

POLÍTICA DE PRIVACIDAD - Disposiciones específicas de países Soluciones y servicios digitales de Roche Diabetes Care

Fecha de entrada en vigor: 1 de junio de 2025

11. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS DE PAÍSES

Haz clic aquí para dirigirte al país específico: [Argentina](#) | [Australia](#) | [Bélgica](#) | [Brasil](#) | [Chile](#) | [Colombia](#) | [Croacia](#) | [República Checa](#) | [Ecuador](#) | [Unión Europea](#) | [Francia](#) | [Alemania](#) | [Malasia](#) | [México](#) | [Países Bajos](#) | [Panamá](#) | [Perú](#) | [Filipinas](#) | [Singapur](#) | [Eslovenia](#) | [Sudáfrica](#) | [España](#) | [Suecia](#) | [Suiza](#) | [Tailandia](#) | [Turquía](#) | [Reino Unido](#) | [Uruguay](#) | [EE. UU](#) |

11.1 Argentina

Si resides en Argentina, la base jurídica para el contenido de la Política de privacidad y los derechos de tus datos personales se rigen por la Ley de protección de datos personales n.º 25.326 y la normativa asociada.

La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (DNPDP), en el marco de la Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de aplicación de la Ley 25.326, está autorizada para responder a las consultas, quejas o reclamaciones presentadas en relación con cualquier cuestión relacionada con la protección de los datos personales. Dirección: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 2.º Piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina; Teléfono: (011) 2821-0047 int. 8846; Correo electrónico: datospersonales@aaip.gob.ar.

11.2 Australia

Si resides en Australia, la base jurídica para el contenido de la Política de privacidad y los derechos de tus datos personales se rigen por la Ley de privacidad de 1988 (Cth) ("la Ley").

DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL EN EL EXTRANJERO

La información que recopilamos de ti o sobre ti puede transferirse, almacenarse y tratarse en Australia o en otro país en el que Roche o sus filiales internacionales, o sus subcontratistas o agentes, mantengan instalaciones, incluidos Estados Unidos y países de la Unión Europea como Alemania.

Tu información personal puede combinarse con datos de otras fuentes de Roche y almacenarse o tratarse en ordenadores o sistemas de bases de datos basados en web situados fuera de Australia, donde las leyes sobre confidencialidad pueden ser distintas a las nuestras, en jurisdicciones como Alemania, Francia y Estados Unidos.

Tu información personal puede almacenarse, mantenerse y tratarse en los ordenadores o sistemas de bases de datos basados en web de Roche a los cuales se puede acceder y compartir con cualquier filial del grupo internacional Roche (filiales de Roche), terceros que trabajen con filiales de Roche y/u organismos reguladores o bien tal como lo exija la ley.

Si la información se transfiere fuera de Australia, Roche garantiza la implementación de las medidas de protección adecuadas (como, por ejemplo, compromisos contractuales) de acuerdo con los requisitos legales aplicables para garantizar la debida protección de la información personal en estas jurisdicciones.

FILTRACIÓN DE DATOS

Si Roche tiene conocimiento de que un tercero ha accedido o utilizado tu información personal sin permiso y es probable que dicha filtración te ponga en riesgo de sufrir un daño grave, Roche se pondrá en contacto contigo de inmediato y también notificará a la Oficina del Comisionado de Información de Australia.

CONTACTO

Estamos comprometidos con la mejora constante de nuestros procedimientos para que tu información personal sea tratada de la forma adecuada. Si tienes alguna pregunta o te gustaría conocer más detalles sobre nuestras prácticas de privacidad, ponte en contacto con Roche a través de una de las vías siguientes:

Correo: A la atención de: Privacy Officer, Roche Diabetes Care Australia Pty Ltd, PO Box 6266, North Ryde NSW 2113

Correo electrónico: australia.dc_privacy-request@roche.com

11.3 Bélgica

Si utilizas las soluciones digitales en Bélgica, se te aplicarán las siguientes condiciones, que se incorporan a la Política de privacidad y forman parte de esta.

Tus datos personales tal como se describen en esta Política de privacidad se tratarán de conformidad con las disposiciones de la Ley del 30 de julio de 2018 sobre la protección de personas físicas con respecto al tratamiento de datos personales (la Ley de Implementación del RGPD) y el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679/UE) "RGPD".

Para obtener más información sobre tus derechos de privacidad o si no puedes resolver un problema directamente con Roche y deseas presentar una queja, puedes ponerte en contacto con la Autoridad de Protección de Datos de Bélgica a través de contact@apd-gba.be, órganos responsable de garantizar que se cumpla la ley de privacidad en Bélgica.

11.4 Brasil

Si resides en Brasil, tus derechos y datos se regularán por la Ley General de Protección de Datos de Brasil (Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil, LGPD).

11.5 Chile

Si resides en Chile, tus derechos y datos se regularán por la Ley de Protección a la Vida Privada n.º 19.628 (Private Life Protection Act).

11.6 Colombia

Si resides en Colombia, tus derechos y datos se regularán por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015 y sus disposiciones complementarias y/o modificatorias. Te informamos que: (i) tus derechos incluyen la posibilidad de acceder, rectificar, solicitar la supresión de tus datos y/o revocar el consentimiento para el tratamiento de los datos previsto, salvo que sea necesario conservar los datos en una base de datos para cumplir una obligación legal o contractual; (ii) tus datos personales serán tratados por Roche con la finalidad aquí descrita; (iii) las respuestas a cuestiones relacionadas con datos personales sensibles son opcionales; (iv) puedes dirigir tus preguntas o solicitudes relacionadas con tus datos personales a Roche, tal como se indica en el apartado Contacto anterior.

11.7 Croacia

Si resides y utilizas las soluciones digitales en Croacia, se te aplican las disposiciones de la Ley de Aplicación del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Boletín Oficial, N.º 42/18) y el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679/UE) “GDPR”. Para obtener más información sobre tus derechos de privacidad o si no puedes resolver un problema directamente con Roche y deseas presentar una queja, puedes ponerte en contacto con la Agencia Croata de Protección de Datos Personales (Agencija za zaštitu osobnih podataka) en azop@azop.hr, que es responsable de asegurar que la ley de privacidad se cumpla en Croacia.

11.8 República Checa

Si resides en la República Checa, las siguientes condiciones, que se incorporan a y forman parte de esta Política de privacidad, también se te aplican a ti en su totalidad.

Tus datos personales, tal como se describen en esta Política de Privacidad, se tratarán de acuerdo con las disposiciones de la Ley N.º 110/2019 Sb., Ley de Tratamiento de Datos Personales, según enmienda, y el RGPD.

De acuerdo con el artículo 14(2)(e) del RGPD, tienes derecho a presentar una queja ante una autoridad de control. Dirección: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, República Checa, número de teléfono: +420 234 665 111, correo electrónico: posta@uouu.cz.

11.9 Ecuador

Si resides en Ecuador, tus derechos y datos se regularán por la LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Oficio n.º T. 680-SGJ-21-0263.

11.10 Unión Europea

En caso de que tus datos personales estén cubiertos por el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (UE) 2016/679 (“RGPD”): El representante en la UE es Roche Privacy GmbH, Emil-Barell-Str. 1, D-79639 Grenzach-Wyhlen, eu.representative.privacy@roche.com.

11.11 Francia

Si utilizas las soluciones digitales en Francia, se te aplicarán las siguientes condiciones, que se incorporan a y forman parte de esta Política de privacidad.

Las disposiciones establecidas en la Política de privacidad se aplicarán en la medida permitida por la legislación francesa.

La Política de privacidad se regirá por las leyes de Francia. De acuerdo con las normativas sobre datos personales, cada individuo afectado tiene el derecho de acceso a la información que le concierne, así como el derecho de rectificación, limitación, portabilidad, retirada del consentimiento, oposición o supresión de estos datos. Este último también puede establecer las directrices relacionadas con la ordenación de sus datos personales tras su fallecimiento.

Las personas cuyos datos personales han sido suministrados por Roche Diabetes Care France pueden ejercer sus derechos poniéndose en contacto con france.diabetescare-rgpd@roche.com y pueden presentar una reclamación ante el CNIL (www.cnil.fr) si estiman que se han vulnerado sus derechos individuales.

11.12 Alemania

Determinados productos y servicios de mySugr pueden formar parte de programas de salud estatutarios, por ejemplo, la Ley de salud digital en Alemania (“Aplicación de la salud digital”). Dichos datos de usuario de Aplicaciones de salud digital serán tratados de acuerdo con todos los requisitos legales que se especifican con más detalle en este apartado.

Los datos de usuario de las Aplicaciones de salud digital no se tratarán para fines de mejora del producto ni de marketing. Por lo que respecta a la base jurídica para el tratamiento de datos basada en la ley estatutaria, los datos de usuario de las Aplicaciones de salud digital solo se tratarán por razones de seguridad del paciente (informe de incidentes a BfArM) de acuerdo con el apartado 5.3.

11.13 Malasia

Si resides en Malasia, tus derechos y datos personales se regularán por la Ley de protección de datos personales de 2010 (“PDPA 2010”) y las normativas aplicables.

11.14 México

Si resides en México, los apartados adicionales siguientes se aplicarán, complementarán o prevalecerán sobre cualquier disposición en conflicto de la presente Política de privacidad.

La presente Política de privacidad se considera una Política de privacidad completa según los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y las directrices de la Política de privacidad.

Fines del tratamiento. El uso de los datos personales para cumplir nuestros fines contractuales y estatutarios se consideran fines principales, mientras que el uso de los datos personales para fines de mejora del producto y para enviarte información interesante sobre productos y servicios además del alcance contractual se consideran fines secundarios. Puedes renunciar a los fines secundarios del modo descrito en la presente Política de privacidad.

Transferencias de datos. No se requiere tu consentimiento para transferir datos personales con nuestra empresa matriz,

filiales o subsidiarias en México o en el extranjero, o transferirlo según lo requiera la ley o una orden judicial o

administrativa.

Compartir tus datos con nuestros encargados del tratamiento de datos no se considera una transferencia y no necesita de tu consentimiento.

Tus derechos. Tienes derecho a saber qué datos personales disponemos sobre ti y las condiciones del tratamiento de datos

(Acceso); el derecho a solicitar la corrección de tu información personal si está desactualizada, es inexacta o incompleta (Rectificación); el derecho a solicitar la eliminación de nuestros registros o bases de datos

(Supresión); así como para oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, debes enviar una solicitud a los datos de contacto proporcionados en el apartado 8 de esta Política de privacidad con los siguientes requisitos: (i) nombre completo, (ii) copia de tu identificación oficial (pasaporte, tarjeta de registro electoral o carnet de conducir), (iii) una descripción clara de los datos personales a los que deseas acceder, rectificar, eliminar u oponerte y (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de tus datos.

El responsable del tratamiento de datos te indicará si puedes o no ejercer el derecho ARCO solicitado en el plazo de 20 días.

Nuestra respuesta especificará si la solicitud es procedente y, en este caso, la haremos efectiva en el plazo de 15 días laborables. Los plazos pueden ampliarse en virtud de las condiciones definidas en la

ley aplicable. Si ejerces tu derecho de acceso, te suministraremos documentos digitales.

También puedes retirar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales y limitar el uso o la divulgación de los mismos. Por favor, ten en cuenta que no siempre podremos cumplir con tu solicitud de inmediato, ya que la ley puede exigirnos que sigamos tratando tus datos personales.

Tecnologías automatizadas. Podemos utilizar tecnologías automatizadas para recopilar datos personales relativos al uso que haces de las soluciones digitales.

11.15 Países Bajos

Si utilizas las soluciones digitales en los Países Bajos, se te aplicarán las siguientes condiciones, que se incorporan a y forman parte de la Política de privacidad. Tus datos personales, tal como se describen en esta Política de privacidad, serán tratados de conformidad con las leyes y regulaciones de privacidad como, entre otras, la Ley de Implementación del Reglamento General de Protección de Datos (Ley de Implementación del RGPD) y el Reglamento General de Protección de Datos (2016/679/UE) (“RGPD”). Si tienes la impresión de que el tratamiento que hacemos de tus datos personales no se realiza de conformidad con las leyes y regulaciones pertinentes, también puedes presentar una queja a la Autoridad de Protección de Datos de los Países Bajos (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl> o llamar al tel.: +31 (0) 88 - 1805 250).

11.16 Panamá

Si resides en Panamá, la base jurídica para el contenido de la Política de privacidad y tus derechos en materia de datos personales

se rigen por la Ley de protección de datos personales n.º 81 en su versión modificada.

El usuario tiene los derechos de acceso a los datos suministrados, a la rectificación (de datos incorrectos o inexactos), a la supresión y revocación (retirada del consentimiento si se considera pertinente), los cuales deben solicitarse en la dirección de contacto indicada en el apartado 8 de esta Política de privacidad, y cualquier gestión será resuelta en el plazo determinado por la legislación. En todo caso, los derechos de eliminación y revocación estarán sujetos a la necesidad de Roche de conservar los datos únicamente para poder cumplir las obligaciones pendientes.

11.17 Perú

El tratamiento de los datos personales recopilados a través de las soluciones digitales se llevará a cabo en estricto cumplimiento de

las disposiciones de la Ley n.º 29733 - Ley de protección de datos personales, su Reglamento y la Directiva de seguridad.

Tus datos personales se utilizarán con los fines especificados en esta Política de privacidad. Siempre que exista autorización previa, se pueden utilizar los datos personales para enviar información sobre los productos y servicios que ofrece la empresa.

ROCHE informa al usuario sobre la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, actualización, inclusión, rectificación y eliminación para impedir el suministro de sus datos personales y de oponerse a su tratamiento o tratamiento objetivo, así como la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, que puede ejercer el usuario, y quien lo represente dado el caso, poniéndose en contacto a través de los datos de contacto facilitados en el apartado 8 o mediante solicitud escrita y firmada dirigida a la siguiente dirección: Calle Dionisio Derteano n.º 144, interior 1301, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, o enviando un correo electrónico a peru.atencion_diabetes_care@roche.com. La solicitud debe incluir la siguiente información: nombre y apellidos del usuario, domicilio a efectos de notificaciones, copia del Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, y solicitud razonada en la que se concrete la petición. En el caso de representación, debe demostrarse mediante documento fiable. Si consideras que no has sido atendido en el ejercicio de tus derechos, como usuario puedes presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

11.18 Filipinas

Procedimientos para las pruebas, evaluación y valoración regulares (artículo 32, párrafo 1, punto d del RGPD; artículo 25, párrafo 1 del RGPD) Gestión de respuesta a incidentes; cuando recibas la notificación de un incidente de violación de datos de Roche Global Data Privacy por parte del afiliado (PH), el Responsable Local de Protección de Datos deberá proporcionar la notificación en un plazo de 24 horas.

11.19 Singapur

Si resides en Singapur, tus derechos y datos personales se regularán por la Ley de protección de datos personales de 2012 ("PDPA") y tu consentimiento para el tratamiento de la información personal por parte de Roche y/o los terceros designados de conformidad con este acuerdo, se obtendrá en virtud de la PDPA antes de subir y compartir esta información con Roche en las soluciones digitales.

11.20 Eslovenia

Si vives y utilizas las soluciones digitales en Eslovenia, se te aplican las disposiciones de la Ley de protección de datos personales (Zakon o varstvu osebnih podatkov, Boletín oficial, n.º 163/22) y el Reglamento general de protección de datos (2016/679/UE) "RGPD". Para obtener más información sobre tus derechos de privacidad o si no puedes resolver un problema directamente con Roche y deseas presentar una queja, puedes ponerte en contacto con la Autoridad de Protección de Datos de Eslovenia (Informacijski pooblaščenec) en gp.ip@ip-rs.si, que es responsable de asegurarse de que la ley de privacidad se cumple en Eslovenia.

11.21 Sudáfrica

Si vives y utilizas las soluciones digitales en Sudáfrica, se te aplican las disposiciones de la Ley de protección de la información personal 4 de 2013 ("POPI").

11.22 España

Bloqueo de datos de acuerdo con las disposiciones del artículo 32 de la Ley orgánica 3/2018 del 5 de diciembre sobre la protección de los datos personales y la garantía de los derechos digitales (de ahora en adelante, “Ley orgánica 3/2018”), y salvo que se aplique alguna de las excepciones indicadas en este artículo, Roche bloqueará los datos cuando se tengan que rectificar o eliminar, y mantendrá el bloqueo de los datos mientras se puedan exigir responsabilidades como consecuencia del tratamiento y solo por el período de limitación pertinente. Una vez finalizado este período, se deberán destruir los datos.

11.23 Suecia

Si tienes alguna pregunta, deseas solicitar una copia de tus datos, solicitar que se rectifiquen o eliminen tus datos personales, o solicitar la restricción del uso de tus datos personales, ponte en contacto con los datos de contacto proporcionados en el apartado 8 de esta Política de privacidad. Tienes derecho a presentar una queja a Integritetsskyddmyndigheten, la autoridad supervisora de la privacidad de datos en Suecia, si consideras que el tratamiento de datos personales que te concierne infringe el RGPD.

11.24 Suiza

Si vives en Suiza, se te aplicarán las disposiciones de la Ley federal sobre la protección de datos (Ley de protección de datos, DSG) del 25 de septiembre de 2020, basada en los artículos 95(1), 97(1), 122(1) y 173(2) de la Constitución federal, que entraron en vigor el 1 de septiembre de 2023, en cada caso en su versión más reciente, en lo que se refiere a disposiciones obligatorias y no dispositivas, y

(ii) se aplicarán también las siguientes disposiciones adicionales:

Almacenamiento/Período de almacenamiento de los datos personales

Realizamos el tratamiento de tus datos personales:

- siempre que sea necesario para la finalidad del tratamiento;
- siempre que haya un interés legítimo en el almacenamiento y;
- siempre que los datos estén sujetos a una obligación legal de conservación.

Al final de estos períodos, eliminamos o anonimizamos tus datos personales.

Información sobre tus derechos en relación con tus datos personales

De conformidad con las condiciones y dentro del alcance de la ley de protección de datos aplicable en Suiza, tienes

los derechos siguientes en relación con tus datos personales:

- Derecho a estar informado sobre tus datos personales almacenados;
- Derecho a corregir datos personales inexactos o incompletos o a añadir un aviso de disputa;
- Derecho a recibir una copia de ciertos datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquinas
- siempre que el tratamiento correspondiente se base en tu consentimiento o sea necesario
- para el cumplimiento del contrato;
- Derecho a oponerse al tratamiento de tus datos personales;
- Derecho a eliminar o anonimizar tus datos personales;
- Derecho a restringir el tratamiento de tus datos personales;

- Derecho a retirar el consentimiento, siempre que tratemos los datos personales sobre la base de tu consentimiento.

La retirada solo es válida para el futuro, y nos reservamos el derecho de continuar tratando los datos personales

con criterios diferentes en el caso de retirada.

Derecho de apelación

Tienes la libertad de presentar una reclamación contra el tratamiento que hacemos de tus datos frente a la autoridad

de supervisión competente de Suiza, a Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) [Comisionado Federal de Protección de Datos e Información (FDPIC)].

11.25 Tailandia

Si resides en Tailandia, tus derechos y datos personales se regularán por la Ley de protección de datos personales B.E. 2562 (“PDPA”) y aceptas y consientes que tus datos personales sean tratados de conformidad con la PDPA y otras disposiciones pertinentes de la PDPA.

11.26 Turquía

Para los usuarios situados en Turquía, consulta la siguiente parte sobre el tratamiento de tus datos personales:

Para estar informado sobre los temas que se mencionan a continuación, consulta la sección correspondiente indicada

según el caso:

- La identidad del responsable del tratamiento de datos y, en su caso, su representante → “Responsable del tratamiento de datos”;
- Les finalidades para las cuales se tratarán los datos personales → “Cómo utilizamos los datos personales y base jurídica”;
- Las personas a las que se puedan transferir los datos personales tratados y con qué finalidades → “Destinatarios de tus datos personales”;
- El método de recopilación de datos personales → “Categorías de datos personales recopilados y fuentes”.

Además de la información indicada anteriormente, ten en cuenta que la base jurídica podría diferir ya que la

actividad de tratamiento se enmarca en el ámbito de la Ley turca de protección de datos personales n.º 6698 (“KVKK”).

Por tanto, la base jurídica según cada finalidad de tratamiento será, respectivamente,

- “Para cumplir con el servicio principal ofrecido por las soluciones digitales” → La base jurídica es el consentimiento
- “Uso de datos personales con la finalidad de mejora del producto” → La base jurídica de este tratamiento es el consentimiento
- “Uso de datos personales para fines legales” → La base jurídica es poder cumplir con nuestras obligaciones legales.

Además de la información mencionada anteriormente, recuerda que tienes los derechos que se indican a continuación en lo referente a la KVKK y que puedes ponerte en contacto con nosotros en turkey.kvkk@roche.com para ejercer estos derechos:

a) Saber si tus datos personales han sido objeto de tratamiento o no;

- b) Solicitar información sobre el tratamiento en caso que se haya realizado el tratamiento de tus datos;
- c) Conocer la finalidad del tratamiento de los datos personales y si se utilizan de conformidad con su finalidad;
- ç) Conocer las terceras partes del país o del extranjero a las que se han transferido datos personales;
- d) Solicitar la rectificación en caso de que los datos personales se hayan tratado de manera incompleta o inexacta;
- e) Solicitar la eliminación o destrucción de los datos personales;
- f) Solicitar la notificación de las operaciones realizadas según los apartados (d) y (e) a terceros a los que se hayan transferido los datos personales;
- g) Oponerte a que se produzca cualquier resultado que te perjudique mediante el análisis de datos personales exclusivamente a través de sistemas automatizados;
- ğ) Solicitar una indemnización por los daños y perjuicios en caso de que la persona sufra daños a causa del tratamiento ilícito de los datos personales;

11.27 Reino Unido

En el caso de que tus datos estén cubiertos por el RGPD del Reino Unido y/o la Ley de protección de datos de 2018: el representante en el Reino Unido es Roche Diagnostics Limited, Charles Avenue, Burgess Hill, West Sussex RH15 9RY, Reino Unido. burgesshill.dataprivacy@roche.com

11.28 Uruguay

Si resides en Uruguay, tus derechos y datos personales se regularán por la Ley de protección de datos personales n.º 18.331, Decreto n.º 414/09, art. 37 a 40 de la Ley de presupuestos n.º 19.670 y el Decreto n.º 64/20

11.29 EE. UU.

Tus derechos si tus datos están cubiertos por la legislación de California y otras leyes estatales de EE. UU. Si eres residente de California o de otros estados de EE. UU., encontrarás una descripción de los derechos que te cubren en la [Política de privacidad complementaria para los EE. UU.](#), que contiene información sobre cómo ponerse en contacto con Roche para ejercer los derechos que pueda tener en virtud de la ley estatal aplicable.