

ACCU-CHEK®
SmartGuide



**MOBILE DEVICE
AND SMARTWATCH
COMPATIBILITY**

**Contents / Inhaltsverzeichnis / Table des matières / Indice / Índice de contenidos /
Índice / Inhoudsopgave / Indhold / Spis treści / Obsah / Kazalo vsebine / Sadržaj /
Cuprins / İçindekiler**

ENGLISH

DEUTSCH

FRANÇAIS

ITALIANO

ESPAÑOL

PORTUGUÊS

NEDERLANDS

DANSK

POLSKI

ČEŠTINA

SLOVENŠČINA

HRVATSKI

ROMÂNĂ

TÜRKÇE


Mobile Device Compatibility

The Accu-Chek SmartGuide app and the Accu-Chek SmartGuide Predict app are compatible with most mobile devices that support the following system requirements. Check these system requirements before you install and operate the app on your mobile device.

- Your mobile device must support Bluetooth Low Energy 5.0 or higher.
- Your mobile device must run one of the following operating system (OS) versions (beta OS versions are not supported):
 - For iPhones, the iOS version must be iOS 15.3 or higher.
 - For Android devices, the OS version must be Android 11 or higher.

NOTE

There is a temporary pairing issue between a specific combination of Accu-Chek SmartGuide sensors and mobile devices.

- **The affected sensors** have a serial number (SN) higher than 1R000273961 and a manufacturing date before 2026-03-15. Sensors manufactured on or after 2026-03-15 are not affected. You can find the serial number and the date of manufacture  of your sensor on the bottom side of the Accu-Chek SmartGuide device packaging, or on the sensor applicator.
- **The affected mobile devices** are equipped with certain Exynos chipsets, which are especially found in certain Samsung Galaxy models. You can check the complete list of affected mobile devices here: <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Smartwatch Compatibility

If you use an iPhone, you can use the Accu-Chek SmartGuide app in combination with an Apple Watch.

For Apple Watches the watchOS version must be watchOS 9 or higher.

Other smartwatches are not compatible with the app.

Printed Version

If you would like a printed version of this document, contact customer support. The printed version is free of charge and will be sent to you within a few days.

Download

Download this document while connected to the Internet and save it to your mobile device for situations without an internet connection. This document is available to download from www.accu-chek.com.*

* download may incur data usage/charges

Kompatible mobile Endgeräte

Die Accu-Chek SmartGuide App und die Accu-Chek SmartGuide Predict App sind mit den meisten mobilen Endgeräten kompatibel, die die folgenden Systemvoraussetzungen erfüllen. Überprüfe, ob dein mobiles Endgerät diese Systemvoraussetzungen erfüllt, bevor du die App installierst und verwendest.

- Dein mobiles Endgerät muss Bluetooth Low Energy 5.0 oder höher unterstützen.
- Dein mobiles Endgerät muss eine der folgenden Betriebssystemversionen verwenden (Betaversionen werden nicht unterstützt):
 - Auf iPhones muss iOS 15.3 oder höher installiert sein.
 - Auf Android-Geräten muss Android 11 oder höher installiert sein.

HINWEIS

Es gibt aktuell vorübergehende Probleme beim Koppeln einer bestimmten Kombination von Accu-Chek SmartGuide Sensoren und mobilen Endgeräten.

- **Betroffen sind Sensoren** mit einer Seriennummer (SN) höher als 1R000273961 und einem Herstellungsdatum vor dem 15.03.2026. Sensoren, die am oder nach dem 15.03.2026 hergestellt wurden, sind nicht betroffen. Du findest die Seriennummer und das Herstellungsdatum  deines Sensors auf der Unterseite der Verpackung des Accu-Chek SmartGuide Geräts oder auf dem Sensorapplikator.
- **Die betroffenen mobilen Endgeräte** sind mit bestimmten Exynos-Chipsätzen ausgestattet, die vor allem in bestimmten Samsung-Galaxy-Modellen verbaut werden. Die vollständige Liste der betroffenen mobilen Endgeräte findest du hier: <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Kompatible Smartwatches

Wenn du ein iPhone verwendest, kannst du die Accu-Chek SmartGuide App zusammen mit einer Apple Watch nutzen.

Auf Apple Watches muss watchOS 9 oder höher installiert sein.

Andere Smartwatches sind nicht mit der App kompatibel.

Gedruckte Version

Wenn du eine gedruckte Version dieses Dokuments erhalten möchtest, wende dich an den Kundendienst. Die gedruckte Version ist kostenfrei erhältlich und wird dir innerhalb weniger Tage zugesendet.

Herunterladen

Lade dieses Dokument aus dem Internet herunter und speichere es auf deinem mobilen Endgerät, damit du auch ohne Internetverbindung darauf zugreifen kannst. Dieses Dokument steht über folgenden Link zum Download bereit: www.accu-chek.com.*

* Der Download kann eine Datennutzung/Gebühren verursachen.

Compatibilité avec les dispositifs mobiles

L'application Accu-Chek SmartGuide et l'application Accu-Chek SmartGuide Predict sont compatibles avec la plupart des dispositifs mobiles qui présentent la configuration requise suivante. Vérifie la configuration système de ton dispositif mobile avant d'y installer et d'utiliser l'application.

- Ton dispositif mobile doit prendre en charge la version Bluetooth Low Energy 5.0 ou supérieure.
- L'une des versions de système d'exploitation suivantes doit être installée sur ton dispositif mobile (les versions bêta ne sont pas prises en charge) :
 - Pour iPhones, il s'agit de la version iOS 15.3 ou supérieure.
 - Pour les dispositifs Android, il s'agit de la version Android 11 ou supérieure.

REMARQUE

Un problème temporaire de liaison a été identifié entre une combinaison spécifique de capteurs Accu-Chek SmartGuide et de dispositifs mobiles.

- **Les capteurs concernés** portent un numéro de série (SN) supérieur à 1R000273961 et une date de fabrication antérieure au 15 mars 2026. Les capteurs fabriqués le 15 mars 2026 ou après ne sont pas affectés. Tu trouveras le numéro de série et la date de fabrication  de ton capteur sur le dessous de l'emballage du dispositif Accu-Chek SmartGuide ou sur l'applicateur du capteur.
- **Les dispositifs mobiles concernés** sont équipés de certains chipsets Exynos, que l'on retrouve notamment dans certains modèles de Samsung Galaxy. Tu peux consulter la liste complète des dispositifs mobiles concernés ici : <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Compatibilité avec les montres intelligentes

Si tu utilises un iPhone, tu peux utiliser l'application Accu-Chek SmartGuide en combinaison avec une Apple Watch.

Pour les montres Apple Watch, la version du système watchOS doit être la version 9 ou supérieure.

Les autres montres intelligentes ne sont pas compatibles avec l'application.

Version imprimée

Si tu souhaites recevoir une version imprimée du présent document, contacte le service clients. La version imprimée est gratuite et te sera envoyée sous quelques jours.

Téléchargement

Télécharge ce document en profitant de ta connexion Internet et enregistre-le dans ton dispositif mobile au cas où tu n'aurais pas accès à Internet. Le présent document est disponible en téléchargement sur www.accu-chek.com.

Compatibilità con dispositivi mobili

L'app Accu-Chek SmartGuide e l'app Accu-Chek SmartGuide Predict sono compatibili con la maggior parte dei dispositivi mobili che supportano i seguenti requisiti di sistema. Verifica questi requisiti di sistema prima di installare e utilizzare l'app sul tuo dispositivo mobile.

- Il dispositivo mobile deve supportare Bluetooth Low Energy versione 5.0 o successiva.
- Il dispositivo mobile deve eseguire una delle seguenti versioni del sistema operativo (versioni beta non sono supportate):
 - Per gli iPhone, la versione di iOS deve essere iOS 15.3 o versioni successive.
 - Per i dispositivi Android, la versione del sistema operativo deve essere Android 11 o versioni successive.

NOTA

Si è verificato un problema temporaneo di associazione tra una combinazione specifica di sensori Accu-Chek SmartGuide e dispositivi mobili.

- **I sensori interessati** hanno un numero di serie (SN) superiore a 1R000273961 e una data di fabbricazione precedente al 2026-03-15. I sensori fabbricati il 2026-03-15 o in data successiva non sono interessati. Il numero di serie e la data di fabbricazione  del sensore sono riportati sul lato inferiore della confezione del dispositivo Accu-Chek SmartGuide o sull'applicatore del sensore.
- **I dispositivi mobili coinvolti** sono dotati di alcuni chipset Exynos, presenti in particolare in certi modelli Samsung Galaxy. Puoi consultare l'elenco completo dei dispositivi mobili interessati qui:
<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Compatibilità con smartwatch

Se usi un iPhone, puoi usare l'app Accu-Chek SmartGuide in combinazione con un Apple Watch.

Per gli Apple Watch, la versione di watchOS deve essere watchOS 9 o versioni successive. Altri smartwatch non sono compatibili con l'app.

Versione cartacea

Se desideri una versione cartacea di questo documento, contatta il servizio assistenza. La versione cartacea è gratuita e ti sarà spedita in pochi giorni.

Scarica

Scarica questo documento quando sei connesso a Internet e salvalo sul tuo dispositivo mobile per le situazioni in cui non è disponibile una connessione. Questo documento può essere scaricato da: www.accu-chek.com.

Compatibilidad con dispositivos móviles

La app Accu-Chek SmartGuide y la app Accu-Chek SmartGuide Predict son compatibles con la mayoría de los dispositivos móviles que admiten los siguientes requisitos del sistema. Comprueba estos requisitos del sistema antes de instalar y utilizar la app en tu dispositivo móvil.

- Tu dispositivo móvil debe ser compatible con Bluetooth Low Energy 5.0 o superior.
- Tu dispositivo móvil debe disponer de una de las siguientes versiones de sistema operativo (las versiones beta no son compatibles):
 - Para iPhones la versión de iOS debe ser iOS 15.3 o superior.
 - Para los dispositivos Android, la versión de sistema operativo debe ser Android 11 o superior.

NOTA

Hay un problema temporal de emparejamiento entre una combinación específica de sensores Accu-Chek SmartGuide y dispositivos móviles.

- **Los sensores afectados** tienen un número de serie (SN) superior a 1R000273961 y una fecha de fabricación anterior al 15/03/2026. Los sensores fabricados a partir del 15/03/2026 no se ven afectados. Encontrarás el número de serie y la fecha de fabricación  de tu sensor en la parte inferior del envase del dispositivo Accu-Chek SmartGuide o en el aplicador del sensor.
- **Los dispositivos móviles afectados** cuentan con ciertos chipsets Exynos, que se encuentran principalmente en algunos modelos Samsung Galaxy. Puedes consultar la lista completa de dispositivos afectados aquí:
<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Compatibilidad con smartwatch

Si utilizas un iPhone, puedes utilizar la app Accu-Chek SmartGuide en combinación con un Apple Watch.

La versión de watchOS del Apple Watch debe ser watchOS 9 o superior.

Otros smartwatches no son compatibles con la app.

Versión impresa

Si deseas una versión impresa de este documento, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente. La versión impresa es gratuita y se te enviará en unos días.

Descarga

Descarga este documento cuando estés conectado a Internet y guárdalo en tu dispositivo móvil para situaciones sin conexión a Internet. Este documento se puede descargar desde www.accu-chek.com.

PORTUGUÊS

Compatibilidade com dispositivos móveis

A aplicação Accu-Chek SmartGuide e a aplicação Accu-Chek SmartGuide Predict são compatíveis com a maioria dos dispositivos móveis que suportam os seguintes requisitos do sistema. Verifique estes requisitos do sistema antes de instalar e utilizar a aplicação no dispositivo móvel.

- O dispositivo móvel tem de suportar o Bluetooth Low Energy 5.0 ou superior.
- O dispositivo móvel tem de executar uma das seguintes versões de sistema operativo (as versões beta de sistemas operativos não são suportadas):
 - Nos iPhones a versão iOS tem de ser a iOS 15.3 ou superior.
 - Nos dispositivos Android a versão do sistema operativo tem de ser o Android 11 ou superior.

NOTA

Existe um problema temporário de emparelhamento entre uma combinação específica de sensores Accu-Chek SmartGuide e dispositivos móveis.

- **Os sensores afetados** têm um número de série (SN) superior a 1R000273961 e uma data de fabrico anterior a 2026-03-15. Os sensores fabricados em ou após 2026-03-15 não são abrangidos. O número de série e a data de fabrico  do seu sensor encontram-se na parte inferior da embalagem do dispositivo Accu-Chek SmartGuide ou no aplicador do sensor.
- **Os dispositivos móveis afetados** estão equipados com certos chipsets Exynos, encontrados sobretudo em determinados modelos Samsung Galaxy. Pode consultar a lista completa de dispositivos móveis afetados aqui: <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Compatibilidade com smartwatches

Os utilizadores de iPhone, podem utilizar a aplicação Accu-Chek SmartGuide conjuntamente com o Apple Watch.

No caso dos Apple Watches a versão do watchOS tem de ser o watchOS 9 ou superior.

Os outros smartwatches não são compatíveis com a aplicação.

Versão impressa

Caso pretenda uma versão impressa deste documento, contacte a assistência a clientes. A versão impressa é grátis e será enviada passados alguns dias.

Transferência

Transfira este documento quando estiver disponível uma ligação à Internet e guarde-o no dispositivo móvel para utilizar quando a ligação não estiver disponível. Este documento está disponível para transferência em www.accu-chek.com.

* A transferência pode implicar a utilização de dados/encargos

NEDERLANDS

Compatibiliteit van mobiele apparaten

De Accu-Chek SmartGuide-app en de Accu-Chek SmartGuide Predict-app zijn compatibel met de meeste mobiele apparaten die de volgende systeemvereisten ondersteunen.

Controleer deze systeemvereisten voordat je de app op je mobiele apparaat installeert en gebruikt.

- Je mobiele apparaat moet Bluetooth Low Energy 5.0 of hoger ondersteunen.
- Je mobiele apparaat moet een van de volgende besturingssysteemversies uitvoeren (bèta-versies worden niet ondersteund).
 - Voor iPhones moet de iOS-versie iOS 15.3 of hoger zijn.
 - Voor Androidapparaten moet de besturingssysteemversie Android 11 of hoger zijn.

OPMERKING

Er is een tijdelijk koppelingsprobleem tussen een specifieke combinatie van Accu-Chek SmartGuide-sensoren en mobiele apparaten.

- **De betrokken sensoren** hebben een serienummer (SN) hoger dan 1R000273961 en een productiedatum die vóór 2026-03-15 ligt. Sensoren die op of na 2026-03-15 zijn geproduceerd, zijn niet betrokken. Je vindt het serienummer en de productiedatum  van je sensor aan de onderkant van de verpakking van het Accu-Chek SmartGuide-hulpmiddel of op de sensorapplicator.
- **De betrokken mobiele apparaten** bevatten bepaalde Exynos-chipsets, die vooral te vinden zijn in specifieke Samsung Galaxy-modellen. Je kunt de volledige lijst met betrokken mobiele apparaten hier bekijken:
<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Smartwatchcompatibiliteit

Als je een iPhone gebruikt, kun je de Accu-Chek SmartGuide-app gebruiken in combinatie met een Apple Watch.

Voor Apple Watches moet de watchOS-versie watchOS 9 of hoger zijn.

Andere smartwatches zijn niet compatibel met de app.

Gedrukte versie

Als je een gedrukte versie van dit document wilt, moet je contact opnemen met customer service. De gedrukte versie is gratis en zal je binnen enkele dagen worden toegezonden.

Downloaden

Download dit document als je met het internet verbonden bent en sla het op je mobiele apparaat op voor situaties zonder een internetverbinding. Dit document is beschikbaar voor downloaden vanaf www.accu-chek.com.

Kompatibilitet med mobil enhed

Accu-Chek SmartGuide appen og Accu-Chek SmartGuide Predict appen er kompatible med de fleste mobile enheder, der understøtter følgende systemkrav. Kontrollér disse systemkrav, før du installerer og bruger appen på din mobile enhed.

- Din mobile enhed skal understøtte Bluetooth Low Energy 5.0 eller nyere.
- Din mobile enhed skal køre en af følgende operativsystem(OS)versioner (betaversioner understøttes ikke):
 - For iPhones skal iOS-versionen være iOS 15.3 eller nyere.
 - For Android-enheder skal OS-versionen være Android 11 eller nyere.

BEMÆRK

Der er et midlertidigt problem med pardannelsen mellem en specifik kombination af Accu-Chek SmartGuide sensorer og mobile enheder.

- **De berørte sensorer** har et serienummer (SN), der er højere end 1R000273961, og en produktionsdato, der ligger før 2026-03-15. Sensorer produceret på eller efter 2026-03-15 er ikke berørt. Du kan finde din sensors serienummer og produktionsdato ^(SN) på undersiden af emballagen til Accu-Chek SmartGuide enheden eller på sensorapplikatorens.
- **De påvirkede mobile enheder** er udstyret med bestemte Exynos-chipsets, som især findes i udvalgte Samsung Galaxy-modeller. Du kan se den komplette liste over påvirkede mobile enheder her:
<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Kompatibilitet med smartwatches

Hvis du bruger en iPhone, kan du bruge Accu-Chek SmartGuide appen i kombination med et Apple Watch.

For Apple Watches skal watchOS-versionen være watchOS 9 eller nyere.

Andre smartwatches er ikke kompatible med appen.

Trykt version

Hvis du gerne vil have en trykt version af dette dokument, skal du kontakte kundeservice. Den trykte version er gratis og bliver sendt til dig inden for få dage.

Download

Download dette dokument, mens du har forbindelse til internettet, og gem det på din mobile enhed til situationer uden internetforbindelse. Dette dokument kan downloades fra www.accu-chek.com.

Kompatybilne urządzenia mobilne

Aplikacja Accu-Chek SmartGuide i aplikacja Accu-Chek SmartGuide Predict są kompatybilne z większością urządzeń mobilnych spełniających poniższe wymagania systemowe. Należy sprawdzić te wymagania systemowe przed zainstalowaniem i uruchomieniem aplikacji na urządzeniu mobilnym.

- Urządzenie mobilne musi obsługiwać standard Bluetooth Low Energy 5.0 lub nowszy.
- Na urządzeniu mobilnym musi działać jedna z następujących wersji systemu operacyjnego (OS) (wersje beta OS nie są obsługiwane):
 - W przypadku urządzeń iPhone wymagany jest system iOS w wersji 15.3 lub nowszej.
 - W przypadku urządzeń z systemem Android wymagany jest system OS Android w wersji 11 lub nowszej.

WSKAZÓWKA

Występuje tymczasowy problem z powiązaniem określonej kombinacji czujników Accu-Chek SmartGuide z urządzeniami mobilnymi.

- **Problem dotyczy czujników** o numerze seryjnym (SN) wyższym niż 1R000273961 i dacie produkcji przed 2026-03-15. Czujników wyprodukowanych w dniu 2026-03-15 lub później to nie dotyczy. Numer seryjny i datę produkcji swojego czujnika znajdziesz na spodzie opakowania urządzenia Accu-Chek SmartGuide lub na aplikatorze czujnika.
- **Kwestia ta dotyczy urządzeń mobilnych** wyposażonych w określone chipsety Exynos, występujące zwłaszcza w wybranych modelach Samsung Galaxy. Pełną listę urządzeń mobilnych, których dotyczy problem, sprawdzisz tutaj: <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Kompatybilność ze smartwatchami

W przypadku korzystania z iPhone'a można używać aplikacji Accu-Chek SmartGuide w połączeniu z zegarkiem Apple Watch.

W przypadku zegarków Apple Watch wymagany jest system watchOS w wersji 9 lub nowszej.

Inne smartwatche nie są kompatybilne z aplikacją.

Wersja drukowana

Aby otrzymać drukowaną wersję niniejszego dokumentu należy skontaktować się z obsługą klienta. Wersja drukowana jest bezpłatna i zostanie wysłana do użytkownika w ciągu kilku dni.

Pobieranie

Dokument należy pobrać podczas połączenia z Internetem i zapisać go na urządzeniu mobilnym na wypadek późniejszego braku połączenia z Internetem. Niniejszy dokument jest dostępny do pobrania na stronie www.accu-chek.com.*

* Pobieranie może wiązać się z użyciem danych oraz opłatami.


Kompatibilita s mobilními zařízeními

Aplikace Accu-Chek SmartGuide a aplikace Accu-Chek SmartGuide Predict jsou kompatibilní s většinou mobilních zařízení, která splňují následující systémové požadavky. Před instalací a spuštěním aplikace na mobilním zařízení zkontrolujte tyto systémové požadavky.

- Vaše mobilní zařízení musí podporovat technologii Bluetooth Low Energy 5.0 nebo vyšší verze.
- Vaše mobilní zařízení musí používat některou z následujících verzí operačního systému (OS) (beta verze OS nejsou podporovány):
 - v případě telefonů iPhone verze iOS 15.3 nebo vyšší,
 - v případě zařízení se systémem Android verze OS Android 11 nebo vyšší.

POZNÁMKA

U specifické kombinace senzorů Accu-Chek SmartGuide a mobilních zařízení se dočasně vyskytují potíže s párováním.

- **Týká se to senzorů** se sériovým číslem (SN) vyšším než 1R000273961 a s datem výroby před 15. březnem 2026. Sensory vyrobené dne 15. března 2026 nebo později nejsou tímto ovlivněny. Sériové číslo a datum výroby  senzoru najdete na spodní straně obalu zařízení Accu-Chek SmartGuide nebo na aplikátoru senzoru.
- **Dotčená mobilní zařízení** jsou vybavena určitými čipovými sadami Exynos, které jsou použity zejména v některých modelech telefonů Samsung Galaxy. Kompletní seznam dotčených mobilních zařízení najdete zde:
<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Kompatibilita s chytrými hodinkami

Pokud používáte telefon iPhone, můžete aplikaci Accu-Chek SmartGuide používat v kombinaci s hodinkami Apple Watch.

Verze systému watchOS v hodinkách Apple Watch musí být watchOS 9 nebo vyšší.

Jiné chytré hodinky nejsou s aplikací kompatibilní.

Tištěná verze

Pokud si přejete tištěnou verzi tohoto dokumentu, obraťte se na zákaznickou linku. Tištěná verze je k dispozici bezplatně a bude vám zaslána během několika dní.

Stáhnout

Tento dokument si můžete stáhnout, když jste připojeni k internetu, a uložit jej do mobilního zařízení, abyste jej měli k dispozici, když jste offline. Tento dokument je k dispozici ke stažení na www.accu-chek.com.*

* Stahování může podléhat využití dat / poplatkům.


Združljivost mobilne naprave

Aplikacija Accu-Chek SmartGuide in aplikacija Accu-Chek SmartGuide Predict sta združljivi z večino mobilnih naprav, ki podpirajo naslednje systemske zahteve. Preverite te systemske zahteve, preden namestite in upravljate aplikacijo na svoji mobilni napravi.

- Vaša mobilna naprava mora podpirati Bluetooth Low Energy 5.0 ali novejši.
- Vaša mobilna naprava mora imeti nameščeno eno od naslednjih različic operacijskega sistema (OS) (beta različice OS niso podprte):
 - Za telefone iPhone mora biti različica iOS 15.3 ali novejša.
 - Za naprave Android mora biti različica OS Android 11 ali novejša.

OPOMBA

Obstaja začasna težava pri seznanjanju določene kombinacije senzorjev Accu-Chek SmartGuide in mobilnih naprav.

- **Senzorji, za katere to velja**, imajo serijsko številko (SN) višjo od 1R000273961 in datum izdelave pred 15. 03. 2026. To ne velja za senzorje, izdelane dne 15. 03. 2026 ali pozneje. Serijsko številko in datum izdelave  senzorja najdete na spodnji strani embalaže naprave Accu-Chek SmartGuide ali na aplikatorju senzorja.
- **Prizadete mobilne naprave** so opremljene z določenimi čipi Exynos, ki jih najdemo zlasti pri nekaterih modelih naprav Samsung Galaxy. Celoten seznam prizadetih mobilnih naprav lahko preverite tukaj:
<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Združljivost s pametno uro

Če uporabljate iPhone, lahko aplikacijo Accu-Chek SmartGuide uporabljate v kombinaciji z Apple Watch.

Za Apple Watches mora biti različica watchOS 9 ali novejša.

Druge pametne ure niso združljive z aplikacijo.

Tiskana različica

Če želite tiskano različico tega dokumenta, stopite v stik s centrom za pomoč uporabnikom. Tiskana različica je brezplačna in vam jo bomo poslali v nekaj dneh.

Prenos

Prenesite ta dokument, ko ste povezani z internetom, in ga shranite v svojo mobilno napravo za primere brez internetne povezave. Ta dokument je na voljo za prenos s spletnega mesta www.accu-chek.com.*

* Prenos lahko povzroči porabo podatkov/stroške.


Kompatibilnost mobilnog uređaja

Aplikacija Accu-Chek SmartGuide i aplikacija Accu-Chek SmartGuide Predict kompatibilne s većinom mobilnih uređaja koji zadovoljavaju sljedeće zahtjeve. Provjerite navedene zahtjeve prije nego što instalirate i počnete upotrebljavati aplikaciju na mobilnom uređaju.

- Vaš mobilni uređaj mora podržavati niskoenergetsku Bluetooth vezu verzije 5.0 ili noviju.
- Vaš mobilni uređaj mora imati jednu od sljedećih verzija operacijskog sustava (OS) (beta verzije OS-a nisu podržane):
 - Na uređajima iPhone, verzija operacijskog sustava iOS mora biti iOS 15.3 ili novija.
 - Na uređajima sa sustavom Android, verzija OS mora biti Android 11 ili novija.

NAPOMENA

Postoji privremeni problem s uparivanjem određene kombinacije senzora Accu-Chek SmartGuide i mobilnih uređaja.

- **Zahvaćeni senzori** imaju serijski broj (SN) veći od 1R000273961 i datum proizvodnje prije 2026-03-15. Senzori proizvedeni 2026-03-15 ili kasnije nisu zahvaćeni. Serijski broj i datum proizvodnje  svog senzora možete pronaći s donje strane pakiranja uređaja Accu-Chek SmartGuide ili na aplikatoru sa senzorom.
- **Zahvaćeni mobilni uređaji** opremljeni su određenim Exynos čipsetima koji se prvenstveno nalaze u određenim modelima Samsung Galaxy. Potpuni popis zahvaćenih mobilnih uređaja možete pronaći ovdje: <https://tools.accu-check.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Kompatibilnost s pametnim satom

Ako imate uređaj iPhone, aplikaciju Accu-Chek SmartGuide možete upotrebljavati u kombinaciji sa satom Apple Watch.

Verzija operacijskog sustava watchOS na satu Apple Watch mora biti watchOS 9 ili novija.

Drugi pametni satovi nisu kompatibilni s aplikacijom.

Tiskana verzija

Obratite se podršci za korisnike ako želite tiskanu verziju ovog dokumenta. Tiskana verzija besplatna je i bit će vam poslana u roku od nekoliko dana.

Preuzimanje

Ovaj dokument možete preuzeti dok ste povezani s internetom i spremiti ga na mobilni uređaj za situacije kada vam nije dostupna veza s internetom. Ovaj dokument možete preuzeti s www.accu-check.com.*

* Preuzimanje može uzrokovati dodatnu potrošnju podataka / naplatu


Compatibilitatea dispozitivului mobil

Aplicația Accu-Chek SmartGuide și aplicația Accu-Chek SmartGuide Predict sunt compatibile cu majoritatea dispozitivelor mobile care îndeplinesc următoarele cerințe de sistem. Verifică aceste cerințe de sistem înainte de a instala și a utiliza aplicația pe dispozitivul tău mobil.

- Dispozitivul tău mobil trebuie să fie compatibil cu Bluetooth Low Energy versiunea 5.0 sau ulterioară.
- Dispozitivul tău mobil trebuie să ruleze una dintre următoarele versiuni ale sistemului de operare (versiunile beta nu sunt acceptate):
 - Pentru iPhone, versiunea iOS trebuie să fie iOS 15.3 sau superioară.
 - Pentru Android, versiunea ale sistemului de operare trebuie să fie Android 11 sau superioară.

NOTĂ

Există o problemă temporară de cuplare între o anumită combinație de senzori Accu-Chek SmartGuide și dispozitivele mobile.

- **Senzorii afectați** au un număr de serie (SN) mai mare decât 1R000273961 și o dată de fabricație anterioară datei de 2026-03-15. Senzorii fabricați la data de 2026-03-15 sau ulterior nu sunt afectați. Poți găsi numărul de serie și data de fabricație  ale senzorului tău pe partea inferioară a ambalajului dispozitivului Accu-Chek SmartGuide sau pe aplicatorul senzorului.
- **Dispozitivele mobile afectate** sunt echipate cu anumite seturi de cipuri Exynos, întâlnite în special pe anumite modele Samsung Galaxy. Consultă lista completă a dispozitivelor mobile afectate aici:
<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Compatibilitatea ceasului inteligent

Dacă utilizezi un iPhone, poți folosi aplicația Accu-Chek SmartGuide în combinație cu un ceas Apple.

Pentru ceasurile Apple, versiunea watchOS trebuie să fie watchOS 9 sau ulterioară.

Alte ceasuri inteligente nu sunt compatibile cu aplicația.

Versiune tipărită

Dacă dorești o versiune tipărită a acestui document, contactează centrul de suport clienți. Versiunea tipărită este gratuită și îți va fi trimisă în câteva zile.

Descărcare

Descarcă acest document în timp ce ești conectat(ă) la internet și salvează-l pe dispozitivul tău mobil pentru a-l putea consulta în situațiile în care nu ai conexiune la internet. Acest document este disponibil pentru descărcare de la www.accu-chek.com.

Mobil cihaz uyumluluğu

Accu-Chek SmartGuide uygulaması ve Accu-Chek SmartGuide Predict uygulaması, aşağıdaki sistem gereksinimlerini destekleyen çoğu mobil cihaz ile uyumludur. Uygulamayı mobil cihazına kurup kullanmadan önce bu sistem gereksinimlerini kontrol et.

- Mobil cihazın Bluetooth düşük enerji 5.0 veya üstünü desteklemelidir.
- Mobil cihazın aşağıdaki işletim sistemi sürümlerinden birini çalıştırmalıdır (beta işletim sistemi sürümleri desteklenmemektedir):
 - iPhone'lar için iOS sürümü iOS 15.3 veya üzeri olmalıdır.
 - Android cihazlar için işletim sistemi sürümü Android 11 veya üzeri olmalıdır.

NOT

Accu-Chek SmartGuide sensörleri ve mobil cihazların belirli kombinasyonlarında geçici bir eşleştirme sorunu yaşanmaktadır.

- **Etkilenen sensörler**, 1R000273961'den büyük bir seri numarasına (SN) ve 15.03.2026'dan önce bir üretim tarihine sahiptir. 15.03.2026 tarihinde veya sonrasında üretilen sensörler etkilenmez. Sensörün seri numarasını ve üretim tarihini  Accu-Chek SmartGuide cihaz ambalajının alt tarafında veya sensör aplikatörünün üzerinde bulabilirsiniz.
- **Etkilenen mobil cihazlar**, özellikle bazı Samsung Galaxy modellerinde bulunan belirli Exynos yonga setleriyle donatılmıştır. Etkilenen mobil cihazların tam listesini buradan kontrol edebilirsiniz:
<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Akıllı saat uyumluluğu

iPhone kullanıyorsan, Accu-Chek SmartGuide uygulamasını bir Apple Watch ile birlikte kullanabilirsin.

Apple Watch için watchOS versiyonu watchOS 9 veya üzeri olmalıdır.

Diğer akıllı saatler, uygulama ile uyumlu değildir.

Basılı versiyon

Bu belgenin basılı bir versiyonunu istiyorsan müşteri desteği ile iletişime geç. Basılı versiyon ücretsizdir ve birkaç gün içinde sana gönderilecektir.

Yükle

İnternete bağlıyken bu belgeyi indir ve internet bağlantısının olmadığı durumlar için mobil cihazına kaydet. Bu belge, www.accu-chek.com adresinden indirilebilir.*

ACCU-CHEK and ACCU-CHEK SMARTGUIDE are trademarks of Roche.

Apple Watch, watchOS, and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries.

Android, Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Roche is under license.

All other product names and trademarks are the property of their respective owners.

© 2026 Roche Diabetes Care



Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim, Germany

www.accu-check.com

Last update: 2026-03
1000050884(04)