

**ACCU-CHEK®**

SmartGuide Predict



# **MANUEL D'UTILISATION**

**APPLICATION ACCU-CHEK SMARTGUIDE PREDICT**

---

## Table des matières

1 À propos du présent manuel d'utilisation.....	3
2 Informations sur le produit.....	4
2.1 Utilisation prévue.....	4
2.2 Indications pour l'utilisation.....	4
2.3 Utilisateurs prévus.....	4
2.4 Contre-indications.....	4
2.5 Limitations.....	4
2.6 Formation.....	4
2.7 Caractéristiques principales.....	5
3 Renseignements généraux sur la sécurité.....	8
4 Utilisation de l'application.....	9
4.1 Prérequis à l'utilisation de l'application.....	9
4.2 Notes de publication.....	9
5 Démarrage.....	10
5.1 Installation et désinstallation de l'application.....	10
5.2 Connexion à l'application Predict.....	10
5.3 Configuration de l'application Accu-Chek SmartGuide.....	10
6 Configuration de ton dispositif mobile.....	12
6.1 Exigences générales.....	12
6.2 Protection de l'accès.....	12
7 Écran d'accueil.....	13
7.1 Éléments de navigation.....	15
8 Prévision de la glycémie.....	16
8.1 Messages d'erreur de la prévision de la glycémie.....	16
8.2 Prévision du niveau de glucose bas.....	17
8.3 Exceptions à la prévision du niveau de glucose bas.....	17
9 Prévision valeur nocturne basse.....	18
9.1 Messages d'erreur de la prévision valeur nocturne basse.....	19
9.2 Activation de la prévision valeur nocturne basse.....	20
10 Modèles de glucose.....	21
10.1 Types de modèles de glucose.....	21
10.2 Causes possibles des modèles de glucose bas et élevé.....	23
10.3 Réglage d'un rappel de modèle de glucose.....	24
10.4 Ajout d'une remarque.....	24
10.5 Activation d'une notification pour le résumé de la semaine.....	25
11 Exportation de rapport.....	26
12 Réglages de l'application.....	27
13 Dépannage.....	29
13.1 Dépannage.....	29
13.2 Aperçu des notifications.....	29
14 Service clients.....	30
15 Caractéristiques techniques.....	31
16 Explication des icônes de l'application.....	32
17 Explication des symboles.....	34

# 1

# À propos du présent manuel d'utilisation

---

Merci de lire les instructions avec attention afin de te familiariser avec toutes les fonctions de l'application. Si l'application ne fonctionne pas comme prévu, consulte le paragraphe du présent manuel d'utilisation consacré au dépannage. Si tu ne trouves toujours pas de réponse à tes questions, contacte le service clients.

Ce manuel d'utilisation met en avant les informations suivantes de manière spécifique :



## AVERTISSEMENT

Un **AVERTISSEMENT** indique un risque grave prévisible.



## PRÉCAUTION

Une **PRÉCAUTION** décrit une mesure que vous devez prendre pour utiliser le produit de manière sûre et efficace ou pour prévenir toute détérioration du produit.

## REMARQUE

Une **REMARQUE** contient des informations utiles et des conseils.

## **2.1 Utilisation prévue**

L'application Accu-Chek® SmartGuide Predict est une application logicielle pour les personnes diabétiques qui utilisent un système connecté de mesure du glucose en continu (CGM).

L'application Accu-Chek SmartGuide Predict est :

- un outil de gestion des informations qui aide les personnes diabétiques à visualiser et analyser leurs données de diabète,
- destinée à aider les personnes diabétiques à gérer leur diabète au quotidien, à la maison,
- une application qui accompagne l'application Accu-Chek SmartGuide.

## **2.2 Indications pour l'utilisation**

L'application Accu-Chek SmartGuide Predict (application) est destinée à être utilisée au quotidien à la maison.

L'application Accu-Chek SmartGuide Predict est destinée à l'examen des données de mesure du glucose en continu (CGM) antérieures et à fournir des prévisions sur les valeurs CGM à venir.

Le bon fonctionnement de cette application repose sur l'utilisation d'un dispositif mobile compatible avec les réglages appropriés. Pour obtenir les toutes dernières informations sur les dispositifs mobiles compatibles, appuie sur

<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>.

## **2.3 Utilisateurs prévus**

Les utilisateurs prévus sont les suivants :

- Adultes, 18 ans et plus
- Personnes diabétiques

## **2.4 Contre-indications**

L'application n'est pas destinée à contrôler les fonctions ou à modifier les données des dispositifs connectés.

L'application n'est pas destinée à remplacer l'affichage primaire des dispositifs connectés (comme le lecteur de glycémie, les stylos à insuline ou les données CGM de l'application CGM respective).

Les patients ne doivent pas modifier leur traitement sur la base des données affichées sans avoir au préalable consulté leur professionnel de santé.

## **2.5 Limitations**

L'application Accu-Chek SmartGuide Predict doit recevoir des valeurs CGM en temps réel de la part de la personne diabétique.

Des lacunes dans la collecte des données CGM peut entraîner une performance moindre des fonctionnalités.

## **2.6 Formation**

Cette application peut être utilisée sans instruction ou formation préalable.

## 2.7 Caractéristiques principales

Pour que l'application Predict fonctionne correctement, tu dois paramétrier ton capteur CGM. Suis les étapes du chapitre Calibration de ton capteur du manuel d'utilisation de l'application Accu-Chek SmartGuide.

Pour que tu reçoives ta prévision de la glycémie initiale, le transfert d'au moins 1 heure de données CGM ininterrompues est requis. De plus, au moins 1 journée de données est requise pour prévoir ton risque d'un niveau de glucose bas durant la nuit.

Cette section fournit un aperçu des fonctionnalités principales de l'application :

- Prévision de la glycémie
- Prévision du niveau de glucose bas
- Prévision valeur nocturne basse
- Modèles de glucose
- Notifications personnalisables
- Exportation de rapport
- Écran d'accueil
- Transfert de données
- Intégration transparente avec l'application Accu-Chek SmartGuide

### Prévision de la glycémie

L'application Predict collecte et utilise les informations de l'application Accu-Chek SmartGuide.

La prévision de ta glycémie pour les 2 prochaines heures s'affiche une fois que ton capteur CGM est paramtré correctement et qu'un minimum d'1 heure de données CGM ininterrompues a été transférée à cette application par l'application Accu-Chek SmartGuide.

Pour en savoir plus sur cette fonction, consulte le chapitre Prévision de la glycémie.

### Prévision du niveau de glucose bas

L'application détecte et te prévient si un niveau de glucose bas risque de se produire dans les 30 minutes. Par défaut, la notification *Niveau de glucose bas imminent !* que tu reçois est déjà activée lorsque tu ouvres l'application pour la première fois. Pour la désactiver, tu peux accéder aux **Paramètres de notification** depuis le **Menu**. L'onglet Prévision du niveau de glucose bas sera toujours affiché dans l'écran d'accueil de l'application.

La notification *Niveau de glucose bas imminent !* s'affiche sur ton écran de verrouillage ou lorsque tu balaises vers le bas depuis le haut de n'importe quel autre affichage. Appuie sur la notification pour obtenir plus de détails et voir les actions que tu peux effectuer.

La fonction Prévision du niveau de glucose bas ne fonctionne que lorsque ton alarme de glucose bas est réglée entre 60 mg/dL (3,3 mmol/L) et 100 mg/dL (5,5 mmol/L) dans l'application Accu-Chek SmartGuide. Cette notification ne fonctionne pas lorsque ton alarme de glucose bas est réglée au-dessus de 100 mg/dL (5,5 mmol/L).

Pour en savoir plus sur cette notification, consulte le chapitre Prévision de la glycémie.

### Prévision valeur nocturne basse

Cette fonction prévoit ton risque d'un niveau de glucose bas durant la nuit, ce qui te permet de décider des actions à effectuer avant d'aller te coucher.

Un niveau de glucose bas signifie que la valeur de glucose peut être inférieure à 70 mg/dL (3,9 mmol/L).

Si tu actives cette fonctionnalité et que tu actives la notification, tu pourrais recevoir une notification *Valeur nocturne basse prévue !* si tu as un risque élevé de présenter un niveau de glucose bas pendant ton sommeil. L'application Predict a besoin d'au moins 1 jour de données pour prévoir ton risque.

Tu peux aussi configurer la fonction Prévision valeur nocturne basse et demander manuellement un calcul.

Pour en savoir plus sur les niveaux de glucose bas durant la nuit, consulte le chapitre Prévision valeur nocturne basse.

### Modèles de glucose

Cette fonction identifie les événements glycémiques récurrents qui se produisent au cours d'une journée ou d'une semaine (du lundi au dimanche). Elle te permet de prendre des mesures visant à maintenir tes niveaux de glucose dans l'objectif.

Lorsque l'application Predict reçoit des données CGM de l'application Accu-Chek SmartGuide, les modèles détectés des 24 dernières heures s'affichent sous le graphique de l'écran d'accueil.

Les modèles s'affichent dans l'ordre de celui qui présente le risque pour la santé le plus élevé en premier, par exemple un modèle de glucose très bas ou modèle de glucose bas. De plus, tu peux définir des rappels sur n'importe lequel de tes modèles détectés.

Tu reçois un résumé des modèles de manière hebdomadaire, chaque lundi. Et tu peux choisir de recevoir une notification lorsqu'un résumé est disponible.

#### Dans l'onglet Actuel de l'affichage Modèles de glucose

- Consulte tous les modèles détectés des 2 dernières semaines (du lundi de la semaine dernière jusqu'à ton horodatage actuel). Tu peux également voir les modèles pour lesquels des rappels sont définis.
- Appuie sur un modèle détecté pour voir plus d'informations le concernant, y compris les entrées du journal de l'application Accu-Chek SmartGuide relatives aux glucides, à l'insuline et aux résultats glycémiques. Appuie sur un seul jour pour le modèle afin d'afficher les détails et les informations du journal pour ce jour donné.
- Effectue le réglage pour recevoir une notification lorsque le résumé de la semaine passée est disponible.

#### Dans l'onglet Passé de l'affichage Modèles de glucose

- Consulte les modèles qui ne sont plus détectés, listés avec le mois le plus récent en premier. Les modèles passés datant de plus de 2 semaines sont stockés séparément jusqu'à 6 mois.

Pour obtenir de plus amples informations sur les modèles, consulte le chapitre Modèles de glucose.

### Notifications personnalisables

Configure des notifications pour connaître ton risque de présenter des valeurs nocturnes basses et pour obtenir ton résumé hebdomadaire des modèles. La notification t'indiquant un niveau de glucose bas à venir dans les 30 minutes est activée par défaut. Profite des fonctions de notification personnalisables pour appliquer tes préférences et répondre à tes besoins personnels.

Tu peux accéder aux **Paramètres de notification** depuis le **Menu**. En cas de quelconques problèmes, tu peux aussi vérifier les réglages d'exploitation de ton dispositif mobile. Les notifications doivent être activées.

### Exportation de rapport

Sélectionne la période de 2 semaines de données à exporter pour ton rapport de modèles et/ou de profil glycémique ambulatoire (AGP). L'analyse de ton rapport te permet de mieux comprendre ton état glycémique global passé. Ces données d'historique sur ton niveau de glucose te permettent ainsi de mieux gérer tes niveaux de glucose à l'avenir. En outre, tu peux facilement partager le rapport avec ton professionnel de santé.

Pour en savoir plus sur la manière de générer un rapport, consulte le chapitre Exportation de rapport.

### Écran d'accueil

Consulte toutes les informations en un coup d'œil. Toutes les données pertinentes telles que tes valeurs de glucose passées, la valeur la plus récente ou encore ta prévision de la glycémie sont présentées sous forme de graphique.

Tes onglets Prévision valeur nocturne basse et Prévision du niveau de glucose bas ainsi que les modèles détectés des 24 dernières heures s'affichent sous le graphique de l'écran d'accueil. Note que ta notification *Niveau de glucose bas imminent !* ne s'affiche que s'il y a un risque élevé de présenter un niveau de glucose bas. La notification *Niveau de glucose bas imminent !* s'affiche initialement sur ton écran de verrouillage. Par défaut, cette notification est déjà activée lorsque tu ouvres l'application pour la première fois.

Pour en savoir plus sur cet écran et sur les éléments de navigation de l'application, consulte le chapitre Écran d'accueil.

### Transfert de données

L'application Predict transfère toutes tes données de diabète conservées par l'application vers ton compte Accu-Chek. Une connexion à Internet est nécessaire.

### Intégration transparente avec l'application Accu-Chek SmartGuide

Étant donné que l'application Accu-Chek SmartGuide et l'application Predict partagent tes données de diabète, tu peux accéder directement à l'application Accu-Chek SmartGuide à partir de cette application. Il te suffit d'appuyer sur l'icône de l'application Accu-Chek SmartGuide dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil. Tu peux également appuyer sur l'icône de l'application Predict depuis l'écran d'accueil de l'application Accu-Chek SmartGuide pour revenir à l'application Predict.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement, consulte Configuration de l'application Accu-Chek SmartGuide.



## PRÉCAUTION

### Risque de préjudice grave

Nous te conseillons de ne pas modifier ton traitement global, comme les facteurs insuline-glucides, le schéma d'insuline ou l'intensité d'exercice, sur la base des données affichées, sans avoir consulté au préalable ton professionnel de santé. Pour toute question relative à ton traitement de routine, contacte ton professionnel de santé.

En cas de valeur de glucose inattendue, nous te recommandons de suivre les étapes suivantes avant de consulter ton professionnel de santé pour un éventuel changement de traitement :

- Compare les valeurs de glucose affichées dans cette application avec les valeurs de glucose originales fournies par l'application Accu-Chek SmartGuide.
- En cas de doute, effectue une mesure de glycémie avec ton lecteur de glycémie.
- Si tu n'es toujours pas sûr des niveaux de glucose affichés dans les applications, contacte ton professionnel de santé.

L'application Predict fournit des prévisions sur la base de tes données CGM et des entrées consignées (glucides et insuline). Les actions que tu pourrais entreprendre au cours des deux heures suivantes (comme manger, prendre de l'insuline ou faire de l'exercice) ne sont pas prises en compte dans la prévision. Note que pour la fonction Prévision valeur nocturne basse, il s'agit de plus de 2 heures puisqu'elle couvre la nuit.

# 4

# Utilisation de l'application

---

## 4.1 Prérequis à l'utilisation de l'application

### Comptes requis

- Tu dois disposer d'un identifiant Apple pour télécharger l'application sur des dispositifs iOS.
- Tu dois disposer d'un compte Google pour télécharger l'application sur des dispositifs Android.
- Tu dois disposer d'un compte Accu-Chek pour configurer l'application.
- Tu dois disposer d'une adresse e-mail personnelle pour créer un compte Accu-Chek.

### Configuration requise

Tu ne peux utiliser l'application que si les conditions suivantes sont satisfaites :

- Tu dois utiliser le capteur CGM et l'application Accu-ChekSmartGuide.
- Tu dois être connecté à Internet pour recevoir les prévisions de la glycémie ainsi que les notifications de l'application.
- La version iOS de l'application requiert la version iOS 15.3 ou ultérieure.
- La version Android de l'application requiert Android version 11 ou ultérieure.

Avant de mettre ton dispositif mobile à jour et d'installer une version du système d'exploitation plus récente, assure-toi que l'application est compatible avec la nouvelle version du système d'exploitation. En cas de doute, consulte la liste des dispositifs compatibles : <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>. Si tu as toujours besoin d'aide, contacte le service clients.

Nous te recommandons de mettre à jour ton application et/ou le système d'exploitation de ton dispositif mobile dès qu'une mise à jour t'est proposée.

### Exigences en matière de réseau

L'application nécessite les autorisations suivantes :

- Connexion Internet sécurisée pour partager des données avec ton compte Accu-Chek et le cloud de Roche Diabetes Care. Ne connecte ton dispositif mobile qu'à des réseaux Wi-Fi® et mobiles connus, fiables et sécurisés.

### Exigences en matière de navigateur

Tu auras besoin d'un navigateur pour créer un compte Accu-Chek et pour te connecter à l'application. Si tu n'as pas encore installé de navigateur, commence par en télécharger un.

Cette application est compatible avec les navigateurs suivants sur les dispositifs Android :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Mozilla Firefox Focus
- Microsoft Edge
- Samsung Internet

Cette application est compatible avec le navigateur Safari sur les dispositifs iOS.

## 4.2 Notes de publication

Accède à l'App Store ou à Google Play pour obtenir les dernières notes de version de l'application.

## 5.1 Installation et désinstallation de l'application

### Installation de l'application

Tu dois tout d'abord télécharger l'application sur ton dispositif mobile. Tu peux télécharger l'application à partir des plate-formes de diffusion numérique suivantes :

- L'App Store pour les utilisateurs iOS
- Google Play pour les utilisateurs Android

Télécharge l'application et installe-la sur ton dispositif mobile. Des informations sur l'installation d'applications sur ton dispositif mobile figurent dans le manuel d'utilisation de ton dispositif mobile, ainsi que dans l'App Store ou Google Play.

### Désinstallation de l'application

Des informations sur la désinstallation d'applications sur ton dispositif mobile figurent dans le manuel d'utilisation de ton dispositif mobile, ainsi que dans l'App Store ou Google Play.

## 5.2 Connexion à l'application Predict

Une fois l'application téléchargée et installée, tu es prêt à ouvrir et à te connecter à l'application.

Tu auras besoin d'un navigateur pour te connecter à l'application. Si tu n'as pas encore installé de navigateur, commence par en télécharger un.

- 1 Appuie sur l'icône de l'application.
- 2 Les affichages d'introduction apparaissent. Balaie vers la gauche pour visualiser les affichages.
- 3 Connecte-toi à l'application à l'aide des mêmes identifiants que pour ton compte Accu-Chek.
- 4 Tu n'as pas de compte Accu-Chek ? Appuie sur **Créer compte** et suis les instructions à l'affichage.

## 5.3 Configuration de l'application Accu-Chek SmartGuide

Si l'application Accu-Chek SmartGuide est configurée, l'application Predict reçoit automatiquement les données CGM.

Si le transfert de données réussit, tu accèdes à l'écran d'accueil. Accède aux différentes zones de l'application depuis la barre de navigation inférieure.

### L'application Accu-Chek SmartGuide n'est pas installée ?

Appuie sur **Accéder à l'application** pour être redirigé vers ton App Store. Tu peux aussi appuyer sur l'icône de l'application Accu-Chek SmartGuide en haut à droite de l'écran d'accueil.

### Ton capteur n'est pas encore lié ?

- Appuie sur **Accéder à l'application** pour ouvrir l'application Accu-Chek SmartGuide. Suis les instructions pour lier ton capteur.
- L'application Predict nécessite de recevoir des valeurs de glucose régulièrement mises à jour pour fournir la prévision la plus précise possible. Appuie sur **Synch. maintenant** pour transférer tes données CGM.

**L'application est installée et connectée, mais une erreur est survenue ?**

- Tu dois être connecté à ton compte Accu-Chek.  
Si tu te déconnectes, tu ne recevras aucune valeur de glucose ni notification. Pour accéder à l'application Accu-Chek SmartGuide et à l'application Predict, utilise les mêmes identifiants que pour ton compte Accu-Chek.
- Les données sont insuffisantes.  
Vérifie que ton capteur CGM et l'application Accu-Chek SmartGuide fonctionnent correctement. Le transfert d'au moins 1 heure de données CGM ininterrompues est requis pour que l'application Predict puisse te fournir ta prévision de la glycémie initiale pour les 2 prochaines heures.
- Il est temps de remplacer ton capteur CGM.  
Retourne sur l'application Accu-Chek SmartGuide et suis les instructions pour remplacer ton capteur.
- Données CGM indisponibles.  
Les données ne s'affichent pas sur le graphique de l'écran d'accueil. Retourne sur l'application Accu-Chek SmartGuide pour le dépannage. Appuie sur l'icône de l'application Accu-Chek SmartGuide en haut à droite de l'écran d'accueil.

## 6.1 Exigences générales

### Maintenance du dispositif

N'utilise pas l'application sur un dispositif mobile présentant un écran fêlé ou endommagé. Si l'écran est fêlé ou endommagé, tu risques de ne pas être en mesure de voir tout ce qui est affiché. N'utilise l'application que sur un dispositif mobile qui fonctionne correctement.

## 6.2 Protection de l'accès

### Protection des données

Protège les données de ton application contre tout accès inconnu ou toute utilisation abusive. Utilise les fonctions de sécurité disponibles sur ton dispositif mobile ou dans le système d'exploitation, comme la protection par mot de passe.

Toutes tes données sur le diabète sont chiffrées et sécurisées dans ton compte Accu-Chek dans le cloud de Roche Diabetes Care.

Pour obtenir des informations sur la manière dont Roche collecte et utilise tes informations personnelles :

- Appuie sur **Menu > Compte > Réglages de confidentialité**.
- Appuie sur **Menu > Compte > Gérer mon compte**.

### Protection du dispositif mobile

Protège l'application contre tout accès de tiers. Ne permets qu'aux soignants de confiance d'y accéder.

- Ne prête ton dispositif mobile à personne, y compris les enfants.
- Paramètre un verrouillage d'écran dans les réglages de sécurité de ton dispositif mobile.
- Configure le verrouillage d'écran pour verrouiller automatiquement ton dispositif mobile après un certain intervalle d'inactivité.

### Protection de compte

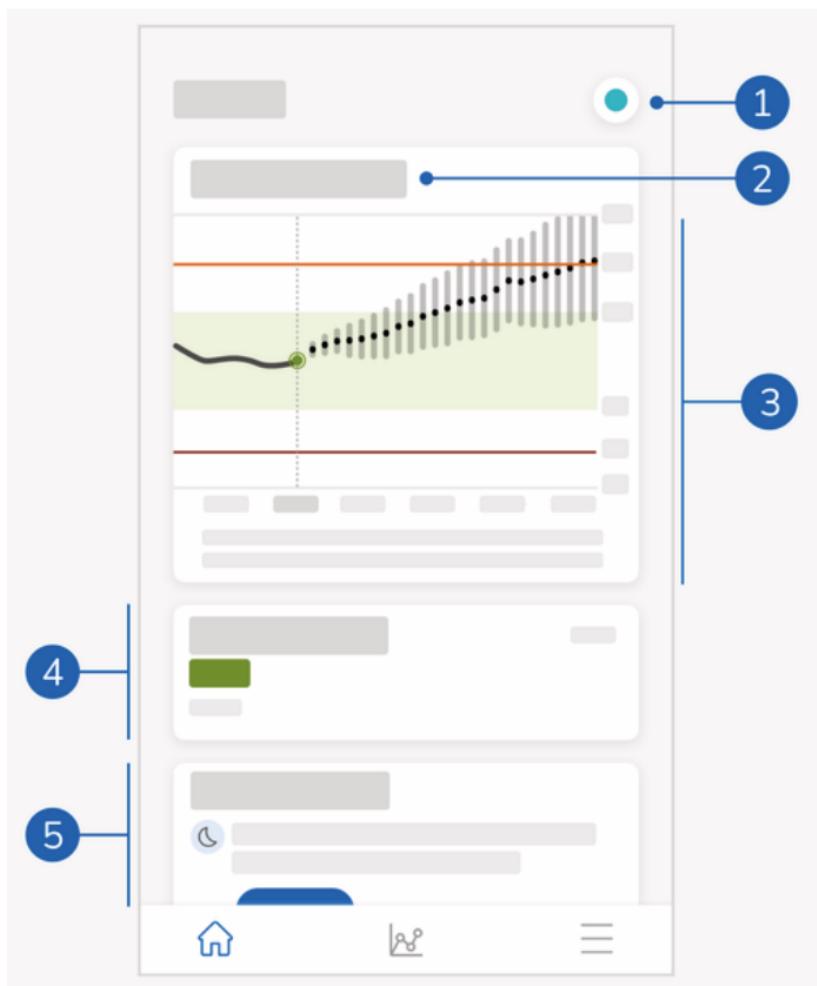
Préserve la confidentialité des informations de ton compte Accu-Chek. Ne partage pas ton compte avec d'autres personnes, sauf tes soignants.

Protège ton dispositif mobile de tout changement de ton logiciel. Assure-toi qu'un mot de passe est bien requis pour les installations à partir de l'app store (par exemple, App Store ou Google Play).

Pour obtenir de plus amples informations sur la modification des réglages du mot de passe de ton compte Apple ou Google, consulte les instructions de ta plateforme de téléchargement.

Pour modifier les paramètres du mot de passe pour ton compte Accu-Chek, accède à **Menu > Compte > Gérer compte**.

Pour en savoir plus sur la manière de configurer ton dispositif mobile, consulte le chapitre Configuration de ton dispositif mobile du manuel d'utilisation de l'application Accu-Chek SmartGuide.



L'écran d'accueil est au centre de l'application et se compose de 5 sections. Cet affichage par défaut affiche les données suivantes :

- 1 L'icône de l'application Accu-Chek SmartGuide : appuie sur cette icône pour accéder à l'écran d'accueil de l'application Accu-Chek SmartGuide. Ton application Predict reste ouverte.
- 2 Appuie sur l'icône ⓘ pour en savoir plus sur la manière dont le graphique affiche ta prévision de la glycémie.
- 3 Le graphique indique tes niveaux de glucose de la dernière heure, les niveaux actuels et l'intervalle de prévision pour les 2 prochaines heures. La ligne pointillée de l'intervalle de prévision représente ta valeur de glucose moyenne projetée. La précision de ton intervalle de glucose prévu diminue au fur et à mesure que l'on s'éloigne dans le temps, comme le montrent les barres verticales qui s'allongent. Si tu reçois des messages d'erreur de prévision, tu les retrouveras dans l'espace du graphique.

- 4 Niveau de glucose actuel dans l'unité de mesure correspondante.
- 5 Zone de message : les informations importantes telles que ton risque de présenter des valeurs nocturnes basses et un niveau de glucose bas dans les 30 minutes s'affichent ici, juste sous le graphique.  
Si l'application détecte des modèles dans tes niveaux de glucose, ceux-ci s'affichent ici également.

### 7.1 Éléments de navigation

Les éléments de navigation suivants apparaissent dans la partie supérieure de l'affichage.

- Appuie sur < pour revenir à l'affichage précédent.
- Appuie sur X pour fermer un affichage.

Les éléments de navigation suivants apparaissent dans la partie inférieure de l'affichage.



Les icônes sont mises en surbrillance en bleu pour t'indiquer l'espace de l'application que tu consultes actuellement.

- 1 Icône **Accueil** : appuie pour accéder à l'écran d'accueil.
- 2 Icône **Modèles** : appuie pour accéder à l'affichage Modèles de glucose.
- 3 Icône **Menu** : appuie pour afficher des options de menu supplémentaires. Ces options comprennent : Connexions, Compte, Paramètres de notification, Exporter le rapport, Manuel d'utilisation, Info produit et Contacte-nous.

L'application prévoit la direction probable de tes niveaux de glucose au cours des 2 prochaines heures. Cette prévision se base sur tes valeurs CGM passées, ainsi que sur tes entrées sur les glucides et l'insuline dans le journal de l'application Accu-Chek SmartGuide.

La prévision de la glycémie s'affiche sur le graphique de l'écran d'accueil lorsqu'au moins 1 heure de données CGM ininterrompues a été transférée avec succès à l'application.

Le graphique indique tes niveaux de glucose de la dernière heure, les niveaux actuels et l'intervalle de prévision pour les 2 prochaines heures. La ligne pointillée de l'intervalle de prévision représente ta valeur de glucose moyenne projetée.

La précision de ton intervalle de glucose prévu diminue au fur et à mesure que l'on s'éloigne dans le temps, comme le montrent les barres verticales qui s'allongent.

Souviens-toi que les futures valeurs de glucose affichées sont des prévisions qui peuvent varier des valeurs réelles et ne sont pas affectées par l'état actuel du mode Tendance ou du mode Thérapie dans l'application Accu-Chek SmartGuide. Le mode Tendance indique que les valeurs affichées dans l'application Accu-Chek SmartGuide doivent uniquement permettre d'afficher les tendances et servir de référence générale. Seules les valeurs affichées en mode Thérapie peuvent servir à la prise de décisions thérapeutiques.

L'intervalle affiché sur le graphique est compris entre 0 et 300 mg/dL (0 à 16,7 mmol/L). Si ta valeur est supérieure à 300 mg/dL (16,7 mmol/L), elle sera identifiée par un triangle pointe en haut et l'application affiche HI au lieu d'une valeur numérique si ta valeur est supérieure à 400 mg/dL (22 mmol/L). Si ta valeur est basse et inférieure à 40 mg/dL (2,2 mmol/L), elle sera identifiée par un triangle pointe en bas et l'application affiche LO au lieu d'une valeur numérique.

Si ta glycémie prévue tend à être basse et si l'onglet Prévision du niveau de glucose bas s'affiche, seules les valeurs de glucose jusqu'aux 30 prochaines minutes s'affichent dans le graphique. Si ta glycémie prévue n'atteint pas un niveau de glucose bas en l'espace de 30 minutes, aucune valeur de prévision n'est affichée dans le graphique et seule la Prévision du niveau de glucose bas s'affiche.

Lorsque tu consultes ta prévision, garde ces éléments en tête :

- L'application Predict fournit des prévisions sur la base de tes données CGM et des entrées de glucides et d'insuline consignées. Les actions que tu pourrais entreprendre au cours des deux heures suivantes (comme manger, prendre de l'insuline ou faire de l'exercice) ne sont pas prises en compte dans la prévision.
- La prévision sur 2 heures n'est informative que dans les cas où elle est supérieure à 45 minutes, et pour te sensibiliser aux actions futures que tu devras peut-être entreprendre (comme vérifier ta glycémie plus fréquemment, préparer des injections d'insuline ou avoir des glucides à portée de main). En cas de prévisions du niveau de glucose élevé ou bas dans les 45 minutes à venir, tu dois réfléchir aux mesures à prendre.

### **8.1      Messages d'erreur de la prévision de la glycémie**

Tu recevras l'un des messages d'erreur suivants lorsqu'il n'y a pas de prévision de la glycémie sur ton écran d'accueil.

Message d'erreur	Résolution du problème
Nous avons besoin d'au moins 1 h de données CGM pour prévoir ta glycémie.	Patiente 1 heure pour que ta prévision de la glycémie puisse apparaître.

Message d'erreur	Résolution du problème
Nous ne pouvons pas prévoir ta glycémie lorsque tu te trouves sous 70 mg/dL (3,9 mmol/L).	Nous ne pouvons pas fournir de prédition lorsque ton niveau de glucose est bas. Pour faire monter ton niveau de glucose au-dessus de 70 mg/dL (3,9 mmol/L), bois ou mange quelque chose de sucré selon les recommandations de ton professionnel de santé. (Cette valeur est donnée à titre d'exemple uniquement. Ta limite de glucose bas peut être différente).
Nous ne sommes pas en mesure de prévoir ta glycémie. Merci de réessayer plus tard.	Nous n'avons pas pu prévoir ta glycémie. Merci de réessayer plus tard. Si l'erreur persiste, contacte le service clients.

## 8.2 Prévision du niveau de glucose bas

L'onglet Prévision du niveau de glucose bas s'affiche sur l'écran d'accueil lorsque cette application prévoit que tu présenteras un niveau de glucose bas dans les 30 minutes qui suivent. Le niveau de glucose bas peut survenir à n'importe quel moment dans les 30 prochaines minutes.

Un niveau de glucose bas signifie que la valeur de glucose peut descendre sous la limite de glucose bas définie pour les alarmes de glucose dans l'application Accu-Chek SmartGuide. Consulte le chapitre Démarrage du manuel d'utilisation de l'application Accu-Chek SmartGuide pour en savoir plus sur la manière dont définir tes limites de glucose.

S'il y a une forte probabilité d'un niveau de glucose bas dans les 30 minutes et que les notifications sont activées, la notification *Niveau de glucose bas imminent !* s'affiche soit sur ton écran de verrouillage, soit lorsque tu balaies vers le bas depuis le haut de ton affichage, selon la façon dont tu configures ton dispositif mobile.

Appuie sur la notification *Niveau de glucose bas imminent !* pour obtenir des informations supplémentaires sur l'affichage Prévision du niveau de glucose bas. Lis les recommandations et décide de l'action à entreprendre.

## 8.3 Exceptions à la prévision du niveau de glucose bas

La fonction Prévision du niveau de glucose bas est active 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, avec les exceptions suivantes :

- Ta valeur de glucose est déjà en dessous de 60 mg/dL (3,3 mmol/L) ou au-dessus de 100 mg/dL (5,5 mmol/L) dans l'application Accu-Chek SmartGuide. Cette notification ne fonctionne pas lorsque ton警报 de glucose bas est réglée au-dessus de 100 mg/dL (5,5 mmol/L).
- 20 minutes se sont écoulées depuis la dernière prise de glucides
- 30 minutes se sont écoulées depuis l'envoi de la dernière prévision et de la dernière notification
- Ta valeur de glucose est déjà sous la limite de glucose bas définie pour les alarmes de glucose dans l'application Accu-Chek SmartGuide. Consulte le chapitre Démarrage du manuel d'utilisation de l'application Accu-Chek SmartGuide pour en savoir plus sur la manière dont définir tes limites de glucose.

Ton onglet Prévision du niveau de glucose bas sur l'écran d'accueil disparaît après 15 minutes.

## 9

## Prévision valeur nocturne basse

La fonction Prévision valeur nocturne basse te permet de connaître avant le coucher ton risque d'un niveau de glucose bas durant la nuit et t'indique dans le même temps la période pendant laquelle ce risque est le plus élevé. La prévision est disponible entre 21h00 et 2h00.

Un niveau de glucose bas signifie que la valeur de glucose peut être inférieure à 70 mg/dL (3,9 mmol/L). La fonction Prévision valeur nocturne basse repose sur un seuil bas fixe de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) indépendant de l'application Accu-Chek SmartGuide.

Une nuit est définie comme une période de 7 heures à partir du moment où la prévision est calculée.

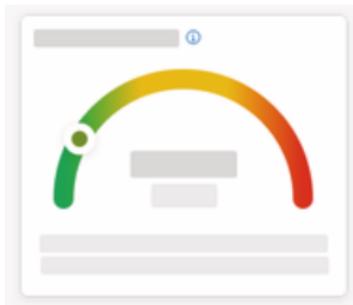
Tu peux configurer la fonction Prévision valeur nocturne basse et demander manuellement un nouveau calcul pour n'importe quelle période entre 21h00 et 2h00. Tu peux également être averti à certaines heures choisies d'un risque élevé (nettement supérieur au risque normal).

Si le risque de présenter un niveau de glucose bas durant la nuit est élevé et que les notifications sont activées, la notification *Valeur nocturne basse prévue !* s'affichera sur l'écran de verrouillage de ton dispositif mobile. L'onglet Prévision valeur nocturne basse est également visible sous le graphique sur l'écran d'accueil de cette application. Pour gérer cette notification, rends-toi dans **Menu > Paramètres de notification**.

Appuie sur la notification ou l'onglet pour afficher la prévision graphique sur l'affichage Prévision valeur nocturne basse.

La probabilité de présenter un niveau de glucose bas durant la nuit est divisée en 3 niveaux de risque différents, chaque niveau étant représenté par une couleur différente :

- Normal - moins de 30 % (vert)
- Élevé — entre 30 % et 60 % (jaune)
- Très élevé - supérieur à 60 % (rouge)



Que ton risque de présenter un niveau de glucose bas durant la nuit soit normal, élevé ou très élevé, réfléchis aux mesures à prendre.

Même un risque normal reste un risque, et toutes les mesures nécessaires doivent donc être envisagées.

L'affichage Prévision valeur nocturne basse apparaît également les recommandations suivantes lorsque le risque de présenter un niveau de glucose bas durant la nuit est élevé ou très élevé.

- Garde des en-cas riches en glucides à portée de main près de ton lit.
- Envisage de t'injecter moins d'unités d'insuline basale la nuit.
- Mange quelque chose de riche en protéines ou en gras.

Tu peux demander manuellement un calcul de ton risque de présenter un niveau de glucose bas toutes les 20 minutes, à condition que 20 minutes se soient écoulées depuis ton dernier repas et/ou ta dernière injection d'insuline, sauf dans les cas suivants :

- Ta valeur de glucose est déjà inférieure à 70 mg/dL (3,9 mmol/L) ou inférieure à ta limite de glucose bas (si supérieur à 70 mg/dL [3,9 mmol/L]).
- Ta prévision de la glycémie ou l'onglet Prévision du niveau de glucose bas a indiqué que tu es sur le point de passer sous la barre des 70 mg/dL (3,9 mmol/L). Ta valeur de glucose peut être différente de la valeur de glucose indiquée ici, car cette valeur est basée sur la limite de glucose bas que tu as définie pour tes alarmes de glucose dans l'application Accu-Chek SmartGuide.

### 9.1 Messages d'erreur de la prévision valeur nocturne basse

Lorsque ta prévision valeur nocturne basse ne peut pas être fournie, lis ce qui suit pour mieux comprendre pourquoi ainsi que les actions possibles. Tes valeurs de glucose peuvent différer de celles indiquées ici.

Message d'erreur	Résolution du problème
Une erreur est survenue	Notre service est peut-être indisponible. Si rien ne se passe lorsque tu appuies sur <b>Réessayer</b> , patiente quelques minutes. Si l'erreur persiste, contacte le service clients.
Indisponible pour le moment	Il est trop tôt pour calculer ta probabilité de présenter un niveau de glucose bas durant la nuit. Reviens entre 21h00 et 02h00. La fonction Prévision valeur nocturne basse n'est disponible que pendant cette période.
Données insuffisantes	Assure-toi de porter le capteur CGM pendant au moins 1 journée. Nous avons besoin d'au moins 1 jour de données pour prévoir ton risque de présenter un niveau de glucose bas durant la nuit.
Prise de glucides ou d'insuline détectée	Si des glucides ou de l'insuline ont été entrés dans le journal de l'application Accu-Chek SmartGuide, celle-ci a besoin d'au moins 20 minutes pour analyser la nouvelle entrée et recalculer le risque de présenter un niveau de glucose bas durant la nuit.
Tu es sur le point de présenter un niveau de glucose bas	Ce message s'affiche si ta prévision de la glycémie ou si ton onglet Prévision du niveau de glucose bas indique que ta valeur de glucose prévue est inférieure à 70 mg/dL (3,9 mmol/L). (Cette valeur est donnée à titre d'exemple uniquement. Ta limite de glucose bas peut être différente).
Ta glycémie est inférieure à 70 mg/dL (3,9 mmol/L)	Cette application ne peut pas prévoir un niveau de glucose bas lorsque ton niveau de glucose est déjà bas. Mange ou bois quelque chose de sucré selon les recommandations de ton professionnel de santé. (Cette valeur est donnée à titre d'exemple uniquement. Ta limite de glucose bas peut être différente).

# 9

## Prévision valeur nocturne basse

---

Message d'erreur	Résolution du problème
Une erreur est survenue	Nous n'avons pas pu prévoir ta glycémie lors de ton essai de calcul du risque. Merci de réessayer plus tard.
Es-tu en ligne ?	Pour utiliser cette application, assure-toi que ton dispositif mobile est connecté à Internet.

### 9.2 Activation de la prévision valeur nocturne basse

- 1** Appuie sur **Activer** dans l'onglet Prévision valeur nocturne basse.
  - 2** Appuie sur **Suivant**, puis active l'inverseur de la notification.
  - 3** Entre l'heure et appuie sur **Terminé**.  
Choisis un moment qui se situe au moins 30 minutes après ton dernier repas et ta dernière prise d'insuline de la journée et avant ton heure de coucher.
- L'affichage de confirmation apparaît. Appuie sur **OK**.

Cette fonction identifie les événements glycémiques récurrents qui se produisent au cours d'une journée ou d'une semaine (du lundi au dimanche).

Chaque jour, les modèles détectés au cours des 24 dernières heures sont affichés sous le graphique de l'écran d'accueil.

Les modèles dans l'objectif et en dehors de l'objectif sont tous deux visualisés. Consulter tes modèles en dehors de l'objectif te permet de prendre certaines mesures afin de les prévenir à l'avenir.

Les modèles s'affichent dans l'ordre de celui qui présente le risque pour la santé le plus élevé en premier, par exemple un modèle de glucose très bas ou modèle de glucose bas. Tu peux également définir des rappels sur n'importe lequel de tes modèles détectés.

Chaque lundi, l'application présente un résumé de tous les modèles détectés au cours de la semaine passée. Pour être prévenu quand un résumé est disponible, consulte Activation d'une notification pour le résumé de la semaine.

Appuie sur l'icône des modèles dans la barre de navigation inférieure pour effectuer les actions suivantes :

#### Dans l'onglet Actuel de l'affichage Modèles de glucose

- Consulte les modèles détectés ainsi que ceux pour lesquels des rappels ont été définis.
- Appuie sur un modèle détecté pour voir plus d'informations le concernant, y compris les entrées du journal de l'application Accu-Chek SmartGuide relatives aux glucides, à l'insuline et aux résultats glycémiques. Appuie sur un seul jour pour le modèle afin d'afficher les détails et les informations du journal pour ce jour donné.
- Effectue le réglage pour recevoir une notification lorsque le résumé de la semaine passée est disponible.

#### Dans l'onglet Passé de l'affichage Modèles de glucose

- Consulte les modèles qui ne sont plus détectés, listés avec le mois le plus récent en premier. Les modèles passés datant de plus de 2 semaines sont stockés séparément jusqu'à 6 mois.

La première fois que tu consultes l'affichage Modèles de glucose, un aperçu apparaît. Parcours les affichages pour mieux comprendre comment cela fonctionne.

#### 10.1 Types de modèles de glucose

Les tableaux de ce chapitre répertorient les modèles possibles et la plage horaire associée pouvant être détectée à partir de tes données CGM.

Le premier tableau indique les plages horaires ainsi que leurs heures de début et de fin.

Plage horaire	Heure de début	Heure de fin	Fuseau horaire
Nuit	00h00	06h00	Heure locale
Matin	06h00	10h00	Heure locale
Pendant la journée	10h00	20h00	Heure locale
Soir	20h00	00h00	Heure locale
Jour entier	00h00	00h00	Heure locale

L'horodatage affiché pour un modèle représente l'heure locale lors de l'enregistrement de l'horodatage. Les horodatages antérieurs ne sont pas mis à jour si tu changes de fuseau horaire.

Le tableau suivant répertorie les modèles que cette application peut détecter à partir de tes données.

Les valeurs de glucose fixes par défaut de l'application sont utilisées ici comme seuils de déclenchement d'un modèle en dehors de l'objectif. Les modèles dans l'objectif et en dehors de l'objectif après le repas sont déclenchés par l'objectif glycémique que tu configures dans l'application Accu-Chek SmartGuide.

Tu dois enregistrer tes repas en continu dans l'application Accu-Chek SmartGuide afin de bénéficier de la détection d'un modèle associé au petit-déjeuner ou aux repas dans cette application.

Icône Modèle	Modèles possibles	Description
	Bas (matin, pendant la journée, soir, nuit)	Glucose inférieur à 70 mg/dL (3,9 mmol/L)
	Très bas (matin, pendant la journée, soir, nuit)	Glucose inférieur à 54 mg/dL (3,0 mmol/L)
	Bas prolongé (matin, pendant la journée, soir, nuit)	Glucose inférieur à 70 mg/dL (3,9 mmol/L) pendant plus de 2 heures
	Plusieurs bas par jour	Glucose inférieur à 70 mg/dL (3,9 mmol/L) plusieurs fois dans la même journée
	Très élevé (matin, pendant la journée, soir, nuit)	Glucose supérieur à 250 mg/dL (13,9 mmol/L)
	Élevé avant le petit déjeuner	Glucose supérieur à 130 mg/dL (7,2 mmol/L)  Cette valeur est donnée à titre d'exemple uniquement. Ta valeur de glucose dépend de la valeur cible inférieure configurée dans l'application Accu-Chek SmartGuide.  Période : 06h00–10h00
	Élevé (matin, pendant la journée, soir, nuit)	Glucose supérieur à 180 mg/dL (10,0 mmol/L)
	En dehors de l'objectif après le repas	Glucose en dehors de ton objectif glycémique après avoir mangé
	Dans l'objectif avant le petit déjeuner	Glucose dans ton objectif glycémique avant d'avoir mangé  Période : 06h00–10h00

# 10

## Modèles de glucose

Icône Modèle	Modèles possibles	Description
	Dans l'objectif	Glucose dans ton objectif glycémique
	Jours consécutifs dans l'objectif	Glucose dans l'objectif pendant 3 jours consécutifs ou plus
	Dans l'objectif après le repas	Glucose dans ton objectif glycémique après avoir mangé
	Variabilité CGM élevée	Les niveaux de glucose fluctuent au cours de la journée.
	Surcorrection d'un niveau de glucose bas	La glucose passe de moins de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) à plus de 250 mg/dL (13,9 mmol/L) en l'espace de 3 heures.
	Surcorrection d'un niveau de glucose élevé	La glucose passe de plus de 250 mg/dL (13,9 mmol/L) à moins de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) en l'espace de 3 heures.

### 10.2 Causes possibles des modèles de glucose bas et élevé

Le tableau suivant comprend les causes possibles de modèles bas et élevé pour une personne atteinte de diabète de type 1 ou 2. Note que des causes peuvent ne pas s'afficher pour tous les modèles et types de diabète. Dans l'application, appuie sur chaque cause pour en savoir plus.

Icône	Cause
	Dosage d'insuline
	Sites d'injection
	Nourriture et boissons
	Activité physique

# 10

## Modèles de glucose

Icône	Cause
	Influences hormonales
	Hormones et rythme biologique
	Chaleur
	Stress, sommeil et maladie

### 10.3 Réglage d'un rappel de modèle de glucose

La définition d'un rappel de modèle te permet de définir l'action que tu souhaites entreprendre.

Utilise à la fois les données collectées par l'application et la connaissance de ton propre mode de vie et de tes comportements pour améliorer ton équilibre glycémique et éviter les situations critiques.

À tout moment, tu peux accéder au modèle individuel et désactiver le rappel.

Une fois qu'un modèle est résolu, l'application le place automatiquement dans l'onglet Passé. En même temps, si un rappel a été défini pour le modèle, l'application le supprime.

- 1 Appuie sur **Modèles** dans la barre de navigation inférieure.
  - 2 Appuie sur le modèle pour lequel tu souhaites recevoir des rappels.
  - 3 Appuie sur **Définir un rappel**.
  - 4 Active l'inverseur du rappel.
  - 5 Sélectionne le jour, l'heure ainsi que la fréquence à laquelle tu souhaites recevoir un rappel de modèle. Appuie sur **Sauvegarder**.
  - 6 Appuie sur **Terminé**.
- L'affichage de confirmation apparaît. Appuie sur **OK**.  
Répète ces étapes pour chaque modèle pour lequel tu souhaites recevoir un rappel.

### 10.4 Ajout d'une remarque

Tu ne peux ajouter une remarque que pour les jours où un modèle a été détecté. Cette remarque apparaîtra également sur ton rapport de modèles.

- 1 Appuie sur **Modèles** dans la barre de navigation inférieure.
- 2 Appuie sur le modèle auquel tu souhaites ajouter une remarque.
- 3 Appuie sur le jour au cours duquel s'est produit le modèle.
- 4 Appuie sur **Ajouter** et entre une description courte.

### 10.5 Activation d'une notification pour le résumé de la semaine

Le résumé des modèles de la semaine précédente est généré chaque lundi. Pour être prévenu quand ce résumé est disponible :

- 1** Appuie sur **Modèles** dans la barre de navigation inférieure.
  - 2** Appuie sur **Activer** dans l'onglet Résumé de la semaine.
  - 3** Active l'inverseur de la notification.
  - 4** Appuie sur **Suivant**.
  - 5** Appuie sur **Me notifier chaque jour à** et modifie l'heure à laquelle tu souhaites recevoir une notification.
  - 6** Appuie sur **Suivant**.
- L'affichage de confirmation apparaît. Appuie sur **OK**.

Tu peux modifier tes choix dans **Menu > Paramètres de notification**.

# 11 Exportation de rapport

---

Lorsque tu exportes un rapport pour la première fois, familiarise-toi avec la présentation des fonctions à l'écran. Appuie sur l'icône ⓘ pour revenir à la vue d'ensemble à tout moment.

Tu peux exporter le rapport directement depuis cette application. Tu as la possibilité d'inclure ton profil glycémique ambulatoire (AGP) et/ou tes modèles sur une période de deux semaines. Il est très simple de partager ton rapport PDF avec ton professionnel de santé.

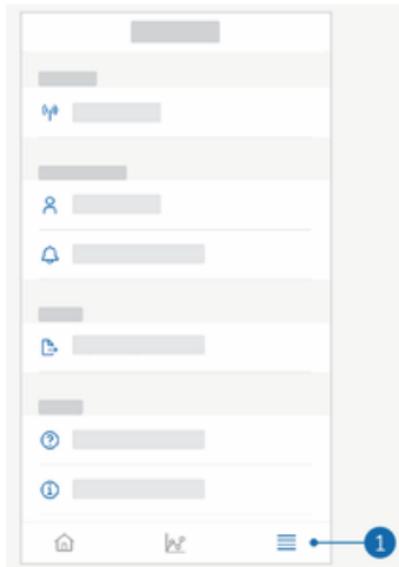
Assure-toi que la méthode que tu utilises pour partager tes données personnelles, comme l'e-mail, est protégée afin que tes données soient en sécurité.

## Exportation de rapport

- 1** Appuie sur **Menu > Exporter le rapport**.
  - 2** Sélectionne la période de deux semaines pour ton rapport.
  - 3** Sélectionne les éléments que doit contenir ton rapport.
  - 4** Appuie sur **Générer un rapport**.
- Ton rapport s'affiche.
- Tu peux le partager ou le sauvegarder pour l'examiner plus tard. Si tu fermes le rapport généré avant de l'avoir sauvegardé, tu peux le générer à nouveau pour le sauvegarder à l'emplacement de ton choix.

# 12 Réglages de l'application

Pour consulter les paramètres de ton application et les modifier, appuie sur **Menu** dans la barre de navigation inférieure. Vérifie les paramètres et les autres détails régulièrement. En maintenant à jour les informations, tu profiteras d'une meilleure expérience sur cette application.



## Modification des paramètres de notification

- 1 Appuie sur **Menu > Paramètres de notification**.
- 2 Active ou désactive l'option avec l'inverseur selon tes besoins.
- 3 Si tu actives la notification pour le résumé hebdomadaire des modèles, ajuste l'heure, le cas échéant.
- 4 Appuie sur **Sauvegarder**.

## Modification des détails du compte

- 1 Appuie sur **Menu > Compte > Gérer mon compte**.
- 2 Ajoute ou mets à jour les informations nécessaires. Appuie sur **Sauvegarder**.

## Réglages de confidentialité

- 1 Appuie sur **Menu > Compte > Réglages de confidentialité**.

## Affichage Info produit

- 1 Appuie sur **Menu > Info produit**.

## Déconnexion

- 1 Appuie sur **Menu > Compte > Se déconnecter**.

# 12 Réglages de l'application

---

## Suppression du compte

- 1 Appuie sur **Menu > Compte > Supprimer mon compte.**

Sois certain de vouloir effectuer cette action. Si tu supprimes ton compte Accu-Chek, toutes tes données seront perdues. Tes données ne pourront pas être récupérées ultérieurement.

- 2 Appuie sur **Terminé.**

# 13 Dépannage

---

## 13.1 Dépannage

Clique sur les liens ci-dessous pour en savoir plus.

- Messages d'erreur de la prévision de la glycémie
- Exceptions à la prévision du niveau de glucose bas
- Messages d'erreur de la prévision valeur nocturne basse
- Causes possibles des modèles de glucose bas et élevé

## 13.2 Aperçu des notifications

L'application communique avec toi de différentes manières.

Certaines notifications sont uniquement informatives. Lis la notification et appuie sur pour la fermer.

D'autres notifications te proposent des actions à effectuer. Lis la notification et sélectionne l'action souhaitée.

Lorsque tu utilises l'application, tu peux rencontrer les différents types de notifications d'information suivants :

- Aide autour des tâches de familiarisation
- Informations à propos de ton niveau de glucose actuel
- Informations à propos de ta prévision de la glycémie
- Informations à propos de tes niveaux de glucose bas et élevé
- Informations sur différents types de problèmes avec l'application ou ton dispositif mobile, par exemple

# 14 Service clients

---

## Contacte-nous

En cas de problème, de question relative au fonctionnement de l'application ou pour toute demande d'informations complémentaires sur l'application, n'hésite pas à contacter le service clients. Appuie sur **Menu > Contacte-nous**.

## Signalement d'incidents graves

Pour un patient/utilisateur/tiers au sein de l'Union Européenne et au sein de pays disposant d'un régime réglementaire identique ; en cas de survenue d'un incident grave au cours de l'utilisation du présent dispositif ou suite à son utilisation, informes-en le fabricant et ton autorité nationale.

## Manuel d'utilisation imprimé

Si tu souhaites recevoir une version imprimée du présent manuel d'utilisation, contacte le service clients. La version imprimée est gratuite et te sera envoyée sous quelques jours.

## Téléchargement du manuel d'utilisation

Le présent manuel d'utilisation est disponible en téléchargement sur  
<https://tools.accu-check.com/documents/dms/index.html>.\*

\* Le téléchargement peut impliquer un usage de données/certains frais liés aux données

# 15 Caractéristiques techniques

---

## Nom du produit

Application Accu-Chek SmartGuide Predict

## Type d'application

Application pour dispositifs mobiles

## Version de l'application

3.5

Pour obtenir de plus amples informations sur la version de l'application que tu utilises, appuie sur **Menu > Info produit**.

## Systèmes d'exploitation pris en charge

L'application est uniquement disponible pour certains systèmes d'exploitation. N'utilise l'application que si le système d'exploitation est pris en charge par l'application.

Pour obtenir les toutes dernières informations sur les systèmes d'exploitation compatibles et leurs versions, appuie sur

<https://tools.accu-cheek.com/documents/dms/index.html>.

## Dispositifs mobiles pris en charge

Tu ne peux télécharger l'application que si le dispositif mobile prend en charge la version iOS ou Android nécessaire au fonctionnement.

Pour obtenir les toutes dernières informations sur les dispositifs mobiles compatibles, appuie sur

<https://tools.accu-cheek.com/documents/dms/index.html>.

## Navigateurs pris en charge

Tu auras besoin d'un navigateur pour créer un compte Accu-Chek et pour te connecter à l'application. Si tu n'as pas encore installé de navigateur, commence par en télécharger un.

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Mozilla Firefox Focus
- Microsoft Edge
- Samsung Internet

Cette application est compatible avec le navigateur Safari sur les dispositifs iOS.

Symbol	Description
<b>Navigation dans l'application</b>	
	Accueil
	Modèles
	Menu
<b>Navigation à l'affichage</b>	
	Retour
	Fermer
	Coche
	Informations supplémentaires
<b>Menu d'application</b>	
	Compte
	Connexions
	Paramètres de notification
	Exporter le rapport
	Informations sur le produit

Symbol	Description
	Contacte-nous
	Manuel d'utilisation
	Téléphone
	E-mail
<b>Écran d'accueil</b>	
	Message d'avertissement
	Prévision valeur nocturne basse disponible
	Prévision valeur nocturne basse indisponible
	Prévision de la glycémie disponible
	Prévision de la glycémie indisponible

Symbole	Description
	Consulte les instructions d'utilisation au format électronique
	Attention, se référer aux consignes de sécurité figurant dans les instructions d'utilisation du produit.
	Date de fabrication
	Dispositif médical
	Fabricant
	Indique le mandataire établi en Suisse
	Identifiant unique du dispositif
	Conforme aux exigences en vigueur fixées par la législation européenne

MISE À JOUR : 2025-10  
1000023687(02)

ACCU-CHEK et ACCU-CHEK SMARTGUIDE sont des marques de Roche.

App Store est une marque de service d'Apple Inc. déposée aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays.

iOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays.

Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google LLC.

Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance®.

Tous les autres noms de produits et marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

© 2026 Roche Diabetes Care



Roche Diabetes Care GmbH  
Sandhofer Strasse 116  
68305 Mannheim, Germany

[www.accu-cheek.com](http://www.accu-cheek.com)

C E 0123