

ACCU-CHEK®

SmartGuide Predict



INSTRUÇÕES DE USO

APP ACCU-CHEK SMARTGUIDE PREDICT

Índice

1 Sobre estas instruções.....	3
2 Informações sobre o produto.....	4
2.1 Uso pretendido.....	4
2.2 Indicações de uso.....	4
2.3 Usuários previstos.....	4
2.4 Contraindicações.....	4
2.5 Limitações.....	4
2.6 Formação e treinamento.....	4
2.7 Principais recursos.....	5
3 Informações gerais de segurança.....	8
4 Utilizar o app.....	9
4.1 Pré-requisitos para utilizar o app.....	9
4.2 Notas de versão.....	9
5 Primeiros passos.....	10
5.1 Instalar e desinstalar o app.....	10
5.2 Entrar no app Predict.....	10
5.3 Configuração do app Accu-Chek SmartGuide.....	10
6 Configurar seu dispositivo móvel.....	12
6.1 Requisitos gerais.....	12
6.2 Proteção de acesso.....	12
7 Tela inicial.....	13
7.1 Elementos de navegação.....	14
8 Predição de glicose.....	15
8.1 Mensagens de erro de predição de glicose.....	15
8.2 Predição de glicose baixa.....	16
8.3 Exceções da Predição de glicose baixa.....	16
9 Predição de baixa de glicose noturna.....	17
9.1 Mensagens de erro da Predição de baixa de glicose noturna.....	18
9.2 Ativar a Predição de baixa de glicose noturna.....	19
10 Padrões de glicose.....	20
10.1 Tipos de Padrões de glicose.....	20
10.2 Possíveis causas dos padrões de glicose baixa e alta.....	22
10.3 Configurar um lembrete de padrão de glicose.....	23
10.4 Adicionar uma nota.....	23
10.5 Ativar a notificação para o Resumo semanal.....	24
11 Exportar relatório.....	25
12 Configurações do app.....	26
13 Solução de problemas.....	27
13.1 Solução de problemas.....	27
13.2 Visão geral das notificações.....	27
14 Suporte ao cliente.....	28
15 Dados técnicos.....	29
16 Explicação dos ícones do app.....	30
17 Explicação dos símbolos.....	32

Para se familiarizar com todas as funções do app, leia as instruções com cuidado. Se o app não funcionar conforme o esperado, consulte a seção de solução de problemas nestas instruções de uso. Se, mesmo assim, não conseguir encontrar o que procura, entre em contato com o suporte ao cliente.

Estas instruções de uso apresentam em destaque as seguintes informações de modo especial:



ADVERTÊNCIA

Uma  **ADVERTÊNCIA** indica um risco previsível de alta gravidade.



PRECAUÇÃO

Uma  **PRECAUÇÃO** descreve uma medida que você deve tomar para usar o produto de forma segura e eficaz ou para evitar danos ao produto.

NOTA

Uma **NOTA** contém informações e dicas úteis.

2.1 Uso pretendido

O app Accu-Chek® SmartGuide Predict é um aplicativo de software para pessoas com diabetes que utilizam um sistema de monitorização contínua da glicose (CGM) conectado.

O app Accu-Chek SmartGuide Predict é:

- uma ferramenta de gestão de informações que ajuda pessoas com diabetes a visualizar e analisar os seus dados de diabetes.
- um auxiliar na gestão diária da diabetes de pessoas com diabetes, destinado ao uso domiciliar.
- um app complementar ao app Accu-Chek SmartGuide.

2.2 Indicações de uso

O aplicativo (app) Accu-Chek SmartGuide Predict destina-se ao uso diário em âmbito domiciliar.

O app Accu-Chek SmartGuide Predict destina-se a analisar dados de monitorização contínua da glicose (CGM) anteriormente obtidos, para fornecer predições de valores de CGM futuros.

O funcionamento adequado deste app depende de um dispositivo móvel compatível e corretamente configurado. Para informações mais recentes sobre os dispositivos móveis compatíveis, toque em

<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>.

2.3 Usuários previstos

São usuários previstos os indivíduos:

- Adultos com 18 anos de idade ou mais
- Pessoas com diabetes

2.4 Contraindicações

O app não se destina a controlar funções nem a modificar dados dos dispositivos conectados.

O app não se destina a substituir o visor principal dos dispositivos conectados (como monitores de glicemia, canetas de insulina ou a visualização dos dados de CGM no respectivo app de CGM).

Os pacientes não devem alterar a sua terapia com base nos dados apresentados sem consulta prévia com o seu profissional de saúde.

2.5 Limitações

O app Accu-Chek SmartGuide Predict precisa receber valores de CGM da pessoa com diabetes em tempo real.

Interrupções na coleta de dados de CGM podem reduzir o desempenho das funcionalidades.

2.6 Formação e treinamento

Este app pode ser utilizado sem necessidade de formação ou treinamento prévios.

2.7 Principais recursos

Para que o app Predict funcione corretamente, é necessário configurar o sensor de CGM. Siga os passos indicados no capítulo Calibrar o sensor, nas instruções de uso do app Accu-Chek SmartGuide.

Para você receber a sua primeira predição de glicose é necessário transferir, no mínimo, 1 hora ininterrupta de dados de CGM. E para prever a probabilidade de você ter glicose baixa durante a noite é necessário, pelo menos, 1 dia de dados.

Esta seção fornece uma visão geral das principais funcionalidades do app:

- Predição de glicose
- Predição de glicose baixa
- Predição de baixa de glicose noturna
- Padrões de glicose
- Notificações personalizáveis
- Exportar relatório
- Tela inicial
- Transferência de dados
- Integração total com o app Accu-Chek SmartGuide

Predição de glicose

O app Predict coleta e utiliza informações do app Accu-Chek SmartGuide.

A predição da sua glicose para as 2 horas seguintes será exibida assim que você tiver configurado o sensor de CGM corretamente e um mínimo de 1 hora ininterrupta de dados de CGM tiver sido transferida do app Accu-Chek SmartGuide para este app.

Para mais informações sobre este recurso, consulte o capítulo Predição de glicose.

Predição de glicose baixa

O app detecta e notifica você sobre uma possível ocorrência de glicose baixa nos próximos 30 minutos. Por predefinição, a notificação *Glicose baixa em breve!* já está ativada quando você abre o app pela primeira vez. Você pode acessar as **Configurações de notificação** a partir do **Menu** para desativá-las. Mesmo assim, o cartão Predição de glicose baixa continuará sendo exibido na tela inicial do app.

A notificação *Glicose baixa em breve!* aparece na sua tela de bloqueio ou, então, quando você desliza o dedo para baixo a partir da parte superior de qualquer outra tela. Toque na notificação para saber mais detalhes e eventuais medidas que poderá tomar.

A Predição de glicose baixa só funciona quando o alarme de glicose baixa está configurado para valores entre 60 mg/dL (3,3 mmol/L) e 100 mg/dL (5,5 mmol/L) no app Accu-Chek SmartGuide. Essa notificação não funcionará se o seu alarme de glicose baixa estiver configurado para um valor acima de 100 mg/dL (5,5 mmol/L).

Para mais informações sobre esta notificação, consulte o capítulo Predição de glicose.

Predição de baixa de glicose noturna

Este recurso prevê a probabilidade de você ter uma baixa de glicose durante a noite, permitindo que você decida quais medidas tomar antes de se deitar.

Ter uma baixa de glicose significa que o valor da sua glicose poderá cair para menos de 70 mg/dL (3,9 mmol/L).

Se você ativar este recurso e ligar a notificação, poderá receber a notificação *Predição de baixa de glicose noturna!* se houver uma probabilidade alta de você ter glicose baixa enquanto estiver dormindo. O app Predict precisa de pelo menos 1 dia de dados para fornecer uma predição dessa probabilidade.

Você também pode configurar o recurso Predição de baixa de glicose noturna e, quando quiser, obter um cálculo do app.

Para mais informações sobre a ocorrência de glicose baixa durante a noite, consulte o capítulo Predição de baixa de glicose noturna.

Padrões de glicose

Este recurso identifica eventos de glicose recorrentes que ocorrem durante um dia ou uma semana (de segunda-feira a domingo). Isso permite que você tome medidas práticas que ajudam a manter os seus níveis de glicose dentro da faixa-alvo.

Assim que o app Predict recebe os dados de CGM do app Accu-Chek SmartGuide, os padrões detectados nas últimas 24 horas aparecem abaixo do gráfico na tela inicial.

Os padrões são exibidos em ordem decrescente, começando pelos que apresentam maior risco para a saúde, como os padrões de glicose muito baixa ou de glicose baixa. Além disso, você pode configurar lembretes para qualquer um dos padrões detectados.

Semanalmente, todas as segundas-feiras, você recebe um resumo dos padrões. Você também pode decidir se deseja receber uma notificação sempre que esse resumo estiver disponível.

A partir da aba Atuais na tela Padrões de glicose

- Visualize todos os padrões detectados nas últimas 2 semanas (desde a segunda-feira da semana anterior até a data/hora atual). Você também pode ver quais são os padrões que têm lembretes configurados.
- Toque em um padrão detectado para obter mais informações, inclusive registros associados de carboidratos, insulina e resultados de teste no diário do app Accu-Chek SmartGuide. Toque em um dia do padrão para visualizar os detalhes e as informações do diário para esse dia.
- Configure as notificações para ser avisado quando o resumo da última semana estiver disponível.

A partir da aba Antigos na tela Padrões de glicose

- Visualize os padrões que já não são mais detectados, ordenados a partir do mês mais recente. Os padrões antigos, com mais de 2 semanas, são armazenados separadamente, até um máximo de 6 meses.

Para mais informações sobre padrões, consulte o capítulo Padrões de glicose.

Notificações personalizáveis

Configure as notificações das probabilidades de você ter baixas de glicose noturnas e do seu resumo de padrões semanal. Por predefinição, a notificação de glicose baixa nos 30 minutos seguintes está ativada. O recurso de notificações personalizáveis permite satisfazer as suas necessidades e preferências pessoais.

A partir do **Menu**, você pode acessar as **Configurações de notificação**. Se tiver algum problema, você pode verificar também as configurações de funcionamento do seu dispositivo móvel. As notificações têm de estar ativadas.

Exportar relatório

Selecione o período de duas semanas de dados que devem ser exportados para os seus padrões e/ou o relatório AGP (Perfil Glicêmico Ambulatorial). A análise do relatório permite que você compreenda melhor o seu estado glicêmico geral no passado. Essas informações do histórico de glicose ajudarão você a gerenciar melhor os seus níveis de glicose no futuro. Além disso, é fácil compartilhar o relatório com o seu profissional de saúde.

Para mais informações sobre como gerar este relatório, consulte o capítulo Exportar relatório.

Tela inicial

Visualize todas as suas informações rapidamente. Todos os dados relevantes, como os valores da glicose anteriores, o último valor da glicose e a sua predição de glicose são apresentados num gráfico.

O cartão Predição de baixa de glicose noturna, o cartão Predição de glicose baixa e os padrões detectados nas últimas 24 horas são apresentados abaixo do gráfico, na tela inicial. Observe que a notificação *Glicose baixa em breve!* aparece apenas se houver um risco alto de ter glicose baixa. A notificação *Glicose baixa em breve!* aparecerá inicialmente na tela de bloqueio. Por predefinição, essa notificação já está ativada quando você abre o app pela primeira vez.

Para mais informações sobre esta tela e sobre os elementos de navegação no app, consulte o capítulo Tela inicial.

Transferência de dados

O app Predict transfere todos os seus dados de diabetes armazenados no app para a sua conta Accu-Chek. Isso requer uma conexão com a Internet.

Integração total com o app Accu-Chek SmartGuide

Uma vez que os apps Accu-Chek SmartGuide e Predict compartilham os dados da sua diabetes, você pode acessar diretamente o app Accu-Chek SmartGuide a partir deste app. Toque no ícone do app Accu-Chek SmartGuide localizado no canto superior direito da tela inicial. Você também pode tocar no ícone do app Predict na tela inicial do app Accu-Chek SmartGuide para voltar ao app Predict.

Para mais informações sobre como isso funciona, consulte Configuração do app Accu-Chek SmartGuide.

**PRECAUÇÃO****Risco de sério dano à saúde**

Aconselhamos você a não alterar a sua terapia geral, como a relação insulina/carboidratos, o esquema de insulina ou a intensidade dos exercícios, com base nos dados apresentados, sem consultar primeiro o seu profissional de saúde. Caso tenha dúvidas sobre a sua terapia de rotina, entre em contato o seu profissional de saúde.

No caso de valores da glicose inesperados, antes de discutir alterações na terapia com o seu profissional de saúde, recomendamos o seguinte:

- Compare os valores da glicose apresentados neste app com os valores da glicose originais, fornecidos pelo app Accu-Chek SmartGuide.
- Se as dúvidas persistirem, realize um teste de glicemia com o seu monitor de glicemia.
- Se, ainda assim, não tiver certeza sobre os níveis de glicose indicados nos apps, entre em contato com o seu profissional de saúde.

O app Predict faz predições com base nos seus dados de CGM e nos seus registros (carboidratos e insulina). Quaisquer medidas que você possa tomar nas duas horas seguintes (como comer, tomar insulina e fazer exercícios) não são levadas em consideração na predição. Note que, para a Predição de baixa de glicose noturna, serão mais de 2 horas, uma vez que a predição abrange toda a noite.

4.1 Pré-requisitos para utilizar o app

Contas necessárias

- É necessário ter um Apple ID para baixar o app em dispositivos iOS.
- É necessário ter uma conta Google para baixar o app em dispositivos Android.
- É necessário ter uma conta Accu-Chek para configurar o app.
- É necessário ter um endereço de e-mail pessoal para criar uma conta Accu-Chek.

Requisitos do sistema

O app só pode ser utilizado se os seguintes requisitos forem atendidos:

- Você precisa utilizar o app e o sensor de CGM Accu-Chek SmartGuide.
- Você precisa ter uma conexão à internet para receber as predições de glicose e as notificações do app.
- A versão iOS do app necessita do iOS 15.3 ou superior.
- A versão Android do app necessita do Android 11 ou superior.

Antes de atualizar o sistema operacional do seu dispositivo móvel para uma versão mais recente, certifique-se de que o app é compatível com a nova versão do sistema operacional. Em caso de dúvida, verifique a lista de dispositivos compatíveis em: <https://tools.accu-check.com/documents/dms/index.html>. Se ainda precisar de ajuda, entre em contato com o suporte ao cliente.

É recomendável atualizar o seu app e/ou o sistema operacional do seu dispositivo móvel assim que uma atualização estiver disponível.

Requisitos de rede

O app necessita das seguintes permissões:

- Conexão segura à internet para o compartilhamento de dados com a sua conta Accu-Chek e a nuvem da Roche Diabetes Care. Conecte o seu dispositivo móvel apenas a redes móveis e redes Wi-Fi® conhecidas, seguras e de confiança.

Requisitos do navegador

Você precisa de um navegador de internet para criar uma conta Accu-Chek e entrar no app. Caso ainda não tenha um navegador instalado, deverá baixar um primeiro.

Este app é compatível com os seguintes navegadores em dispositivos Android:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Mozilla Firefox Focus
- Microsoft Edge
- Samsung Internet

Este app é compatível com o navegador Safari em dispositivos iOS.

4.2 Notas de versão

Acesse a App Store ou o Google Play para obter as notas de versão do app mais recentes.

5.1 Instalar e desinstalar o app

Instalar o app

Em primeiro lugar, é necessário baixar o app no seu dispositivo móvel. O download do app pode ser feito a partir das seguintes plataformas de distribuição digitais:

- App Store, para usuários do iOS
- Google Play, para usuários do Android

Baixe e instale o app no seu dispositivo móvel. As informações sobre como instalar apps no seu dispositivo móvel podem ser encontradas nas instruções de uso do seu dispositivo móvel, assim como na App Store ou no Google Play.

Desinstalar o app

As informações sobre como desinstalar apps no seu dispositivo móvel podem ser encontradas nas instruções de uso do seu dispositivo móvel, assim como na App Store ou no Google Play.

5.2 Entrar no app Predict

Assim que você tiver baixado e instalado o app, poderá abri-lo e entrar no mesmo.

Você precisa de um navegador de internet para entrar no app. Caso ainda não tenha um navegador instalado, precisará baixar um primeiro.

- 1** Toque no ícone do app.
- 2** Aparecerão as telas de introdução. Deslize para a esquerda para ver as telas.
- 3** Entre no app com o nome de usuário e a senha da sua conta Accu-Chek.
- 4** Você não tem uma conta Accu-Chek? Toque em **Criar conta** e siga as instruções na tela.

5.3 Configuração do app Accu-Chek SmartGuide

Se o app Accu-Chek SmartGuide estiver configurado, o app Predict receberá os dados de CGM automaticamente.

Se a transferência de dados for bem-sucedida, aparecerá a tela inicial. Acesse as áreas do app a partir da área de navegação inferior.

O app Accu-Chek SmartGuide não está instalado?

Toque em **Acesse o app**, e você será redirecionado para a sua loja de apps. Você também pode tocar no ícone do app Accu-Chek SmartGuide, no canto superior direito da tela inicial.

Seu sensor ainda não está emparelhado?

- Toque em **Acesse o app**, e o app Accu-Chek SmartGuide será aberto. Siga as instruções para emparelhar o seu sensor.
- O app Predict necessita de valores da glicose atualizados regularmente para fornecer previsões com a maior exatidão possível. Toque em **Sincronizar agora** para transferir os seus dados de CGM.

O app está instalado e conectado, mas alguma coisa deu errado?

- Você precisa entrar primeiro na sua conta Accu-Chek.
Se você sair da conta, não receberá valores da glicose nem notificações. Com as mesmas credenciais utilizadas para entrar na conta Accu-Chek você acessa tanto o app Accu-Chek SmartGuide quanto o app Predict.
- Não existem dados suficientes.
Certifique-se de que o sensor de CGM e o app Accu-Chek SmartGuide estão funcionando corretamente. É necessário transferir, no mínimo, 1 hora ininterrupta de dados de CGM para que o app Predict possa fornecer uma primeira predição de glicose para as 2 horas seguintes.
- Chegou a hora de substituir o sensor.
Volte ao app Accu-Chek SmartGuide e siga as instruções para substituir o sensor.
- Dados de CGM não disponíveis.
Não estão sendo apresentados dados no gráfico da tela inicial. Volte ao app Accu-Chek SmartGuide para acessar o recurso de solução de problemas. Toque no ícone do app Accu-Chek SmartGuide no canto superior direito da tela inicial.

6.1 Requisitos gerais

Cuidados com o dispositivo

Não utilize o app em um dispositivo móvel com um visor rachado ou danificado. Se o visor estiver rachado ou danificado, poderá não ser possível ver tudo o que é exibido no visor. Utilize o app apenas em um dispositivo móvel que esteja funcionando adequadamente.

6.2 Proteção de acesso

Proteção de dados

Proteja seus dados armazenados no app contra acessos desconhecidos ou utilização indevida. Utilize as funções de segurança disponíveis no seu dispositivo móvel ou no sistema operacional, como a proteção por senha.

Todos os seus dados de diabetes estão também criptografados e protegidos na sua conta Accu-Chek, na nuvem da Roche Diabetes Care.

Para informações sobre como a Roche coleta e utiliza os seus dados pessoais:

- Toque em **Menu > Conta > Configurações de privacidade**
- Toque em **Menu > Conta > Gerenciar conta**

Proteção do dispositivo móvel

Proteja o app contra o acesso por terceiros. Permita o acesso apenas a cuidadores de confiança.

- Não empreste o seu dispositivo móvel a outras pessoas, incluindo crianças.
- Defina um bloqueio de tela nas configurações de segurança do seu dispositivo móvel.
- Configure o bloqueio de tela para bloquear automaticamente o seu dispositivo móvel após um determinado período de inatividade.

Proteção da conta

Mantenha as informações da sua conta Accu-Chek em sigilo. Não compartilhe a sua conta com ninguém, a não ser com os seus cuidadores.

Proteja o seu dispositivo móvel contra modificações nos seus apps e no sistema operacional. Certifique-se de que seja necessário fornecer uma senha para instalações feitas a partir da sua loja de apps (por exemplo, App Store ou Google Play).

Para informações sobre como alterar as configurações de senha da sua conta Apple ou Google, consulte as instruções da sua plataforma de downloads.

Para alterar as configurações de senha da sua conta Accu-Chek, vá em **Menu > Conta > Gerenciar conta**.

Para mais informações sobre como configurar o seu dispositivo móvel, consulte o capítulo Configurar seu dispositivo móvel nas instruções de uso do app Accu-Chek SmartGuide.



A tela inicial é o centro do app e está dividida em 5 seções. Esta tela predefinida apresenta o seguinte:

- 1 Ícone do app Accu-Chek SmartGuide: Toque neste ícone para acessar a tela inicial do app Accu-Chek SmartGuide. O app Predict permanecerá aberto.
- 2 Toque no ícone ⓘ para saber mais sobre como o gráfico apresenta a predição da sua glicose.
- 3 O gráfico mostra os níveis de glicose medidos durante a hora anterior, o valor atual e a faixa prevista para as 2 horas seguintes. A linha pontilhada na faixa prevista representa uma estimativa do valor da sua glicose média.
A exatidão da faixa de glicose prevista diminui com o tempo, conforme indicado pelas barras verticais expandidas.
Se você receber mensagens de erro de predição, vai encontrá-las na área do gráfico.
- 4 Nível de glicose atual na unidade de medida correspondente.
- 5 Área de mensagens: Informações importantes, como a probabilidade de ter uma baixa de glicose noturna e glicose baixa nos 30 minutos seguintes, são exibidas aqui, logo abaixo do gráfico.
Se o app detectar padrões nos seus níveis de glicose, esses padrões serão apresentados aqui também.

7.1 Elementos de navegação

Na parte superior da tela são apresentados os elementos de navegação a seguir.

- Toque em < para voltar à tela anterior.
- Toque em ✕ para fechar uma tela.

Na parte inferior da tela são apresentados os elementos de navegação a seguir.



Os ícones aparecem em destaque na cor azul para indicar a área do app que você está visualizando.

- 1 Ícone **Início**: Toque para acessar a tela inicial.
- 2 Ícone **Padrões**: Toque para acessar a tela Padrões de glicose.
- 3 Ícone **Menu**: Toque para visualizar mais opções do menu. As opções incluem Conexões, Conta, Configurações de notificação, Exportar relatório, Instruções de uso, Informações sobre o produto, Contato.

O app prevê os níveis de glicose que você poderá ter nas 2 horas seguintes. Esta predição se baseia nos seus valores de CGM anteriores, assim como nos seus registros de carboidratos e de insulina armazenados no diário do app Accu-Chek SmartGuide.

A predição de glicose será exibida no gráfico da tela inicial se um mínimo de 1 hora de dados de CGM ininterruptos tiver sido transferida com sucesso para o app.

O gráfico mostra os níveis de glicose medidos durante a hora anterior, o valor atual e a faixa prevista para as 2 horas seguintes. A linha pontilhada na faixa prevista representa uma estimativa do valor da sua glicose média.

A exatidão da faixa de glicose prevista diminui com o tempo, conforme indicado pelas barras verticais expandidas.

Lembre-se de que os valores exibidos como futuros valores da glicose são meras predições e poderão diferir dos valores reais, não sendo afetados pelo modo atual, seja o Modo Tendência ou o Modo Terapia, no app Accu-Chek SmartGuide. O Modo Tendência indica que os valores apresentados no app Accu-Chek SmartGuide só devem ser utilizados para visualizar tendências e como referência geral. Apenas os valores exibidos no Modo Terapia podem ser utilizados para tomar decisões terapêuticas.

A faixa exibida no gráfico vai de 0 a 300 mg/dL (0–16,7 mmol/L). Se o seu valor estiver acima de 300 mg/dL (16,7 mmol/L), ele será identificado por um triângulo apontando para cima. Se o seu valor estiver acima de 400 mg/dL (22 mmol/L), o app exibirá a indicação HI em vez de um valor numérico. Se o seu valor estiver baixo, inferior a 40 mg/dL (2,2 mmol/L), ele será identificado por um triângulo apontando para baixo, e o app exibirá a indicação LO em vez de um valor numérico.

Se a glicose prevista estiver tendendo para um valor baixo e se o cartão Predição de glicose baixa aparecer, só serão exibidos no gráfico os valores da glicose até os 30 minutos seguintes. Se a glicose prevista não atingir nenhum valor baixo nos 30 minutos seguintes, não serão exibidos valores de predição no gráfico, e apenas o cartão Predição de glicose baixa aparecerá.

Leve em consideração o seguinte ao visualizar a sua predição:

- O app Predict faz predições com base nos seus dados de CGM e nos seus registros de carboidratos e insulina. Quaisquer medidas que você possa tomar nas duas horas seguintes (como comer, tomar insulina e fazer exercícios) não são levadas em consideração na predição.
- A predição de 2 horas é apenas informativa quando efetuada para períodos superiores a 45 minutos e se destina a chamar a sua atenção para eventuais medidas que deverá tomar (como verificar a glicose mais frequentemente, preparar injeções de insulina ou ter carboidratos imediatamente disponíveis). Nos casos de predições de glicose alta ou baixa para os 45 minutos seguintes, você deverá considerar as medidas que terá que tomar.

8.1 Mensagens de erro de predição de glicose

Quando não há nenhuma predição de glicose na tela inicial, você recebe uma das mensagens de erro a seguir.

Mensagem de erro	Ação
Precisamos de pelo menos 1 hora dos seus dados de CGM para prever sua glicose.	Aguarde 1 hora para obter uma predição da sua glicose.

Mensagem de erro	Ação
Não podemos fazer a predição da sua glicose enquanto seu valor estiver abaixo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L).	Não é possível fornecer uma predição enquanto o seu nível de glicose estiver baixo. Para aumentar o seu nível de glicose para valores acima de 70 mg/dL (3,9 mmol/L), coma ou beba algo açucarado conforme recomendado pelo seu profissional de saúde. (Este valor é apenas um exemplo. O seu Limite de glicose baixa poderá ser diferente.)
Não conseguimos prever sua glicose. Por favor, tente novamente mais tarde.	Não foi possível prever a sua glicose. Tente mais tarde. Se continuar recebendo este erro, entre em contato com o suporte ao cliente.

8.2 Predição de glicose baixa

O cartão Predição de glicose baixa é exibido na tela inicial quando este app prevê que você terá glicose baixa nos 30 minutos seguintes. A glicose baixa poderá ocorrer a qualquer momento nos 30 minutos seguintes.

Ter uma baixa de glicose significa que o valor da sua glicose poderá ficar abaixo do Limite de glicose baixa que você configurou para os seus alarmes de glicose no app Accu-Chek SmartGuide. Para mais informações sobre como configurar os seus limites de glicose, consulte o capítulo Primeiros passos nas instruções de uso do app Accu-Chek SmartGuide.

Se houver uma alta probabilidade de você ter uma baixa de glicose nos 30 minutos seguintes e as notificações estiverem ativadas, a notificação *Glicose baixa em breve!* aparecerá na tela de bloqueio ou, então, quando você deslizar o dedo para baixo a partir da parte superior da tela, dependendo de como estiver configurado o seu dispositivo móvel.

Toque na notificação *Glicose baixa em breve!* para receber informações adicionais sobre a tela Predição de glicose baixa. Leia as recomendações e decida que medida tomar a seguir.

8.3 Exceções da Predição de glicose baixa

O recurso Predição de glicose baixa fica ativo 24 horas por dia e 7 dias por semana, com as seguintes exceções:

- O seu alarme de glicose baixa está configurado para valores abaixo de 60 mg/dL (3,3 mmol/L) ou acima de 100 mg/dL (5,5 mmol/L) no app Accu-Chek SmartGuide. Essa notificação não funcionará se o seu alarme de glicose baixa estiver configurado para um valor acima de 100 mg/dL (5,5 mmol/L).
- Se tiverem passado 20 minutos desde a sua última ingestão de carboidratos.
- Se tiverem passado 30 minutos desde que a última predição e a última notificação foram enviadas.
- Se o valor da sua glicose já estiver abaixo do Limite de glicose baixa que você configurou para os seus alarmes de glicose no app Accu-Chek SmartGuide. Para mais informações sobre como configurar os seus limites de glicose, consulte o capítulo Primeiros passos nas instruções de uso do app Accu-Chek SmartGuide.

O cartão Predição de glicose baixa mostrado na tela inicial desaparece depois de 15 minutos.

O recurso Predição de baixa de glicose noturna informa você, antes de se deitar, sobre a sua probabilidade de ter glicose baixa durante a noite e também durante qual período o risco de valores baixos é mais provável. A predição está disponível entre as 21:00 e 02:00.

Ter uma baixa de glicose significa que o valor da sua glicose poderá cair para menos de 70 mg/dL (3,9 mmol/L). O recurso Predição de baixa de glicose noturna funciona com um limiar fixo de glicose baixa de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) que é independente do app Accu-Chek SmartGuide.

Uma noite é definida como um período de 7 horas que começa a partir da hora em que a predição de glicose é calculada.

Você pode configurar o recurso Predição de baixa de glicose noturna para obter um novo cálculo do app para qualquer período entre 21:00 h e 02:00 h. Também é possível programar a notificação de risco elevado (consideravelmente acima do risco normal) para períodos diferentes.

Se houver uma probabilidade alta de você ter glicose baixa durante a noite e as notificações estiverem ativadas, a notificação *Predição de baixa de glicose noturna!* aparecerá na tela de bloqueio do seu dispositivo móvel. O cartão Predição de baixa de glicose noturna pode ser visualizado na tela inicial deste app, abaixo do gráfico. Acesse **Menu > Configurações de notificação** para gerenciar esta notificação.

Toque na notificação ou no cartão para visualizar a predição gráfica na tela Predição de baixa de glicose noturna.

A probabilidade de ter glicose baixa durante a noite divide-se em 3 níveis de risco diferentes, com uma cor diferente representando cada nível:

- Normal – menos de 30% (verde)
- Alto – entre 30% e 60% (amarelo)
- Muito alto – acima de 60% (vermelho)



Independentemente de a probabilidade de ter glicose baixa durante a noite ser normal, alta ou muito alta, considere as medidas a tomar.

Mesmo um risco normal não deixa de ser um risco, então, nesse caso, também devem ser consideradas eventuais medidas a tomar.

Caso haja uma probabilidade alta ou muito alta de glicose baixa noturna, a tela Predição de baixa de glicose noturna também exibirá as seguintes recomendações:

- Mantenha pequenas porções de alimentos com carboidratos ao seu alcance junto à sua cama.
- Considere injetar menos unidades de insulina basal à noite.
- Coma alimentos ricos em proteínas ou gorduras.

Você pode obter um cálculo da probabilidade de ter glicose baixa a cada 20 minutos, desde que tenham decorrido 20 minutos depois da última refeição e/ou injeção de insulina, com as seguintes exceções:

- Se o valor da sua glicose já estiver abaixo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) ou abaixo do seu Limite de glicose baixa (se este for superior a 70 mg/dL, ou 3,9 mmol/L).
- Se a sua predição de glicose ou o cartão Predição de glicose baixa indicar que a sua glicose está prestes a cair para menos de 70 mg/dL (3,9 mmol/L). O valor da sua glicose poderá diferir do valor da glicose mostrado aqui, uma vez que esse valor se baseia no Limite de glicose baixa que você configurou para os seus alarmes de glicose no app Accu-Chek SmartGuide.

9.1 Mensagens de erro da Predição de baixa de glicose noturna

Quando não for possível fornecer a sua predição de baixa de glicose noturna, leia o seguinte para compreender melhor o motivo e quais são as possíveis medidas a tomar. Os valores da sua glicose poderão ser diferentes dos apresentados aqui.

Mensagem de erro	Ação
Algo deu errado	Nosso serviço poderá não estar disponível. Se Tentar novamente não funcionar, aguarde alguns minutos. Se continuar recebendo este erro, entre em contato com o suporte ao cliente.
Ainda indisponível	É muito cedo ainda para calcular se você poderá ter glicose baixa à noite. Você terá que verificar novamente entre 21:00 h e 02:00 h. O recurso Predição de baixa de glicose noturna só funciona durante esse período.
Não há dados suficientes	Use seu sensor de CGM por pelo menos 1 dia. Precisamos de pelo menos 1 dia de dados para prever a sua probabilidade de ter glicose baixa durante a noite.
Ingestão de carboidratos ou administração de insulina detectada	Se um registro de carboidratos ou insulina tiver sido feito no diário do app Accu-Chek SmartGuide, então esse app precisará de, pelo menos, 20 minutos para analisar o novo registro e recalcular a probabilidade de ter glicose baixa durante a noite.
Glicose baixa iminente	Esta mensagem aparece se a sua predição glicose ou cartão Predição de glicose baixa indicar um valor da glicose abaixo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L). (Este valor é apenas um exemplo. O seu Limite de glicose baixa poderá ser diferente.)
Você está abaixo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L)	Este app não pode prever uma baixa de glicose quando seu nível de glicose já está baixo. Coma ou beba algo açucarado conforme recomendado pelo seu profissional de saúde. (Este valor é apenas um exemplo. O seu Limite de glicose baixa poderá ser diferente.)

Mensagem de erro	Ação
Algo deu errado	Não conseguimos prever a sua glicose quando você tentou calcular o seu risco. Tente mais tarde.
Você está online?	Para usar este app, seu dispositivo móvel deve estar conectado à Internet.

9.2 Ativar a Predição de baixa de glicose noturna

- 1** Toque em **Ativar** no cartão Predição de baixa de glicose noturna.
 - 2** Toque em **Avançar** e ative o seletor de notificação.
 - 3** Insira a hora e toque em **Concluído**.
Selecione um horário que seja pelo menos 30 min. depois da sua última refeição e administração de insulina do dia e antes de se deitar.
- ☒ A tela de confirmação aparecerá. Toque em **Ok**.

Este recurso identifica eventos de glicose recorrentes que ocorrem durante um dia ou uma semana (de segunda-feira a domingo).

Todos os dias, os padrões detectados nas últimas 24 horas são exibidos abaixo do gráfico, na tela inicial.

Podem ser visualizados padrões que estão na faixa-alvo e fora da faixa-alvo. A visualização dos seus padrões fora da faixa-alvo permite que você tome medidas práticas para preveni-los no futuro.

Os padrões são exibidos em ordem decrescente, começando pelos que apresentam maior risco para a saúde, como os padrões de glicose muito baixa ou de glicose baixa. Você também pode configurar lembretes para qualquer um dos padrões detectados.

Todas as segundas-feiras, o app apresenta um resumo de todos os padrões detectados na semana anterior. Para ser notificado quando este resumo estiver disponível, consulte Ativar a notificação para o Resumo semanal.

Toque no ícone Padrões, na área de navegação inferior, para fazer o seguinte:

A partir da aba Atuais na tela Padrões de glicose

- Visualize os padrões detectados e os padrões para os quais foram configurados lembretes.
- Toque em um padrão detectado para obter mais informações, inclusive registros associados de carboidratos, insulina e resultados de teste no diário do app Accu-Chek SmartGuide. Toque em um dia do padrão para visualizar os detalhes e as informações do diário para esse dia.
- Configure as notificações para ser avisado quando o resumo da última semana estiver disponível.

A partir da aba Antigos na tela Padrões de glicose

- Visualize os padrões que já não são mais detectados, ordenados a partir do mês mais recente. Os padrões antigos, com mais de 2 semanas, são armazenados separadamente, até um máximo de 6 meses.

Quando você visualiza a tela Padrões de glicose pela primeira vez, é mostrada uma apresentação geral. Leia as telas para compreender melhor esse recurso.

10.1 Tipos de Padrões de glicose

As tabelas deste capítulo apresentam os possíveis padrões e os respectivos blocos de tempo que podem ser detectados a partir dos seus dados de CGM.

A primeira tabela apresenta os blocos de tempo e as respectivas horas de início e de fim.

Bloco de tempo	Hora de início	Hora de fim	Fuso horário
Noite	00:00	06:00	Hora local
Manhã	06:00	10:00	Hora local
Durante o dia	10:00	20:00	Hora local
Início da noite	20:00	00:00	Hora local
Dia inteiro	00:00	00:00	Hora local

A data/hora de um padrão se refere à hora local no momento em que é registrada. As datas/horas anteriores não são atualizadas caso você viaje para um fuso horário diferente.

A tabela a seguir apresenta uma lista de possíveis padrões que este app poderá detectar com base nos seus dados.

São usados valores da glicose predefinidos e fixos deste app como limiares que desencadeiam um padrão fora da faixa-alvo. Os padrões na faixa-alvo e fora da faixa-alvo após refeição são desencadeados pela faixa-alvo que você configurou no app Accu-Chek SmartGuide.

Para que o app forneça a detecção de um padrão associado ao café da manhã ou a uma refeição, você precisa registrar as suas refeições continuamente no app Accu-Chek SmartGuide.

Ícone do padrão	Padrões possíveis	Descrição
	Glicose baixa (manhã, durante o dia, início da noite, noite)	Glicose abaixo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L)
	Glicose muito baixa (manhã, durante o dia, início da noite, noite)	Glicose abaixo de 54 mg/dL (3,0 mmol/L)
	Glicose baixa prolongada (manhã, durante o dia, início da noite, noite)	Glicose abaixo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) durante mais de 2 horas
	Glicose baixa várias vezes ao dia	Glicose abaixo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) várias vezes no mesmo dia
	Glicose muito alta (manhã, durante o dia, início da noite, noite)	Glicose acima de 250 mg/dL (13,9 mmol/L)
	Glicose alta antes do café da manhã	Glicose acima de 130 mg/dL (7,2 mmol/L) Este valor é apenas um exemplo. O valor da sua glicose depende do Valor-alvo inferior que você configurou no app Accu-Chek SmartGuide. Período: 06:00–10:00
	Glicose alta (manhã, durante o dia, início da noite, noite)	Glicose acima de 180 mg/dL (10,0 mmol/L)
	Fora da faixa-alvo após refeição	Glicose fora da sua faixa-alvo depois de você comer
	Na faixa-alvo antes do café da manhã	Glicose dentro da sua faixa-alvo antes de você comer Período: 06:00–10:00

Ícone do padrão	Padrões possíveis	Descrição
	Na faixa-alvo	Glicose dentro da sua faixa-alvo
	Na faixa-alvo em dias consecutivos	Glicose na faixa-alvo em 3 ou mais dias consecutivos
	Na faixa-alvo após refeição	Glicose dentro da sua faixa-alvo depois de você comer
	Alta variabilidade da CGM	Níveis de glicose flutuam ao longo do dia.
	Correção excessiva de uma glicose baixa	A glicose oscila de abaixo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) até acima de 250 mg/dL (13,9 mmol/L) dentro de um período de 3 horas.
	Correção excessiva de uma glicose alta	A glicose oscila de acima de 250 mg/dL (13,9 mmol/L) até abaixo de 70 mg/dL (3,9 mmol/L) dentro de um período de 3 horas.

10.2 Possíveis causas dos padrões de glicose baixa e alta

A tabela que se segue inclui possíveis causas dos padrões de glicose baixa e alta para uma pessoa com diabetes tipo 1 ou tipo 2. Note que poderão não ser apresentadas causas para todos os padrões e tipos de diabetes. No app, toque em cada causa para obter mais informações.

Símbolo	Causa
	Dosagem de insulina
	Locais de injeção
	Comida e bebida
	Atividade física

Símbolo	Causa
	Influências hormonais
	Hormônios e biorritmos
	Calor
	Stress, sono e doença

10.3 Configurar um lembrete de padrão de glicose

Configurar um lembrete de padrão permite que você defina qual ação pretende adotar.

Ao utilizar os dados obtidos pelo app e o conhecimento que tem do seu próprio estilo de vida e comportamento, é possível obter um melhor equilíbrio glicêmico e evitar situações críticas.

Você pode acessar um padrão individual e desativar o lembrete a qualquer momento.

Uma vez resolvido um padrão, o app moverá esse padrão automaticamente para a aba Antigos. Ao mesmo tempo, se houver um lembrete definido para esse padrão, o app removerá o lembrete.

- 1 Toque em **Padrões** na área de navegação inferior.
 - 2 Toque no padrão para o qual deseja criar um lembrete.
 - 3 Toque em **Configurar lembrete**.
 - 4 Ative o seletor de lembrete.
 - 5 Selecione o dia, a hora e a frequência com que deseja receber um lembrete de padrão. Toque em **Salvar**.
 - 6 Toque em **Concluído**.
- ✓ A tela de confirmação aparecerá. Toque em **Ok**.
Repita os mesmos passos para cada padrão a que deseja associar um lembrete.

10.4 Adicionar uma nota

Você só pode adicionar uma nota nos dias em que ocorreram padrões. Essa nota também aparecerá no seu relatório de padrões.

- 1 Toque em **Padrões** na área de navegação inferior.
- 2 Toque no padrão ao qual deseja adicionar uma nota.
- 3 Toque no dia em que ocorreu o padrão.
- 4 Toque em **Adicionar** e insira uma breve descrição.

10.5 Ativar a notificação para o Resumo semanal

Todas as segundas-feiras é gerado o resumo de padrões da semana anterior. Para ser notificado quando este resumo estiver disponível:

- 1** Toque em **Padrões** na área de navegação inferior.
- 2** No cartão Resumo semanal, toque em **Ativar**.
- 3** Ative o seletor de notificação.
- 4** Toque em **Avançar**.
- 5** Toque em **Avisar-me diariamente à(s)** para editar a hora em que deseja receber a notificação.
- 6** Toque em **Avançar**.
- ☒ A tela de confirmação aparecerá. Toque em **Ok**.

Você pode modificar as suas seleções a partir de **Menu > Configurações de notificação**.

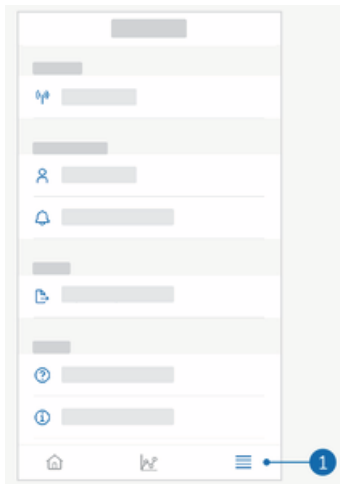
Quando exportar um relatório pela primeira vez, familiarize-se com a visão geral do recurso que aparece na tela. Toque no ícone ⓘ para voltar à visão geral a qualquer momento.

O relatório pode ser exportado diretamente a partir deste app. Você tem a flexibilidade de incluir o seu Perfil Glicêmico Ambulatorial (AGP) e/ou os padrões de um período de duas semanas. Compartilhar o relatório PDF com o seu profissional de saúde é fácil. Certifique-se de que o método que está sendo utilizado para compartilhar os seus dados pessoais, como o e-mail, tem proteções implementadas para manter os seus dados seguros.

Exportação do relatório

- 1** Toque em **Menu > Exportar relatório**.
 - 2** Selecione o período de duas semanas para o seu relatório.
 - 3** Selecione o conteúdo do relatório.
 - 4** Toque em **Gerar relatório**.
- ✓ O seu relatório será exibido.
- Você pode compartilhar o relatório ou salvá-lo para analisar o conteúdo posteriormente. Se você fechar o relatório gerado antes de salvá-lo, deverá gerar um novo relatório e, em seguida, salvá-lo no local da sua preferência.

Para visualizar as configurações do app e fazer alterações, toque em **Menu**, na área de navegação inferior. Examine regularmente as configurações e outros detalhes. As informações mais atualizadas fornecerão a melhor experiência na utilização deste app.



Editar as Configurações de notificação

- 1 Toque em **Menu > Configurações de notificação**.
- 2 Ative ou desative o seletor de notificação, conforme necessário.
- 3 Se você ativar a notificação para o resumo de padrões semanal, ajuste a hora, se for preciso.
- 4 Toque em **Salvar**.

Editar detalhes da conta

- 1 Toque em **Menu > Conta > Gerenciar conta**.
- 2 Adicione ou atualize as informações necessárias. Toque em **Salvar**.

Configurações de privacidade

- 1 Toque em **Menu > Conta > Configurações de privacidade**.

Tela Informações do produto

- 1 Toque em **Menu > Informações do produto**.

Sair da conta

- 1 Toque em **Menu > Conta > Sair**.

Excluir conta

- 1 Toque em **Menu > Conta > Excluir minha conta**.
Certifique-se de que deseja prosseguir com esta ação. Se você excluir a sua conta Accu-Chek, perderá todos os dados. Seus dados não poderão ser recuperados posteriormente.
- 2 Toque em **Concluído**.

13.1 Solução de problemas

Clique nos links abaixo para obter mais informações.

- Mensagens de erro de predição de glicose
- Exceções da Predição de glicose baixa
- Mensagens de erro da Predição de baixa de glicose noturna
- Possíveis causas dos padrões de glicose baixa e alta

13.2 Visão geral das notificações

O app se comunica com você de diferentes maneiras.

Algumas notificações são apenas informativas. Leia a notificação e toque em  para fechá-la.

Outras notificações indicam medidas opcionais que você pode tomar. Leia a notificação e selecione a ação desejada.

Enquanto utiliza o app, você poderá encontrar os seguintes tipos de notificações informativas:

- Ajuda com as tarefas de integração
- Informações sobre o seu nível de glicose atual
- Informações sobre a sua predição de glicose
- Informações sobre a sua glicose baixa ou alta
- Informações sobre diferentes tipos de problemas com o app ou com o seu dispositivo móvel, a título de exemplo

Contato

Se encontrar problemas, tiver dúvidas sobre o funcionamento do app ou necessitar de mais informações sobre o app, entre em contato com o suporte ao cliente. Toque em **Menu > Contato**.

Relatar incidentes graves

Para pacientes/usuários/terceiros na União Europeia e em países com regulamentação idêntica: se, durante o uso ou em decorrência do uso deste dispositivo, ocorrer um incidente grave, informe o fabricante e a autoridade competente em seu país.

Instruções de uso impressas

Caso queira uma versão impressa destas instruções de uso, entre em contato com o suporte ao cliente. A versão impressa é gratuita e será enviada a você em poucos dias.

Download das instruções de uso

Estas instruções de uso estão disponíveis para download em:
<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>.*

* o download pode implicar o consumo de dados/cobranças

Detentor do registro/notificação:

Roche Diagnóstica Brasil Ltda.

Rua Dr. Rubens Gomes Bueno, 691 – 1º andar

CEP: 04730-903 – Várzea de Baixo, São Paulo – SP

CNPJ: 30.280.358/0001-86

Serviço de atendimento ao consumidor: 0800 7197210

smartguide.br@roche.com

Anvisa: 10287411751

Nome do produto

App Accu-Chek SmartGuide Predict

Tipo de app

Aplicativo para dispositivos móveis

Versão do app

3.6

Para mais informações sobre a versão do app que você está utilizando, toque em **Menu > Informações sobre o produto**.

Sistemas operacionais compatíveis

O app só está disponível para sistemas operacionais específicos. Use o app somente se o sistema operacional for compatível com o app.

Para informações mais recentes sobre os sistemas operacionais compatíveis e as respectivas versões, toque em

<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>.

Dispositivos móveis compatíveis

Você só poderá baixar o app se o dispositivo móvel for compatível com a versão do iOS ou Android necessária para o seu funcionamento.

Para informações mais recentes sobre os dispositivos móveis compatíveis, toque em **<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>**.

Navegadores compatíveis

Você precisa de um navegador de internet para criar uma conta Accu-Chek e entrar no app. Caso ainda não tenha um navegador instalado, deverá baixar um primeiro.

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Mozilla Firefox Focus
- Microsoft Edge
- Samsung Internet

Este app é compatível com o navegador Safari em dispositivos iOS.

Símbolo	Descrição
Navegação no app	
	Tela inicial
	Padrões
	Menu
Navegação na tela	
	Voltar
	Fechar
	Marca de seleção
	Informações adicionais
Menu do app	
	Conta
	Conexões
	Configurações de notificação
	Exportar relatório
	Informações sobre o produto

Símbolo	Descrição
	Contato
	Instruções de uso
	Telefone
	E-mail
Tela inicial	
	Mensagem de advertência
	Predição de baixa de glicose noturna disponível
	Predição de baixa de glicose noturna não disponível
	Predição de glicose disponível
	Predição de glicose não disponível

Símbolo	Descrição
	Consulte as instruções de uso em formato eletrônico
	Atenção, consulte as notas de segurança nas instruções de uso deste produto.
	Data de fabricação
	Dispositivo médico
	Fabricante
	Indica o representante autorizado na Suíça
	Identificação única do dispositivo
	Cumpre as disposições da legislação pertinente da UE

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 2026-02
1000092175(03)

ACCU-CHEK e ACCU-CHEK SMARTGUIDE são marcas da Roche.

App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.

iOS é uma marca ou uma marca registrada da Cisco nos EUA e em outros países.

Android, Google Play e o logótipo Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

Wi-Fi® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Todos os outros nomes de produtos e marcas são propriedade dos respectivos detentores.

© 2026 Roche Diabetes Care



Roche Diabetes Care GmbH
Sandhofer Strasse 116
68305 Mannheim, Germany

www.accu-chek.com

