

ACCU-CHEK®
SmartGuide



**MOBILE DEVICE
AND SMARTWATCH
COMPATIBILITY**

PORTUGUÊS (BRASIL)

Compatibilidade com dispositivos móveis

O app Accu-Chek SmartGuide e o app Accu-Chek SmartGuide Predict são compatíveis com a maioria dos dispositivos móveis que suportam os requisitos de sistema necessários para operar. Verifique esses requisitos do sistema antes de instalar e operar o app em seu dispositivo móvel.

- O dispositivo móvel precisa ser compatível com o Bluetooth Low Energy 5.0 ou superior.
- O seu dispositivo móvel precisa executar uma das seguintes versões de sistema operacional (OS) (versões de OS beta não são suportadas):
 - Nos iPhones, a versão do iOS deve ser a iOS 15.3 ou superior.
 - Nos dispositivos Android, a versão do sistema operacional deve ser o Android 11 ou superior.

NOTA

Há um problema temporário de emparelhamento entre uma combinação específica de sensores Accu-Chek SmartGuide e dispositivos móveis.

- **Os sensores afetados** têm um número de série (SN) superior a 1R000273961 e uma data de fabricação anterior a 15-03-2026. Sensores fabricados a partir de 15-03-2026 não são afetados. Você pode encontrar o número de série e a data de fabricação  do seu sensor na parte inferior da embalagem do dispositivo Accu-Chek SmartGuide, ou no aplicador do sensor.
- **Os dispositivos móveis afetados** são equipados com determinados chipsets Exynos, encontrados principalmente em alguns modelos Samsung Galaxy. Confira a lista completa dos dispositivos móveis afetados aqui: <https://tools.accu-chek.com/documents/dms/smartguide-compatibility-devices/smartguide-compatibility-device-list.pdf>

Compatibilidade com smartwatches

Caso utilize um iPhone, você pode usar o app Accu-Chek SmartGuide em combinação com um Apple Watch.

Nos Apple Watches, a versão do watchOS deve ser o watchOS 9 ou superior.

Outros smartwatches não são compatíveis com o app.

Versão impressa

Caso queira uma versão impressa deste documento, entre em contato com o suporte ao cliente. A versão impressa é gratuita e será enviada para você dentro de alguns dias.

Download

Baixe este documento quando estiver conectado à internet e salve-o no seu dispositivo móvel para situações em que estiver sem conexão à internet. Este documento está disponível para download em: www.accu-chek.com.br.

* O download pode implicar o consumo de dados/cobranças.

ACCU-CHEK and ACCU-CHEK SMARTGUIDE are trademarks of Roche.

Apple Watch, watchOS, and iPhone are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries.

Android, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Roche is under license.

All other product names and trademarks are the property of their respective owners.

© 2026 Roche Diabetes Care



Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim, Germany

www.accu-check.com

Last update: 2026-03
1000090028(03)