

INTEGRITETSPOLICY – Landsspecifika bestämmelser

Roche Diabetes Cares digitala lösningar och tjänster

Datum för ikraftträdande: 1 juni 2025

11. LANDSSPECIFIKA BESTÄMMELSER

Klicka här för att komma till det specifika landet: [Argentina](#) | [Australien](#) | [Belgien](#) | [Brasilien](#) | [Chile](#) | [Colombia](#) | [Kroatien](#) | [Tjeckien](#) | [Ecuador](#) | [Europeiska unionen](#) | [Frankrike](#) | [Tyskland](#) | [Malaysia](#) | [Mexico](#) | [Nederländerna](#) | [Panama](#) | [Peru](#) | [Filippinerna](#) | [Singapore](#) | [Slovenien](#) | [Sydafrika](#) | [Spanien](#) | [Sverige](#) | [Schweiz](#) | [Thailand](#) | [Turkiet](#) | [Storbritannien](#) | [Uruguay](#) | [USA](#) |

11.1 Argentina

Om du är bosatt i Argentina regleras den rättsliga grunden till innehållet i integritetspolicyn och rättigheterna till dina personuppgifter av lagen för skydd av personuppgifter, nr 25.326, och relaterade förordningar.

DNPDP (Dirección Nacional de Protección de Datos Personales – Nationella direktionen för skydd av personuppgifter), som lyder under byrån för tillgång till offentlig information, verkställande myndighet för lag nr. 25.326, har behörighet att svara på förfrågningar, klagomål eller anspråk som anmäls rörande skydd av personuppgifter. Adress: Av. Pte. Gral. Julio A. Roca 710, 2nd Floor, Autonomous City of Buenos Aires, Argentina, telefon: (011) 2821-0047 int. 8846, e-post: datospersonales@aaip.gob.ar.

11.2 Australien

Om du är bosatt i Australien regleras den rättsliga grunden till innehållet i integritetspolicyn och rättigheterna till dina personuppgifter av Privacy Act 1988 (Cth).

UTLÄMNANDE AV PERSONLIG INFORMATION UTOMLANDS

Information som samlas in från eller om dig kan överföras till, lagras och behandlas i Australien eller något annat land där Roche, dess dotterbolag eller deras underbiträden eller agenter har anläggningar. Det kan till exempel vara i USA och länder som Tyskland i Europeiska unionen.

Din personliga information kan samordnas med data från andra Roche-källor och lagras eller behandlas på datorer eller webbaserade databassystem utanför Australien där integritetslagar kan skilja sig från våra, som i till exempel Tyskland, Frankrike och USA.

Din personliga information kan lagras, hanteras och behandlas på datorer eller webbaserade databassystem på Roche som kan komma åt och delas med bolag inom den globala Roche-koncernen (Roche-dotterbolag), tredje part som arbetar med Roche-dotterbolag och/eller tillsynsmyndigheter eller i enlighet med lagstiftning.

Roche garanterar att vi har lämpliga skyddsåtgärder (som avtal) i enlighet med tillämpliga rättsliga krav för att se till att dina personuppgifter skyddas på ett lämpligt sätt om de överförs till en jurisdiktion utanför Australien.

DATAINTRÅNG

Roche kontaktar dig omedelbart och meddelar även den australiska dataskyddsmyndigheten om Roche får vetskap om att en tredje part har haft tillgång till eller använt dina personuppgifter utan tillåtelse och att ett sådant intrång utsätter dig för en risk för allvarlig skada.

KONTAKT

Det är viktigt för oss att kontinuerligt förbättra våra rutiner så att dina personuppgifter behandlas på rätt sätt. Kontakta Roche på något av sätten nedan om du har frågor eller vill veta mer om våra integritetsrutiner:

Post: Attn: Privacy Officer, Roche Diabetes Care Australia Pty Ltd, PO Box 6266, North Ryde NSW 2113, Australien.

E-post: australia.dc_privacy-request@roche.com

11.3 Belgien

Följande villkor gäller för dig när du använder de digitala lösningarna i Belgien. De ingår även och utgör en del av integritetspolicyn.

Dina personuppgifter så som de beskrivs i den här integritetspolicyn ska behandlas i enlighet med bestämmelserna i genomförandeakten av den 30 juli 2018 om skyddet för fysiska personer vid behandlingen av personuppgifter (GDPR-genomförandeakten) och dataskyddsförordningen (2016/679/EU) eller "GDPR".

Om du vill ha mer information om dina integritetsrättigheter eller om du inte kan lösa ett problem direkt med Roche och vill lämna in ett klagomål, kan du kontakta den belgiska dataskyddsmyndigheten på contact@apd-gba.be, som ansvarar för att se till att integritetslagstiftningen följs i Belgien.

11.4 Brasilien

Om du är bosatt i Brasilien omfattas dina rättigheter och uppgifter av Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD).

11.5 Chile

Om du är bosatt i Chile omfattas dina rättigheter och uppgifter av Ley de Protección a la Vida Privada (lag nr 19.628 om skydd av privatlivet).

11.6 Colombia

Om du är bosatt i Colombia omfattas dina rättigheter och uppgifter av lag nr 1581, från 2012, dekret 1377 från

2013, dekret 1074 från 2015 och alla kompletterande och/eller ändrande bestämmelser i dessa. Observera att: (i) du har rätt att få tillgång till och ändra dina data, begära att de ska döljas och/eller återkalla samtycket till databehandlingen som finns häri, såvida inte dina data måste behållas i en databas på grund av rättsliga eller avtalsenliga skyldigheter, (ii) dina personuppgifter behandlas av Roche med de ändamål som anges häri, (iii) det är frivilligt att svara på frågor rörande känsliga personuppgifter och (iv) du kan ställa frågor till eller begära information om dina personuppgifter av Roche på de sätt som anges i avsnittet Kontakta oss ovan.

11.7 Kroatien

Om du bor och använder de digitala lösningarna i Kroatien gäller bestämmelserna i lagen om genomförande av EU:s allmänna dataskyddsförordning (Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka, Officiella tidningen, nr 42/18) och den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679/EU) "GDPR" för dig. Om du vill ha mer information om dina integritetsrättigheter eller om du inte kan lösa ett problem direkt med Roche och vill lämna in ett klagomål, kan du kontakta den kroatiska myndigheten för skydd av personuppgifter (Agencija za zaštitu osobnih podataka) på azop@azop.hr, som ansvarar för att se till att integritetslagstiftningen följs i Kroatien.

11.8 Tjeckien

Om du är bosatt i Tjeckien gäller villkoren nedan som även ingår i och utgör en del av integritetspolicyn för dig i sin helhet.

Dina personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy ska behandlas i enlighet med bestämmelserna i lag nr 110/2019 Sb., lagen om behandling av personuppgifter, i dess ändrade lydelse, och GDPR.

Enligt artikel 14(2)(e) i GDPR har du rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet. Adress: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Tjeckien, telefonnummer: +420 234 665 111, e-post: posta@uouu.cz.

11.9 Ecuador

Om du är bosatt i Ecuador omfattas dina rättigheter och uppgifter av LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Oficio No. T. 680-SGJ-21-0263.

11.10 Europeiska unionen

I händelse av att dina personuppgifter omfattas av EU:s allmänna dataskyddsförordning (EU) 2016/679 ("GDPR"): EU:s representant är Roche Privacy GmbH, Emil-Barell-Str. 1, D-79639 Grenzach-Wyhlen, eu.representative.privacy@roche.com.

11.11 Frankrike

Följande villkor gäller för dig när du använder de digitala lösningarna i Frankrike. De ingår även och utgör en del av integritetspolicyn.

Bestämmelserna i den här integritetspolicyn gäller i den utsträckning som tillämplig lagstiftning i Frankrike tillåter.

Integritetspolicyn regleras av lagstiftningen i Frankrike. I enlighet med förordningarna om personuppgifter har alla berörda personer rätt att få tillgång till den information som rör dem samt rätt att korrigera, begränsa, flytta, återkalla sitt samtycke till, invända mot eller ta bort den här informationen. De kan också ge instruktioner om hur deras personuppgifter ska hanteras efter sin död.

Personer vars personuppgifter har tillhandahållits av Roche Diabetes Care France kan utöva sina rättigheter genom att kontakta france.diabetescare-rgpd@roche.com och lämna in klagomål till CNIL (www.cnil.fr) om de anser att deras enskilda rättigheter inte respekteras.

11.12 Tyskland

Vissa produkter och tjänster från mySugr kan vara en del av lagstadgade hälsoprogram, till exempel lagen om digital hälso- och sjukvård i Tyskland ("digital hälso- och sjukvårdsapp"). Sådan användardata i digitala hälso- och sjukvårdsappar behandlas i enlighet med alla lagkrav som beskrivs närmare i det här avsnittet.

Användardata i digitala hälso- och sjukvårdsappar behandlas inte för produktförbättring och i marknadsföringssyfte. När det gäller den rättsliga grunden för databehandling baserat på lagstiftning behandlas användardata i digitala hälso- och sjukvårdsappar endast av patientsäkerhetsskäl (händelserapportering till BfArM) i enlighet med punkt 5.3.

11.13 Malaysia

Om du är bosatt i Malaysia omfattas dina rättigheter och personuppgifter av Personal Data Protection Act 2010 ("PDPA 2010") och dess relevanta förordningar.

11.14 Mexiko

Om du är bosatt i Mexiko gäller, kompletterar eller ges det företräde till följande ytterligare avsnitt framför motstridiga bestämmelser i den här integritetspolicyn.

Den här integritetspolicyn anses vara en fullständig integritetspolicy enligt Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (den federala lagen om skydd av personuppgifter som innehas av fysiska personer), dess förordning och riktlinjerna för integritetspolicyn.

Ändamål för behandling. De primära ändamålen för behandling anses vara användning av personuppgifter för att fullgöra avtalet samt av lagstadgade skäl. Underordnade ändamål för användning av personuppgifter är att förbättra produkterna och skicka intressant information om produkter och tjänster utöver de ändamål som finns i avtalet. Du kan välja bort de underordnade ändamål som beskrivs i den här integritetspolicyn.

Dataöverföring. Ditt samtycke krävs inte för att överföra personuppgifter till vårt holdingbolag, dotterbolag eller filialer i Mexiko eller utomlands eller för att överföra dem enligt lag eller enligt ett rättsligt eller administrativt beslut.

Det anses inte som en överföring att dela dina uppgifter med våra personuppgiftsbiträden, och därför krävs inte samtycke.

Dina rättigheter. Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi har om dig samt villkoren för hur de behandlas

(åtkomst); rätt att begära rättelse av dina personuppgifter om de är inaktuella,

felaktiga eller ofullständiga (rättelse); rätt att begära radering från våra register eller databaser

(radering); samt att invända mot användningen av dina personuppgifter för specifika ändamål (invändning). De här rättigheterna kallas också ARCO-rättigheter.

Om du vill utöva någon av ARCO-rättigheterna måste du skicka en begäran med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 8 i den här integritetspolicyn och uppge följande: (i) ditt fullständiga namn, (ii) en kopia av id-handling (pass, körkort etc.), (iii) en tydlig beskrivning av de personuppgifter som du vill ha tillgång till, korrigera, ta bort eller invända mot (iv) eller annan information som gör det enkelt att hitta dina data.

Dataskyddsbudet informerar inom 20 dagar om den begärda ARCO-rättigheten kan utövas.

Vårt svar visar om begäran kan utfärdas. Om den kan det utför vi den inom 15 arbetsdagar. Tidsfristerna kan förlängas enligt de villkor som finns i den tillämpliga lagen. Vi tillhandahåller digitala dokument om du utövar din rätt till tillgång. Du kan också återkalla ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter och begränsa användningen eller utlämnandet av dem. Observera att vi inte alltid kommer att kunna uppfylla din begäran omedelbart, eftersom vi enligt lag kan vara skyldiga att fortsätta behandla dina personuppgifter.

Automatiserad teknik. Vi använder automatiserad teknik för att samla in personuppgifter om din användning av de digitala lösningarna.

11.15 Nederländerna

Följande villkor gäller för dig när du använder de digitala lösningarna i Nederländerna. De ingår även och utgör en del av integritetspolicyn. Dina personuppgifter, såsom de beskrivs i den här integritetspolicyn, kommer att behandlas i enlighet med lagar och förordningar om integritet, bland annat lagen om genomförande av den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR-genomförandeakten) och den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679/EU) ("GDPR"). Om du har intrycket att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med gällande lagar och förordningar kan du också lämna in ett klagomål till den nederländska dataskyddsmyndigheten (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl> eller tel: +31 (0) 88 - 1805 250).

11.16 Panama

Om du är bosatt i Panama regleras den rättsliga grunden till innehållet i integritetspolicyn och rättigheterna till dina personuppgifter av lagen om skydd av personuppgifter nr 81 i dess ändrade lydelse. Användaren har rätt att få tillgång till den tillhandahållna informationen, korrigera den (om den är felaktig), ta bort den och återkalla tillhandahållandet (återkalla det här samtycket när det är relevant). Dessa åtgärder måste begäras med ett meddelande med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 8 i den här integritetspolicyn, och all hantering ska lösas inom den tidsperiod som lagstiftningen tillåter. Rätten till borttagning och återkallande kan eventuellt påverkas om Roche behöver behålla data enbart för att uppfylla utestående förpliktelser.

11.17 Peru

Behandlingen av personuppgifter som samlas in genom de digitala lösningarna kommer att ske i strikt överensstämmelse med bestämmelserna i lag nr 29733 (lag om skydd av personuppgifter), dess föreskrifter och säkerhetsdirektivet. Personuppgifter kommer att användas för de ändamål som anges i den här integritetspolicyn. Så länge som det uttryckligen har godkänts kan personuppgifterna användas för att skicka information om de produkter och tjänster som företaget erbjuder.

ROCHE informerar användaren om möjligheten att återöppna sina rättigheter till åtkomst, uppdatering, inkludering, rättelse och radering, att förhindra tillhandahållande och att motsätta sig behandling eller

objektiv behandling, samt att återkalla sitt samtycke till behandling av dina personuppgifter, som kan utövas av användaren, och i förekommande fall den som företräder hen, genom att använda de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 8 eller genom en skriftlig och undertecknad begäran till följande adress: Calle Dionisio Derteano No. 144, interior 1301, district of San Isidro, province and department of Lima, eller genom att skicka ett e-postmeddelande till peru.atencion_diabetes_care@roche.com. Begäran ska innehålla följande information: användarens för- och efternamn, adress för delgivning, kopia av nationell identitetshandling eller pass samt en motiverad begäran där begäran specificeras. Vid representation måste detta styrkas genom en tillförlitlig handling. Om du anser att du inte har blivit delgiven vid utövandet av dina rättigheter kan användaren lämna in ett krav till den nationella myndigheten för skydd av personuppgifter.

11.18 Filippinerna

Förfaranden för regelbunden testning, bedömning och utvärdering (artikel 32 paragraf 1 punkt d i GDPR; artikel 25 paragraf 1 i GDPR) Incidenthantering; När det anslutna företaget (PH) har mottagit en anmälan om en incident som rör ett dataintrång från Roche Global Data Privacy ska det lokala dataskyddsombudet lämna in en anmälan inom 24 timmar.

11.19 Singapore

Om du är bosatt i Singapore omfattas dina rättigheter och personuppgifter av Personal Data Protection Act 2012 ("PDPA"), och samtycket till behandlingen av personuppgifterna av Roche och/eller dess utnämnda tredje parter i enlighet med det här avtalet ska medges i enlighet med PDPA innan den här informationen laddas upp och delas med Roche i de digitala lösningarna.

11.20 Slovenien

Om du bor och använder de digitala lösningarna i Slovenien gäller bestämmelserna i lagen om skydd av personuppgifter (Zakon o varstvu osebnih podatkov, Officiella tidningen, nr 163/22) och den allmänna dataskyddsförordningen (2016/679/EU) "GDPR" för dig. Om du vill ha mer information om dina integritetsrättigheter eller om du inte kan lösa ett problem direkt med Roche och vill lämna in ett klagomål, kan du kontakta den slovenska dataskyddsmyndigheten (Informacijski pooblaščenec) på gp.ip@ip-rs.si, som ansvarar för att se till att integritetslagstiftningen följs i Slovenien.

11.21 Sydafrika

Om du bor och använder de digitala lösningarna i Sydafrika gäller bestämmelserna i Protection of Personal Information Act 4 från 2013 ("POPI") för dig.

11.22 Spanien

Blockering av uppgifter i enlighet med bestämmelserna i artikel 32 i den organiska lagen 3/2018 av den 5 december om

skydd av personuppgifter och garanti för digitala rättigheter (nedan kallad den organiska lagen 3/2018), och

om inte något av de undantag som anges i nämnda artikel är tillämpligt, kommer Roche att blockera data när de måste

rättas eller raderas, och kommer att hålla dessa data blockerade så länge som ansvar kan uppstå till följd av

behandlingen och endast under den relevanta begränsningsperioden. Dessa data måste förstöras efter den här perioden.

11.23 Sverige

Om du har några frågor, vill begära en kopia av dina uppgifter, begära att dina personuppgifter korrigeras eller raderas, eller begära begränsning av användningen av dina personuppgifter ska du använda kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 8 i den här integritetspolicyn. Du har rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, tillsynsmyndigheten för dataskydd i Sverige, om du anser att behandlingen av personuppgifter som rör dig bryter mot dataskyddsförordningen (GDPR).

11.24 Schweiz

Om du bor i Schweiz gäller bestämmelserna i den federala lagen om dataskydd (dataskyddslagen, DSG) av den 25 september 2020, baserad på artiklarna 95(1), 97(1), 122(1) och 173(2) i den federala konstitutionen, som trädde i kraft den 1 september 2023, i samtliga fall i den senaste versionen, såvitt det gäller obligatoriska och icke-dispositiva bestämmelser, och

(ii) följande ytterligare bestämmelser ska dessutom gälla:

Lagring/lagringsperiod för dina personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter,

- så länge som det är nödvändigt för ändamålet med behandlingen,
- så länge som vi har ett berättigat intresse av lagring och
- så länge uppgifterna är föremål för en lagstadgad lagringsskyldighet.

När dessa perioder är slut raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter.

Information om dina rättigheter gällande dina personuppgifter

Under de villkor och inom ramen för den dataskyddslag som gäller i Schweiz, har du

följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- rätten att bli informerad om dina lagrade personuppgifter;
- rätten att korrigera felaktiga eller ofullständiga personuppgifter eller att lägga till ett meddelande om tvist;
- rätten att få en kopia av vissa personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, så länge som motsvarande behandling baseras på ditt samtycke eller är nödvändig för fullgörandet av avtalet;
- rätten att invända mot behandlingen av dina personuppgifter;
- rätten att få dina personuppgifter raderade eller anonymiserade;
- rätten att begränsa behandlingen av dina personuppgifter;
- rätten att återkalla ditt samtycke, så länge vi behandlar personuppgifter på grundval av ditt samtycke.

Återkallandet gäller endast för framtiden och vi förbehåller oss rätten att fortsätta behandla personuppgifter

på annan grund i händelse av ett återkallande.

Rätt att överklaga

Du har också rätt att lämna in ett klagomål mot vår behandling av dina data till ansvarig

tillsynsmyndighet, i Schweiz till Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) [Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIC)].

11.25 Thailand

Om du är bosatt i Thailand omfattas dina rättigheter och uppgifter av Personal Data Protection Act B.E. 2562 ("PDPA") och du godkänner och samtycker till att dina personuppgifter behandlas i enlighet med PDPA och andra relevanta förordningar under PDPA.

11.26 Turkiet

För användare som är bosatta i Turkiet, se följande avsnitt angående behandlingen av dina personuppgifter:

För att få information om de nedanstående ämnena, se det relevanta avsnittet som nämns i enlighet med detta:

- Identiteten på den personuppgiftsansvarige och, i förekommande fall, dennes företrädare → "Personuppgiftsansvarig",
- De ändamål för vilka personuppgifterna kommer att behandlas → "Hur vi använder personuppgifter och rättslig grund";
- De personer till vilka de behandlade personuppgifterna kan komma att överföras och ändamålen med överföringen → "Mottagare av dina personuppgifter";
- Metod för insamling av personuppgifter → "Kategorier av personuppgifter som samlas in och källor"

Utöver ovan nämnda information bör du notera att den rättsliga grunden kan skilja sig åt eftersom behandlingsaktiviteten omfattas av den turkiska lagen om skydd av personuppgifter nr 6698 ("KVKK"). Därför kommer den rättsliga grunden för varje ändamål med behandlingen att vara

- "Att uppfylla den huvudtjänst som levereras av de digitala lösningarna" → Den rättsliga grunden för detta är samtycke
- "Användning av personuppgifter i produktförbättringssyfte" → Den rättsliga grunden för denna behandling är samtycke
- "Användning av personuppgifter för lagstadgade ändamål" → Den rättsliga grunden för detta är att kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

Utöver ovan nämnda information vill vi påminna om att du har nedanstående rättigheter gentemot KVKK och att du kan nå oss via turkey.kvkk@roche.com för att utöva dessa rättigheter:

- a) Ta reda på om hans/hennes personuppgifter har behandlats eller inte;
- b) Begära information om behandlingen om hans/hennes data har behandlats;
- c) Ta reda på syftet med behandlingen av personuppgifterna och om uppgifterna används i enlighet med sitt syfte;
- ç) Få kunskap om de tredje parter i landet eller utomlands till vilka personuppgifterna har överförts;
- d) Begära rättelse om personuppgifterna behandlas på ett ofullständigt eller felaktigt sätt;
- e) Begära radering eller förstöring av personuppgifter;
- f) Begära att tredje part till vilka personuppgifter har överförts underrättas om de åtgärder som vidtagits enligt punkterna d) och e);
- g) Invända mot att analys av personuppgifter som gjorts uteslutande genom automatiserade system leder till resultat som är till nackdel för honom/henne
- ğ) Begära ersättning för skadan om personen drabbas av skada på grund av olaglig behandling av personuppgifter

11.27 Storbritannien

Om dina data omfattas av den brittiska dataskyddsförordningen och/eller dataskyddslagen 2018: den brittiska representanten är Roche Diagnostics Limited, Charles Avenue, Burgess Hill, West Sussex RH15 9RY, Storbritannien. burgesshill.dataprivacy@roche.com

11.28 Uruguay

Om du är bosatt i Uruguay omfattas dina rättigheter och uppgifter av dataskyddslag nr 18.331, dekret nr 414/09, art. 37 till 40 i budgetlag nr 19.670 och dekret nr 64/20.

11.29 USA

Dina rättigheter om dina data omfattas av kalifornisk och vissa andra amerikanska delstaters lagstiftning. Om du är bosatt i Kalifornien eller vissa andra amerikanska delstater kan du läsa en beskrivning av dessa rättigheter [iden kompletterande integritetspolicyn för Kalifornien](#). Denna integritetspolicy innehåller information om hur du kommer i kontakt med Roche om du vill utöva någon av de rättigheter som du har enligt tillämplig lagstiftning i delstaten.