

**ACCU-CHEK®**

SmartGuide Predict



# 使用者手冊

**ACCU-CHEK SMARTGUIDE PREDICT APP**

**羅氏全智航預測應用程式**


## 目錄

1 有關本手冊.....	3
2 產品資訊.....	4
2.1 效能/預定用途.....	4
2.2 適應範圍/效能.....	4
2.3 預期使用者.....	4
2.4 禁忌.....	4
2.5 限制.....	4
2.6 教育與訓練.....	4
2.7 主要的特性.....	5
3 一般安全性資訊.....	7
4 使用應用程式.....	8
4.1 使用應用程式的前提條件.....	8
4.2 版本說明.....	8
5 開始使用.....	9
5.1 安裝和解除安裝應用程式.....	9
5.2 登入預測應用程式.....	9
5.3 Accu-Chek SmartGuide app 羅氏全智航應用程式設定.....	9
6 設定您的行動裝置.....	11
6.1 一般要求.....	11
6.2 存取保護.....	11
7 首頁畫面.....	12
7.1 導覽元素.....	13
8 葡萄糖預測.....	14
8.1 葡萄糖預測錯誤訊息.....	14
8.2 低葡萄糖預測.....	14
8.3 低葡萄糖預測例外情況.....	15
9 夜間低葡萄糖預測.....	16
9.1 夜間低葡萄糖預測錯誤訊息.....	16
9.2 啟用夜間低葡萄糖預測.....	17
10 葡萄糖模式.....	18
10.1 葡萄糖模式類型.....	18
10.2 低葡萄糖和高葡萄糖模式的可能原因.....	20
10.3 設定葡萄糖模式提醒.....	20
10.4 新增備註.....	21
10.5 啟用每週摘要通知.....	21
11 匯出報表.....	22
12 應用程式設定.....	23
13 疑難排解.....	24
13.1 疑難排解.....	24
13.2 通知概覽.....	24
14 糖尿病照護部門/客戶服務部.....	25
15 技術資訊.....	26
16 應用程式圖示說明.....	27
17 符號說明.....	29


為了幫助您熟悉應用程式的所有功能，請仔細閱讀本使用說明。如果應用程式沒有按您的預期運作，請參閱本使用者手冊的疑難排解章節。如果仍找不到您想要的內容，請聯絡糖尿病照護部門/客戶服務部。

本使用者手冊的以下資訊請特別注意：

### 警告

 警告表示可預見的嚴重危險。

### 預防措施

 預防措施說明為了安全且有效地使用產品或防止損壞產品而應採取的措施。

### 注意

「注意」包含有用的資訊和提示。

### 2.1 效能/預定用途

Accu-Chek® SmartGuide Predict app羅氏全智航預測應用程式是專為使用相連的連續葡萄糖監測 (CGM) 系統的糖尿病患者設計的一款應用軟體。

Accu-Chek SmartGuide Predict app羅氏全智航預測應用程式：

- 是一種資訊管理工具，可協助糖尿病患者直觀查看並分析自己的糖尿病資料。
- 用於協助糖尿病患者日常糖尿病管理，在家中便可使用。
- 是Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式的配套應用程式。

### 2.2 適應範圍/效能

Accu-Chek SmartGuide Predict app羅氏全智航預測應用程式供日常在家中使用。

Accu-Chek SmartGuide Predict app羅氏全智航預測應用程式用於查看既往連續葡萄糖監測 (CGM) 資料，並提供未來連續葡萄糖監測值預測。

要正常操作本應用程式，需要具有正確設定的相容行動裝置。有關相容行動裝置的最新資訊，請點選

<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>

### 2.3 預期使用者

預期使用者為滿足下列條件的人士：

- 18歲及以上的成人
- 糖尿病患者

### 2.4 禁忌

本應用程式並非用於控制所連裝置的任何功能或修改任何資料。

本應用程式並非用於取代所連裝置的主要顯示功能（如血糖機、胰島素筆的顯示功能，或相應連續葡萄糖監測應用程式顯示的連續葡萄糖監測資料）。

若未事先諮詢專業人員/醫護人員，患者不應根據所顯示的資料更改治療。

### 2.5 限制

Accu-Chek SmartGuide Predict app羅氏全智航預測應用程式必須即時接收相應糖尿病患者的連續葡萄糖監測值。

連續葡萄糖監測資料收集若有間斷，可能會導致功能效能降低。

### 2.6 教育與訓練

本應用程式無須事先教育或訓練即可使用。

## 2.7 主要的特性

為使預測應用程式正常運作，您必須先設定連續葡萄糖監測感測器。請依照Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式使用者手冊中「校正您的感測器」章節的步驟操作。

需要傳輸至少1小時的不間斷連續葡萄糖監測資料，以便您獲得初始葡萄糖預測值。而且至少需要1天的資料才能預測您在夜間出現低葡萄糖的可能性。

本節將介紹應用程式的主要功能：

- 葡萄糖預測
- 低葡萄糖預測
- 夜間低葡萄糖預測
- 葡萄糖模式
- 自訂通知
- 匯出報表
- 首頁畫面
- 資料傳輸
- 與Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式無縫整合

### 葡萄糖預測

本預測應用程式收集並使用Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式的資訊。

當您正確設定連續葡萄糖監測感測器，且Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式已向本應用程式傳輸至少1小時的不間斷連續葡萄糖監測資料後，您未來2小時的葡萄糖預測即會顯示。

更多關於此功能的資訊，請參閱「葡萄糖預測」章節。

### 低葡萄糖預測

本應用程式可偵測30分鐘內可能發生的低葡萄糖並通知您。預設情況下，當您首次開啟本應用程式時，即將出現低葡萄糖！通知功能為開啟狀態。您可以前往選單下的通知設定將其關閉。應用程式的首頁畫面仍會顯示低葡萄糖預測卡。

鎖定螢幕會顯示即將出現低葡萄糖！通知，或當您從任何螢幕頂端向下滑動時也會看到此通知。點選該通知即可瞭解更多詳細資訊，以及您可選擇採取的行動。

只有當您在Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式中將低葡萄糖警報設定在60 mg/dL (3.3 mmol/L) 至100 mg/dL (5.5 mmol/L) 之間時，低葡萄糖預測功能才會工作。當低葡萄糖警報設定在高於100 mg/dL (5.5 mmol/L) 時，此通知功能將無法工作。

更多關於此通知的資訊，請參閱「葡萄糖預測」章節。

### 夜間低葡萄糖預測

此功能可預測您在夜間出現低葡萄糖的可能性，讓您在睡前決定採取何種行動。

低葡萄糖是指您的葡萄糖值可能低於70 mg/dL (3.9 mmol/L)。

啟用此功能並開啟通知後，如果您很有可能在睡眠時出現低葡萄糖，便會收到預測夜間會出現低葡萄糖！通知。預測應用程式需要至少1天的資料才可預測您出現低葡萄糖的可能性。

您也可設定夜間低葡萄糖預測功能，手動要求進行計算。

有關夜間低葡萄糖的詳細資訊，請參閱「夜間低葡萄糖預測」章節。

### 葡萄糖模式

此功能可識別一天或一週（週一至週日）內發生的重複性葡萄糖事件。這可讓您採取可行的步驟，有助於您將葡萄糖水平維持在範圍內。

預測應用程式從Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式接收到連續葡萄糖監測資料後，過去24小時偵測到的模式便會顯示在首頁畫面圖表下方。

模式顯示的順序是，健康風險最高的模式會先顯示在最上方，例如極低葡萄糖模式或低葡萄糖模式。此外，您可以針對任何偵測到的模式設定提醒。

您每週（即每週一）都會收到模式摘要。您決定是否要在該摘要可用時收到通知。

### 從葡萄糖模式畫面的目前標籤

- 檢視最近2週偵測到的所有模式（從上週一到您目前的時間戳）。您也可以查看哪些模式已設定提醒。
- 點選偵測到的模式即可查看更多資訊，包括Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式日誌中任何相關的碳水化合物、胰島素和血糖檢測值記錄。點選某一天的模式，即可檢視當天的詳細資訊和日誌資訊。
- 設定為在上週摘要可用時接收通知。

### 從葡萄糖模式畫面的過去標籤

- 檢視不再偵測到的模式，按最新月份列出。超過2週的過去模式會單獨儲存，最長可儲存6個月。

更多關於模式的資訊，請參閱「葡萄糖模式」章節。

### 自訂通知

設定通知以便夜間可能出現低葡萄糖時以及每週模式摘要可用時通知您。已預設開啟一項通知，在30分鐘內將出現低葡萄糖時通知您。您可透過自訂通知功能滿足自己的個人需求和喜好。

您可以從選單進入通知設定。如果出現任何問題，您也可檢查行動裝置操作設定。這些通知功能需要開啟。

### 匯出報表

針對您的模式和/或動態葡萄糖圖譜（AGP）報表，選擇要匯出的兩週資料。分析您的報表可讓您進一步瞭解您過去的整體葡萄糖狀況。掌握這些過往葡萄糖資訊，有助於您在未來更好地管理葡萄糖水平。此外，這還能讓您便捷地與您的專業人員/醫護人員分享報表。

更多關於如何產生此報表的資訊，請參閱「匯出報表」章節。

### 首頁畫面

檢視您的所有資訊，一目了然。所有相關資料，例如您過去和最近的葡萄糖值，以及您的葡萄糖預測值都會集中顯示在一張圖表上。

您的夜間低葡萄糖預測卡和低葡萄糖預測卡，以及過去24小時偵測到的模式會顯示在首頁畫面圖表下方。請注意，僅在低葡萄糖風險高的情況下，即將出現低葡萄糖！通知才會顯示。即將出現低葡萄糖！通知首先將出現在您的鎖定螢幕上。預設情況下，當您首次開啟本應用程式時，此通知功能為開啟狀態。

更多關於此畫面和應用程式中導覽元素的資訊，請參閱「首頁畫面」章節。

### 資料傳輸

預測應用程式會將您儲存在該應用程式中的所有糖尿病資料傳輸至您的Accu-Chek帳戶。這需要網際網路連線。

### 與Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式無縫整合

Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式和本預測應用程式共用您的糖尿病資料，因此您可以從本應用程式直接進入Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式。只需點選首頁畫面右上方的Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式圖示即可。您也可從Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式的首頁畫面點選預測應用程式圖示，即可回到預測應用程式。

有關如何運作的詳細資訊，請參閱「Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式設定」。

 預防措施**嚴重傷害的風險**

若未事先諮詢您的專業人員/醫護人員，建議您切勿根據顯示的資料變更您的整體治療，例如胰島素與碳水化合物的比率、胰島素方案或運動強度。如果您對您的常規治療有任何疑問，請聯絡您的專業人員/醫護人員。

如果出現任何意外的葡萄糖值，在您與您的專業人員/醫護人員討論治療變更事宜之前，建議您先完成下列事項：

- 將本應用程式所顯示的葡萄糖值與Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式提供的原始葡萄糖值進行比較。
- 如果仍有疑問，請使用您的血糖機進行血糖測試。
- 如果您對應用程式所顯示的葡萄糖水平仍存疑，請聯絡您的專業人員/醫護人員。

預測應用程式根據您的連續葡萄糖監測資料和錄入的記錄（碳水化合物和胰島素）進行預測。您在未來兩小時內可能採取的任何行動（例如進食、注射胰島素和運動）都不會被計為預測的考慮因素。請注意，對於夜間低葡萄糖預測功能，該時間範圍超過2小時，因為涵蓋夜間。

# 4 使用應用程式

## 4.1 使用應用程式的前提條件

### 所需帳戶

- 您需要一個Apple ID來在iOS裝置上下載應用程式。
- 您需要一個Google帳戶來在Android裝置上下載應用程式。
- 您需要Accu-Chek帳戶來設定本應用程式。
- 您需要個人電子郵件信箱來建立Accu-Chek帳戶。

### 系統要求

僅當符合下列要求時您才能使用本應用程式：

- 您必須使用Accu-Chek SmartGuide sensor羅氏全智航連續葡萄糖監測感測器和應用程式。
- 您必須連接至網際網路才可接收葡萄糖預測和應用程式通知。
- iOS版本的應用程式需要iOS 15.3或更高版本。
- Android版本的應用程式需要Android 11或更高版本。

在您將行動裝置更新為較新的作業系統版本之前，請確定本應用程式與新的作業系統版本相容。如有疑問，請查看相容裝置清單：<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>。如果您仍需要協助，請聯絡糖尿病照護部門/客戶服務部。

建議您在應用程式及/或行動裝置作業系統有更新版本時立即更新。

### 網路要求

本應用程式需要以下權限：

- 安全網際網路連線，以便與您的Accu-Chek帳戶和Roche Diabetes Care雲端分享資料。僅將行動裝置連接到已知、可信任且安全的Wi-Fi和行動網路。

### 瀏覽器要求

您需要使用瀏覽器來建立Accu-Chek帳戶和登入應用程式。如果您尚未安裝瀏覽器，則需先下載。

本應用程式與Android裝置上的下列瀏覽器相容：

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Mozilla Firefox Focus
- Microsoft Edge
- Samsung Internet

本應用程式與iOS裝置上的Safari瀏覽器相容。

## 4.2 版本說明

請前往App Store或Google Play瞭解本應用程式的最新發佈說明。

# 5 開始使用

## 5.1 安裝和解除安裝應用程式

### 安裝應用程式

首先，您需要在行動裝置上下載應用程式。您可以從下列數位發行平台下載應用程式：

- 適用於iOS使用者的App Store
- 適用於Android使用者的Google Play

下載應用程式並安裝到您的行動裝置上。有關如何在您的行動裝置上安裝應用程式的資訊，請參閱您的行動裝置使用者手冊以及App Store或Google Play中提供的說明。

### 解除安裝應用程式

有關如何在您的行動裝置上解除安裝應用程式的資訊，請參閱您的行動裝置使用者手冊以及App Store或Google Play中提供的說明。

## 5.2 登入預測應用程式

下載並安裝本應用程式後，即可開啟並登入應用程式。

您需要使用瀏覽器登入應用程式。如果您尚未安裝瀏覽器，則需先下載。

- 1 點選應用程式圖示。
- 2 然後將顯示介紹畫面。請向左滑動，檢視各畫面。
- 3 使用與Accu-Chek帳戶相同的使用者名稱和密碼登入應用程式。
- 4 沒有Accu-Chek帳戶？請點選**建立帳戶**，並依照畫面上的指示操作。

## 5.3 Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式設定

如果已設定Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式，預測應用程式會自動接收連續葡萄糖監測資料。

如果資料傳輸成功，您將看到首頁畫面。可從底部導覽進入應用程式的各個部分。

### 尚未安裝Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式？

點選**前往應用程式**，您將跳轉至應用程式商店。您也可以點選首頁畫面右上方的Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式圖示。

### 您的感測器尚未配對？

- 點選**前往應用程式**，Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式將開啟。請依照指示來配對您的感測器。
- 預測應用程式需要獲得定期更新的葡萄糖值，才能提供最準確的預測。點選**立即同步**，傳輸您的連續葡萄糖監測資料。

**應用程式已安裝並連網，但似乎出了些問題？**

- 您必須登入您的Accu-Chek帳戶。  
如果您登出，您將不會收到葡萄糖值或通知。您可以使用同一Accu-Chek帳戶登入憑證存取Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式和預測應用程式。
- 資料不足。  
檢查您的連續葡萄糖監測感測器和Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式是否正常運作。需要傳輸至少1小時的不間斷連續葡萄糖監測資料，以便預測應用程式能為您提供未來2小時的初始葡萄糖預測值。
- 應更換您的感測器。  
回到Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式，依照指示更換您的感測器。
- 無法獲取連續葡萄糖監測資料。  
資料未顯示在首頁畫面上的圖表中。回到Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式，進行疑難排解。點選首頁畫面右上方的Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式圖示。

### 6.1 一般要求

#### 裝置維護

請勿在螢幕有裂縫或損壞的行動裝置上使用應用程式。如果螢幕有裂縫或損壞，您可能無法看到所顯示的所有內容。請僅在正常運作的行動裝置上使用應用程式。

### 6.2 存取保護

#### 資料保護

保護您的應用程式資料免遭未知的存取或濫用。使用行動裝置或作業系統中提供的安全功能，例如密碼保護。

您的所有糖尿病資料也會加密並安全儲存在Roche Diabetes Care雲端Accu-Chek帳戶中。

如需瞭解Roche（羅氏）如何收集和使用您的個人資訊：

- 點選選單>帳戶>隱私權設定
- 點選選單>帳戶>管理帳戶

#### 行動裝置保護

請保護應用程式免遭第三方存取。僅允許可信的照顧者存取。

- 不要將您的行動裝置借給他人，包括兒童。
- 在行動裝置的安全設定中設定螢幕鎖定。
- 設定螢幕鎖定，在一段時間無運作後自動鎖定您的行動裝置。

#### 帳戶保護

請將您的Accu-Chek帳戶資訊保密。請勿與他人分享您的帳戶，除非他們是您的照顧者。

保護您的行動裝置，避免應用程式和作業系統遭到篡改。確保從應用程式商店（例如App Store或Google Play Store）安裝時需要輸入密碼。

有關變更Apple或Google帳戶密碼設定的資訊，請參閱您所用下載平台的說明。

若要變更Accu-Chek帳戶的密碼設定，請前往選單>帳戶>管理帳戶。

請參閱Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式使用者手冊中的「設定您的行動裝置」章節，獲取更多有關如何設定您的行動裝置的資訊。



首頁畫面處於應用程式的中心位置，分為5個部分。此預設畫面會顯示下列內容：

- 1 Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式圖示：點選此圖示可進入Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式的首頁畫面。您的預測應用程式將保持開啟狀態。
- 2 點選①圖示可進一步瞭解圖表如何顯示您的葡萄糖預測。
- 3 圖表顯示您前一小時的葡萄糖水平、當前的葡萄糖水平以及未來2小時的預測範圍。預測範圍中的虛線代表預測的平均葡萄糖值。預測葡萄糖範圍的準確度會隨著時間的推移而降低，如圖中不斷變長的豎條所示。如果您收到預測錯誤訊息，您可以在圖表區找到。
- 4 以相應測量單位表示的當前葡萄糖水平。
- 5 訊息區：此處（即圖表下方）顯示重要資訊，例如您可能出現夜間低葡萄糖、在30分鐘內出現低葡萄糖。如果應用程式偵測到您的葡萄糖水平有任何模式，這些模式也會在此顯示。

### 7.1 導覽元素

以下導覽元素會顯示在螢幕上半部。

- 點選◀返回上一個畫面。
- 點選✕關閉畫面。

以下導覽元素會顯示在螢幕下半部。



圖示以藍色突出顯示，以標示您正在檢視的應用程式區域。

- 1 **首頁圖示**：點選即可存取首頁畫面。
- 2 **模式圖示**：點選即可進入葡萄糖模式畫面。
- 3 **選單圖示**：點選即可顯示其他選單選項。選項包括連接、帳戶、通知設定、匯出報表、使用者手冊、產品資訊和聯絡我們。

本應用程式可預測您未來2小時的葡萄糖水平。此預測基於您過去的連續葡萄糖監測值，以及Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式日誌中的碳水化合物和胰島素記錄。

當至少1小時的不間斷連續葡萄糖監測資料成功傳輸至本應用程式時，葡萄糖預測值將顯示在首頁畫面的圖表上。

圖表顯示您前一小時的葡萄糖水平、當前的葡萄糖水平以及未來2小時的預測範圍。預測範圍中的虛線代表預測的平均葡萄糖值。

預測葡萄糖範圍的準確度會隨著時間的推移而降低，如圖中不斷變長的豎條所示。

請記住，所顯示的未來葡萄糖值為預測值，可能與實際值不同，且不受Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式中趨勢模式或治療模式的當前狀態影響。趨勢模式表示Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式中顯示的數值僅可用於查看趨勢及作為一般參考。只有在治療模式中顯示的數值才能用於作出治療決定。

圖表中顯示的範圍為0至300 mg/dL (0–16.7 mmol/L)。如果您的數值高於300 mg/dL (16.7 mmol/L)，則會以向上的三角形標示；如果您的數值高於400 mg/dL (22 mmol/L)，應用程式會顯示「HI」而非數值。如果您的數值較低，低於40 mg/dL (2.2 mmol/L)，則會以向下的三角形標示，應用程式會顯示「LO」而非數值。

如果您的預測葡萄糖值趨向於低值，且出現低葡萄糖預測卡，則圖表中僅顯示未來30分鐘內的葡萄糖值。如果您的預測葡萄糖值在30分鐘內未降至低值，則圖表中不會顯示預測值，僅顯示低葡萄糖預測卡。

檢視預測值時，請記住以下幾點：

- 預測應用程式根據您的連續葡萄糖監測資料和錄入的碳水化合物和胰島素數值進行預測。您在未來兩小時內可能採取的任何行動（例如進食、注射胰島素和運動）都不會被計為預測的考慮因素。
- 2小時預測在預測時間超過45分鐘的情況下僅有參考價值，目的是讓您知曉未來可能需要採取的行動（例如更頻繁地檢查葡萄糖、準備注射胰島素或隨時備好碳水/醣類）。如果預測在未來45分鐘內會出現高葡萄糖或低葡萄糖，您應考慮需要採取的行動。

### 8.1 葡萄糖預測錯誤訊息

當首頁畫面上沒有葡萄糖預測值時，您會收到下列其中一條錯誤訊息。

錯誤訊息	行動
我們需要至少1小時的連續葡萄糖監測資料來預測您的葡萄糖。	等待1小時即可看到您的葡萄糖預測值。
您的葡萄糖值低於70 mg/dL (3.9 mmol/L)，我們無法預測您的葡萄糖值。	當您的葡萄糖水平處於低值時，我們無法提供預測。為使您的葡萄糖水平高於70 mg/dL (3.9 mmol/L)，請依照專業人員/醫護人員的建議進食或飲用含糖物質。 (此數值僅為範例。您的低葡萄糖臨界值可能有所不同。)
我們無法預測您的葡萄糖值。請稍後再試一次。	我們未能預測您的葡萄糖值。請稍後再來查看。如果您仍收到錯誤訊息，請聯絡糖尿病照護部門/客戶服務部。

### 8.2 低葡萄糖預測

當本應用程式偵測到您將在30分鐘內出現低葡萄糖時，低葡萄糖預測卡會顯示在首頁畫面上。低葡萄糖可能在未來30分鐘內隨時出現。

低葡萄糖值是指您的葡萄糖值可能低於您在Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式中針對葡萄糖警報所設定的低葡萄糖臨界值。請參閱Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式使用者手冊中的「開始使用」章節，獲取更多有關設定葡萄糖臨界值的資訊。

如果您在30分鐘內很有可能出現低葡萄糖值，且您已開啟通知功能，則鎖定螢幕會顯示即將出現低葡萄糖！通知，或當您從畫面頂部向下滑動時也會看到此通知，具體取決於您如何設定您的行動裝置。

點選即將出現低葡萄糖！通知，即可在「低葡萄糖預測」畫面上收到其他資訊。請閱讀建議並決定接下來要採取的行動。

### 8.3 低葡萄糖預測例外情況

低葡萄糖預測功能每週7天、每天24小時均處於啟用狀態，但下列情況除外：

- 在Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式中，您的低葡萄糖警報設定為低於60 mg/dL (3.3 mmol/L) 或高於100 mg/dL (5.5 mmol/L)。當低葡萄糖警報設定在高於100 mg/dL (5.5 mmol/L) 時，此通知功能將無法工作。
- 距離您上次攝取碳水化合物的時間已經過20分鐘
- 距離最近一次預測和最後一次通知已經過30分鐘
- 您的葡萄糖值已低於您在Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式中針對葡萄糖警報所設定的低葡萄糖臨界值。請參閱Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式使用者手冊中的「開始使用」章節，獲取更多有關設定葡萄糖臨界值的資訊。

首頁畫面上的低葡萄糖預測卡會在15分鐘後消失。

夜間低葡萄糖預測功能可讓您在睡前知道夜間發生低葡萄糖的可能性，並告知最有可能發生低葡萄糖的時間範圍。預測功能的可用時間範圍為晚上9點至凌晨2點。

低葡萄糖是指您的葡萄糖值可能低於70 mg/dL (3.9 mmol/L)。夜間低葡萄糖預測功能使用一個固定的低葡萄糖臨界值，即70 mg/dL (3.9 mmol/L)，與Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式無關。

夜間是指自計算預測之時起的7小時時間範圍。

您可以設定夜間低葡萄糖預測功能，並在晚上9點至凌晨2點之間的任何時候手動要求進行新的計算。您也可以在這定的高風險（顯著高於您的正常風險）時段收到通知。

如果夜間出現低葡萄糖的可能性很高，且通知已開啟，則您行動裝置的鎖定螢幕會顯示預測夜間會出現低葡萄糖！通知。在本應用程式的首頁畫面上，可在圖表下方看到夜間低葡萄糖預測卡。前往**選單>通知設定**可管理此通知。

點選通知或卡，即可在夜間低葡萄糖預測畫面上看到以圖表顯示的預測。

夜間出現低葡萄糖的可能性分為3種不同的風險等級，每種等級以不同顏色代表：

- 正常—低於30%（綠色）
- 高一介於30-60%（黃色）
- 極高—高於60%（紅色）



無論您在夜間出現低葡萄糖的可能性是正常、高還是極高，請務必考慮您要採取的行動。

正常風險也是一種風險，因此仍應考慮採取任何必要的行動。

當夜間出現低葡萄糖的可能性較高或極高時，夜間低葡萄糖預測畫面也會顯示下列建議：

- 將碳水/醣類點心/小吃放在床邊觸手可及的地方。
- 考慮在夜間注射較少單位的基礎胰島素。
- 吃一些富含蛋白質或脂肪的食物。

您可以每20分鐘手動要求計算出現低葡萄糖的可能性，但必須離您上一次進餐和/或注射胰島素已超過20分鐘，以下情況除外：

- 您的葡萄糖值已經低於70 mg/dL (3.9 mmol/L) 或低於您的低葡萄糖臨界值（如果高於70 mg/dL (3.9 mmol/L)）。
- 您的葡萄糖預測值或低葡萄糖預測卡已顯示您的葡萄糖值即將低於70 mg/dL (3.9 mmol/L)。您的葡萄糖值可能與此處顯示的葡萄糖值不同，因為您的值基於您在Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式中針對葡萄糖警報所設定的低葡萄糖臨界值。

### 9.1 夜間低葡萄糖預測錯誤訊息

當無法提供夜間低葡萄糖預測時，請閱讀以下內容，以瞭解原因及可能採取的行動。您的葡萄糖值可能不同於此處顯示的數值。

錯誤訊息	行動
發生錯誤	我們的服務可能無法使用。如果 <b>再試一次</b> 未能解決問題，請稍等幾分鐘。如果您仍收到錯誤訊息，請聯絡糖尿病照護部門/客戶服務部。

錯誤訊息	行動
暫不可用	現在計算您是否可能在夜間出現低葡萄糖還為時過早。您需要在晚上9點到凌晨2點之間使用此功能。夜間低葡萄糖預測功能僅在這個時間範圍內可用。
資料不足	確保您佩戴連續葡萄糖監測感測器至少已有1天。我們需要至少1天的資料才能預測您在夜間出現低葡萄糖的可能性。
偵測到攝入碳水化合物或胰島素	如果Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式的日誌中錄入了關於碳水化合物或胰島素的記錄，則本應用程式至少需要20分鐘來分析這一新記錄，並重新計算夜間出現低葡萄糖的可能性。
您即將出現低葡萄糖	如果您的葡萄糖預測或低葡萄糖預測卡顯示您的葡萄糖值將低於70 mg/dL (3.9 mmol/L)，則會顯示此訊息。 (此數值僅為範例。您的低葡萄糖臨界值可能有所不同。)
您的葡萄糖值低於70 mg/dL (3.9 mmol/L)	當您的葡萄糖水平已經很低時，本應用程式無法進行低葡萄糖預測。請按照您的專業人員/醫護人員的建議進食或飲用含糖物質。 (此數值僅為範例。您的低葡萄糖臨界值可能有所不同。)
發生錯誤	當您嘗試計算風險時，我們無法預測您的葡萄糖。請稍後再來查看。
裝置是否已連網？	為使用本應用程式，請確定您的行動裝置已連至網際網路。

## 9.2 啟用夜間低葡萄糖預測

- 1** 點選夜間低葡萄糖預測卡上的**啟用**。
- 2** 點選**下一步**並開啟通知切換。
- 3** 輸入時間，然後點選**完成**。  
請選擇一個時間，該時間必須至少在您當天最後一次進餐和注射胰島素後30分鐘，並且要在您睡覺之前。
- 此時將顯示確認畫面。點選**確定**。

# 10 葡萄糖模式

此功能可識別一天或一週（週一至週日）內發生的重複性葡萄糖事件。

每天，在過去24小時內偵測到的模式都會顯示在首頁畫面的圖表下方。

範圍內模式和範圍外模式都會顯示出來。檢視範圍外模式可讓您採取可行的步驟，以免將來發生這些情況。

模式顯示的順序是，健康風險最高的模式會先顯示在最上方，例如極低葡萄糖模式或低葡萄糖模式。您也可以針對任何偵測到的模式設定提醒。

每週一，應用程式會顯示前一週偵測到的所有模式的摘要。若要在摘要可用時收到通知，請參閱「啟用每週摘要通知」章節。

從底部導覽點選模式圖示，以完成下列操作：

## 從葡萄糖模式畫面的目前標籤

- 檢視偵測到的模式和已設定提醒的模式。
- 點選偵測到的模式即可查看更多資訊，包括Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式日誌中任何相關的碳水化合物、胰島素和血糖檢測值記錄。點選某一天的模式，即可檢視當天的詳細資訊和日誌資訊。
- 設定為在上週摘要可用時接收通知。

## 從葡萄糖模式畫面的過去標籤

- 檢視不再偵測到的模式，按最新月份列出。超過2週的過去模式會單獨儲存，最長可儲存6個月。

當您首次檢視葡萄糖模式畫面時，會顯示概覽資訊。請仔細閱讀畫面內容，以便深入瞭解該功能如何運作。

### 10.1 葡萄糖模式類型

本章中的表格列出了可從連續葡萄糖監測資料中偵測到的可能模式及其相關時間段。

第一個表格顯示時間段及其開始時間和結束時間。

時間段	開始時間	結束時間	時區
夜間	00:00	06:00	當地時間
早晨	06:00	10:00	當地時間
日間	10:00	20:00	當地時間
晚上	20:00	00:00	當地時間
全天	00:00	00:00	當地時間

模式顯示的時間戳反映的是記錄時間戳時的當地時間。如果您前往其他時區，先前的時間戳不會更新。

下表列出了本應用程式可能從您的資料中偵測到的模式。

本應用程式的預設固定葡萄糖值在此作為觸發範圍外模式的臨界值。範圍內和餐後範圍外模式的觸發基於您在Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式中設定的目標範圍。



為了讓本應用程式能夠偵測到與早餐或其他餐食相關的模式，您需要在Accu-Chek SmartGuide app羅氏全智航應用程式中持續記錄您的餐食。

模式圖示	可能的模式	描述
	低葡萄糖 (早晨、日間、晚上、夜間)	葡萄糖低於70 mg/dL (3.9 mmol/L)
	極低葡萄糖 (早晨、日間、晚上、夜間)	葡萄糖低於54 mg/dL (3.0 mmol/L)

# 10 葡萄糖模式

模式圖示	可能的模式	描述
	長時間低葡萄糖 (早晨、日間、晚上、夜間)	葡萄糖低於70 mg/dL (3.9 mmol/L) 的時間超過2小時
	每天多次低葡萄糖	同一天內葡萄糖多次低於70 mg/dL (3.9 mmol/L)
	極高葡萄糖 (早晨、日間、晚上、夜間)	葡萄糖高於250 mg/dL (13.9 mmol/L)
	早餐前高葡萄糖	葡萄糖高於130 mg/dL (7.2 mmol/L)  此數值僅為範例。您的葡萄糖值取決於您在Accu-Chek SmartGuide app 羅氏全智航應用程式中設定的目標下限值。  時間範圍：06:00-10:00
	高葡萄糖 (早晨、日間、晚上、夜間)	葡萄糖高於180 mg/dL (10.0 mmol/L)
	餐後在範圍外	餐後葡萄糖超出目標範圍
	早餐前在範圍內	餐前葡萄糖在目標範圍內  時間範圍：06:00-10:00
	範圍內	葡萄糖在目標範圍內
	連續多日在範圍內	葡萄糖至少連續3天在範圍內
	餐後在範圍內	餐後葡萄糖在目標範圍內
	連續葡萄糖監測波動大	葡萄糖水平在一天中較為波動。

# 10 葡萄糖模式

模式圖示	可能的模式	描述
	低葡萄糖過度校正	葡萄糖值在3小時的時間段內從低於70 mg/dL (3.9 mmol/L) 波動至高於250 mg/dL (13.9 mmol/L)。
	高葡萄糖過度校正	葡萄糖值在3小時的時間段內從高於250 mg/dL (13.9 mmol/L) 波動至低於70 mg/dL (3.9 mmol/L)。

## 10.2 低葡萄糖和高葡萄糖模式的可能原因

下表給出了第1型或第2型糖尿病患者出現低葡萄糖和高葡萄糖模式的可能原因。請注意，並非所有模式和糖尿病類型都會顯示原因。在本應用程式中，可點選每個原因以查看更多資訊。

圖示	原因
	胰島素給藥
	注射部位
	食物和飲料
	身體活動
	激素影響
	激素和生物節律
	熱
	壓力、睡眠和疾病

## 10.3 設定葡萄糖模式提醒

設定模式提醒可讓您確定想要採取的行動。

利用應用程式收集的資料，以及您對自己生活方式和行為的瞭解，您可以運用這些資料實現更好的血糖平衡，並避免出現危急狀況。

您可以隨時進入各個模式，關閉對應的提醒。

# 10 葡萄糖模式

某一模式得到解決後，應用程式會自動將其移至過去標籤。同時，如果該模式設有提醒，應用程式會移除該提醒。

- 1 從底部導覽點選**模式**。
- 2 點選要提醒的模式。
- 3 點選**設定提醒**。
- 4 開啟提醒切換。
- 5 選取日期和時間，以及您想要接收模式提醒的頻率。點選**儲存**。
- 6 點選**完成**。
- ✓ 此時將顯示確認畫面。點選**確定**。  
對您想要設定提醒的每個單一模式，重複相同步驟。

## 10.4 新增備註

您只能對發生了模式的日期新增備註。該備註也會出現在您的模式報表中。

- 1 從底部導覽點選**模式**。
- 2 點選要新增備註的模式。
- 3 點選模式發生的日期。
- 4 點選**新增**，然後輸入簡短說明。

## 10.5 啟用每週摘要通知

上週的模式摘要會在每週一產生。若要在摘要可用時收到通知：

- 1 從底部導覽點選**模式**。
- 2 點選每週摘要卡上的**啟用**。
- 3 開啟通知切換。
- 4 點選**下一步**。
- 5 點選**每日何時通知我**，然後編輯您想接收通知的時間點。
- 6 點選**下一步**。
- ✓ 此時將顯示確認畫面。點選**確定**。

您可以從**選單>通知設定**修改您的選項。

# 11 匯出報表

---

當您首次匯出報表時，請先熟悉畫面上的功能概覽。點選 ⓘ 圖示可隨時查閱概覽。

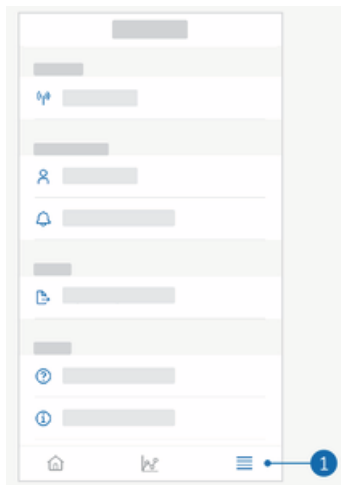
您可以直接從本應用程式匯出報表。您可以靈活地納入兩週時間範圍的動態葡萄糖圖譜（AGP）和/或模式。與您的專業人員/醫護人員分享PDF報表非常簡單。請確定您分享個人資料的方式（如電子郵件）有保護您資料安全的措施。

## 匯出報表

- 1** 點選選單>匯出報表。
  - 2** 選取報表的兩週時間範圍。
  - 3** 選取報表內容。
  - 4** 點選產生報表。
- ☑ 然後將顯示您的報表。  
您可以分享該報表或儲存以供之後查看。如果您在儲存前關閉了產生的報表，請重新產生報表，然後儲存到您慣用的位置。

## 12 應用程式設定

若要檢視您的應用程式設定並作出變更，請從底部導覽點選**選單**。定期檢視設定及其他詳細資訊。最新的資訊可讓您在**使用本應用程式獲得最佳使用體驗**。



### 編輯通知設定

- 1 點選**選單**>**通知設定**。
- 2 視需要開啟或關閉通知切換。
- 3 如果您啟用每週模式摘要的通知，請視情況調整時間。
- 4 點選**儲存**。

### 編輯帳戶詳細資料

- 1 點選**選單**>**帳戶**>**管理帳戶**。
- 2 新增或更新必要的資訊。點選**儲存**。

### 隱私權設定

- 1 點選**選單**>**帳戶**>**隱私權設定**。

### 產品資訊畫面

- 1 點選**選單**>**產品資訊**。

### 登出

- 1 點選**選單**>**帳戶**>**登出**。

### 刪除帳戶

- 1 點選**選單**>**帳戶**>**刪除我的帳戶**。  
請確定您要執行此操作。如果您刪除了自己的Accu-Chek帳戶，所有資料將會丟失。日後將無法檢索您的資料。
- 2 點選**完成**。

# 13 疑難排解

---

## 13.1 疑難排解

請按一下以下連結，瞭解更多資訊。

- 葡萄糖預測錯誤訊息
- 低葡萄糖預測例外情況
- 夜間低葡萄糖預測錯誤訊息
- 低葡萄糖和高葡萄糖模式的可能原因

## 13.2 通知概覽

應用程式會以不同方式與您溝通。

有些通知僅供資訊參考。請閱讀此類通知並點選  以關閉通知。

還有些通知提供您可採取的行動。請閱讀通知並選擇所需的行動。

使用本應用程式時，您可能會遇到下列不同類型的資訊通知：

- 入門任務指導
- 有關您目前葡萄糖水平的資訊
- 您的葡萄糖預測資訊
- 有關您的低葡萄糖和高葡萄糖的資訊
- 有關應用程式或您的行動裝置的各種問題的範例資訊

## 聯絡我們

如果您遇到問題、對應用程式的操作有疑問或需要更多關於應用程式的資訊，請聯絡糖尿病照護部門/客戶服務部。點選選單>聯絡我們。

## 嚴重事件通報

對於歐盟以及具有完全相同監管制度的國家/地區內的患者/使用者/第三方；如果在使用本裝置期間或由於其使用發生了嚴重事件，請將其通報到製造業者和您的國家機關。

## 印刷版使用者手冊

如果您需要本使用者手冊的印刷版，請聯絡糖尿病照護部門/客戶服務部。印刷版免費提供，將在數天內寄送給您。

## 下載使用者手冊

本使用者手冊可從以下網址下載

<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>。

\*下載可能會使用您的數據流量/產生費用

## 香港

HKMD No. 252039

羅氏診斷(香港)有限公司

香港新界葵涌興芳路223號新都會廣場一座17樓

電話：24813387

客戶服務熱線：+852-2485 7522 (辦公時間)

電郵：smartguide.hk@roche.com

[www.accu-chek.com.hk](http://www.accu-chek.com.hk)

## 台灣

製造業者名稱和地址：Manufactured by Roche Diagnostics S.L.U. (Av. de la Generalitat 171-173, 08174 Sant Cugat del Vallès, Barcelona, Spain) for Roche Diabetes Care GmbH (Sandhofer Strasse 116, D-68305 Mannheim Germany)

醫療器材商名稱：台灣羅氏醫療診斷設備股份有限公司

醫療器材商地址：台北市中山區民權東路三段2號10樓

衛部醫器輸字第xxxxxx號

免付費專線：0809-009-566

[www.accu-chek.com.tw](http://www.accu-chek.com.tw)

## 產品名稱

Accu-Chek SmartGuide Predict app羅氏全智航預測應用程式

## 應用程式類型

行動裝置應用程式

## 應用程式版本

3.7

更多關於您正在使用的應用程式版本的資訊，請點選選單>產品資訊。

## 支援的作業系統

應用程式僅適用於特定的作業系統。僅在該應用程式支援的作業系統上使用它。

有關相容作業系統及其版本的最新資訊，請點選

<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>。

## 支援的行動裝置

僅當行動裝置支援操作所需的iOS或Android版本時，才可下載應用程式。

有關相容行動裝置的最新資訊，請點選

<https://tools.accu-chek.com/documents/dms/index.html>。

## 支援的瀏覽器

您需要使用瀏覽器來建立Accu-Chek帳戶和登入應用程式。如果您尚未安裝瀏覽器，則需先下載。

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Mozilla Firefox Focus
- Microsoft Edge
- Samsung Internet

本應用程式與iOS裝置上的Safari瀏覽器相容。









# 16 應用程式圖示說明

符號	描述
<b>應用程式導覽</b>	
	首頁
	模式
	選單
<b>畫面導覽</b>	
	返回
	關閉
	勾號
	附加資訊
<b>應用程式選單</b>	
	帳戶
	連接
	通知設定
	匯出報表
	產品資訊
	聯絡我們

## 16 應用程式圖示說明

符號	描述
	使用者手冊
	電話
	電子郵件地址
<b>首頁畫面</b>	
	警告訊息
	夜間低葡萄糖預測可用
	夜間低葡萄糖預測不可用
	葡萄糖預測可用
	葡萄糖預測不可用

# 17 符號說明

符號	描述
	參閱電子版使用說明
	注意，務必參閱本產品隨附的使用說明裡有關安全方面的備註說明。
	製造日期
	醫療器材/醫療器械
	製造業者
	表示瑞士授權代表
	醫療器材/醫療器械單一識別系統
	符合適用的歐盟法規的規定

最近更新日期：2026-05  
1000092176(05)

ACCU-CHEK和ACCU-CHEK SMARTGUIDE是Roche（羅氏）的商標。  
App Store是Apple Inc.的服務標誌，已在美國和其他國家/地區註冊。  
IOS是Cisco在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。  
Android、Google Play和Google Play標誌是Google LLC的商標。  
Wi-Fi®是Wi-Fi Alliance®的註冊商標。  
所有其他產品名稱及商標均為其各自所有者的財產。

© 2026 Roche Diabetes Care



Roche Diabetes Care GmbH  
Sandhofer Strasse 116  
68305 Mannheim, Germany

[www.accu-chek.com](http://www.accu-chek.com)

