrucciones de uso.

Contacto

Si tienes problemas, preguntas o necesitas más información sobre la app o el dispositivo Accu-Chek SmartGuide, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente. En la app, ve a **Menú > Contacto**.

Notificación de incidentes graves

Para un paciente/usuario/tercero en la Unión Europea y en países con un régimen normativo idéntico: si, durante el uso de este dispositivo o como resultado de su uso, se ha producido un incidente grave, comunícalo al fabricante y a tu autoridad nacional.

Instrucciones de uso impresas

Si deseas una versión impresa de estas instrucciones de uso, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente. La versión impresa es gratuita y se te enviará en unos días.

Descarga de las instrucciones de uso

Descarga las instrucciones de uso cuando estés conectado a Internet y guárdalas en tu dispositivo móvil para situaciones sin conexión a Internet. Las instrucciones de uso se pueden descargar desde <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>.*

Descarga del prospecto

El prospecto se puede descargar desde <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>.*

* La descarga puede suponer un uso/costes de datos

Hallarás las notas de la versión de cada versión de la app en la tienda de apps correspondiente.

Dispositivos iOS

- 1** Toca en **App Store**.
- 2** Toca en **Buscar**.
- 3** Busca la *app Accu-Chek SmartGuide*.
- 4** Selecciona la app en los resultados de la búsqueda.
- 5** Toca en **Novedades**.
- ✓ Se visualizan las notas de la versión.

Dispositivos Android

- 1** Toca en **Play Store**.
- 2** Busca la *app Accu-Chek SmartGuide*.
- 3** Selecciona la app en los resultados de la búsqueda.
- 4** Toca en **Novedades**.
- ✓ Se visualizan las notas de la versión.

24.1 Datos técnicos de la app Accu-Chek SmartGuide

Nombre del producto

App Accu-Chek SmartGuide

Para obtener más información sobre el nombre del producto, toca en **Menú > Información del producto**.

Tipo de app

Aplicación para dispositivos móviles

Versión de la app

Para obtener más información sobre la versión de la app que estás utilizando, toca en **Menú > Información del producto**.

Sistemas operativos compatibles

La app solo está disponible para sistemas operativos específicos. Utiliza la app solo si el sistema operativo es compatible con la app.

Para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y sus versiones, toca en <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>.

Dispositivos móviles compatibles

Solo puedes descargar la app si el dispositivo móvil es compatible con la versión iOS o Android necesaria para su funcionamiento.

Para obtener la información más reciente sobre dispositivos móviles compatibles, toca en <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>.

Plataformas compatibles

Accu-Chek Care: Conecta al personal sanitario y a las personas con diabetes a la perfección.

Espacio de almacenamiento

La app guarda los datos de la duración de MCG y del diario mientras haya suficiente espacio de almacenamiento en el dispositivo móvil. Si no hay espacio de almacenamiento suficiente, la app te lo notifica y te impide emparejar un sensor nuevo.

Los datos almacenados por la app en tu dispositivo móvil están cifrados.

Intercambio de datos

La app intercambia los siguientes datos con la nube de Roche Diabetes Care:

- Datos de MCG
- Datos del diario
- Mensajes de error
- Mensajes de mantenimiento
- Advertencias
- Recordatorios
- Ajustes del usuario (por ejemplo, intervalos ideales o recordatorios)

La app puede restaurar los datos de los últimos 6 meses desde la nube de Roche Diabetes Care cuando inicies sesión en la app después de la instalación.

No utilices datos restaurados para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina. Solo utiliza los datos actuales de un sensor conectado para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina.

Principio de funcionamiento

La app Accu-Chek SmartGuide sirve como pantalla principal y receptor de los datos de MCG.

Interfaces

La app dispone de una interfaz con el siguiente sistema:

- Dispositivo móvil: requiere acceso a la tecnología inalámbrica Bluetooth.

Requisitos especiales para instalar la app

- Los dispositivos iOS requieren acceso a la App Store de Apple.
- Los dispositivos Android requieren acceso a Google Play.

Mantenimiento

Descarga e instala las actualizaciones de la app (si están disponibles). Se recomienda configurar la app para que se actualice automáticamente.

Comprueba el registro de eventos regularmente.

Asegúrate de que tu dispositivo móvil tiene suficiente espacio libre de almacenamiento.

Descarga e instala las actualizaciones del sistema operativo (si están disponibles). Para realizar las actualizaciones del sistema operativo, sigue las instrucciones de tu dispositivo móvil. No obstante, antes de actualizar tu dispositivo móvil a una versión más reciente del sistema operativo, asegúrate de que la app es compatible con la nueva versión del sistema operativo. En caso de duda, consulta la lista de dispositivos compatibles <https://tools.accu-check.com/documents/dms/index.html>. Si todavía necesitas asistencia, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

Intervalos de medición y límites predeterminados

Intervalos y límites	mg/dL	mmol/L
Límite de glucosa muy alta	> 250 mg/dL	> 13,9 mmol/L
Intervalo de glucosa alta	> 180 a ≤ 250 mg/dL	> 10,0 a ≤ 13,9 mmol/L
Intervalo ideal (bajo a alto)	≥ 70 a ≤ 180 mg/dL	≥ 3,9 a ≤ 10,0 mmol/L
Intervalo de glucosa baja	≥ 54 a < 70 mg/dL	≥ 3,0 a < 3,9 mmol/L
Límite de glucosa muy baja	< 54 mg/dL	< 3,0 mmol/L

Todos los intervalos y límites se pueden configurar, excepto el límite de glucosa muy baja.

Para cambiar los límites de alarma de glucosa, ve a **Menú > Alarmas de glucosa**.

Para cambiar los valores del intervalo ideal, ve a **Menú > Intervalo ideal**.

El intervalo de medición del sistema está comprendido entre 40 mg/dL y 400 mg/dL (entre 2,2 mmol/L y 22,2 mmol/L).

24.2 Datos técnicos del dispositivo Accu-Chek SmartGuide**Nombre del producto**

Dispositivo Accu-Chek SmartGuide

Principio de funcionamiento

El dispositivo consta de un aplicador y un sensor. Mientras que el aplicador se desecha tras la aplicación del sensor, el sensor permanece en la piel del usuario con el sensor electroquímico insertado en el tejido subcutáneo del usuario. El sensor se desecha cuando acaba su tiempo de uso.

Para calibrar el sensor, se obtiene un valor de glucosa con un medidor de glucemia, se introduce en la app y se envía al sensor. Para monitorizar los niveles de glucosa de forma continua, el sensor envía los datos de glucosa del fluido intersticial a la app cada 5 minutos. La app se ejecuta en un dispositivo móvil.

Dimensiones del producto

Alto (adhesivo incluido)	Aprox. 5,9 mm
Largo de la aguja	Aprox. 8,2 mm
Diámetro del sensor sin el adhesivo	Aprox. 33,3 mm
Peso	Aprox. 5 g

Transferencia de datos

El sensor transfiere los siguientes datos a la app:

- Número de serie
- Versión de Firmware
- Versión de Hardware

- Información del sensor (ID del sistema/Dirección MAC)
- Hora de la siguiente calibración
- Valores de MCG
- Información de estado

Los valores de MCG generados mientras el sensor está en el Modo de tendencia se indican con el bit de anunciación de estado del sensor 'Calibración necesaria'.

El sensor recibe los siguientes datos de la app:

- Valor de glucemia para calibración
- Hora de inicio de la duración de MCG

Interfaz de comunicación

Propósito de la interfaz	Interfaz de comunicación. Permite que el sensor intercambie datos con un dispositivo móvil.
Especificación de la interfaz	Bluetooth Low Energy 5.0 o superior
Banda de frecuencias de recepción y transmisión de radiofrecuencias.	Bluetooth Low Energy 5.0: 2,402–2,480 GHz
Características de tipo y frecuencia de la modulación	GFSK (modulación por desplazamiento de frecuencia gaussiana)
Potencia radiada aparente de transmisión	Inferior a 10 mW
Método de sincronización horaria	El sensor se sincroniza según los intervalos de sincronización del dispositivo móvil.
Alcance de Bluetooth Low Energy	10 m
Acceso a conexión Bluetooth Low Energy con el dispositivo móvil	En el dispositivo móvil, la conexión Bluetooth Low Energy debe estar activada para establecer una conexión.
Interferencias de radiofrecuencia	La comunicación puede verse afectada por otros dispositivos de radiofrecuencia.

Compatibilidad electromagnética (CEM)

Todas las pruebas CEM se han realizado conforme a los estándares IEC 60601-1-2:2014, IEC 60601-1-2:2014/AMD1:2020.

ADVERTENCIA

Riesgo de interferencias

Los campos electromagnéticos y la irradiación electromagnética pueden interferir en el funcionamiento adecuado del sensor, dando lugar a valores incorrectos de MCG. El sensor puede afectar a otros equipos (mediante la transmisión de señales Bluetooth, por ejemplo) si está fuera de sus especificaciones técnicas. Utiliza el sensor solo conforme a sus especificaciones técnicas.

ADVERTENCIA

Riesgo de fallos de funcionamiento

No coloques otros dispositivos cerca o encima del sensor. El uso del sensor cerca de o junto con otros dispositivos puede provocar un funcionamiento incorrecto. Si fuera necesario utilizarlo de tal manera, mantén controlados el sensor y los demás dispositivos. Comprueba que el sensor y los demás dispositivos funcionan según lo previsto.

No acerques dispositivos portátiles de comunicación por radiofrecuencia (incluidos periféricos como cables de antena y antenas externas) a menos de 30 cm del sensor. Esto puede afectar al funcionamiento del sensor.

Emisiones electromagnéticas

El sensor cumple con los siguientes estándares de emisión.

Emisiones de RF radiada según:

- CISPR 11 (EN 55011) clase B, grupo 1
- RTCA DO160G Sección 21, categoría M para uso en cabina

Inmunidad electromagnética

El sensor cumple con los siguientes estándares de inmunidad y niveles de prueba de inmunidad.

Descarga electrostática (IEC 61000-4-2), Nivel de prueba:

- Contacto: ± 2 kV, ± 4 kV, ± 6 kV, ± 8 kV
- Aire: ± 2 kV, ± 4 kV, ± 8 kV, ± 15 kV

Campos electromagnéticos de RF radiada (IEC 61000-4-3), Nivel de prueba:

- 10 V/m, 80 MHz–2,7 GHz, 80 % AM a 1 kHz

Campos de proximidad de equipos de comunicación inalámbrica de RF (IEC 60601-1-2 Tabla 9), Nivel de prueba:

Frecuencia de prueba (MHz)	Banda (MHz)	Servicio	Modulación	NIVEL DE PRUEBA DE INMUNIDAD (V/m)
385	De 380 a 390	TETRA 400	Modulación de pulsos 18 Hz	27
450	De 430 a 470	GMRS 460, FRS 460	FM Desviación de ± 5 kHz Senoidal de 1 kHz	28
710	De 704 a 787	Banda LTE 13, 17	Modulación de pulsos 217 Hz	9
745				
780				
810	De 800 a 960	GSM 800/900, TETRA 800, iDEN 820, CDMA 850, banda LTE 5	Modulación de pulsos 18 Hz	28
870				
930				
1.720	De 1.700 a 1.990	GSM 1800; CDMA 1900; GSM 1900; DECT; banda LTE 1, 3, 4, 25; UMTS	Modulación de pulsos 217 Hz	28
1.845				
1.970				
2.450	De 2.400 a 2.570	Bluetooth, WLAN, 802.11 b/g/n, RFID 2450, banda LTE 7	Modulación de pulsos 217 Hz	28
5.240	De 5.100 a 5.800	WLAN 802.11 a/n	Modulación de pulsos 217 Hz	9
5.500				
5.785				

Campos magnéticos de frecuencia nominal (IEC 61000-4-8), Nivel de prueba:

- 30 A/m, 50 Hz
- 30 A/m, 60 Hz

Campos magnéticos de proximidad (IEC 61000-4-39), Nivel de prueba:

- 8 A/m, 30 kHz, modulación CW
- 65 A/m, 134,2 kHz, modulación de pulsos, ciclo de trabajo del 50 %, 2,1 kHz Tasa de repetición
- 7,5 A/m, 13,56 MHz, modulación de pulsos, ciclo de trabajo del 50 %, 50 kHz Tasa de repetición

Protección frente a descargas eléctricas

Dispositivo electrónico del tipo BF según la norma IEC 60601-1. Protección frente a descargas eléctricas.

Protección frente a la penetración de fluidos

IP28: el sensor está protegido contra los efectos de la inmersión continua en agua a una profundidad de 1 metro hasta 60 minutos.

Método de esterilización

Irradiación

Sustancias interferentes

El consumo de las siguientes sustancias interferentes mientras utilizas el sensor puede elevar falsamente los valores de MCG que se muestran en la app:

- Ácido ascórbico (vitamina C): más de 500 mg/día oralmente o cualquier cantidad por vía intravenosa
- Suplementos con ácido genticóico
- Metildopa

Los valores de MCG falsamente elevados pueden provocar una dosificación excesiva de insulina y/o hacer que pases por alto un evento de glucosa muy baja. Si consumes alguna de las sustancias interferentes de la lista, consulta al personal sanitario que te atiende.

Condiciones ambientales

Condiciones para el transporte y el almacenamiento del sensor en el envase sin abrir:

- Intervalo de temperatura: entre 2 y 27 °C
 - Intervalo de humedad: entre 10 y 90 % (sin condensación)
 - Intervalo de presión atmosférica: entre 549 y 1.060 hPa
- Asegúrate de almacenar únicamente productos sin abrir. Inserta el sensor inmediatamente después de abrir el envase.

Condiciones para el funcionamiento del sensor:

- Intervalo de temperatura: entre 10 y 40 °C
- Intervalo de humedad: entre 15 y 90 % (sin condensación, presión parcial de vapor de agua inferior a 50 hPa)
- Intervalo de presión atmosférica: entre 700 y 1.060 hPa
- Altitud máxima: 3.000 m

El periodo de calentamiento del dispositivo de MCG desde la temperatura de almacenamiento más baja (2 °C) a la temperatura de funcionamiento más baja (10 °C) es inferior a 17 minutos.

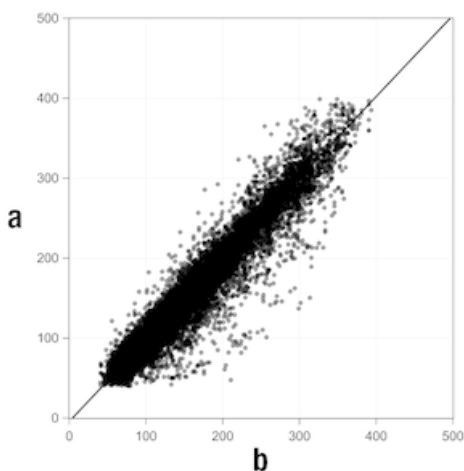
La temperatura de la superficie del sensor permanecerá por debajo de 43 °C y solamente sobrepasará los 41 °C por un tiempo limitado.

Datos de funcionamiento

Consulta al personal sanitario que te atiende para valorar el uso de los siguientes datos.

El funcionamiento del sensor Accu-Chek SmartGuide se evaluó mediante un ensayo clínico controlado (datos en el archivado). El estudio se realizó en 3 centros clínicos con 48 personas con diabetes de Tipo 1 o diabetes de Tipo 2 dependientes de insulina (mayores de 18 años). Cada participante del estudio llevó tres sensores durante 14 días en la parte posterior de la parte superior del brazo. Durante el estudio se llevaron a cabo días de muestreo con manipulaciones de glucosa en los que se realizaron mediciones de glucosa capilar como valores de comparación. En el estudio se investigaron tres lotes de sensores.

Ilustración 1: *análisis de regresión de los valores de sensor comparados con las mediciones capilares*



a = Valor de MCG [mg/dL]; **b** = Valor de comparación [mg/dL]

Tabla 1: análisis de regresión

Pendiente	1,02
Intercepción de la barra	-4,2 mg/dL (-0,2 mmol/L)
Correlación (r de Pearson)	0,96
N	15.993
Intervalo	40–400 mg/dL (2,2–22,2 mmol/L)
MARD general	9,2 %

Tabla 2: comparación del funcionamiento del sensor con las mediciones capilares en diferentes intervalos de glucosa

Glucosa	MAD/MARD general*
< 54 mg/dL (3,0 mmol/L)	7,5 mg/dL (0,42 mmol/L)*
54–69 mg/dL (3,0–3,8 mmol/L)	7,0 mg/dL (0,39 mmol/L)*
70–180 mg/dL (3,9–10,0 mmol/L)	9,8 %
> 180–250 mg/dL (10,0–13,9 mmol/L)	8,0 %
> 250–350 mg/dL (13,9–19,4 mmol/L)	7,3 %
> 350 mg/dL (19,4 mmol/L)	4,9 %
* Para valores de glucosa < 70 mg/dL (3,9 mmol/L), se presentan las diferencias en mg/dL (mmol/L) en vez de las diferencias relativas (%).	

NOTA

La MARD (diferencia relativa absoluta media) es la media de las diferencias relativas absolutas de los valores de MCG con respecto a los valores de glucemia medidos simultáneamente. La MARD se determina de la siguiente manera:

- El valor de glucemia medido simultáneamente se resta del valor de glucosa continua. La cantidad absoluta de la diferencia se pone en relación porcentual con el valor de glucemia. Se suman los porcentajes de todos los pares de valores y el resultado se divide por el número de pares de valores (n).

La MAD (desviación absoluta media) es la media de las diferencias absolutas de los valores de MCG con respecto a los valores de glucemia medidos simultáneamente. La MAD se determina de la siguiente manera:

- El valor de glucemia medido simultáneamente se resta del valor de glucosa continua y se toma la cantidad absoluta de la diferencia. Se suman las cantidades de todos los pares de valores y el resultado se divide por el número de pares de valores (n).

Tabla 3: comparación del funcionamiento del sensor con las mediciones capilares durante el tiempo de uso del sensor

	Inicio	Mitad	Fin
MARD general	8,3 %	9,0 %	10,8 %

Tabla 4: funcionamiento del sensor según las tasas de concordancia

	Número total de pares	Entre ± 15 mg/dL ($\pm 0,8$ mmol/L) y ± 15 % de las mediciones capilares	Entre ± 20 mg/dL ($\pm 1,1$ mmol/L) y ± 20 % de las mediciones capilares	Entre ± 30 mg/dL ($\pm 1,7$ mmol/L) y ± 30 % de las mediciones capilares	Entre ± 40 mg/dL ($\pm 2,2$ mmol/L) y ± 40 % de las mediciones capilares
Funcionamiento general del sensor	15.993	13.345 (83,4 %)	14.471 (90,5 %)	15.510 (97,0 %)	15.803 (98,8 %)
Funcionamiento del sensor < 70 mg/dL (3,9 mmol/L)	1.121	998 (89,0 %)	1.057 (94,3 %)	1.112 (99,2 %)	1.118 (99,7 %)
Funcionamiento del sensor 70–180 mg/dL (3,9–10,0 mmol/L)	9.793	7.923 (80,9 %)	8.718 (89,0 %)	9.444 (96,4 %)	9.660 (98,6 %)
Funcionamiento del sensor > 180 mg/dL (10,0 mmol/L)	5.079	4.424 (87,1 %)	4.696 (92,5 %)	4.954 (97,5 %)	5.025 (98,9 %)

Todos los datos de funcionamiento mostrados representan datos de sensores en Modo de terapia. En el estudio descrito, los sensores en Modo de tendencia mostraron una MARD general de 10,2 %. Las decisiones sobre las dosis de insulina solamente se pueden tomar en Modo de terapia. Para obtener más información, consulta el capítulo *Calibrar el sensor*.

Eventos adversos

Durante el estudio no se registraron eventos adversos graves ni eventos adversos graves relacionados con el dispositivo. Se produjeron un total de 35 eventos adversos durante el estudio. De estos, 15 estaban relacionados, o podrían relacionarse, con el dispositivo. Todos estos 15 eventos adversos estaban relacionados con reacciones en la zona de aplicación, tales como una breve hemorragia, dolor, hematomas, eritemas, inflamación leve o picores.

© 2025 Roche Diabetes Care

Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim, Germany

www.accu-chek.com

Licenciado bajo la Licencia Apache, Versión 2.0 (la "Licencia"); únicamente puedes utilizar este archivo de conformidad con la Licencia. Puedes obtener una copia de la licencia en

<http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0>

A menos que así lo exija la legislación aplicable o se acuerde por escrito, el software distribuido bajo la Licencia se distribuye "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS NI CONDICIONES DE NINGÚN TIPO, ya sean expresas o implícitas. Consulta la Licencia para conocer la formulación específica que rige los permisos y limitaciones bajo la Licencia.

calibración

Introducir un valor de glucosa obtenido con un medidor de glucemia en la app para mejorar la precisión del sensor. Esta acción es necesaria cada vez que se inserta un sensor nuevo en el brazo y se empareja con la app. De esta manera podrás utilizar los valores de glucosa del sensor para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina.

decisión terapéutica

Cualquier tratamiento realizado o administrado para restablecer los valores de glucosa a los niveles normales o para mantener los niveles normales.

dispositivo móvil

Un smartphone o tableta que ejecute la app.

glucosa del fluido intersticial

Glucosa en la capa delgada de fluido que rodea las células de tejido, justo debajo de la piel.

mg/dL (miligramos por decilitro)

mg/dL indica cuánto pesan las partículas (glucosa) presentes en un decilitro. Es una indicación de peso.

mg/dL se utiliza comúnmente en Alemania, Argentina, Austria, Bélgica, Brasil, Chile, Colombia, Corea del Sur, Chipre, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos de América, Francia, Grecia, India, Irán, Israel, Italia, Japón, Luxemburgo, México, Nueva Zelanda, Polonia, Portugal, Rumanía, Tailandia, Taiwán y Turquía.

mmol/L (milimoles por litro)

mmol/L indica el número de partículas (glucosa) por litro. Es la indicación de una cantidad de sustancia en 1 litro.

mmol/L se utiliza comúnmente en Alemania, Australia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Canadá, China, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Hungría, Kazajistán, Letonia, Lituania, Macedonia del Norte, Malasia, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, República Checa, Rusia, Serbia, Singapur, Sudáfrica, Suecia y Suiza.

Modo de tendencia

Estado en el que se encuentra el sensor antes de que el usuario realice la calibración. En este estado, los valores de MCG pueden utilizarse solamente para ver tendencias y como referencia general.

Modo de terapia

Estado en el que se encuentra el sensor después de que el usuario haya realizado la calibración. En este estado, los valores de MCG pueden utilizarse para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina.

sustancia interferente

Una sustancia específica (en un medicamento o comida, por ejemplo), que una vez administrada se sabe que afecta negativamente la precisión de los valores de glucosa.

valores de calibración

Valores actuales de glucosa obtenidos con un medidor de glucemia e introducidos en la app para mejorar la precisión del sensor. De esta manera podrás utilizar los valores de glucosa del sensor para tomar decisiones terapéuticas, como por ejemplo las relacionadas con las dosis de insulina.

BE: unidad de pan

Unidad de medida para el recuento de carbohidratos. 1 BE equivale a 12 g.

CC: opción de carbohidratos

Unidad de medida para el recuento de carbohidratos. 1 CC equivale a 15 g.

MCG: monitorización continua de glucosa

Sistema para medir los niveles de glucosa mediante un pequeño sensor que se introduce debajo de la piel y para mostrar dichos niveles de glucosa en una app.

g: gramo

Unidad métrica de masa equivalente a una milésima parte de un kilogramo.

GMI: indicador de manejo de glucosa

Este valor se calcula a partir de tu glucosa promedio y estima tu HbA1c.

KE: unidad de carbohidratos

Unidad de medida para el recuento de carbohidratos. 1 KE equivale a 10 g.

MAD: desviación absoluta media

La media de las desviaciones absolutas de los valores continuos de glucosa con respecto a los valores de glucemia medidos simultáneamente.

MARD: diferencia relativa absoluta media

La media de las diferencias relativas absolutas de los valores continuos de glucosa con respecto a los valores de glucemia medidos simultáneamente.

OS: sistema operativo














Conjunto de software que gestiona los recursos de hardware del ordenador y el dispositivo móvil y que ofrece servicios comunes para programas y apps informáticos.












U: unidades

Estándar de medición de una cantidad física.












Símbolo	Descripción
Navegación por la app	
	Inicio
	Diario
	Añadir entrada
	Gráficos
	Menú
Navegación por la pantalla	
	Volver
	Cerrar
	Marca de verificación
	Menú desplegable
	Información adicional
Menú de la app	
	Gestionar sensor de MCG
	Registro de eventos











Símbolo	Descripción
	Alarmas de glucosa
	Intervalo ideal
	Unidad de medida
	Avisos críticos
	Recordatorios de caducidad del sensor
	Pérdida de conexión del sensor
	Cuenta
	Instrucciones de uso
	Guía rápida de instrucciones
	Información del producto
	Contacto
Pantalla de inicio	
	Indica un mensaje no leído relativo a que los ajustes de notificación del dispositivo móvil no son óptimos.



Símbolo	Descripción
	Indica que el mensaje se ha leído, pero que los ajustes de notificación del dispositivo móvil siguen sin ser óptimos.
	Cambia a la app Accu-Chek SmartGuide Predict.
	Flecha de tendencia: tu valor de glucosa está subiendo rápidamente
	Flecha de tendencia: tu valor de glucosa está subiendo
	Flecha de tendencia: tu valor de glucosa es estable
	Flecha de tendencia: tu valor de glucosa está bajando
	Flecha de tendencia: tu valor de glucosa está bajando rápidamente
	Se ha emparejado un sensor nuevo y ha empezado a enviar datos.
	El sensor no ha podido recuperar todos los datos debido a la duración de la pérdida de conexión.
	La temperatura del sensor era demasiado elevada o baja para registrar los valores de glucosa.
	Estos valores de glucosa no se muestran porque no cumplen nuestros criterios de calidad. No es necesario realizar ninguna acción.
	Información
	Tu sensor de MCG está en fase de calentamiento

Símbolo	Descripción
	Mensaje de error
	Mensaje de mantenimiento
	Mensaje de advertencia
Gráficos	
	Inyección de insulina basal
	Inyección de insulina de bolo
	Cantidad de carbohidratos
	Notas
	Calendario
Alarmas de glucosa	
	Alarmas de 24 horas/Alarmas de vigilia
	Alarmas de sueño
Diario	
	La entrada del diario no se puede editar ni eliminar porque se ha utilizado para calibrar el sensor.

Los siguientes símbolos aparecen en el dispositivo y en el envase:

Símbolo	Descripción
	Consúltense las instrucciones de uso o las instrucciones de uso electrónicas
	Siga las instrucciones de uso (símbolo azul)
	Límites de temperatura
	Límites de humedad
	Límites de presión atmosférica
	Fecha de caducidad
	No utilizar si el embalaje está dañado
	Esterilizado utilizando irradiación
	Utilizar una sola vez
IP28	El dispositivo está protegido contra el acceso a partes peligrosas con un dedo y contra los efectos de la inmersión continua en agua (hasta 60 minutos y hasta a 1 metro de profundidad).
	Dispositivo electrónico del tipo BF según la norma IEC 60601-1. Protección frente a descargas eléctricas.
	Fecha de fabricación

Símbolo	Descripción
	Producto sanitario
	Fabricante
	Indica el representante autorizado en Suiza
	Identificador único del producto
	Número de catálogo
	Número de serie
	Número de lote
	Cumple las disposiciones de la legislación aplicable de la UE
	Para España y Portugal solamente: este símbolo indica las instrucciones locales de eliminación de residuos aplicables a España y Portugal.
	La marca de conformidad indica que el producto cumple la norma aplicable y establece un vínculo identificable entre el equipo y el fabricante, importador o agente autorizado responsable tanto de la puesta del equipo en los mercados australiano y neozelandés como del cumplimiento de la norma.

Símbolo	Descripción
	Este producto contiene una pila de botón.
	Este producto cumple los requisitos de la Autoridad Independiente de Comunicaciones de Sudáfrica.

ACCU-CHEK y ACCU-CHEK SMARTGUIDE son marcas registradas de Roche.

Apple Watch, watchOS y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y otros países.

App Store es una marca de servicio de Apple Inc. registrada en los EE. UU. y otros países.

iOS es una marca comercial o registrada de Cisco en los EE. UU. y otros países.

Android, Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google LLC.

La marca denominativa Bluetooth® así como sus logotipos son marcas registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y todo uso de los mismos por Roche se ha realizado bajo licencia.

Todos los demás nombres de productos y marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

© 2025 Roche Diabetes Care



Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim, Germany



www.accu-check.com

Fecha de la última revisión: 2025-08

Versión de la app: 1.2

1000050882(04)