

EN

Getting Started

1 Download a compatible app at **go. Roche .com/smartguideapp**. Or scan this QR code with the camera on your mobile device:

Download the app here.

2 Go to the User’s Manual at **go. Roche .com/CGM-instructions** or scan this QR code:

go. Roche .com/CGM-instructions

3 Carefully read the User’s Manual before using this product and take particular note of all safety information.

Printed and Electronic Versions

If you would like a printed version of the User’s Manual, contact customer support. The printed version is free of charge and will be sent to you within a few days. The User’s Manual and this leaflet can be downloaded at **go. Roche .com/download-portal**.

Contact Us

If you encounter problems, have questions, or need more information about this device, contact customer support.

DE

Erste Schritte

1 Lade unter **go. Roche .com/smartguideapp** eine kompatible App herunter. Alternativ kannst du auch diesen QR-Code mit der Kamera deines mobilen Endgeräts scannen:

Hier die App herunterladen.

2 Rufe unter **go. Roche .com/CGM-instructions** die Gebrauchsanweisung auf oder scanne diesen QR-Code:

go. Roche .com/CGM-instructions

3 Lies die Gebrauchsanweisung, insbesondere die Sicherheitshinweise, sorgfältig durch, bevor du dieses Produkt verwendest.

Gedruckte und elektronische Version

Wenn du eine gedruckte Version der Gebrauchsanweisung erhalten möchtest, wende dich an den Kundendienst. Die gedruckte Version ist kostenfrei erhältlich und wird dir innerhalb weniger Tage zugesendet. Die Gebrauchsanweisung und dieses Infoblatt können unter **go. Roche .com/download-portal** heruntergeladen werden.

Kontakt

Wenn Probleme auftreten, du Fragen hast oder mehr Informationen zu diesem Gerät benötigst, wende dich an den Kundendienst.

FR

Démarrage

1 Télécharge une application compatible sur **go. Roche .com/smartguideapp**. Ou scanne ce code QR à l’aide de la caméra de ton dispositif mobile :

Télécharge l’app ici.

2 Accède au manuel d’utilisation disponible sous le lien **go. Roche .com/CGM-instructions** ou scanne ce code QR :

go. Roche .com/CGM-instructions

3 Lis attentivement le manuel d’utilisation avant d’utiliser ce produit et respecte toutes les informations relatives à la sécurité.

Versions imprimées et électroniques

Si tu souhaites recevoir une version imprimée du manuel d’utilisation, contacte le service clients. La version imprimée est gratuite et te sera envoyée sous quelques jours. Le manuel d’utilisation et cette brochure peuvent être téléchargés sur **go. Roche .com/download-portal**.

Contacte-nous

Adresse-toi au service clients pour tout problème, toute question ou tout renseignement complémentaire sur ce dispositif.

IT

Operazioni preliminari

1 Scarica un’app compatibile da **go. Roche .com/smartguideapp**. In alternativa, scansiona questo codice QR con la fotocamera del tuo dispositivo mobile:

Scarica l’app qui.

2 Vai al manuale per l’uso su **go. Roche .com/CGM-instructions** o scansiona questo codice QR:

go. Roche .com/CGM-instructions

3 Prima di utilizzare questo prodotto, leggi attentamente il manuale per l’uso e presta particolare attenzione a tutte le informazioni sulla sicurezza.

Versioni cartacee ed elettroniche

Se desideri una versione cartacea del manuale per l’uso, contatta il servizio assistenza. La versione cartacea è gratuita e ti sarà spedita in pochi giorni. Il manuale per l’uso e questo opuscolo possono essere scaricati da **go. Roche .com/download-portal**.

Contattaci

In caso di problemi, dubbi o necessità di informazioni approfondite sul dispositivo, rivolgiti al servizio assistenza.

ES

Primeros pasos

1 Descarga una app compatible en **go. Roche .com/smartguideapp**. También puedes escanear este código QR con la cámara de tu dispositivo móvil:

Descarga de la app.

2 Accede a las instrucciones de uso desde **go. Roche .com/CGM-instructions** o escanea este código QR:

go. Roche .com/CGM-instructions

3 Lee las instrucciones de uso con detenimiento antes de utilizar este producto y presta atención especial a la información de seguridad.

Versiones impresas y electrónicas

Si deseas una versión impresa de las instrucciones de uso, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente. La versión impresa es gratuita y se te enviará en unos días. Las instrucciones de uso y este folleto pueden descargarse desde **go. Roche .com/download-portal**.

Contacto

Si tienes problemas, preguntas o necesitas más información sobre este dispositivo, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente.

PT

Começar

1 Transfira uma aplicação compatível em **go. Roche .com/smartguideapp**. Ou digitalize este código QR com a câmara do seu dispositivo móvel:

Transfira a aplicação aqui.

2 Vá até ao manual de utilização em **go. Roche .com/CGM-instructions** ou digitalize este código QR:

go. Roche .com/CGM-instructions

3 Leia o manual de utilização atentamente antes de utilizar este produto e preste particular atenção a todas as informações de segurança.

Versões impressa e eletrônica

Caso queira uma versão impressa do manual de utilização, entre em contato com a assistência a clientes. A versão impressa é grátis e será enviada passados alguns dias. O manual de utilização e este panfleto estão disponíveis para transferência em **go. Roche .com/download-portal**.

Contacte-nos

Se encontrar problemas, tiver dúvidas ou necessitar de mais informações sobre este dispositivo, entre em contacto com a assistência a clientes.

NL

Aan de slag

1 Download een compatibele app op **go. Roche .com/smartguideapp**. Of scan deze QR-code met de camera van je mobiele apparaat:

Download de app hier.

2 Ga naar de gebruiksaanwijzing op **go. Roche .com/CGM-instructions** of scan deze QR-code:

go. Roche .com/CGM-instructions

3 Lees de gebruiksaanwijzing zorgvuldig door voordat je dit product gebruikt en let vooral op alle veiligheidsinformatie.

Gedrukte en elektronische versies

Als je een gedrukte versie van de gebruiksaanwijzing wilt, moet je contact opnemen met customer service. De gedrukte versie is gratis en zal je binnen enkele dagen worden toegezonden. Je kunt de gebruiksaanwijzing en deze folder downloaden op **go. Roche .com/download-portal**.

Contact opnemen

Als je problemen ondervindt, vragen hebt of meer informatie wilt over dit hulpmiddel, neem dan contact op met de customer service.

DA

Kom i gang

1 Download en kompatibel app på **go. Roche .com/smartguideapp**. Eller scan denne QR-kode ved hjælp af kameraet på din mobile enhed:

Download appen her.

2 Gå til brugsanvisningen på **go. Roche .com/CGM-instructions**, eller scan denne QR-kode:

go. Roche .com/CGM-instructions

3 Læs brugsanvisningen omhyggeligt, før du bruger dette produkt, og vær særligt opmærksom på alle sikkerhedsoplysningerne.

Trykte og elektroniske versioner

Hvis du gerne vil have en trykt version af brugsanvisningen, skal du kontakte kundeservice. Den trykte version er gratis og bliver sendt til dig inden for få dage. Brugsanvisningen og denne brochure kan downloades på **go. Roche .com/download-portal**.

Kontakt os

Hvis du støder på problemer, har spørgsmål eller brug for flere oplysninger om denne enhed, skal du kontakte kundeservice.

ACCU-CHEK®

SmartGuide

EN DE FR IT ES PT NL DA PL CS HR RO

DEVICE LEAFLET

CE 0123

ACCU-CHEK and ACCU-CHEK SMARTGUIDE are trademarks of Roche.
© 2026 Roche Diabetes Care
 Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim, Germany
www. accu- chek. com
Last update: 2025-08
1000085681 (04)

Wprowadzenie do użytkowania

1 Pobierz kompatybilną aplikację ze strony **go. Roche.com/smartguideapp**. Lub zeskanuj kod QR za pomocą aparatu w urządzeniu mobilnym:

	Aplikację można pobrać tutaj.
--	-------------------------------

2 Przejdź do instrukcji obsługi na stronie **go. Roche.com/CGM-instructions** lub zeskanuj kod QR:

	 go. Roche.com/CGM-instructions
--	---

3 Przed użyciem tego produktu należy uważnie przeczytać instrukcję obsługi i zwrócić szczególną uwagę na wszystkie informacje dotyczące bezpieczeństwa.

Wersja drukowana i elektroniczna

Aby otrzymać drukowaną wersję instrukcji obsługi, należy skontaktować się z obsługą klienta. Wersja drukowana jest bezpłatna i zostanie wysłana do użytkownika w ciągu kilku dni. Instrukcję obsługi oraz tę informację dla użytkownika można pobrać ze strony **go. Roche.com/download-portal**.

Kontakt z nami

W przypadku problemów, pytań lub potrzeby uzyskania większej ilości informacji na temat tego urządzenia należy skontaktować się z obsługą klienta.

Začínáme

1 Stáhněte si kompatibilní aplikaci na stránce **go. Roche.com/smartguideapp**. Nebo si fotoaparátem svého mobilního zařízení naskenujte tento QR kód:

	Stáhněte aplikaci.
--	--------------------

2 Přejděte do brožurky uživatele na stránce **go. Roche.com/CGM-instructions** nebo naskenujte tento QR kód:

	 go. Roche.com/CGM-instructions
--	---

3 Před použitím tohoto produktu si pečlivě přečtěte brožurku uživatele a věnujte pozornost zejména všem bezpečnostním informacím.

Tištěné a elektronické verze

Pokud si přejete tištěnou verzi této brožurky uživatele, obraťte se na zákaznickou linku. Tištěná verze je k dispozici bezplatně a bude vám zaslána během několika dní. Brožurku uživatele a tento informační list si můžete stáhnout na stránce **go. Roche.com/download-portal**.

Kontaktujte nás

Pokud narazíte na problémy, máte dotazy nebo potřebujete další informace o tomto zařízení, kontaktujte zákaznickou linku.

Početak uporabe

1 Preuzmite kompatibilnu aplikaciju s **go. Roche.com/smartguideapp**. Ili skenirajte sljedeći QR kod s pomoću kamere mobilnog uređaja:

	Preuzmite aplikaciju ovdje.
--	-----------------------------

2 Pogledajte upute za uporabu na **go. Roche.com/CGM-instructions** ili skenirajte sljedeći QR kod:

	 go. Roche.com/CGM-instructions
--	---

3 Pažljivo pročitajte upute za uporabu proizvoda i obratite posebnu pažnju na sve informacije o sigurnosti.

Tiskane i elektroničke verzije

Obratite se podršci za korisnike ako želite tiskanu verziju ovih uputa za uporabu. Tiskana verzija besplatna je i bit će vam poslana u roku od nekoliko dana. Upute za uporabu i ovaj informacijski list možete preuzeti s **go. Roche.com/download-portal**.

Obratite nam se

Ako naidete na poteškoće, imate pitanja ili trebate više informacija o ovom uređaju, obratite se podršci za korisnike.

Primii pași

1 Descarcă o aplicație compatibilă de la adresa **go. Roche.com/smartguideapp**. Sau scanează acest cod QR cu camera dispozitivului tău mobil:

	Descarcă aplicația de aici.
--	-----------------------------

2 Accesează manualul utilizatorului la adresa **go. Roche.com/CGM-instructions** sau scanează acest cod QR:

	 go. Roche.com/CGM-instructions
--	---

3 Citește cu atenție manualul utilizatorului înainte de a folosi acest produs și acordă atenție în special tuturor informațiilor privind siguranța.

Versiuni tipărite și electronice

Dacă dorești o versiune tipărită a manualului utilizatorului, contactează suportul clienți. Versiunea tipărită este gratuită și îți va fi trimisă în câteva zile. Manualul utilizatorului și această broșură pot fi descărcate de la adresa **go. Roche.com/download-portal**.

Contactează-ne

Dacă întâmpini o problemă, ai întrebări sau ai nevoie de mai multe informații despre acest dispozitiv, contactează suportul clienți.

Belgien / Belgique / België

Accu-Chek Customer Care / Accu-Chek Service Clientèle
Tel./Tél: 0800 31 947
www.accum-check.be

Bosna i Hercegovina

Korisnički i servisni centar:
Besplatna telefonska linija (Banja Luka): 0800 50 400 (office@medicomb.net)
Besplatna telefonska linija (Sarajevo): 0800 20 603 (farmavita@farmavita.com)

Česká republika

Zákaznická linka: (+420) 800 134 135
www.accum-check.cz

Danmark

Accu-Chek Kundeservice:
Tlf. +45 80 82 86 27
www.accum-check.dk

Deutschland

Accu-Chek Kundenservice:
Kostenfreie Telefonnummer 0800 2231 123
www.accum-check.de

España

Línea de Atención al Cliente: 900 747 504
www.accum-check.es

France

Service après-vente :
Numéro vert : 0801 13 02 40
smartguide.fr@roche.com
www.accum-check.fr



Hrvatska

Besplatna telefonska linija: 0800 221 141
www.accum-check.hr

Italia

Servizio Assistenza Accu-Chek SmartGuide
Numero verde: 800 956584
Email: smartguide.it@roche.com
www.accum-check.it

Luxembourg

PROPHAC S.à r.l.
5, Rangwee
L-2412 Howald
Luxembourg
Phone +352 482 482 500
diagnostics@prophac.lu

Moldova

Hot line:+373 788 01412
v.mazur@mail.becor.md

Nederland

Accu-Chek SmartGuide Customer Care
Tel. 0800 022 04 99
www.accum-check.nl

Österreich

Accu-Chek Kunden Service Center:
Tel. 0800 678 766
www.accum-check.at

Polska

Obsługa klienta:
Infolinia na terenie Polski: +48 800 216 173
www.accum-check.pl

Portugal

Assistência a Clientes 800 119 642
www.accum-check.pt

România

Helpline +40 800 890 604 (apel gratuit)
www.accum-check.ro

Schweiz / Suisse / Svizzera

Accu-Chek Kundenservice 0800 134 134 gebührenfrei
Service clientèle Accu-Chek 0800 134 134 appel gratuit
Servizio clienti Accu-Chek 0800 134 134 gratuito
www.accum-check.ch

South Africa

Roche Diagnostics (Pty) Ltd.
Hertford Office Park, 90 Bekker Road
Vorna Valley, 1686
South Africa
Tel: 080 007 9425 (South Africa only)
Email: smartguide.za@roche.com
www.accum-checkafrica.com

United Kingdom / Republic of Ireland

Accu-Chek Customer Care ¹⁾
UK Freephone number: 0800 0211 241
ROI Freephone number: 1 800 121 416

¹⁾ calls may be recorded for training purposes. Some mobile operators may charge for calls to these numbers.
www.accum-check.co.uk