

ACCU-CHEK®

SmartGuide Predict



GEBRUIKSAANWIJZING

ACCU-CHEK SMARTGUIDE PREDICT-APP

Inhoudsopgave

1 Meer over deze gebruiksaanwijzing.....	3
2 Productinformatie.....	4
2.1 Toepassing.....	4
2.2 Indicaties voor gebruik.....	4
2.3 Beoogde gebruikersgroep.....	4
2.4 Contra-indicaties.....	4
2.5 Beperkingen.....	4
2.6 Opleiding en training.....	4
2.7 Belangrijkste functies.....	5
3 Algemene veiligheidsinformatie.....	8
4 Gebruik van de App.....	9
4.1 Voorwaarden voor het gebruik van de app.....	9
4.2 Opmerkingen bij vrijgave.....	9
5 Aan de slag.....	10
5.1 Installeren en verwijderen van de app.....	10
5.2 Aanmelden bij de Predict-app.....	10
5.3 Instellen van de Accu-Chek SmartGuide-app.....	10
6 Configureren van je mobiele apparaat.....	12
6.1 Algemene vereisten.....	12
6.2 Toegangsbeveiliging.....	12
7 Startscherm.....	13
7.1 Navigatie-elementen.....	14
8 Glucosevoorspelling.....	15
8.1 Foutmeldingen bij glucosevoorspelling.....	15
8.2 Voorspelling lage glucosespiegel.....	16
8.3 Uitzonderingen Voorspelling lage glucosespiegel.....	16
9 Voorspelling 's nachts laag.....	17
9.1 Foutmeldingen voorspelling lage glucosespiegel 's nachts.....	18
9.2 Voorspelling lage glucosespiegel 's nachts inschakelen.....	19
10 Glucosepatronen.....	20
10.1 Types glucosepatronen.....	20
10.2 Mogelijke oorzaken van lage en hoge glucosepatronen.....	22
10.3 Instellen van een glucosepatroonherinnering.....	23
10.4 Een opmerking toevoegen.....	23
10.5 Melding inschakelen voor Weekoverzicht.....	23
11 Rapport exporteren.....	25
12 App-instellingen.....	26
13 Problemen oplossen.....	27
13.1 Problemen oplossen.....	27
13.2 Overzicht meldingen.....	27
14 Customer service.....	28
15 Technische gegevens.....	29
16 Verklaring van app-pictogrammen.....	30
17 Verklaring van symbolen.....	32

Lees de aanwijzingen zorgvuldig door om jezelf vertrouwd te maken met alle functies van de app. Zie het hoofdstuk Problemen oplossen van deze gebruiksaanwijzing, als de app niet werkt zoals je verwacht. Als je nog steeds niet kunt vinden waarnaar je zoekt, neem dan contact op met customer service.

In deze gebruiksaanwijzing wordt de volgende informatie op een speciale manier gemarkeerd:



WAARSCHUWING

Een  **WAARSCHUWING** geeft een voorzienbaar ernstig gevaar aan.



VOORZORGSMaatregel

Een  **VOORZORGSMaATREGEL** beschrijft een maatregel die je dient te nemen om het product veilig en effectief te gebruiken of om schade aan het product te voorkomen.

OPMERKING

Een **OPMERKING** bevat nuttige informatie en tips.

2.1 Toepassing

De Accu-Chek® SmartGuide Predict-app is een softwareapplicatie voor mensen met diabetes die een verbonden systeem voor continue glucosemonitoring (CGM) gebruiken.

De Accu-Chek SmartGuide Predict-app is:

- een hulpmiddel voor informatiebeheer dat mensen met diabetes helpt bij het visualiseren en analyseren van hun diabetesgegevens.
- bedoeld als hulpmiddel voor mensen met diabetes bij de dagelijkse diabetesbehandeling, om thuis te gebruiken.
- een begeleidende app voor de Accu-Chek SmartGuide-app.

2.2 Indicaties voor gebruik

De Accu-Chek SmartGuide Predict-applicatie (app) is bedoeld voor dagelijks gebruik thuis.

De Accu-Chek SmartGuide Predict-app is bedoeld voor het bekijken van eerdere continue glucosemonitoring (CGM)-gegevens en om voorspellingen te doen over toekomstige CGM-waarden.

De juiste werking van deze app is afhankelijk van een compatibel mobiel apparaat met de juiste instellingen. Voor de laatste informatie over compatibele mobiele apparaten, tik op <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>.

2.3 Beoogde gebruikersgroep

Beoogde gebruikers zijn:

- Volwassenen met een leeftijd van 18 jaar en ouder
- Mensen met diabetes mellitus

2.4 Contra-indicaties

De app is niet bedoeld om functies te regelen of gegevens van de verbonden apparaten te wijzigen.

De app is niet bedoeld om de primaire display van de verbonden apparaten te vervangen (zoals een bloedglucosemeter, insulinepennen of CGM-gegevens in de respectievelijke CGM-app).

Patiënten dienen hun therapie niet te wijzigen op basis van de weergegeven gegevens zonder voorafgaand overleg met hun zorgverlener.

2.5 Beperkingen

De Accu-Chek SmartGuide Predict-app moet de CGM-waarden van de respectieve persoon met diabetes in realtime ontvangen.

Hiaten in het verzamelen van CGM-gegevens kunnen leiden tot lagere prestaties van de functies.

2.6 Opleiding en training

Deze app kan worden gebruikt zonder voorafgaande opleiding of training.

2.7 Belangrijkste functies

Om de Predict-app goed te laten functioneren, moet je je CGM-sensor instellen. Volg de stappen in het hoofdstuk Je sensor kalibreren van de gebruiksaanwijzing in de Accu-Chek SmartGuide-app.

Er is een overdracht van minimaal 1 uur aan ononderbroken CGM-gegevens vereist om je initiële glucosevoorspelling te ontvangen. En minimaal 1 dag aan gegevens is vereist om je kans op een lage glucosespiegel 's nachts te voorspellen.

Dit gedeelte geeft een overzicht van de belangrijkste functionaliteiten van de app:

- Glucosevoorspelling
- Voorspelling lage glucosespiegel
- Voorspelling 's nachts laag
- Glucosepatronen
- Aanpasbare meldingen
- Rapport exporteren
- Startscherm
- Gegevensoverdracht
- Naadloze Integratie met de Accu-Chek SmartGuide-app

Glucosevoorspelling

De Predict-app verzamelt en gebruikt informatie van de Accu-Chek SmartGuide-app.

Je glucosevoorspelling voor de komende 2 uren wordt weergegeven zodra je je CGM-sensor correct hebt ingesteld en minimaal 1 uur aan ononderbroken CGM-gegevens van de Accu-Chek SmartGuide-app naar deze app zijn overgedragen.

Voor meer informatie over deze functie, zie hoofdstuk Glucosevoorspelling.

Voorspelling lage glucosespiegel

De app detecteert en meldt een mogelijk lage glucosespiegel binnen 30 minuten. Standaard staat de melding *Snel lage glucose!* die je ontvangt al aan als je deze app voor het eerst opent. Je kunt naar **Instellingen meldingen** gaan vanuit het **Menu** om deze uit te schakelen. De kaart Voorspelling lage glucosespiegel blijft echter op het startscherm van de app staan.

De melding *Snel lage glucose!* wordt weergegeven op je vergrendelscherm of wanneer je omlaag veegt vanaf de bovenkant van elk ander scherm. Tik op de melding voor meer details en acties die je optioneel kunt ondernemen.

De functie Voorspelling lage glucosespiegel werkt alleen als je alarm bij lage glucosespiegel is ingesteld tussen 60 mg/dL (3,3 mmol/L) en 100 mg/dL (5,5 mmol/L) in de Accu-Chek SmartGuide-app. Deze melding werkt niet als je alarm bij lage glucosespiegel is ingesteld op hoger dan 100 mg/dL (5,5 mmol/L).

Voor meer informatie over deze melding, zie hoofdstuk Glucosevoorspelling.

Voorspelling 's nachts laag

Deze functie voorspelt je kans op een lage glucosespiegel 's nachts, zodat je kunt beslissen welke acties te ondernemen voordat je naar bed gaat.

Een lage waarde krijgen betekent dat je glucosewaarde mogelijk onder de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) kan komen.

Als je deze functie inschakelt en de melding inschakelt, kun je de melding *Voorspelling 's nachts laag!* ontvangen als je een grote kans hebt op een lage glucosespiegel terwijl je slaapt. De Predict-app heeft minstens 1 dag aan gegevens nodig om je kans te voorspellen.

Je kunt ook de functie Voorspelling lage glucosespiegel 's nachts instellen en handmatig een berekening aanvragen.

Voor meer informatie over lage glucosespiegel 's nachts, zie hoofdstuk Voorspelling 's nachts laag.

Glucosepatronen

Deze functie identificeert terugkerende glykemische gebeurtenissen die zich gedurende een dag of een week (maandag-zondag) voordoen. Zo kun je actiestappen ondernemen om je glucosespiegel binnen bereik te houden.

Zodra de Predict-app CGM-gegevens ontvangt van de Accu-Chek SmartGuide-app, worden gedetecteerde patronen van de laatste 24 uren onder de grafiek op het startscherm weergegeven.

Patronen worden weergegeven in de volgorde waarbij het patroon met het hoogste gezondheidsrisico bovenaan staat, zoals een zeer laag of laag patroon. Bovendien kun je herinneringen instellen voor je gedetecteerde patronen.

Je ontvangt wekelijks een overzicht van patronen, elke maandag. En jij beslist of je een melding wilt ontvangen wanneer dat overzicht beschikbaar is.

Vanuit het tabblad **Huidig** op het scherm **Glucosepatronen**

- Bekijk alle patronen die zijn gedetecteerd in de afgelopen 2 weken (van maandag vorige week tot je huidige tijdstempel). Je kunt ook zien voor welke patronen herinneringen zijn ingesteld.
- Tik op een gedetecteerd patroon om meer informatie te zien, inclusief eventuele bijbehorende koolhydraat-, insuline- en bloedglucoseresultaten ingevoerd in het logboek van de Accu-Chek SmartGuide-app. Tik op een enkele dag voor het patroon om de details en logboekinformatie van die dag te bekijken.
- Stel in dat je een melding wilt ontvangen wanneer het overzicht van de afgelopen week beschikbaar is.

Vanuit het tabblad **Verleden** op het scherm **Glucosepatronen**

- Bekijk de patronen die niet meer worden gedetecteerd, vermeld op volgorde van de laatste maand eerst. Patronen uit het verleden die ouder zijn dan 2 weken worden tot 6 maanden apart opgeslagen.

Voor meer informatie over patronen, zie hoofdstuk Glucosepatronen.

Aanpasbare meldingen

Stel meldingen in voor je kansen op een lage glucosespiegel 's nachts en voor je wekelijkse samenvatting van patronen. De melding over je lage glucosespiegel binnen 30 minuten staat standaard aan. Door de aanpasbare meldingsinstellingen kun je tegemoetkomen aan je persoonlijke behoeften en voorkeuren.

Je kunt toegang krijgen tot de **Instellingen meldingen** vanuit het **Menu**. Als je problemen ondervindt, kun je ook de besturingsinstellingen van je mobiele apparaat controleren. De meldingen moeten zijn ingeschakeld.

Rapport exporteren

Selecteer de periode van twee weken voor het exporteren van gegevens voor jouw patronen- en/of ambulant glucoseprofielrapport (AGP). Het analyseren van je rapport stelt je in staat om je algehele glykemische status uit het verleden beter te begrijpen. Met deze historische glucose-informatie kun je je glucosespiegel in de toekomst beter beheren. Bovendien kun je het rapport eenvoudig delen met je zorgverlener.

Voor meer informatie over hoe je dit rapport kunt genereren, zie hoofdstuk Rapport exporteren.

Startscherm

Bekijk al je informatie in één oogopslag. Alle relevante gegevens, zoals je voorgaande en laatste glucosewaarde en je glucosevoorspelling worden weergegeven in een grafiek.

Je kaarten voor Voorspelling lage glucosespiegel 's nachts en Voorspelling lage glucosespiegel en gedetecteerde patronen van de afgelopen 24 uren worden onder de grafiek op het startscherm weergegeven. Merk op dat je melding *Snel lage glucose!* alleen wordt weergegeven als er een hoog risico op een lage glucosespiegel is. De melding *Snel lage glucose!* verschijnt eerst op je vergrendelscherm. Standaard staat deze melding al aan wanneer je deze app voor het eerst opent.

Voor meer informatie over dit scherm en de navigatie-elementen in de app, zie hoofdstuk Startscherm.

Gegevensoverdracht

De Predict-app stuurt al je diabetesgegevens die zijn opgeslagen in de app naar je Accu-Chek-account. Een verbinding met het internet is vereist.

Naadloze Integratie met de Accu-Chek SmartGuide-app

Omdat de Accu-Chek SmartGuide-app en de Predict-app je diabetesgegevens delen, kun je rechtstreeks naar de Accu-Chek SmartGuide-app gaan vanuit deze app. Tik eenvoudig op het pictogram van de Accu-Chek SmartGuide-app rechtsboven op het startscherm. Je kunt ook tikken op het pictogram van de Predict-app vanuit het startscherm van de Accu-Chek SmartGuide-app om terug te keren naar de Predict-app.

Voor meer informatie over hoe dit werkt, zie Instellen van de Accu-Chek SmartGuide-app.

**VOORZORGSMAATREGEEL****Risico van ernstig letsel**

Je wordt geadviseerd om je algehele therapie, zoals insuline-koolhydraatfactoren, insulineschema of trainingsintensiteit, niet te veranderen op basis van de weergegeven gegevens, zonder voorafgaand overleg met je zorgverlener. Als je vragen hebt over je reguliere therapie, neem je contact op met je zorgverlener.

In geval van onverwachte glucosewaarden, wordt het volgende aanbevolen voordat je therapieveranderingen bespreekt met je zorgverlener:

- Vergelijk de glucosewaarden die in deze app worden weergegeven met de oorspronkelijke glucosewaarden zoals verstrekt door de Accu-Chek SmartGuide-app.
- Als je nog steeds twijfelt, voer je een bloedglucosemeting uit met je bloedglucosemeter.
- Als je nog steeds twijfelt over de glucosewaarden die in de apps worden getoond, neem je contact op met je zorgverlener.

De Predict-app doet voorspellingen op basis van je CGM-gegevens en gelogde gegevens (koolhydraten en insuline). Eventuele acties die je de komende twee uren onderneemt (zoals eten, insuline nemen en bewegen) worden niet meegenomen in de voorspelling. Merk op dat dit voor de functie Voorspelling lage glucosespiegel 's nachts meer dan 2 uren bedraagt, aangezien het de nacht beslaat.

4.1 Voorwaarden voor het gebruik van de app

Vereiste accounts

- Je hebt een Apple-ID nodig om de app op iOS-apparaten te downloaden.
- Je hebt een Google-account nodig om de app op Android-apparaten te downloaden.
- Je hebt een Accu-Chek-account nodig om de app in te stellen.
- Je hebt een persoonlijk e-mailadres nodig om een Accu-Chek-account aan te maken.

Systeemvereisten

Je mag de app alleen gebruiken als aan de volgende vereisten wordt voldaan:

- Je moet de Accu-Chek SmartGuide CGM-sensor en -app gebruiken.
- Je moet verbonden zijn met het internet om de glucosevoorspellingen en meldingen van de app te ontvangen.
- De iOS-versie van de app vereist iOS 15.3 of hoger.
- De Android-versie van de app vereist Android 11 of hoger.

Voordat je je mobiele apparaat updatet naar een nieuwere versie van het besturingssysteem moet je controleren of de app compatibel is met de nieuwe versie van het besturingssysteem. Raadpleeg bij twijfel de lijst van compatibele apparaten: <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>. Voor assistentie kun je contact opnemen met customer service.

Het wordt aanbevolen om je app en/of het besturingssysteem van je mobiele apparaat te updaten zodra er een update beschikbaar is.

Netwerkvereisten

De app vereist de volgende toestemmingen:

- Een beveiligde internetverbinding om gegevens te delen met je Accu-Chek-account en de Roche Diabetes Care-cloud. Verbind je mobiele apparaat alleen met bekende, vertrouwde en beveiligde Wi-Fi®- en mobiele netwerken.

Browservereisten

Je hebt een browser nodig om een Accu-Chek-account aan te maken en je aan te melden bij de app. Als je nog geen browser hebt geïnstalleerd, moet je deze eerst downloaden.

Deze app is compatibel met de volgende browsers op Android-apparaten:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Mozilla Firefox Focus
- Microsoft Edge
- Samsung Internet

Deze app is compatibel met de Safari-browser op iOS-apparaten.

4.2 Opmerkingen bij vrijgave

Ga naar de App Store of Google Play voor de laatste opmerkingen bij vrijgave van de app.

5.1 Installeren en verwijderen van de app

Installeer de app

Eerst moet je de app downloaden naar je mobiele apparaat. Je kunt de app downloaden vanaf de volgende digitale distributieplatforms:

- App Store voor iOS-gebruikers
- Google Play voor Android-gebruikers

Download de app en installeer de app op je mobiele apparaat. Informatie over het installeren van apps op je mobiele apparaat vind je in de gebruiksaanwijzing van je mobiele apparaat evenals in de App Store of in Google Play.

Verwijderen van de app

Informatie over het verwijderen van apps van je mobiele apparaat vind je in de gebruiksaanwijzing van je mobiele apparaat evenals in de App Store of in Google Play.

5.2 Aanmelden bij de Predict-app

Nadat je de app hebt gedownload en geïnstalleerd, ben je klaar om de app te openen en je aan te melden.

Je hebt een browser nodig om je aan te melden bij de app. Als je nog geen browser hebt geïnstalleerd, moet je deze eerst downloaden.

- 1 Tik op het app-pictogram.
- 2 De introductieschermen worden weergegeven. Veeg naar links om de schermen te bekijken.
- 3 Meld je aan bij de app met dezelfde gebruikersnaam en hetzelfde wachtwoord als voor je Accu-Chek-account.
- 4 Heb je geen Accu-Chek-account? Tik op **Account aanmaken** en volg de instructies op het scherm.

5.3 Instellen van de Accu-Chek SmartGuide-app

Als de Accu-Chek SmartGuide-app is ingesteld, ontvangt de Predict-app automatisch CGM-gegevens.

Als de gegevensoverdracht succesvol is, kom je op het startscherm. Bereik verschillende delen van de app via de onderste navigatie.

Is de Accu-Chek SmartGuide-app niet geïnstalleerd?

Tik op **Ga naar app** en je wordt doorgestuurd naar je app-store. Je kunt ook op het pictogram van de Accu-Chek SmartGuide-app rechtsboven op het startscherm tikken.

Is je sensor nog niet gekoppeld?

- Tik op **Ga naar app** en de Accu-Chek SmartGuide-app wordt geopend. Volg de instructies om je sensor te koppelen.
- De Predict-app moet regelmatig geüpdatete glucosewaarden hebben om de meest nauwkeurige voorspelling te kunnen geven. Tik op **Nu synchroniseren** om je CGM-gegevens over te dragen.

De app is geïnstalleerd en verbonden, maar er is iets misgegaan?

- Je moet zijn aangemeld bij je Accu-Chek-account.
Als je je afmeldt, zul je geen glucosewaarden of meldingen ontvangen. Je gebruikt dezelfde aanmeldingsgegevens van je Accu-Chek-account om toegang te krijgen tot zowel de Accu-Chek SmartGuide-app als tot de Predict-app.
- Er zijn onvoldoende gegevens.
Controleer of je CGM-sensor en de Accu-Chek SmartGuide-app goed werken. Een overdracht van minimaal 1 uur aan ononderbroken CGM-gegevens is vereist zodat de Predict-app je een initiële glucosevoorspelling kan geven voor de komende 2 uren.
- Het is tijd om je sensor te vervangen.
Ga terug naar de Accu-Chek SmartGuide-app en volg de instructies om je sensor te vervangen.
- CGM-gegevens niet beschikbaar.
Gegevens worden niet weergegeven in de grafiek op het startscherm. Ga terug naar de Accu-Chek SmartGuide-app om het probleem op te lossen. Tik op het pictogram van de Accu-Chek SmartGuide-app rechtsboven op het startscherm.

6.1 Algemene vereisten

Verzorging van apparaten

Gebruik de app niet op een mobiel apparaat met een gebarsten of beschadigde display. Als de display gebarsten of beschadigd is, kun je misschien niet alles zien wat wordt weergegeven. Gebruik de app alleen met een goed werkend mobiel apparaat.

6.2 Toegangsbeveiliging

Gegevensbescherming

Beveilig je app-gegevens tegen onbevoegde toegang of misbruik. Maak gebruik van de beschikbare beveiligingsfuncties op je mobiele apparaat of in het besturingssysteem, zoals beveiliging met een wachtwoord.

Al je diabetesgegevens zijn versleuteld en beveiligd in je Accu-Chek-account in de cloud van Roche Diabetes Care.

Voor informatie over hoe Roche jouw persoonlijke informatie verzamelt en gebruikt:

- Tik op **Menu > Account > Privacyinstellingen**
- Tik op **Menu > Account > Account beheren**

Bescherming van mobiele apparaten

Bescherm de app tegen toegang door derden. Sta toegang alleen toe aan vertrouwde zorgverleners.

- Leen je mobiele apparaat niet uit aan anderen, ook niet aan kinderen.
- Stel een displayblokkering in de beveiligingsinstellingen van je mobiele apparaat in.
- Configureer de displayblokkering zodanig, dat je mobiele apparaat na een bepaalde periode van inactiviteit automatisch wordt geblokkeerd.

Accountbescherming

Houd de informatie van je Accu-Chek-account privé. Deel je account niet met anderen, tenzij zij je zorgverleners zijn.

Bescherm je mobiele apparaat tegen wijzigingen van je software. Zorg ervoor, dat een wachtwoord vereist is voor installaties uit de appstore (bijvoorbeeld App Store of Google Play).

Raadpleeg je downloadplatform voor informatie over het wijzigen van de wachtwoordinstellingen van je Apple- of Google-account.

Om de wachtwoordinstellingen voor je Accu-Chek-account te wijzigen, ga je naar **Menu > Account > Account beheren**.

Raadpleeg het hoofdstuk Je mobiele apparaat configureren in de gebruiksaanwijzing van de Accu-Chek SmartGuide-app voor meer informatie over het configureren van je mobiele apparaat.



Het startscherm vormt het middelpunt van de app en is verdeeld in 5 secties. Dit standaardscherm geeft het volgende weer:

- 1 Pictogram Accu-Chek SmartGuide-app: tik op dit pictogram om naar het startscherm van de Accu-Chek SmartGuide-app te gaan. Je Predict-app blijft geopend.
- 2 Tik op het ⓘ-pictogram voor meer informatie over hoe de grafiek je glucosevoorspelling weergeeft.
- 3 De grafiek toont je glucosespiegel van het afgelopen uur, zoals deze nu is, en het voorspelde bereik voor de volgende 2 uren. De gestippelde lijn in het voorspelde bereik geeft je voorspelde gemiddelde glucosewaarde weer.
De nauwkeurigheid van je voorspelde glucosebereik neemt af naarmate het verder in de tijd ligt, zoals weergegeven door de uiteenlopende verticale balken.
Als je voorspellingsfoutmeldingen ontvangt, vind je deze in het grafiekgebied.
- 4 Huidige glucosespiegel in de overeenkomstige meeteenheid.
- 5 Meldingengebied: belangrijke informatie, zoals je kans op een lage glucosespiegel 's nachts en lage glucosespiegel binnen 30 minuten, wordt hier vlak onder de grafiek weergegeven.
Als de app eventueel patronen in je glucosespiegel detecteert, zie je die ook hier.

7.1 Navigatie-elementen

De volgende navigatie-elementen worden in het bovenste gedeelte van het scherm weergegeven.

- Tik op < om terug te keren naar de vorige displayweergave.
- Tik op ✕ om een displayweergave te sluiten.

De volgende navigatie-elementen worden in het onderste gedeelte van het scherm weergegeven.



De pictogrammen zijn blauw gemarkeerd om aan te geven welk deel van de app je bekijkt.

- 1 **Start**-pictogram: tik hierop om het startscherm te openen.
- 2 **Patronen**-pictogram: tik hierop om het scherm Glucosepatronen te openen.
- 3 **Menu**-pictogram: tik hierop om extra menu-opties weer te geven. De opties omvatten Verbindingen, Account, Instellingen meldingen, Rapport exporteren, Gebruiksaanwijzing, Productgegevens en Contact opnemen.

De app voorspelt waar je glucosewaarden de komende 2 uren naartoe zouden kunnen gaan. Deze voorspelling is gebaseerd op je CGM-waarden uit het verleden en je koolhydraat- en insulinegegevens in het logboek van de Accu-Chek SmartGuide-app.

De glucosevoorspelling wordt weergegeven op de grafiek op het startscherm zodra ten minste 1 uur aan ononderbroken CGM-gegevens succesvol naar de app zijn overgedragen.

De grafiek toont je glucosespiegel van het afgelopen uur, zoals deze nu is, en het voorspelde bereik voor de volgende 2 uren. De gestippelde lijn in het voorspelde bereik geeft je voorspelde gemiddelde glucosewaarde weer.

De nauwkeurigheid van je voorspelde glucosebereik neemt af naarmate het verder in de tijd ligt, zoals weergegeven door de uiteenlopende verticale balken.

Vergeet niet dat de weergegeven toekomstige glucosewaarden voorspellingen zijn die kunnen afwijken van de daadwerkelijke waarden en niet worden beïnvloed door de huidige status van de Trend- of Therapiemodus in de Accu-Chek SmartGuide-app. De Trendmodus geeft aan dat de weergegeven waarden in de Accu-Chek SmartGuide-app alleen moeten worden gebruikt om trends te zien en als algemene referentie. Alleen de waarden die worden weergegeven in de Therapiemodus kunnen worden gebruikt om beslissingen met betrekking tot de behandeling te nemen.

Het bereik dat in de grafiek wordt weergegeven, loopt van 0 tot 300 mg/dL (0–16,7 mmol/L). Als je waarde hoger is dan 300 mg/dL (16,7 mmol/L), wordt dit aangegeven door een omhoog wijzende driehoek en de app geeft HI weer in plaats van een numerieke waarde als je waarde hoger is dan 400 mg/dL (22 mmol/L). Als je waarde laag is, lager dan 40 mg/dL (2,2 mmol/L), wordt dit aangegeven door een omlaag wijzende driehoek en geeft de app LO weer in plaats van een numerieke waarde.

Als je voorspelde glucose naar een laag niveau neigt en er een kaart met Voorspelling lage glucosespiegel verschijnt, worden alleen de glucosewaarden tot de volgende 30 minuten in de grafiek weergegeven. Als je voorspelde glucosewaarde niet binnen die 30 minuten een laag niveau bereikt, worden er geen voorspellingswaarden in de grafiek weergegeven en verschijnt alleen de kaart Voorspelling lage glucosespiegel.

Onthoud het volgende bij het bekijken van je voorspelling:

- De Predict-app doet voorspellingen op basis van je CGM-gegevens en gelogde koolhydraten en insuline. Eventuele acties die je de komende twee uren onderneemt (zoals eten, insuline nemen en bewegen) worden niet meegenomen in de voorspelling.
- De 2 urenvoorspelling dient alleen ter informatie in gevallen waar de glucosevoorspelling langer is dan 45 minuten en om je bewust te maken van toekomstige acties die je moet ondernemen (zoals je glucose vaker controleren, insuline-injecties voorbereiden of koolhydraten direct beschikbaar hebben). In het geval van voorspellingen van hoge en lage glucosewaarden binnen de komende 45 minuten, moet je overwegen welke stappen je moet ondernemen.

8.1 Foutmeldingen bij glucosevoorspelling

Je ontvangt een van de volgende foutmeldingen wanneer er geen glucosevoorspelling op je startscherm staat.

Foutmelding	Actie
We hebben minstens 1 u aan CGM-gegevens nodig om je glucose te voorspellen.	Wacht 1 uur tot je glucosevoorspelling verschijnt.

Foutmelding	Actie
We kunnen je glucose niet voorspellen als je waarde lager is dan 70 mg/dL (3,9 mmol/L).	We kunnen geen voorspelling geven terwijl je glucosespiegel laag is. Om je bloedglucosespiegel boven 70 mg/dL (3,9 mmol/L) te krijgen, moet je iets suikerhoudends eten of drinken zoals aanbevolen door je zorgverlener. (Deze waarde is slechts een voorbeeld. Je grenswaarde van lage glucosespiegel kan anders zijn.)
We kunnen je glucose niet voorspellen. Probeer het later nog eens.	We konden je glucose niet voorspellen. Probeer het later nog eens. Als je de fout blijft ontvangen, neem dan contact op met customer service.

8.2 Voorspelling lage glucosespiegel

De kaart Voorspelling lage glucosespiegel verschijnt op het startscherm wanneer deze app detecteert dat je binnen 30 minuten een lage glucosespiegel zult hebben. De lage glucosespiegel kan op elk moment binnen de komende 30 minuten optreden.

Een lage waarde krijgen betekent dat je glucosewaarde mogelijk onder de grenswaarde van lage glucosespiegel kan zakken die je hebt ingesteld voor je glucosealarmen in de Accu-Chek SmartGuide-app. Raadpleeg het hoofdstuk Aan de slag in de gebruiksaanwijzing van de Accu-Chek SmartGuide-app voor meer informatie over het configureren van je glucosegrenswaarden.

Als er een grote kans is dat je binnen 30 minuten een lage glucosespiegel krijgt en je meldingen hebt ingeschakeld, verschijnt de melding *Snel lage glucose!* op je vergrendelscherm of wanneer je naar beneden veegt vanaf de bovenkant van je scherm, afhankelijk van hoe je je mobiele apparaat configureert.

Tik op de melding *Snel lage glucose!* voor aanvullende informatie op het scherm Voorspelling lage glucosespiegel. Lees de aanbevelingen en beslis welke actie je vervolgens moet ondernemen.

8.3 Uitzonderingen Voorspelling lage glucosespiegel

De functie Voorspelling lage glucosespiegel is 24 uren per dag, 7 dagen per week actief, met de volgende uitzonderingen:

- Je alarm bij lage glucosespiegel is ingesteld op lager dan 60 mg/dL (3,3 mmol/L) of hoger dan 100 mg/dL (5,5 mmol/L) in de Accu-Chek SmartGuide-app. Deze melding werkt niet als je alarm bij lage glucosespiegel is ingesteld op hoger dan 100 mg/dL (5,5 mmol/L).
- er zijn 20 minuten verstreken sinds je laatste koolhydraatinname
- er zijn 30 minuten verstreken sinds de laatste voorspelling en de laatste melding zijn verzonden
- je glucosewaarde ligt al onder de grenswaarde van lage glucosespiegel die je voor je glucosealarmen in de Accu-Chek SmartGuide-app hebt ingesteld. Raadpleeg het hoofdstuk Aan de slag in de gebruiksaanwijzing van de Accu-Chek SmartGuide-app voor meer informatie over het configureren van je glucosegrenswaarden.

De kaart Voorspelling lage glucosespiegel op het startscherm verdwijnt na 15 minuten.

De functie Voorspelling 's nachts laag laat je weten, voordat je naar bed gaat, hoe groot de kans is dat je 's nachts een lage glucosespiegel krijgt en geeft ook de tijdsperiode aan waarin het risico op een lage glucosespiegel het meest waarschijnlijk is. De voorspelling is beschikbaar tussen 21:00 en 02:00 uur.

Een lage waarde krijgen betekent dat je glucosewaarde mogelijk lager dan 70 mg/dL (3,9 mmol/L) kan worden. De functie Voorspelling 's nachts laag werkt met een vaste lage drempel van 70 mg/dL (3,9 mmol/L) die onafhankelijk is van de Accu-Chek SmartGuide-app.

Een nacht wordt gedefinieerd als een tijdsperiode van 7 uren die begint op het moment dat de voorspelling wordt berekend.

Je kunt de functie Voorspelling lage glucosespiegel 's nachts instellen en handmatig een nieuwe berekening aanvragen voor elke periode tussen 21:00 en 02:00 uur. Je kunt ook op geselecteerde tijdstippen met een hoog risico (aanzienlijk boven je normale risico) worden gewaarschuwd.

Als er een grote kans is op een lage glucosespiegel 's nachts en meldingen zijn ingeschakeld, verschijnt de melding *Voorspelling 's nachts laag!* op het vergrendelscherm van je mobiele apparaat. De kaart Voorspelling lage glucosespiegel 's nachts is te zien onder de grafiek op het startscherm van deze app. Ga naar **Menu > Instellingen meldingen** om deze melding te beheren.

Tik op de melding of de kaart om de grafische voorspelling op het scherm Voorspelling 's nachts laag te bekijken.

De kans op lage glucosespiegel 's nachts is verdeeld in 3 verschillende risiconiveaus, waarbij elke kleur een ander niveau vertegenwoordigt:

- Normaal: minder dan 30 % (groen)
- Hoog: tussen 30—60 % (geel)
- Zeer hoog: boven 60 % (rood)



Of je kans op lage glucosespiegel 's nachts nu normaal, hoog of zeer hoog is, overweeg welke stappen je zult ondernemen.

Zelfs een normaal risico is nog steeds een risico, dus eventuele noodzakelijke stappen moeten nog steeds worden overwogen.

Het scherm Voorspelling 's nachts laag toont ook de volgende aanbevelingen wanneer er een hoog of zeer hoog risico is op een lage glucosespiegel 's nachts:

- Houd snacks rijk aan koolhydraten binnen handbereik bij je bed.
- Je zou kunnen overwegen om 's nachts minder eenheden basale insuline te injecteren.
- Eet wat proteïne- of vetrijk voedsel.

Je kunt handmatig elke 20 minuten je kans op een lage glucosespiegel laten berekenen, zolang het 20 minuten na je laatste maaltijd en/of insuline-injectie is, met de volgende uitzonderingen:

- Je glucosewaarde is al lager dan 70 mg/dL (3,9 mmol/L) of lager dan je grenswaarde van de lage glucosespiegel (indien hoger dan 70 mg/dL (3,9 mmol/L)).
- Je glucosevoorspelling of de kaart Voorspelling lage glucosespiegel heeft aangegeven dat je glucosewaarde op het punt staat om beneden 70 mg/dL (3,9 mmol/L) te komen. Je glucosewaarde kan verschillen van de glucosewaarde die hier wordt getoond, aangezien deze waarde is gebaseerd op de grenswaarde van lage glucosespiegel die je hebt ingesteld voor je glucosealarmen in de Accu-Chek SmartGuide-app.

9.1 Foutmeldingen voorspelling lage glucosespiegel 's nachts

Als je voorspelling lage glucosespiegel 's nachts niet kan worden gegeven, lees dan het volgende om beter te begrijpen waarom dit zo is, en welke stappen je eventueel kunt nemen. Je daadwerkelijke glucosewaarden kunnen verschillen van wat hier wordt getoond.

Foutmelding	Actie
Er ging iets mis	Onze service is mogelijk niet beschikbaar. Als het Opnieuw proberen niet lukt, wacht dan een paar minuten. Als je de fout blijft ontvangen, neem dan contact op met customer service.
Nog niet beschikbaar	Het is nog te vroeg om te berekenen of je 's nachts een lage glucosespiegel zou kunnen krijgen. Je moet terugkomen tussen 21:00 en 02:00 uur. De functie Voorspelling lage glucosespiegel 's nachts werkt alleen tijdens deze periode.
Onvoldoende gegevens	Zorg ervoor dat je de CGM-sensor minstens 1 dag draagt. Minimaal 1 dag aan gegevens is vereist om je kans op een lage glucosespiegel 's nachts te voorspellen.
Koolhydraten- of insuline-inname gedetecteerd	Als er een koolhydraat- of insuline-invoer is gemaakt in het logboek van de Accu-Chek SmartGuide-app heeft deze app minstens 20 minuten nodig om de nieuwe invoer te analyseren en de kans op een lage glucosespiegel 's nachts opnieuw te berekenen.
Je staat op het punt om een te lage waarde te krijgen	Dit bericht wordt weergegeven als je glucosevoorspelling of je kaart Voorspelling lage glucosespiegel aangeeft dat je glucosewaarde naar verwachting beneden 70 mg/dL (3,9 mmol/L) zal komen. (Deze waarde is slechts een voorbeeld. Je grenswaarde van lage glucosespiegel kan anders zijn.)
Je zit onder de 70 mg/dL (3,9 mmol/L)	Deze app kan geen lage glucosespiegel voorspellen als je glucosespiegel al laag is. Eet of drink iets suikerhoudends zoals aanbevolen door je zorgverlener. (Deze waarde is slechts een voorbeeld. Je grenswaarde van lage glucosespiegel kan anders zijn.)

Foutmelding	Actie
Er ging iets mis	We konden je glucose niet voorspellen toen je probeerde je risico te berekenen. Probeer het later nog eens.
Ben je online?	Om de app te gebruiken, moet je ervoor zorgen dat je mobiele apparaat met het internet verbonden is.

9.2 Voorspelling lage glucosespiegel 's nachts inschakelen

- 1** Tik op **Inschakelen** op je kaart Voorspelling lage glucosespiegel 's nachts.
 - 2** Tik op **Volgende** en schakel de meldingenschakelaar in.
 - 3** Voer de tijd in en tik op **Gereed**.
Selecteer een tijd die minstens 30 minuten na je laatste maaltijd en insuline-inname van de dag en voor je bedtijd ligt.
- ☒ Het bevestigingsscherm wordt weergegeven. Tik op **OK**.

Deze functie identificeert terugkerende glykemische gebeurtenissen die zich gedurende een dag of een week (maandag-zondag) voordoen.

Elke dag worden je gedetecteerde patronen van de afgelopen 24 uren onder de grafiek op het startscherm getoond.

Zowel patronen binnen als buiten bereik worden gevisualiseerd. Door je patronen van buiten bereik te bekijken, kun je actie ondernemen om ze in de toekomst te voorkomen.

Patronen worden weergegeven in de volgorde waarbij het patroon met het hoogste gezondheidsrisico bovenaan staat, zoals een zeer laag of laag patroon. Bovendien kun je herinneringen instellen voor elk van je gedetecteerde patronen.

Elke maand toont de app een overzicht van alle patronen die de afgelopen week zijn gedetecteerd. Om op de hoogte te worden gesteld wanneer dit overzicht klaar is, zie Melding inschakelen voor Weekoverzicht.

Tik op het Patronen-pictogram in de navigatie onderaan om het volgende te doen:

Vanuit het tabblad Huidig op het scherm Glucosepatronen

- Bekijk gedetecteerde patronen en patronen waarvoor herinneringen zijn ingesteld.
- Tik op een gedetecteerd patroon om meer informatie te zien, inclusief eventuele bijbehorende koolhydraat-, insuline- en bloedglucoseresultaten ingevoerd in het logboek van de Accu-Chek SmartGuide-app. Tik op een enkele dag voor het patroon om de details en logboekinformatie van die dag te bekijken.
- Stel in dat je een melding wilt ontvangen wanneer het overzicht van de afgelopen week beschikbaar is.

Vanuit het tabblad Verleden op het scherm Glucosepatronen

- Bekijk de patronen die niet meer worden gedetecteerd, vermeld op volgorde van de laatste maand eerst. Patronen uit het verleden die ouder zijn dan 2 weken worden tot 6 maanden apart opgeslagen.

De eerste keer dat je het scherm Glucosepatronen bekijkt, wordt er een overzicht weergegeven. Lees de schermen door om beter te begrijpen hoe de functie werkt.

10.1 Types glucosepatronen

De tabellen in dit hoofdstuk vermelden de mogelijke patronen en hun bijbehorende tijdsblok die kunnen worden gedetecteerd op basis van je CGM-gegevens.

De eerste tabel toont de tijdsblokken en hun start- en eindtijden.

Tijdsblok	Starttijd	Eindtijd	Tijdzone
Nacht	00:00	06:00	Lokale tijd
Ochtend	06:00	10:00	Lokale tijd
Overdag	10:00	20:00	Lokale tijd
Avond	20:00	00:00	Lokale tijd
Hele dag	00:00	00:00	Lokale tijd

De tijdstempel die wordt weergegeven voor een patroon weerspiegelt de lokale tijd op het moment dat de tijdstempel wordt geregistreerd. Eerdere tijdstempels worden niet geüpdatet als je naar een andere tijdzone gaat.

De volgende tabel vermeldt de mogelijke patronen die deze app kan detecteren op basis van je gegevens.

De standaard vaste glucosewaarden van deze app worden hier gebruikt als drempelwaarden die een patroon buiten bereik activeren. De binnen bereik- en na de maaltijd buiten bereik-patronen worden geactiveerd door het streefwaardenbereik dat je hebt ingesteld in de Accu-Chek SmartGuide-app.

Je moet je maaltijden continu loggen in de Accu-Chek SmartGuide-app om te kunnen profiteren van de detectie van een ontbijt- of maaltijdgerelateerd patroon in deze app.

Patroon-pictogram	Mogelijke patronen	Beschrijving
	Laag (ochtend, overdag, avond, nacht)	Glucose lager dan 70 mg/dL (3,9 mmol/L)
	Zeer laag (ochtend, overdag, avond, nacht)	Glucose lager dan 54 mg/dL (3,0 mmol/L)
	Aanhoudend laag (ochtend, overdag, avond, nacht)	Glucose lager dan 70 mg/dL (3,9 mmol/L) gedurende meer dan 2 uren
	Verscheidene keren per dag laag	Glucose lager dan 70 mg/dL (3,9 mmol/L) meerdere keren op dezelfde dag
	Zeer hoog (ochtend, overdag, avond, nacht)	Glucose hoger dan 250 mg/dL (13,9 mmol/L)
	Voor het ontbijt hoog	Glucose hoger dan 130 mg/dL (7,2 mmol/L) Deze waarde is slechts een voorbeeld. Je glucosewaarde is afhankelijk van de Onderste streefwaarde die je hebt ingesteld in de Accu-Chek SmartGuide-app. Tijdspanne: 06:00–10:00
	Hoog (ochtend, overdag, avond, nacht)	Glucose hoger dan 180 mg/dL (10,0 mmol/L)
	Na maaltijd buiten bereik	Glucose buiten je streefwaardenbereik na het eten
	Voor ontbijt binnen bereik	Glucose binnen je streefwaardenbereik vóór het eten Tijdspanne: 06:00–10:00
	Binnen bereik	Glucose binnen je streefwaardenbereik

Patroon-pictogram	Mogelijke patronen	Beschrijving
	Opeenvolgende dagen binnen bereik	Binnen bereik op 3 of meer opeenvolgende dagen
	Na de maaltijd binnen bereik	Glucose binnen je streefwaardenbereik na het eten
	Hoge CGM-variabiliteit	Glucosespiegels fluctueren gedurende de dag.
	Overcorrectie van een lage waarde	Glucose schommelt binnen een periode van 3 uren van minder dan 70 mg/dL (3,9 mmol/L) naar meer dan 250 mg/dL (13,9 mmol/L).
	Overcorrectie van een hoge waarde	Glucose schommelt binnen een periode van 3 uren van meer dan 250 mg/dL (13,9 mmol/L) naar minder dan 70 mg/dL (3,9 mmol/L).

10.2 Mogelijke oorzaken van lage en hoge glucosepatronen

De volgende tabel bevat mogelijke oorzaken van lage en hoge patronen bij iemand met diabetes type 1 of type 2. Merk op dat de oorzaken mogelijk niet voor alle patronen en diabetestypes worden weergegeven. Tik in de app op elke oorzaak voor meer informatie.

Pictogram	Oorzaak
	Dosering van insuline
	Injectieplaatsen
	Eten en drinken
	Lichamelijke activiteit
	Hormonale invloeden
	Hormonen & bioritme

Pictogram	Oorzaak
	Warmte
	Stress, slaap en ziekte

10.3 Instellen van een glucosepatroonherinnering

Door een patroonherinnering in te stellen, kun je bepalen welke actie je wilt ondernemen.

Door gebruik te maken van de gegevens die de app verzamelt en de kennis van je eigen levensstijl en gedrag kun je deze toepassen voor een betere glykemische balans en het vermijden van kritieke situaties.

Je kunt op elk moment naar het individuele patroon gaan en van daaruit de herinnering uitschakelen.

Zodra een patroon is opgelost, verplaatst de app het automatisch naar het tabblad Verleden. Tegelijkertijd, als er een herinnering is ingesteld op het patroon, verwijdt de app de herinnering.

- 1 Tik op **Patronen** in de navigatie onderaan.
- 2 Tik op het patroon waaraan je herinnerd wilt worden.
- 3 Tik op **Herinnering instellen**.
- 4 Schakel de herinneringsschakelaar in.
- 5 Selecteer de dag en tijd en hoe vaak je een patroonherinnering wilt ontvangen. Tik op **Opslaan**.
- 6 Tik op **Gereed**.
- ✓ Het bevestigingsscherm wordt weergegeven. Tik op **OK**.
Herhaal dezelfde stappen voor elk afzonderlijk patroon waaraan je herinnerd wilt worden.

10.4 Een opmerking toevoegen

Alleen op de dagen dat een patroon zich voordeed, kun je een opmerking toevoegen. Deze opmerking verschijnt ook in je patroonrapport.

- 1 Tik op **Patronen** in de navigatie onderaan.
- 2 Tik op het patroon waaraan je een opmerking wilt toevoegen.
- 3 Tik op de dag waarop het patroon zich voordeed.
- 4 Tik op **Toevoegen** en voer een korte beschrijving in.

10.5 Melding inschakelen voor Weekoverzicht

Het patroonoverzicht van de afgelopen week wordt elke maandag gegenereerd. Om op de hoogte te worden gesteld wanneer dit overzicht klaar is:

- 1 Tik op **Patronen** in de navigatie onderaan.
- 2 Tik op **Inschakelen** op de kaart Weekoverzicht.
- 3 Schakel de meldingenschakelaar in.
- 4 Tik op **Volgende**.

- 5** Tik op **Mij dagelijks waarschuwen bij** en wijzig de tijd waarop je je melding wilt ontvangen.
- 6** Tik op **Volgende**.
- ☒ Het bevestigingsschermbord wordt weergegeven. Tik op **OK**.

Je kunt je selecties wijzigen via **Menu > Instellingen meldingen**.

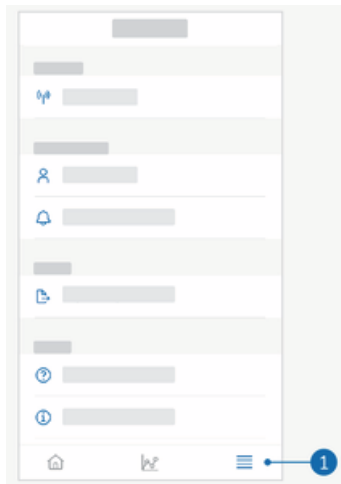
Wanneer je voor het eerst een rapport exporteert, maak jezelf dan vertrouwd met de overzichtsfunctie op het scherm. Tik op het pictogram  om op elk moment terug te gaan naar het overzicht.

Je kunt het rapport direct vanuit deze app exporteren. Je hebt de flexibiliteit om je ambulant glucoseprofiel (AGP) en/of patronen voor een periode van twee weken op te nemen. Het delen van je PDF-rapport met je zorgverlener is eenvoudig. Zorg ervoor dat de methode die je gebruikt om je persoonlijke gegevens te delen, zoals e-mail, beveiligingsmaatregelen heeft om jouw gegevens te beschermen.

Rapport exporteren

- 1** Tik op **Menu > Rapport exporteren**.
- 2** Selecteer de periode van twee weken voor je rapport.
- 3** Selecteer de inhoud voor je rapport.
- 4** Tik op **Rapport genereren**.
-  Je rapport wordt weergegeven.
Je kunt het rapport delen of opslaan om later te bekijken. Als je je gegenereerde rapport hebt gesloten voordat je het had opgeslagen, genereer het dan opnieuw en sla het op op je voorkeurslocatie.

Om je app-instellingen te bekijken en aanpassingen te maken, tik je op **Menu** in de navigatie onderaan. Bekijk de instellingen en andere details regelmatig. De meest actuele informatie zorgt voor de beste ervaring bij het gebruik van deze app.



Instellingen meldingen bewerken

- 1 Tik op **Menu > Instellingen meldingen**.
- 2 Zet de meldingschakelaar naar behoefte aan of uit.
- 3 Als je de melding voor je wekelijkse patroonoverzicht inschakelt, pas dan de tijd aan indien van toepassing.
- 4 Tik op **Opslaan**.

Accountgegevens bewerken

- 1 Tik op **Menu > Account > Account beheren**.
- 2 Voeg de benodigde informatie toe of update deze. Tik op **Opslaan**.

Privacyinstellingen

- 1 Tik op **Menu > Account > Privacyinstellingen**.

Productgegevensschem

- 1 Tik op **Menu > Productgegevens**.

Afmelden

- 1 Tik op **Menu > Account > Afmelden**.

Account verwijderen

- 1 Tik op **Menu > Account > Mijn account verwijderen**.
Wees er zeker van dat je deze actie echt wilt uitvoeren. Als je je Accu-Chek-account verwijdert, gaan alle gegevens verloren. Je gegevens kunnen later niet worden hersteld.
- 2 Tik op **Gereed**.

13.1 Problemen oplossen

Klik op de onderstaande links voor meer informatie.

- Foutmeldingen bij glucosevoorspelling
- Uitzonderingen Voorspelling lage glucosespiegel
- Foutmeldingen voorspelling lage glucosespiegel 's nachts
- Mogelijke oorzaken van lage en hoge glucosepatronen

13.2 Overzicht meldingen

De app communiceert op verschillende manieren met je.

Sommige meldingen zijn alleen ter informatie. Lees de melding en tik op  om deze te sluiten.

Andere meldingen bieden optionele acties die je kunt ondernemen. Lees de melding en selecteer de gewenste actie.

Tijdens het gebruik van de app kom je verschillende soorten meldingen tegen:

- Help bij instaptaken
- Informatie over je huidige glucosespiegel
- Informatie over je glucosevoorspelling
- Informatie over je lage glucosespiegel en je hoge glucosespiegel
- Informatie over verschillende soorten problemen met de app of je mobiele apparaat, als voorbeelden

Contact opnemen

Bij problemen, vragen over het gebruik van de app of voor verdere informatie over de app kun je contact opnemen met customer service. Tik op **Menu > Contact opnemen**.

Rapportage van ernstige incidenten

Voor een patiënt/gebruiker/derde in de Europese Unie en in landen met een identieke regelgeving: als er tijdens het gebruik van dit hulpmiddel of ten gevolge van het gebruik ervan een ernstig incident is opgetreden, word je verzocht dit aan de fabrikant en je nationale autoriteiten te melden.

Gedrukte gebruiksaanwijzing

Als je een gedrukte versie van deze gebruiksaanwijzing wilt, moet je contact opnemen met customer service. De gedrukte versie is gratis en zal je binnen enkele dagen worden toegezonden.

Downloaden van de gebruiksaanwijzing

Deze gebruiksaanwijzing is beschikbaar voor downloaden van **<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>**.*

* downloaden kan datagebruik/kosten met zich meebrengen

Productnaam

Accu-Chek SmartGuide Predict-app

App-type

Applicatie voor mobiele apparaten

App-versie

3.4

Tik voor meer informatie over de app-versie die je gebruikt op **Menu > Productgegevens**.

Ondersteunde besturingssystemen

De app is uitsluitend beschikbaar voor specifieke besturingssystemen. Gebruik de app alleen als het besturingssysteem wordt ondersteund door de app.

Voor de laatste informatie over compatibele besturingssystemen en hun versies, tik op <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>.

Ondersteunde mobiele apparaten

Je kunt de app alleen downloaden, als het mobiele apparaat de voor de werking benodigde iOS- of Androidversie ondersteunt.

Voor de laatste informatie over compatibele mobiele apparaten, tik op <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>.

Ondersteunde browsers

Je hebt een browser nodig om een Accu-Chek-account aan te maken en je aan te melden bij de app. Als je nog geen browser hebt geïnstalleerd, moet je deze eerst downloaden.

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Mozilla Firefox Focus
- Microsoft Edge
- Samsung Internet

Deze app is compatibel met de Safari-browser op iOS-apparaten.

Symbol	Beschrijving
App-navigatie	
	Start
	Patronen
	Menu
Schermnavigatie	
	Terug
	Sluiten
	Vinkje
	Aanvullende informatie
App-menu	
	Account
	Verbindingen
	Instellingen meldingen
	Rapport exporteren
	Productgegevens

Symbool	Beschrijving
	Contact opnemen
	Gebruiksaanwijzing
	Telefoon
	E-mail
Startscherm	
	Waarschuwing melding
	Voorspelling lage glucosespiegel 's nachts beschikbaar
	Voorspelling lage glucosespiegel 's nachts niet beschikbaar
	Glucosevoorspelling beschikbaar
	Glucosevoorspelling niet beschikbaar

Symbool	Beschrijving
	Raadpleeg de elektronische gebruiksaanwijzing
	Waarschuwing, raadpleeg de veiligheidsaanwijzingen in de gebruiksaanwijzing van het product.
	Productiedatum
	Medisch hulpmiddel
	Fabrikant
	Geeft de gemachtigde vertegenwoordiger in Zwitserland aan
	Unieke code voor hulpmiddelenidentificatie
	Voldoet aan de bepalingen van de van toepassing zijnde EU-wetgeving

DATUM VAN UITGIFTE: 2025-07
1000023689(01)

ACCU-CHEK en ACCU-CHEK SMARTGUIDE zijn merken van Roche.

App Store is een servicemerk van Apple Inc., geregistreerd in de V.S. en andere landen.

IOS is een handelsmerk of geregistreerd handelsmerk van Cisco in de V.S. en andere landen.

Android, Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC.

Wi-Fi® is een geregistreerd handelsmerk van Wi-Fi Alliance®.

Alle overige productnamen en handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

© 2025 Roche Diabetes Care



Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim, Germany



www.accu-chek.com